

### ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) โดยให้ธนาคารโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันเดียวกัน (foreign exchange valued same day transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบทันที (foreign exchange spot transactions) และ/หรือ ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า “**ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**”) กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดตามที่กล่าวต่อไป

#### 3.1 ข้อกำหนดทั่วไป

3.1.1 ขอบเขตของข้อกำหนดสำหรับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ข้อกำหนดนี้ ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัดบทบัญญัติของสัญญาการหักกลบลบหนี้ (master netting agreement) ใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่นใด (ถ้ามี) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร (รวมเรียกว่า “**สัญญาอื่น ๆ**”) ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญาอื่น ๆ ให้ข้อตกลงในข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่เป็นเรื่องเหตุผิดนัดการบอกเลิกสัญญา การเลิกสัญญาก่อนกำหนด และการหักกลบลบหนี้ (close – out netting) ให้ข้อตกลงในสัญญาอื่น ๆ มีผลใช้บังคับ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่กระทบต่อกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่นใด

3.1.2 ราคาที่ปรากฏในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าราคาดังกล่าวเป็นค่าเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับผู้ขอใช้บริการ

3.1.3 วงเงิน การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร

3.1.4 การยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการอาจตรวจสอบรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอีกครั้งแล้วจึงยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าวโดยวิธีการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ในการนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งคำยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใด ๆ ย่อมไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.1.5 คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์)

(1) ผู้ขอใช้บริการกระทำการเพื่อตนเอง และได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจในการเข้าทำข้อกำหนดนี้ และได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใดๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับธนาคาร โดยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผลที่คาดหวังได้ของธุรกรรมเงินตรา

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

ต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาผลประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

(2) เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้ทำเพื่อการเก็งกำไร

(3) ภาระผูกพันของผู้ใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นภาระผูกพันที่ชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นใดในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้)

(4) ผู้ใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และมีได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด

**3.1.6 การเปิดเผยความเสี่ยง** ผู้ใช้บริการสามารถประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) รวมทั้งมีความเข้าใจและยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบความเสี่ยงต่าง ดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งบางคำสั่ง หรือไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งใดๆ เลยทั้งสิ้น

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ใช้บริการ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว หรือต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ให้บริการ

(3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นธุรกรรมที่ไม่มีสภาพคล่อง และผู้ให้บริการอาจไม่สามารถโอนหน้าที่ภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับรองว่าผู้ค้าในตลาดพร้อมตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวกับผู้ให้บริการ และอาจไม่มีข้อมูลที่เหมาะสมในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ อนึ่ง ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถล้างฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้ เนื่องจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศมีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนได้ การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ค้ารายอื่นเพื่อล้างฐานะกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะไม่ใช่การปิดฐานะภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และไม่จำเป็นต้องมีผลเป็นการป้องกันความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์

(4) ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ใช้บริการจะได้รับชำระเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

(5) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

(6) การรับทราบความเสี่ยง ผู้ใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

**3.1.7 “วันทำการ”** หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการ (ซึ่งรวมถึงการเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

**3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**

**3.2.1 ข้อกำหนดในการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อผู้ใช้บริการตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ให้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในวันทำการใดๆ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยการเลือกประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้นของธุรกรรม (notional amount) โดย

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

วิธีการส่งค่าขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างไปจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้ สำหรับผู้ขอใช้บริการนั้น ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารโดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารถือเป็น “คำเสนอ” ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารและ ผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยวิธีการตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดตามที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น “คำสนอง” ของผู้ขอใช้บริการในการตอบรับการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคารอีกต่อไป ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยวิธีการปฏิเสธทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

**3.2.2 การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้** ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะมีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสนองจากผู้ขอใช้บริการที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

**3.2.3 การแก้ไขเพิ่มเติมธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องขอให้แก้ไขเพิ่มเติมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้นั้น ได้แก่วันกำหนดชำระเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงิน โดยไม่คำนึงว่าการแก้ไขดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการชำระผลกำไร/ขาดทุนสุทธิให้กับธนาคารในวันกำหนดชำระเงินเดิมหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้รวันกำหนดชำระเงินเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม “Taken Up” กับธนาคาร ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ สำหรับธุรกรรม Taken Up จะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราวไปก็ได้

การร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการข้างต้นดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็น “คำเสนอ” โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้ รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขใด ๆ สำหรับการตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ธนาคารตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะส่ง “คำสนอง” ไปให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในทันทีที่ธนาคารส่งคำสนองไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้วันกำหนดชำระเงินและอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขตามคำสนองที่ธนาคารจัดส่งไป และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

**3.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศให้เป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งหนังสือยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (confirmation) หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศย่อมไม่มีผลกระทบต่อการใช้บังคับได้ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)****3.4 ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ**

ธนาคารไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันประเภทใดก็ตามที่เกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลใดๆ ที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึง ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่มีการซื้อขายและธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงเนื้อหาใดๆ ของระบบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

4. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า ความขาดตกบกพร่อง หรือความผิดพลาดจากการตีความที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ การงดเว้นการกระทำ หรือความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบบัญชีของประเทศที่รับโอนเงิน หรือธนาคารผู้รับเงิน หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษหรือความบกพร่องทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์ หรือจากสิ่งใดๆ หรือระบบใดๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร เช่น ระบบไฟฟ้าหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

5. ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน (หากมี) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารผู้รับเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับเงินตั้งอยู่

6. คำขอโอนเงินที่ให้มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับเงินโอนของธนาคาร ธนาคารตัวแทน (หากมี) และธนาคารผู้รับเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับเงินโอนธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป

7. จำนวนเงินที่โอนไปต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)

8. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ขอใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้

9. หากการโอนเงินตามคำขอครั้งใด ถูกห้ามมิให้ทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินนั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับ ยึด หรืออายัด โดยผู้ที่มีอำนาจของประเทศใดก็ตามที่มีใ้ได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงานธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

10. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือธนาคารเห็นว่ามีความเหตุอื่นใดที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ขอใช้บริการได้ ธนาคารตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ โดยไม่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดดังนี้

10.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการตามแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในรูปแบบของกระดาษ (Paper) และต้องมีการลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการให้ถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งแนบเอกสารประกอบตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดส่งให้แก่ธนาคารด้วยตนเองตามวิธีการปกติ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมลด้วยวิธีการสแกน (Scan) เอกสารดังกล่าวทั้งหมด และจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ PDF หรือไฟล์ภาพอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดก็ได้ (แล้วแต่กรณี) ไปยังที่ตั้งศูนย์ธุรกิจต่างประเทศของธนาคาร หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address (แล้วแต่กรณี) ที่ธนาคารกำหนด หรือส่งไปยังหน่วยงานอื่นใดของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

10.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทางโทรสาร หรือทางอีเมล ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

10.2.1 ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการในการที่จะติดตามผลของการส่งคำขอใช้บริการเอง โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตอบรับหรือยืนยันการรับเอกสารดังกล่าวแต่อย่างใด โดยธนาคารสามารถดำเนินการใดๆ ตามคำขอใช้บริการที่ได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมลไปได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอดัชนีฉบับของเอกสารดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันกับการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปนั้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ แม้ปรากฏในภายหลังว่า ธนาคารไม่ได้รับต้นฉบับของคำขอใช้บริการนั้นก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งต้นฉบับของคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือ ทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.2 หากธนาคารได้ดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า คำขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) นั้น เป็นเอกสารหลักฐานที่แสดงว่า ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้จากธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบตามคำขอใช้บริการนั้นทุกประการ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสารดังกล่าวนี้เป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและชี้ยันต่อผู้ขอใช้บริการได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

10.2.3 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการที่จะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการที่ธนาคารได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.4 ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอใช้บริการรวมทั้งลายมือชื่อว่าเป็นลายมือชื่อของผู้มีอำนาจกระทำการแทนที่แท้จริงหรือไม่

10.2.5 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการขอใช้บริการทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความจงใจ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการ พนักงานหรือตัวแทนของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการลงลายมือชื่อที่ปราศจากอำนาจของตัวแทนผู้ให้บริการ หรือจากกรณีอื่นใดก็ตาม

-----