

1. คำนิยาม

1.1 “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ” หมายความว่า ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking) รวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.2 “คำขอใช้บริการ” หมายความว่า คำขอใช้บริการ / เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking คำขอใช้บริการ / เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking (แบบกลุ่มบริษัท) อัตราค่าธรรมเนียมของบริการ SCB Transaction Banking ข้อตกลงทางธุรกิจของบริการ SCB Transaction Banking และ/หรือ คำขอหรือเอกสารหรือข้อตกลงใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในการขอใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ จะได้ทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในภายหลัง

1.3 “ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

1.4 “นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน” หมายความว่า นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และรวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.5 “บริการของธนาคาร” หมายความว่า บริการ SCB Trade Net – Import (บริการต่างประเทศออนไลน์ – นำเข้า) บริการ SCB Trade Net – Export (บริการต่างประเทศออนไลน์ – ส่งออก) บริการ SCB Trade Integration (บริการการค้าต่างประเทศผ่านระบบหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อหรือเชื่อมโยงกันโดยตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร) บริการ SCB FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์) บริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ) บริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ) บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – BC) บริการ SCB Direct Debit (บริการหักบัญชีอัตโนมัติ) บริการ SCB Exclusive Payment Card (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรชำระเงินธุรกิจ) บริการ SCB Electronic Presentment and Payment – Biller/Sponsor (SCB ePP– Biller/Sponsor) (บริการรับเรียกเก็บเงินทางอิเล็กทรอนิกส์– Biller/Sponsor) บริการ SCB Payment Gateway for Merchant (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านค้า) บริการ SCB Business PromptPay – Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ – ลงทะเบียน) บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ) บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) บริการ SCB Cheque Issuance (บริการออกเช็คอัตโนมัติ) บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) บริการ SCB Cash Card (บริการบัตรเงินสด) บริการ SCB Petty Cash (บริการบัตรเงินสด Petty Cash) บริการ SCB Pre-Registration (บริการลงทะเบียนและตรวจสอบบัญชีผู้รับเงินอัตโนมัติ) บริการ SCB Electronic Presentment and Payment – Buyer (SCB ePP–Buyer) (บริการรับเรียกเก็บเงินทางอิเล็กทรอนิกส์– Buyer) บริการ SCB Payment Gateway for Payer (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ชำระเงิน) บริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) บริการ SCB Business PromptPay – Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ – ชำระเงิน) บริการ SCB Statement Format MT 940/ MT 942/ MT 950 (บริการรายการเดินบัญชีรูปแบบ MT940/ MT942/ MT950) บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนเพื่อธุรกิจ) บริการ SCB FX Confirmation Online (บริการยืนยันสัญญาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์) บริการ SCB Local Collect – ABC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – ABC) บริการ SCB Cash Pick Up (บริการรับ-ส่งเงินสดและตราสารทางการเงิน) บริการ SCB Bill Collector (บริการวางบิลและเก็บเช็ค) บริการ SCB Liquidity Management System (บริการบริหารสภาพคล่อง) บริการ SCB Multi-bank Pooling (บริการรวบรวมเงินจากธนาคารต่างๆ) บริการ Multi-Bank Historical Statement บริการ SCB Supplier Finance for Sponsor (บริการสินเชื่อเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้นสำหรับผู้ขายสินค้าให้กับคู่ค้ารายใหญ่) บริการ SCB Buyer Finance for Sponsor (บริการสินเชื่อเงินทุนหมุนเวียนระยะสั้นสำหรับผู้ซื้อสินค้ากับคู่ค้ารายใหญ่) บริการ Payment Document Printing (บริการพิมพ์เอกสารประกอบการจ่ายเงิน) บริการ Withholding Tax Submission (บริการเป็นตัวแทนยื่นภาษีหัก ณ ที่จ่าย) บริการ Notification (บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน) บริการ Delivery Method (บริการจัดส่งเอกสาร) บริการ SCB Surety Account (บริการเกี่ยวกับบัญชีค้ำประกันการทำงาน) บริการ SCB Bulk Account Opening (บริการเปิดบัญชีเงินฝากเป็นกลุ่ม) บริการ SCB Bill Placement (บริการรับวางบิล) และ/หรือ บริการอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนด และ/หรือเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

1.6 “ผู้ขอใช้บริการ”

1.6.1 ในกรณีขอใช้บริการแบบรายเดี่ยว หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.6.2 ในกรณีขอใช้บริการแบบกลุ่มบริษัท หมายความว่าถึง ผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการร่วมตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.7 “**ผู้ใช้งาน**” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.8 “**รหัสประจำตัว**” หมายความว่า รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ (Corporate ID / Parent Corporate ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำการ ไม่ว่าจะป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลงหรือรหัสที่สร้างขึ้นจากอุปกรณ์เพื่อการทำการก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.9 “**ระบบอิเล็กทรอนิกส์**” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยตรงหรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการของธนาคาร หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามสัญญาการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ทั้งหมดที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว ไม่ว่าจะป็นของธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก

1.10 “**รายการการใช้บริการ**” หมายความว่า รายการโอนเงิน การชำระเงิน การขอใช้สินเชื่อ การทำธุรกรรม การรับ/ส่งข้อความหรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูลและรายงาน การยืนยันรายการ หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.11 “**วันทำการ**” หมายความว่า วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

1.12 “**สัญญาการใช้บริการ**” หมายความว่า ข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคารในการใช้บริการของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยคำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งบรรดาเอกสารหรือข้อมูลหรือรายละเอียดใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ตลอดจนประกาศ ระเบียบ คู่มือ เอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ

1.13 “**เหตุสุดวิสัย**” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

1.14 “**อัตราดอกเบี้ย P/C**” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับแพคเกจเครดิต (Packing Credit) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.15 “**อัตราสูงสุด**”

1.15.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป หรือประเภทลูกค้ำสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ำประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.15.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.15.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีอื่นที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ำสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.16 “อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข”

1.16.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไปหรือประเภทลูกค้าสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.16.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.16.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีอื่นที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.17 “อัตรา MLR” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Minimum Loan Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.18 “อัตรา MOR” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (Minimum Overdraft Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.19 “อัตรา MRR” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.20 “อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ” หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำการรายการการใช้บริการตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) หรือบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

2.1 ในการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ ทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำ และ/หรือ จัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารตามที่กฎหมายหรือตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารเพิ่มเติมตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควรด้วย

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดผู้ใช้งาน อำนาจหน้าที่ และ/หรือ รหัสประจำตัวของผู้ใช้งานแต่ละราย ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใดๆ ของผู้ใช้งานนั้น

2.4 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.5 รายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่ทำขึ้น ให้ถือว่ามิผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถ ใช้งานได้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.5.1 ธนาคารไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้นๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.5.2 ผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.6 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยผู้มีอำนาจของธนาคาร

2.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อ ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

2.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามสัญญาการใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดๆ ที่ธนาคารจะจัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใด คราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย โดยยอมรับให้ใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐาน หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้

2.9 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับเงินหรือไม่สามารถหักบัญชีได้โดยครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธหรือระงับการให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3. การตรวจสอบผลการทำรายการและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการ

เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการการใช้บริการครบถ้วนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถทราบผลการทำรายการได้ทันที หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ (แล้วแต่กรณี) และสามารถตรวจสอบย้อนหลัง บันทึก (Download) และ/หรือ สั่งพิมพ์ (Print Out) ผลและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการดังกล่าวได้ ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำรายการนั้นๆ หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่น ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. การเก็บรักษาหัตถ์ประจำตัวและอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาหัตถ์ประจำตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบหัตถ์ประจำตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่าหัตถ์ประจำตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ขอใช้บริการ ตัวแทน หรือผู้ใช้งานเท่านั้น

4.2 กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์เพื่อการทำรายการเป็นของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการทำรายการตลอดระยะเวลาการใช้งาน ทั้งนี้ เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือ เมื่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพดี หรือชดเชยราคาในกรณีอุปกรณ์เพื่อการทำรายการสูญหายหรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ ตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี)

4.3 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และต้องใช้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องไม่นำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้งานเพื่อการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน และไม่มีสิทธิกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้มีการนำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้โดยมิชอบ หรือตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

4.4 ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น รวมถึงขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจะต้องดำเนินการให้บุคคลใดๆ ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ขอใช้บริการในทางใดๆ

ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวโดยเคร่งครัดด้วย หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งปวง

5. การอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวและ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

5.1 ในกรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้บริการของธนาคารในประเภทนั้น ๆ ทราบทันที เพื่อขอระงับรายการการใช้บริการเฉพาะรายการที่ธนาคารยังไม่ได้กระทำการใดๆ ตามรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ ขออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว รวมทั้งต้องทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการระงับรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยเร็วภายหลังจากที่ได้รับแจ้งและได้รับหนังสือยืนยันจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าหากการใด ๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้รับรายการการใช้บริการ และ/หรือ บรรดาการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้กระทำโดยรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการก่อนที่ธนาคารจะได้อายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใด ๆ ดังกล่าวทุกประการ

5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ รวมถึงค่าเสียหายใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

6. การเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการที่ได้ส่งให้แก่ธนาคารแล้ว

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการการใช้บริการให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นได้ เว้นแต่ในกรณีที่เป็นรายการการใช้บริการเป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการเปลี่ยนแปลง หรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการการใช้บริการนั้นได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการการใช้บริการแต่ละประเภทนั้นๆ

7. การดำเนินการในกรณีพบข้อผิดพลาดในการให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ในการให้บริการเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้นๆ ทราบโดยเร็ว โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก จำนวน/มูลค่าที่เข้าทำการรายการการใช้บริการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำการการใช้บริการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด และร่วมมือกันแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว โดยธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรืออีเมล

8. การขอใช้บริการในกรณีการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้อง

ในกรณีที่มีความขัดข้องเกี่ยวกับการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารอาจยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ หรือทำการรายการ โดยการติดต่อกับธนาคารผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรภายใต้แผนการดำเนินงานในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) ของธนาคารสำหรับบริการนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้บริการ และ/หรือ การทำการรายการ ผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดดังกล่าวนั้น เป็นการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการด้วย

9. การใช้บริการอื่น ๆ นอกจากที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการส่งรายการการใช้บริการให้ธนาคารดำเนินการเพื่อให้บริการ สำหรับบริการหนึ่งบริการใด และ/หรือ บริการเสริมใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น แต่ไม่ใช้บริการที่ได้ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามรายการการใช้บริการดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการตามรายการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามรายการการใช้บริการดังกล่าว เงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และเงื่อนไขการใช้บริการนั้น ๆ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายตลอดจนดำเนินการใด ๆ สำหรับการให้บริการตามรายการการใช้บริการนั้น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความถูกต้อง ความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมของข้อมูล ข้อความ ภาพ ซอฟต์แวร์ สื่อมัลติมีเดียและเนื้อหาอื่น ๆ ของบุคคลภายนอกที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเหมาะสมดังกล่าวเอง

10.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ทั้งนี้ ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

อนึ่ง การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และในกรณีมีการกระทำใด ๆ กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

11. หน้าที่ในการชำระเงินหรือคืนเงินของผู้ขอใช้บริการ

11.1 กรณีที่การใช้บริการมีผลให้ต้องหักเงิน หรือโอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใด ๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ และตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 ในกรณีที่มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยผิดพลาด ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม หรือ กรณีที่มีการโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของลูกค้าของธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยทุจริต ฉ้อฉล หรือด้วยเหตุอื่นใด อันควรสงสัยว่ามีมูลอันมิชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือ โดยที่ลูกค้าของธนาคารดังกล่าวมิได้มีส่วนรู้เห็นยินยอม หรือมีข้อตกลงหรือภาระผูกพันใด ๆ ที่จะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ลูกค้าของธนาคารดังกล่าว โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการคืนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ ดอกเบี้ย ค่าเบี้ยประกันภัย รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ หรือเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราว ๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินตามวรรคหนึ่งข้างต้น รวมทั้งต้นเงิน ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าอากรแสตมป์ ค่าภาษีที่เกี่ยวข้องหรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักจำนวนเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หรือชำระตามวิธีการและเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

11.4 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระเงิน ไม่ได้รับการชดเชยเงิน หรือคืนค่าเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ เงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดต้องชำระหรือคืนให้แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใด ๆ ของ

ผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับหรือมีสิทธิเรียกร้องหรือเรียกคืนจากธนาคาร และ/หรือ นำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดโดยถือเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชี โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาบัญชีเบิกเงินเกินบัญชี หรือบัญชีเดินสะพัดดังกล่าว ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระหรือคืน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน และ/หรือ ธนาคารไม่สามารถนำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอใช้บริการ พร้อมดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบถ้วนดังกล่าว ในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเงินจำนวนดังกล่าว ให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ ของผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

11.6 การชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ จะต้องปราศจากภาระผูกพัน ข้อโต้แย้ง ข้อจำกัด หรือเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้

11.7 การชำระ หรือการโอนเงินใดๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านช่องทางอื่นของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใดๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐไม่ว่าของประเทศไทยหรือของประเทศอื่น เช่น ให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินตามอัตราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงดังกล่าว ก่อนชำระหรือโอนเงินนั้นให้แก่หรือตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องเพิ่มเงินเพื่อชดเชยการหักเงินดังกล่าว

นอกจากนี้ ตราบเท่าที่ธนาคารมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐตามวรรคแรก ธนาคารมีสิทธิ ตรวจสอบและเก็บข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าว

12. คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

12.1 ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ

12.2 การที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ขอใช้บริการ หรือข้อจำกัดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการ

12.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาการใช้บริการ

12.4 ไม่มีเหตุผิดนัดตามสัญญาการใช้บริการซึ่งได้เกิดขึ้นหรือดำเนินอยู่ และไม่มีเหตุผิดนัดดังกล่าวซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอใช้บริการอาจทำหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

12.5 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการของธนาคารตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดของแต่ละบริการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

12.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ

13. เหตุผิดนัด

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัดผิดเงื่อนไข คือ

13.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ตามจำนวน และ/หรือ ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการ หรือเอกสารสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ

13.2 เมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้เกิดขึ้น และธนาคารได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นสาระสำคัญ และเป็นกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขตามสัญญาการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว

- 13.2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ที่ธนาคารกำหนด
- 13.2.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือเงื่อนไขใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม
- 13.2.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ หรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระภายใต้สัญญาการใช้บริการหรือเงินจำนวนใดก็ตาม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมาย ความสมบูรณ์ของบริการหนึ่งบริการใดภายใต้สัญญาการใช้บริการ
- 13.2.4 เมื่อปรากฏว่า หลักฐาน เอกสารที่ผู้ขอใช้บริการมอบให้แก่ธนาคารมีข้อเท็จจริง หรือเป็นเอกสารปลอม หรือไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย
- 13.2.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการผิดนัดไม่ชำระหนี้สินอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีเหตุการณ์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการหรือสถานะการเงินของผู้ขอใช้บริการ
- 13.2.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ มีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ กระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการล้มละลาย ถูกฟ้องร้องขอให้ล้มละลาย ถูกฟ้องร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการของตนเอง หรือกระทำการประนอมหนี้
- 13.2.7 เมื่อสินค้าภายใต้สัญญาการใช้บริการเกิดความเสียหาย บุกสลาย สูญหาย หรือเสื่อมราคา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 13.2.8 เมื่อผู้ค้ำประกัน และ/หรือ ผู้จำนองทรัพย์สินเป็นประกันการชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ (ถ้ามี) ได้ยกเลิกการค้ำประกัน และ/หรือ การจำนองดังกล่าว หรือไม่ให้ความร่วมมือหรือความยินยอมในการที่ธนาคารได้ผ่อนเวลา ผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ หรือผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- 13.2.9 ผู้ขอใช้บริการกระทำหรือยินยอมให้มีการกระทำการใดอันเป็นเหตุให้บุคคลใด ใช้บริการหรือใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หยาดหาย เป็นการละเมิด ดูหมิ่น หมิ่นประมาท ข่มขู่ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อผูกพันที่เกี่ยวกับการรักษาความลับ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับบริการของธนาคาร และ/หรือ การดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ธนาคาร
- 13.2.10 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่นๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร
- 13.2.11 คำรับรองใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้หรือถือว่าได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ ณ เวลาที่คำรับรองดังกล่าวได้ถูกให้ไว้

14. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ

- 14.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารโดยจำกัดตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และ/หรือ ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับใด ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการให้บริการในแต่ละบริการ และ/หรือ แต่ละครั้งเป็นคราวๆ ไปก็ได้
- 14.2 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ สำหรับการขอใช้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 14.3 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ หรือยกเลิกการให้บริการของธนาคารบริการหนึ่งบริการใด หรือทั้งหมด หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

14.3.1 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

14.3.2 ธนาคารเห็นว่ากิจกรรมหรือการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

14.3.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามิพุดติการณ์น่าเชื่อว่ามีบริการ หรือมีการทำรายการการใช้บริการ ที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมายข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

14.3.4 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้น มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใด (ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล องค์กร ประเทศ หรือหน่วยงานใด ๆ) ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใด ๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

14.3.5 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

14.3.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

14.3.7 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

ในกรณีตามวรรคก่อน ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานรายละเอียดของรายการการใช้บริการนั้นต่อศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ

อนึ่ง ไม่ว่าจะในกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในการดำเนินการของธนาคาร ดังกล่าวในข้อ 14.3 นี้ แต่ประการใดทั้งสิ้น

14.4 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าบริการหนึ่งบริการใดหรือทุกบริการก็ตาม หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

14.5 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามสัญญาการใช้บริการ หรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการได้จนครบถ้วน โดยให้หัวข้อ 11. ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking มาใช้บังคับ

15. ความรับผิดและข้อยกเว้นความรับผิดของผู้ขอใช้บริการ

15.1 นอกจากค่าเสียหาย และเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ด้วย

15.1.1 ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ

15.1.2 หากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย

15.1.3 ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางศาล ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและค่าใช้จ่ายที่เกิดกับธนาคารในการบังคับชำระหนี้

15.2 ในการใช้บริการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีมีความเสียหายเกิดขึ้นจากเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

15.2.1 เกิดรายการการใช้บริการขึ้นก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15.2.2 เกิดรายการการใช้บริการโดยมิชอบและมีใช้ความผิดของผู้ใช้บริการ

15.2.3 ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำขอ หรือคำสั่งระงับรายการการใช้บริการ หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ใช้บริการโดยถูกต้องตามสัญญาการใช้บริการแล้ว และเกิดรายการการใช้บริการขึ้น

16. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

16.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าในประการใดอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ระงับหรือปฏิเสธการให้บริการ หรือได้ให้บริการหรือดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการหรือสัญญาการใช้บริการหรือข้อมูลจากผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ ผู้รับเงินและบุคคลใดๆ ในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกี่ยวข้องเนื่องความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยเหตุการณ์พิเศษ ในทุกกรณี เช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสียผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ก็ตาม ทั้งนี้ แม้ว่าธนาคารจะทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

16.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความล่าช้าหรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเบื้องต้นที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ใช้บริการซึ่งปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์) หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารที่ผู้ใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือ เข้าทำหรือไม่เข้าทำรายการการใช้บริการ หรือธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

16.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่เกิดอุปสรรคหรือความขัดข้องในการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการ หรือมีข้อมูลผิดพลาด เนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ คือ

16.4.1 ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการโอนเงินสินเชื่อกับธนาคาร

16.4.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ใช้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

16.4.3 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

16.4.4 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ใช้บริการนั้น

16.4.5 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบทางราชการ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

16.4.6 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

16.4.7 มีเหตุสุดวิสัย

16.5 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการของธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกระงับ การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ไม่ว่าของธนาคารหรือของผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวก็ตาม

17. การหักกลบลบหนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธินำหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินใด ๆ ที่ธนาคารต้องหรือจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะหนี้หรือเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้วหรือจะถึงกำหนดชำระในภายหน้าก็ดี และไม่ว่าจะเป็นหนี้ที่มีวัตถุประสงค์แห่งหนึ่งประเภทเดียวกันหรือต่างประเภทกันก็ดี มาหักกลบลบหนี้กับหนี้และจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะหนี้หรือเงินที่ครบกำหนดชำระแล้วหรือจะครบกำหนดชำระในภายหน้า โดยไม่คำนึงถึงสกุลเงิน สถานที่ชำระเงินหรือสถานที่ลงบัญชีของหนีดังกล่าว ทั้งนี้ ในการหักกลบลบหนี้ดังกล่าว หากหนี้และจำนวนเงินเหล่านั้นเป็นหนี้สกุลเงินต่างกัน ธนาคารมีสิทธิที่จะทำการแปลงหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินเหล่านั้นเป็นสกุลเงินบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนปกติของธนาคารได้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้นำข้อ 11.4 ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking มาใช้บังคับ

18. การรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน

ในกรณีที่มีผู้ขอใช้บริการร่วมในการใช้บริการของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการหลักและผู้ขอใช้บริการร่วมทุกรายตกลงผูกพันรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการร่วมกันและแทนกันต่อธนาคารและ/หรือบุคคลใด ๆ (ถ้ามี) อย่างลูกหนี้ร่วม

19. การสละสิทธิ

ในกรณีที่ธนาคารละเลยไม่ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือการใช้อำนาจใด ๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการในประการหนึ่งประการใดก็ตาม จะไม่กระทบสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้กระทำการหรืองดกระทำการอย่างใด ๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการนั้นและการที่ธนาคารใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือใช้อำนาจภายใต้สัญญาการใช้บริการเพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วน ไม่เป็นการจำกัดตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรืออำนาจอื่นใด

20. การโอนสิทธิและการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการ

20.1 สิทธิใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ถือเป็นเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หรือนำไปก่อสิทธิในทางหลักประกัน หรือดำเนินการโดยประการใด ๆ ที่จะมมีผลในลักษณะทำนองเช่นนั้นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

20.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิว่าจ้าง และ/หรือ มอบหมาย และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นมาให้บริการส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

20.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนสิทธิ หน้าที่และผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งหลักประกันตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรก็ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าเวลาใด ๆ ก็ตาม โดยเพียงแต่แจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องและที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนให้ความร่วมมือและดำเนินการใด ๆ ทุกอย่างทุกประการ เพื่อให้การโอนดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

21. สัญญาการใช้บริการไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอก

21.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าสัญญาการใช้บริการ ไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 374 และไม่ก่อให้เกิดสิทธิหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่บุคคลภายนอกจะพึงเรียกร้องจากธนาคารได้ทั้งสิ้น

21.2 ในกรณีที่บุคคลใดชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากใดโดยผิดพลาด ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะเจรจาทำความตกลงกับบุคคลดังกล่าวโดยตรงแต่ผู้เดียว พร้อมทั้งดำเนินการเรียกร้องขอเงินคืนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิขอให้ธนาคารชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือ คืนค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

22. การบันทึกการสนทนา การบันทึกและประมวลผลข้อมูลการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการการใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำ หรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมอย่างเปิดเผยไม่ได้ในการยอมรับบันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐาน และยื่นผู้ขอใช้บริการ และให้ธนาคารใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใดๆ หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร

23. การรักษาข้อมูลเป็นความลับและการเปิดเผยข้อมูล

23.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่ได้รับเนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใดๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

23.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง และ/หรือ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ให้ และ/หรือ ปรับปรุง บริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้ว่าจะได้มีการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์นั้นแล้ว หรือผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์แล้วก็ตาม

23.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยไม่คำนึงถึงว่าจะเกิดจากการให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนต่อความจริง การละเว้น ความล่าช้าหรือเหตุอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

24. การแก้ไขสัญญาการใช้บริการและการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์

24.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน เลขหมายโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือผู้ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24.2 ธนาคารมีสิทธิกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวงเงินการทำรายการรวมสูงสุดต่อวันหรือต่อครั้งในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

24.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนที่การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ โดยมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือประกาศเป็นการทั่วไป หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ บันทึก (save) และ/หรือ พิมพ์ออก (print out) จากเว็บไซต์ดังกล่าวได้ด้วยตนเองในขณะนี้หรือในภายหลังได้ และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องติดตาม อ่าน และยอมรับผูกพันปฏิบัติตามการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ธนาคารประกาศล่าสุดทุกประการ

กรณีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมตามวรรคก่อนมีผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระเพิ่มขึ้น หากธนาคารไม่ได้รับแจ้งคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 15 วันนับแต่วันวันที่ในหนังสือแจ้ง หรือวันที่ลงประกาศแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าว นั้น ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่คัดค้านการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าว

24.4 ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้อไข หรือ พัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และระบบการสื่อสารของผู้ขอใช้บริการ ให้รองรับและสามารถใช้งานร่วมกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

25. การบังคับใช้สัญญาการใช้บริการ

25.1 สัญญาการใช้บริการเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร และให้ใช้บังคับแทนสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้าระหว่างทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตนตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงบรรดาข้อมูล ข้อความและข้อกำหนดที่ปรากฏ แสดง และ/หรือ มีอยู่ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนดบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกประการ

ทั้งนี้ ข้อความในวรรคก่อนไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีอยู่ต่อกันอันเนื่องมาจากการใด ๆ อันได้กระทำไปตามสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้าดังกล่าว

25.2 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะฉบับใด ๆ ตกเป็นโมฆะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใด ๆ ให้สัญญาส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ต่อไปตามกฎหมาย

25.3 กรณีข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking) ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking)

26. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่อยู่ ที่ตั้ง สำนักงาน หมายเลขโทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการหรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว โดยทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

27. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร

27.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้อไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย

27.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

28. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาการใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย