



เรื่อง โปรดระมัดระวังอีเมลหลอกลวง

เรียน ท่านลูกค้า SCB Business Net ที่เคารพ

เนื่องด้วยขณะนี้ ธนาคารพบว่า มีมิจฉาชีพแอบอ้างชื่อธนาคารในการส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing Email) ถึงลูกค้าของธนาคาร โดยมีเนื้อหาแจ้งรายละเอียด และสถานะการดำเนินการรายการโอนเงินในประเทศ หรือ โอนเงินระหว่างประเทศที่ไม่เป็นความจริง พร้อมแนบไฟล์เอกสารตรวจสอบ โดยกลุ่มมิจฉาชีพมีวัตถุประสงค์ ที่จะหลอกให้ผู้รับอีเมล คลิกเอกสารแนบดังกล่าว เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่าน จากนั้นกลุ่มมิจฉาชีพจะนำข้อมูลของท่าน ไปใช้ในการทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น ชื้อสินค้า สมัครบัตรเครดิต หรือทำสิ่งผิดกฎหมาย เป็นต้น

ธนาคารมิได้นิ่งนอนใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และได้ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อดำเนินการป้องกันและแก้ไขในส่วนที่สามารถทำได้อย่างรวดเร็วที่สุด ขณะเดียวกันขอให้ลูกค้าระมัดระวังในการอ่านและสังเกตอีเมลที่เข้าข่ายหลอกลวงเช่นนี้ โดยธนาคารมีข้อสังเกตที่อาจบ่งบอกได้ถึง การหลอกลวงและมีข้อแนะนำในการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

1. เนื้อหาของอีเมลแตกต่างไปจากที่เคยได้รับเป็นประจำจากธนาคาร หรือไม่เคยได้รับมาก่อน
2. ธุรกรรมดังกล่าวที่ระบุในอีเมลเป็นธุรกรรมที่ไม่ได้เกิดขึ้นจริง
3. ให้ตรวจสอบชื่ออีเมลของผู้ส่งทุกครั้ง ว่าเป็นอีเมลประจำที่เคยส่งจากธนาคารหรือไม่ โดยอีเมลที่ธนาคารใช้ส่งให้แก่ลูกค้า SCB Business Net เป็นอีเมลที่มีชื่อว่า XXXX@scb.co.th
4. อย่าคลิก Attachment ที่แนบมาด้วยการตรวจสอบข้อมูลโดยเด็ดขาด
5. หากท่านมีข้อสงสัย ให้โทรติดต่อกับผู้จัดการธุรกิจของธนาคารโดยตรงเท่านั้น หรือโทรศัพท์หมายเลข 02-722-2222

ธนาคารใคร่ขอเรียนให้ท่านโปรดระมัดระวัง รูปแบบการหลอกลวงเช่นนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับท่านและลูกค้าของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)