

ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Alert
(บริการแจ้งเตือนธุรกิจ)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “ช่องทางการแจ้งเตือน” หมายความว่า การแจ้งข้อความสั้น (SMS) ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งข้อความไปยัง E-mail Address หรือผ่านช่องทางหรือสื่อต่างๆ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือ ตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนธุรกิจ) โดยให้ธนาคารแจ้งข้อมูล และ/หรือ ข่าวสาร ผ่านช่องทางการแจ้งเตือน ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ธนาคารมีสิทธิกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดและวิธีการ และ/หรือ ช่องทางการให้บริการหรือใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก และเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น โดยข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังหรือผ่านช่องทางการแจ้งเตือน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลนั้นๆ แล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าว เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารต่างๆ เท่านั้น มิได้เป็นการผูกพันหรือรับรองว่าธนาคารหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องให้บริการ หรือการให้บริการหรือการทำธุรกรรมตามข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าวจะเป็นผลสำเร็จ แต่ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมแต่ละประเภทนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยประการใดอันเนื่องจากการใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการแจ้งเตือนธุรกิจเป็นบริการที่ต้องเกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารซึ่งกระทำโดยผู้ดูแลจัดการหรือผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสาร และ/หรือ สื่อที่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ดังนั้น หากปรากฏว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนนั้นไม่ถูกต้อง และ/หรือ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้าในการแจ้งเตือน และ/หรือ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ธนาคารจะให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ เช่น ระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ฯลฯ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายใดๆ แต่ประการใดทั้งสิ้น

6. ในกรณีเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ให้การขอใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ดังกล่าวได้ด้วยทุกประการ

7. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจผ่านช่องทางการแจ้งเตือนช่องทางหนึ่งช่องทางใด และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจของธนาคารเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุผลแต่อย่างใด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยประกาศเป็นการทั่วไป ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการโดยตรง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า หรืออาจแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่ากำหนดเวลา และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดนอกจากที่กล่าวข้างต้นก็ได้