

ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริการ BIZ SMART SME Solution ดังต่อไปนี้

ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution

1. คำนิยาม

1.1 “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ” หมายความว่า ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ BIZ SMART SME Solution) รวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.2 “คำขอใช้บริการ” หมายความว่า คำขอใช้บริการ BIZ SMART SME Solution และ/หรือ คำขอหรือเอกสารหรือข้อตกลงใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในการขอใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ จะได้ทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในภายหลัง

1.3 “ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

1.4 “นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน” หมายความว่า นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และรวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.5 “บริการของธนาคาร” หมายความว่า บริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ) บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – BC) บริการ SCB Business PromptPay – Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ – ชำระเงิน) บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนเพื่อธุรกิจ) และ/หรือ บริการอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนด และ/หรือเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

1.6 “ผู้ขอใช้บริการ”

1.6.1 ในกรณีขอใช้บริการแบบรายเดี่ยว หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.6.2 ในกรณีขอใช้บริการแบบกลุ่มบริษัท หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการร่วมตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.7 “ผู้ใช้งาน” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.8 “รหัสประจำตัว” หมายความว่า รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ (Corporate ID / Parent Corporate ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ ไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลงหรือรหัสที่สร้างขึ้นจากอุปกรณ์เพื่อการทำรายการก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.9 “ระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยตรงหรือเชื่อมโยกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการของธนาคาร หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามสัญญาการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ทั้งหมดที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นของธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอก

1.10 “**รายการการใช้บริการ**” หมายความว่า รายการการโอนเงิน การชำระเงิน การขอใช้สินเชื่อ การทำธุรกรรม การรับ/ส่งข้อความหรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูลและรายงาน การยืนยันรายการ หรือการกระทำใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.11 “**วันทำการ**” หมายความว่า วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

1.12 “**สัญญาการใช้บริการ**” หมายความว่า ข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคารในการใช้บริการของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งบรรดาเอกสารหรือข้อมูลหรือรายละเอียดใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ตลอดจนประกาศ ระเบียบ คู่มือ เอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ

1.13 “**เหตุสุดวิสัย**” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสดคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

1.14 “**อัตราสูงสุด**”

1.14.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป หรือประเภทลูกค้ำสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ำประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.14.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.14.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ำสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.15 “**อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข**”

1.15.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไปหรือประเภทลูกค้ำสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ำประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.15.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.15.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ำสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.16 “อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ” หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการ การใช้บริการตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) หรือบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

2.1 ในการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ ทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ผู้ขอใช้บริการ จะต้องจัดทำ และ/หรือ จัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ให้แก่ธนาคารตามที่กฎหมายหรือตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ให้แก่ธนาคารเพิ่มเติมตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควรด้วย

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดผู้ใช้งาน อำนาจหน้าที่ และ/หรือ รหัสประจำตัวของผู้ใช้งานแต่ละราย ตามวิธีการและ เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการและ เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลง ผูกพันตามการดำเนินการใดๆ ของผู้ใช้งานนั้น

2.4 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการ สำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.5 รายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกิจหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ทำขึ้น ให้ถือว่ามิใช่บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพัน ผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และ สามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับ แห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.5.1 ธนาคารไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรือ ตัวแทน หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ รายการการใช้บริการในครั้งนั้นๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.5.2 ผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะ กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.6 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็น ลายลักษณ์อักษร โดยผู้มีอำนาจของธนาคาร

2.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการแล้ว ถือว่า ธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อ ถือว่า ผู้ใช้บริการได้รับสินเชื่อจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

2.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำ ขึ้นตามสัญญาการใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดๆ ที่ธนาคารจะจัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใด คราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย โดยยอมรับให้ใช้เป็น ต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐาน หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้

2.9 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับเงินหรือไม่สามารถหักบัญชีได้โดยครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธหรือระงับการให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3. การตรวจสอบผลการทำรายการและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการ

เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการการใช้บริการครบถ้วนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถทราบผลการทำรายการได้ทันที หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ (แล้วแต่กรณี) และสามารถตรวจสอบย้อนหลัง บันทึก (Download) และ/หรือ สั่งพิมพ์ (Print Out) ผลและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการดังกล่าวได้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำรายการนั้นๆ หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่น ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. การเก็บรักษาหสประจําตัวและอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาหสประจําตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบหสประจําตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่าหสประจําตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ขอใช้บริการ ตัวแทน หรือผู้ใช้งานเท่านั้น

4.2 กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์เพื่อการทำรายการเป็นของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการทำรายการตลอดระยะเวลาการใช้งาน ทั้งนี้ เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือ เมื่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพดี หรือชดเชยราคาในกรณีอุปกรณ์เพื่อการทำรายการสูญหายหรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ ตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี)

4.3 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และต้องใช้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องไม่นำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้งานเพื่อการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน และไม่มีสิทธิกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้มีการนำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้โดยมิชอบ หรือตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

4.4 ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น รวมถึงขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจะต้องดำเนินการให้บุคคลใดๆ ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ขอใช้บริการในทางใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวโดยเคร่งครัดด้วย หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งปวง

5. การอายัดหรือระงับการใช้หสประจําตัวและ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

5.1 ในกรณีที่หสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้บริการของธนาคารในประเภทนั้น ๆ ทราบทันที เพื่อขอระงับรายการการใช้บริการเฉพาะรายการที่ธนาคารยังไม่ได้กระทำการใดๆ ตามรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ ขออายัด หรือระงับการใช้หสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว รวมทั้งต้องทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการระงับรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้หสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยเร็วภายหลังจากที่ได้รับแจ้งและได้รับหนังสือยืนยันจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้รับรายการการใช้บริการ และ/หรือ บรรดาการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้กระทำโดยใช้หสประจําตัว และ/หรือ

อุปกรณ์เพื่อการทำรายการก่อนที่ธนาคารจะได้ายัด หรือระงับการชำระหนี้ประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบรายการการให้บริการ และ/หรือ การใด ๆ ดังกล่าวทุกประการ

5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอระงับรายการการให้บริการ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ รวมถึงค่าเสียหายใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

6. การเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการให้บริการที่ได้ส่งให้แก่ธนาคารแล้ว

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการการให้บริการให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการให้บริการนั้นได้ เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการรายการการให้บริการที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการเปลี่ยนแปลง หรือระงับหรือยกเลิกรายการการให้บริการนั้นก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการการให้บริการนั้นได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการการให้บริการแต่ละประเภทนั้นๆ

7. การดำเนินการในกรณีพบข้อผิดพลาดในการให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ในการให้บริการเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้นๆ ทราบโดยเร็ว โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก จำนวน/มูลค่าที่เข้าทำการรายการการให้บริการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการการให้บริการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด และร่วมมือกันแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว โดยธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรืออีเมล

8. การขอใช้บริการในกรณีการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้อง

ในกรณีที่มีความขัดข้องเกี่ยวกับการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารอาจยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ หรือทำการรายการ โดยการติดต่อกับธนาคารผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรภายใต้แผนการดำเนินงานในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) ของธนาคารสำหรับบริการนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้บริการ และ/หรือ การทำการรายการ ผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดดังกล่าว นั้น เป็นการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการด้วย

9. การใช้บริการอื่น ๆ นอกจากที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการส่งรายการการให้บริการให้ธนาคารดำเนินการเพื่อให้บริการ สำหรับบริการหนึ่งบริการใด และ/หรือ บริการเสริมใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น แต่ไม่ใช้บริการที่ได้รับระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามรายการการให้บริการดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการตามรายการการให้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามรายการการให้บริการดังกล่าว เงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และเงื่อนไขการใช้บริการนั้นๆ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายตลอดจนดำเนินการใด ๆ สำหรับการให้บริการตามรายการการให้บริการนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความถูกต้อง ความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมของข้อมูล ข้อความ ภาพ ซอฟต์แวร์ สื่อมัลติมีเดียและเนื้อหาอื่นๆ ของบุคคลภายนอกที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเหมาะสมดังกล่าวเอง

10.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ทั้งนี้ ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

อนึ่ง การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และในกรณีที่มีการกระทำใดๆ กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

11. หน้าที่ในการชำระเงินหรือคืนเงินของผู้ขอใช้บริการ

11.1 กรณีที่การใช้บริการมีผลให้ต้องหักเงิน หรือโอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใดๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ และตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 ในกรณีที่มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม หรือกรณีที่มีการโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของลูกค้าของธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยทุจริต ฉ้อฉล หรือด้วยเหตุอื่นใด อันควรสงสัยว่ามีมูลอันมิชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือ โดยที่ลูกค้าของธนาคารดังกล่าวมิได้มีส่วนรู้เห็น ยินยอม หรือมีข้อตกลงหรือภาระผูกพันใดๆ ที่จะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ลูกค้าของธนาคารดังกล่าว โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการคืนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ ดอกเบี้ย ค่าเบี้ยประกันภัย รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหรือเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินตามวรรคหนึ่งข้างต้น รวมทั้งต้นเงิน ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าอากรแสตมป์ ค่าภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักจำนวนเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หรือชำระตามวิธีการและเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

11.4 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระเงิน ไม่ได้รับการชดเชยเงิน หรือคืนค่าเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ เงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดต้องชำระหรือคืนให้แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับหรือมีสิทธิเรียกร้องหรือเรียกคืนจากธนาคาร และ/หรือ นำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดโดยถือเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชีโดยผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาบัญชีเงินเกินบัญชีหรือบัญชีเดินสะพัดดังกล่าว ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระหรือคืน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน และ/หรือ ธนาคารไม่สามารถนำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่

ธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอใช้บริการ พร้อมดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบถ้วนดังกล่าว ในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเงินจำนวนดังกล่าว ให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

11.6 การชำระเงินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ จะต้องปราศจากภาระผูกพัน ข้อโต้แย้ง ข้อจำกัด หรือเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้

11.7 การชำระ หรือการโอนเงินใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านช่องทางอื่นของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐไม่ว่าของประเทศไทยหรือของประเทศอื่น เช่น ให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินตามอัตราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงดังกล่าว ก่อนชำระหรือโอนเงินนั้นให้แก่หรือตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องเพิ่มเงินเพื่อชดเชยการหักเงินดังกล่าว

นอกจากนี้ トラバที่ธนาคารมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐตามวรรคแรก ธนาคารมีสิทธิ ตรวจสอบและเก็บข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าว

12. คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

12.1 ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ

12.2 การที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ขอใช้บริการ หรือข้อจำกัดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการ

12.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาการใช้บริการ

12.4 ไม่มีเหตุผิดนัดตามสัญญาการใช้บริการซึ่งได้เกิดขึ้นหรือดำเนินอยู่ และไม่มีเหตุผิดนัดดังกล่าวซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอใช้บริการอาจทำหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

12.5 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการของธนาคารตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดของแต่ละบริการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

12.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ

13. เหตุผิดนัด

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัดผิดเงื่อนไข คือ

13.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ตามจำนวน และ/หรือ ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการ หรือเอกสารสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ

13.2 เมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้เกิดขึ้น และธนาคารได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นสาระสำคัญ และเป็นกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขตามสัญญาการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว

13.2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ที่ธนาคารกำหนด

13.2.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือเงื่อนไขใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม

13.2.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ หรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระภายใต้สัญญาการใช้บริการหรือเงินจำนวนใดก็ตาม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมาย ความสมบูรณ์ของบริการหนึ่งบริการใดภายใต้สัญญาการใช้บริการ

13.2.4 เมื่อปรากฏว่า หลักฐาน เอกสารที่ผู้ขอใช้บริการมอบให้แก่ธนาคารมีข้อความเท็จ หรือเป็นเอกสารปลอมหรือไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย

13.2.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการผิดนัดไม่ชำระหนี้สินอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีเหตุการณ์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการหรือสถานะการเงินของผู้ขอใช้บริการ

13.2.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ มีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ กระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย ถูกร้องขอให้ล้มละลาย ถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการของตนเอง หรือกระทำการประณอมหนี้

13.2.7 เมื่อสินค้ายาใต้สัญญาการใช้บริการเกิดความเสียหาย บุกสลาย สูญหาย หรือเสื่อมราคา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

13.2.8 เมื่อผู้ค้ำประกัน และ/หรือ ผู้จำนองทรัพย์สินเป็นประกันการชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ (ถ้ามี) ได้ยกเลิกการค้ำประกัน และ/หรือ การจำนองดังกล่าว หรือไม่ให้ความร่วมมือหรือความยินยอมในการที่ธนาคารได้ผ่อนเวลา ผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ หรือผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

13.2.9 ผู้ขอใช้บริการกระทำหรือยินยอมให้มีการกระทำการใดอันเป็นเหตุให้บุคคลใด ใช้บริการหรือใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หยาดหาย เป็นการละเมิด ดูหมิ่น หมิ่นประมาท ข่มขู่ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อผูกพันที่เกี่ยวกับการรักษาความลับ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับบริการของธนาคาร และ/หรือ การดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ธนาคาร

13.2.10 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมรบกวนอื่นๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคาร หรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

13.2.11 คำรับรองใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้หรือถือว่าได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ ณ เวลาที่คำรับรองดังกล่าวได้ถูกให้ไว้

14. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ

14.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารโดยจำกัดตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และ/หรือ ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับใดๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการในแต่ละบริการ และ/หรือ แต่ละครั้งเป็นคราวๆ ไปก็ได้

14.2 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ สำหรับการขอใช้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

14.3 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ หรือยกเลิกการให้บริการของธนาคารบริการหนึ่งบริการใด หรือทั้งหมด หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้เป็นกรณีข้อยกเว้นหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

14.3.1 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

14.3.2 ธนาคารเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินงานของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

14.3.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดที่ธนาคารเชื่อว่ามีการใช้บริการ หรือมีการทำรายการการใช้บริการ ที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมายข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการทำของบุคคลใดก็ตาม

14.3.4 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้น มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใด (ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล องค์กร ประเทศ หรือหน่วยงานใด ๆ) ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำความผิดเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใด ๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

14.3.5 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

14.3.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

14.3.7 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

ในกรณีตามวรรคก่อน ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานรายละเอียดของรายการการใช้บริการนั้นต่อศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ

อนึ่ง ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในการดำเนินการของธนาคารดังกล่าวในข้อ 14.3 นี้ แต่ประการใดทั้งสิ้น

14.4 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าบริการหนึ่งบริการใดหรือทุกบริการก็ตาม หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

14.5 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการได้จนครบถ้วน โดยให้เข้าข้อ 11. ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution มาใช้บังคับ

15. ความรับผิดชอบและชดเชยวันความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

15.1 นอกจากค่าเสียหาย และเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ด้วย

15.1.1 ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ

15.1.2 หากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย

15.1.3 ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางศาล ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและค่าใช้จ่ายที่เกิดกับธนาคารในการบังคับชำระหนี้

15.2 ในการใช้บริการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นจากเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

15.2.1 เกิดรายการการให้บริการขึ้นก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15.2.2 เกิดรายการการให้บริการโดยมิชอบและมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ

15.2.3 ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำขอ หรือคำสั่งรับรายการการให้บริการ หรืออายัดหรือระงับการให้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการโดยถูกต้องตามสัญญาการให้บริการแล้ว และเกิดรายการการให้บริการขึ้น

16. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

16.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าในประการใดอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้รับหรือปฏิเสธการให้บริการ หรือได้ให้บริการหรือดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการหรือสัญญาการให้บริการหรือข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงินและบุคคลใด ๆ ในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยเหตุการณ์พิเศษ ในทุกกรณี เช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสีย ผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ๆ ก็ตาม ทั้งนี้ แม้ว่าธนาคารจะทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

16.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความล่าช้าหรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเบื้องต้นที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์) หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารจากผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือ เข้าทำหรือไม่เข้าทำรายการการให้บริการ หรือ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ขอใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

16.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่เกิดอุปสรรคหรือความขัดข้องในการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการ หรือมีข้อมูลผิดพลาด เนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ คือ

16.4.1 ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อกับธนาคาร

16.4.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

16.4.3 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

16.4.4 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ใช้บริการนั้น

16.4.5 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบทางราชการ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

16.4.6 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

16.4.7 มีเหตุสุดวิสัย

16.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการของธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ไม่ว่าของธนาคารหรือของผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวก็ตาม

17. การหักกลบลบหนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธินำหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินใด ๆ ที่ธนาคารต้องหรือจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะหนี้หรือเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้วหรือจะถึงกำหนดชำระในภายหน้าก็ดี และไม่ว่าจะเป็นหนี้ที่มีวัตถุประสงค์แห่งหนี้ประเภทเดียวกันหรือต่างประเภทกันก็ดี มาหักกลบลบหนี้กับหนี้และจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะหนี้หรือเงินที่ครบกำหนดชำระแล้วหรือจะครบกำหนดชำระในภายหน้า โดยไม่คำนึงถึงสกุลเงิน สถานที่ชำระหนี้หรือสถานที่ลงบัญชีของหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ ในการหักกลบลบหนี้ดังกล่าว หากหนี้และจำนวนเงินเหล่านั้นเป็นหนี้สกุลเงินต่างกัน ธนาคารมีสิทธิที่จะทำการแปลงหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินเหล่านั้นเป็นสกุลเงินบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนปกติของธนาคารได้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้นำข้อ 11.4 ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution มาใช้บังคับ

18. การรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการร่วมในการใช้บริการของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการหลักและผู้ขอใช้บริการร่วมทุกรายตกลงผูกพันรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการร่วมกันและแทนกันต่อธนาคารและ/หรือบุคคลใด ๆ (ถ้ามี) อย่างลูกหนี้ร่วม

19. การสละสิทธิ

ในกรณีที่ธนาคารละเลยไม่ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือการใช้อำนาจใดๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการในประการหนึ่งประการใดก็ตาม จะไม่กระทบสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้กระทำการหรืองดกระทำการใดๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการนั้นและการที่ธนาคารใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือใช้อำนาจภายใต้สัญญาการใช้บริการเพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วน ไม่เป็นการจำกัดตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรืออำนาจอื่นใด

20. การโอนสิทธิและการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการ

20.1 สิทธิใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ถือเป็นการเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หรือนำไปก่อสิทธิในทางหลักประกัน หรือดำเนินการโดยประการใด ๆ ที่จะมีผลในลักษณะทำนองเช่นนั้นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

20.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิว่าจ้าง และ/หรือ มอบหมาย และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นมาให้บริการส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

20.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนสิทธิ หน้าทีและผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งหลักประกันตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรก็ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าเวลาใด ๆ ก็ตาม โดยเพียงแต่แจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องและที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนให้ความร่วมมือและดำเนินการใดๆ ทุกอย่างทุกประการ เพื่อให้การโอนดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

21. สัญญาการใช้บริการไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอก

21.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าสัญญาการใช้บริการ ไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 374 และไม่ให้ก่อให้เกิดสิทธิหรือความรับผิดชอบใดๆ ที่บุคคลภายนอกจะพึงเรียกร้องจากธนาคารได้ทั้งสิ้น

21.2 ในกรณีที่บุคคลใดชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากใดโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะเจรจาทำความตกลงกับบุคคลดังกล่าวโดยตรงแต่ผู้เดียว พร้อมทั้งจะดำเนินการเรียกร้องเงินคืนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิขอให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือ คืนค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

22. การบันทึกการสนทนา การบันทึกและประมวลผลข้อมูลการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการการใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมอย่างเพิกถอนไม่ได้ในการยอมรับบันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานและยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการ และให้ธนาคารใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใดๆ หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร

23. การรักษาข้อมูลเป็นความลับและการเปิดเผยข้อมูล

23.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่ได้รับเนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใดๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

23.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง และ/หรือ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ให้ และ/หรือ ปรับปรุง บริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยให้ความยินยอมนี้เมื่ออยู่ตลอดไป แม้ว่าจะได้มีการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์นี้แล้ว หรือผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์แล้วก็ตาม

23.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยไม่คำนึงถึงว่าจะเกิดจากการให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนต่อความจริง การละเว้น ความล่าช้าหรือเหตุอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

24. การแก้ไขสัญญาการใช้บริการและการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์

24.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน เลขหมาย โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือผู้ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24.2 ธนาคารมีสิทธิกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวงเงินการทำรายการรวมสูงสุดต่อวันหรือต่อครั้งในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

24.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ โดยมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือประกาศเป็นการทั่วไป หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ บันทึก (save) และ/หรือ พิมพ์ออก (print out) จากเว็บไซต์ดังกล่าวได้ด้วยตนเองในขณะนี้หรือในภายหลังได้ และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องติดตาม อ่าน และยอมรับผูกพันปฏิบัติตามการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ธนาคารประกาศล่าสุดทุกประการ

กรณีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมตามวรรคก่อนมีผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระเพิ่มขึ้น หากธนาคารไม่ได้รับแจ้งคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 15 วันนับแต่วันที่ในหนังสือแจ้ง หรือวันที่ลงประกาศแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวนั้น ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่คัดค้านการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าว

24.4 ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ พัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และระบบการสื่อสารของผู้ขอใช้บริการ ให้รองรับและสามารถใช้งานร่วมกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

25. การบังคับใช้สัญญาการใช้บริการ

25.1 สัญญาการใช้บริการเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร และให้ใช้บังคับแทนสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตนตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงบรรดาข้อมูล ข้อความและข้อกำหนดที่ปรากฏ แสดง และ/หรือ มีอยู่ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนดบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกประการ

ทั้งนี้ ข้อความในวรรคก่อนไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีอยู่ต่อกันอันเนื่องมาจากการใด ๆ อันได้กระทำไปตามสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้านี้ดังกล่าว

25.2 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะฉบับใด ๆ ตกเป็นโมฆะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใด ๆ ให้สัญญาส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ต่อไปตามกฎหมาย

25.3 กรณีข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ BIZ SMART SME Solution) ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ BIZ SMART SME Solution)

26. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการหรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว โดยทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้

บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

27. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร

27.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย

27.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

28. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาการใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย

ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ) โดยการทำการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบ SCB Business Net ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution ทุกประการ

ค. ข้อกำหนดของบริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด - BC)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Diff Zone” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระเงิน และสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตั๋วเงิน

1.3 “ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ No Zone” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตัวเงิน ในอัตราเดียวไม่ว่าจะเป็นการให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับหรือต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระหนี้และสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตัวเงิน

1.4 “ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Same Zone” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตัวเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับสาขาของบัญชีรับชำระหนี้ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับสาขาของบัญชีรับชำระหนี้และสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตัวเงิน

1.5 “ตัวเงิน” หมายความว่า เช็ค และ/หรือ ตัวแลกเงิน ของธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะ หรือ ดราฟท์ และให้หมายความรวมถึงตั๋วสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตัวแลกเงิน ที่ธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะเป็นผู้ออกรับด้วย ไม่ว่าตัวเงินนั้นจะถึงกำหนดชำระหรือยังไม่ถึงกำหนดชำระก็ตาม ทั้งนี้ ตัวเงินดังกล่าวจะต้องระบุเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น

1.6 “บัญชีรับชำระหนี้” หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตามตัวเงิน เข้าบัญชีดังกล่าว ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และให้รวมถึงเลขที่ของบัญชีเงินฝากนั้น ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามด้วย ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือเอาเงื่อนไขคำขอเปิดบัญชีรับชำระหนี้ และเงื่อนไขการใช้บัญชีรับชำระหนี้ เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด –BC) โดยให้ธนาคารรับฝากเงินสด และ/หรือ ตัวเงิน ณ ทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ และให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตาม ตัวเงินดังกล่าวเข้าบัญชีรับชำระหนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. เงื่อนไขและรายละเอียดการนำเงินเข้าบัญชีรับชำระหนี้

3.1 กรณีที่มีการนำฝากเงินสด ธนาคารจะนำเงินสดนั้นฝากเข้าบัญชีรับชำระหนี้ ภายในวันที่มีการนำฝากเงินสดดังกล่าวตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ

3.2 กรณีที่มีการนำฝากตัวเงินเพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับชำระหนี้ ภายในวันที่มีการเรียกเก็บเงินตามตัวเงินได้ ตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ และภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

3.2.1 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามตัวเงินได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในวันทำการถัดไปจากวันที่ธนาคารทราบผลการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับตัวเงินฉบับนั้นคืนได้ ณ สถานที่ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

3.2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินตามตัวเงินและการคืนตัวเงินทุกประการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

3.3 ธนาคารจะนำเงินสดที่ได้รับฝากตามข้อ 3.1 และ/หรือ เงินที่เรียกเก็บได้ตามตัวเงินตามข้อ 3.2 ไปเข้าบัญชีรับชำระหนี้ภายในวันทำการนั้นๆ โดยรวบรวมยอดเงินเป็นยอดเดียวและนำเข้าบัญชีรับชำระหนี้เมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวัน เว้นแต่คำขอใช้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจว่าจำนวนเงินที่ธนาคารนำเข้าบัญชีรับชำระหนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่กล่าวมาในวรรคก่อนจะเป็นจำนวนเงินหลังจากที่ธนาคารได้หักชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้แก่ธนาคารในแต่ละครั้งแล้ว

4. ธนาคารจะจัดทำรายงานการให้บริการนี้ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด และนำไปลงไว้ในระบบ SCB Business Net และ/หรือ ระบบอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าดูและ Download รายงานนั้นได้ด้วยตนเอง

5. ในกรณีที่ธนาคารได้ทตรงจ่ายเงินจำนวนใดๆ แทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยเงินทตรงจ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาและตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทตรงจ่ายเงินไปก่อนดังกล่าวเป็นต้นไปจนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระเสร็จสิ้น

6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ เงินทตรงจ่ายตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และ/หรือ ข้อกำหนดนี้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขแทนอัตราสูงสุด ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเสร็จสิ้น

7. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกบริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น จากการที่ธนาคารบอกเลิกบริการนี้

ง. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 **“การใช้บริการแบบ Next Day”** หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 09.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 **“การใช้บริการแบบ Same Day”** หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารทำการโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 11.00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 **“คำขอ”** หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 **“บัญชีที่รับโอน”** หมายความว่า บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 **“ผู้รับเงิน”** หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุใน

คำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

6. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

จ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ **Next Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ **Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business

Net ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังกล่าว

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนที่มีอยู่ ณ ธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใดๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคาร ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

จ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ Next Day” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า

ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ **Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยกำหนดวันที่ที่ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคาร ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ **Next Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 9.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ **Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 11.00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใดๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
6. ในกรณีที่วันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.4 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) โดยให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิกระบบบาทเนตของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคาร ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการนี้ได้โดยไม่จำกัดจำนวนเงินต่อรายการ

6. ในกรณีที่วันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

7. ในการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 15.00 น.ของวันทำการที่ประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำขอดังกล่าว

ฉ. ข้อกำหนดของบริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) โดยให้จัดทำเช็คและนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามคำขอที่ธนาคารได้รับผ่านระบบบริการ SCB Business Net รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระสำหรับการสั่งซื้อสมุดเช็คในแต่ละครั้งอาจมีอัตราที่แตกต่างกัน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับวิธีการจัดส่งสมุดเช็คที่ผู้ขอใช้บริการเลือกหรือระบุในการสั่งซื้อสมุดเช็คแต่ละคราว ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

5. ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมเช็ค ค่าบริการจัดส่งสมุดเช็ค และค่าธรรมเนียมอื่นใด (ถ้ามี) ในวันจัดทำสมุดเช็คตามที่คุณขอใช้บริการกำหนดในการสั่งซื้อสมุดเช็คแต่ละคราว ทั้งนี้ วันที่ที่กำหนดให้ธนาคารจัดทำสมุดเช็ค ต้องเป็นวันทำการเท่านั้น

6. ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเปิดใช้ (Activate) สมุดเช็คทันทีที่ได้รับสมุดเช็ค โดยต้องทำการ Activate ผ่านระบบบริการ SCB Business Net ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่าสมุดเช็คเล่มใดไม่ได้มีการ Activate ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการ Activate สมุดเช็คเล่มนั้นตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดได้ทันที ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการใช้เช็คของผู้ขอใช้บริการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่เช็คไม่ได้มีการ Activate ตามวรรคก่อน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้น

7. การยกเลิกการสั่งซื้อสมุดเช็คต้องทำรายการผ่านระบบบริการ SCB Business Net และส่งรายการยกเลิกนั้นถึงธนาคารภายในวันทำการก่อนถึงวันที่กำหนดให้ธนาคารจัดทำสมุดเช็คเท่านั้น

ญ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนธุรกิจ)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**ช่องทางการแจ้งเตือน**” หมายความว่า การแจ้งข้อความสั้น (SMS) ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งข้อความไปยัง E-mail Address หรือผ่านช่องทางหรือสื่อต่าง ๆ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือ ตามที่ธนาคารจะได้เปิดให้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนธุรกิจ) โดยให้ธนาคารแจ้งข้อมูล และ/หรือ ข่าวสาร ผ่านช่องทางการแจ้งเตือน ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ธนาคารมีสิทธิกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดและวิธีการ และ/หรือ ช่องทางการให้บริการหรือใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก และเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น โดยข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังหรือผ่านช่องทางการแจ้งเตือน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลนั้นๆ แล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าว เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารต่างๆ เท่านั้น มิได้เป็นการผูกพันหรือรับรองว่าธนาคารหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องให้บริการ หรือการใช้บริการหรือการทำธุรกรรมตามข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าวจะเป็นผลสำเร็จ แต่ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมแต่ละประเภทนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไม่ว่าโดยประการใดอันเนื่องจากการใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการแจ้งเตือนธุรกิจเป็นบริการที่ต้องเกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารซึ่งกระทำโดยผู้ดูแลจัดการหรือผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสาร และ/หรือ สื่อที่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ดังนั้น หากปรากฏว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนนั้นไม่ถูกต้อง และ/หรือ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้าในการแจ้งเตือน และ/หรือ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ธนาคารจะให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ เช่น ระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ฯลฯ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายใดๆ แต่ประการใดทั้งสิ้น

6. ในกรณีเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ให้การขอใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ดังกล่าวได้ด้วยทุกประการ

7. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจผ่านช่องทางการแจ้งเตือนช่องทางหนึ่งช่องทางใด และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจของธนาคารเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุผลแต่อย่างใด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยประกาศเป็นการทั่วไป ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการโดยตรง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า หรืออาจแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่ากำหนดเวลา และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดนอกจากที่กล่าวข้างต้นก็ได้

ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ลงทะเบียน)

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business PromptPay-Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ลงทะเบียน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการพร้อมเพย์” กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการขอใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ สาขาของธนาคาร บริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม โดยผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หรือข้อมูลอื่นใดที่จะมีการประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชี” ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และภายใต้เงื่อนไขดังนี้

1.1 บัญชีที่จะถูกผูกกับพร้อมเพย์ ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

1.2 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอใช้บริการ 1 รายสามารถกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ได้ 1 พร้อมเพย์ และต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีอื่น ไม่ว่าจะเป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด

1.3 1 พร้อมเพย์ ผูกได้กับ 1 บัญชี (รวมทุกธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินในประเทศไทย) เว้นแต่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหลัง

2. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการขอใช้บริการพร้อมเพย์แต่ละรายการไปตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนพร้อมเพย์ กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนพร้อมเพย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียน” ของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอมเอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน” หากธนาคารพบว่าข้อมูลตามคำขอหรือรายการขอใช้บริการพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิแก้ไขให้ถูกต้องหรือระงับการลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนพร้อมเพย์ให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน โดยธนาคารจะส่งข้อความสั้น SMS หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม

3. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการขอใช้บริการพร้อมเพย์นั้นเป็นข้อมูลเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการให้ข้อมูล การขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดนี้

4. พร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถระบุหรือใช้พร้อมเพย์แทนการระบุเลขที่บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์นั้นเพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าว หรือทำเพื่อธุรกรรมใดๆ ตามที่ธนาคารจะให้บริการต่อไป ทั้งนี้ เฉพาะรายการเงินโอนในประเทศ และภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดนี้แล้ว การใช้บริการนี้ไม่ได้มีผลเป็นการยกเลิก เพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีเดินสะพัดของบัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีดังกล่าว แต่ประการใด

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีใดๆ หากได้มีการระบุพร้อมเพย์ ที่ผูกกับบัญชีนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีนั้นๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

6. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

7. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้พร้อมเพย์ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

7.1 บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ ถูกปิดหรือถูกยกเลิก ไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือโดยเหตุอื่นใด

7.2 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของข้อมูลที่กำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ หรือมีการใช้พร้อมเพย์ หรือบัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็น

ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ลงทะเบียน)

ธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือ โฉนดแบงก์กิ้งของผู้ใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใดๆ

7.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

8. ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม และ/หรือใช้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ รวมถึงเปิดเผย และ/หรือ ให้ข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร เพื่อประโยชน์ในการ ให้บริการพร้อมเพย์แก่ผู้ให้บริการ

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง และ/หรือ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ให้ และ/หรือ ปรับปรุง บริการหรือผลิตภัณฑ์ใดต่าง ๆ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยให้ความยินยอมนี้ มีอยู่ตลอดไป แม้ว่าจะได้มีการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์นี้แล้ว หรือผู้ให้บริการจะไม่ได้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์แล้วก็ตาม

9. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ ผู้ใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ ทั้งนี้ โดยให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีที่ผูกกับพร้อมเพย์

10. ในกรณีที่บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย

11. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ ผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนและ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

12. ข้อกำหนดนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากของบัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันบัญชี และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และข้อจำกัดความรับผิดชอบของธนาคารและผู้ให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) โดยให้ธนาคารโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันเดียวกัน (foreign exchange valued same day transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบทันที (foreign exchange spot transactions) และ/หรือ ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า “**ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**”) กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART SME Solution และข้อกำหนดตามที่กล่าวต่อไปนี้

3.1 ข้อกำหนดทั่วไป

3.1.1 **ขอบเขตของข้อกำหนดสำหรับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** ข้อกำหนดนี้ ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัดบทบัญญัติของสัญญาการหักกลบลบหนี้ (master netting agreement) ใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่นใด (ถ้ามี) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร (รวมเรียกว่า “**สัญญาอื่น ๆ**”) ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญาอื่น ๆ ให้ข้อตกลงในข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่เป็นเรื่องเหตุผิดนัดการบอกเลิกสัญญา การเลิกสัญญาก่อนกำหนด และการหักกลบลบหนี้ (close – out netting) ให้ข้อตกลงในสัญญาอื่น ๆ มีผลใช้บังคับ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่กระทบต่อกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่นใด

3.1.2 **ราคาที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์** ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าการแสดงดังกล่าวเป็นคำเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับผู้ขอใช้บริการ

3.1.3 **วงเงิน** การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร

3.1.4 **การยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการอาจตรวจสอบรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอีกครั้งแล้วจึงยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าวโดยวิธีการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ในการนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งคำยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใด ๆ ย่อมไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.1.5 **คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ** ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้การรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์)

(1) ผู้ขอใช้บริการกระทำการเพื่อตนเอง และได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจในการเข้าทำข้อกำหนดนี้ และได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใดๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับธนาคาร โดยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผลที่คาดหวังได้ของธุรกรรมเงินตรา

ต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาสภาพประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ขอใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

(2) เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้ทำเพื่อการเก็งกำไร

(3) ภาระผูกพันของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นภาระผูกพันที่ชดเชยด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นใดในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบต่อนิติสิทธิของเจ้าหนี้)

(4) ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และมีได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด

3.1.6 การเปิดเผยความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการสามารถประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) รวมทั้งมีความเข้าใจและยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบความเสี่ยงต่าง ดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งบางคำสั่ง หรือไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งใดๆ เลยทั้งสิ้น

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว หรือต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นธุรกรรมที่ไม่มีสภาพคล่อง และผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถโอนหน้าที่ภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับรองว่าผู้ค้าในตลาดพร้อมตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวกับผู้ขอใช้บริการ และอาจไม่มีข้อมูลที่เหมาะสมในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถล้างฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้ เนื่องจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศมีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนได้ การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ค้ารายอื่นเพื่อล้างฐานะกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะไม่ใช่การปิดฐานะภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และไม่จำเป็นต้องมีผลเป็นการป้องกันความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์

(4) ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับชำระเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ขอใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

(5) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ขอใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

(6) การรับทราบความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.1.7 “วันทำการ” หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการ (ซึ่งรวมถึงการเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.2.1 ข้อกำหนดในการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในวันทำการใดๆ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยการเลือกประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้นของธุรกรรม (notional amount) โดย

วิธีการส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างไปจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้ สำหรับผู้ขอใช้บริการนั้น ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารโดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารถือเป็น “คำเสนอ” ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลาเป็นคำเสนอ (good-for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลาเป็นคำเสนอ (good-for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารและ ผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยวิธีการตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดตามที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น “คำสนอง” ของผู้ขอใช้บริการในการตอบรับการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคารอีกต่อไป ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยวิธีการปฏิเสธทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.2.2 การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะมีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสนองจากผู้ขอใช้บริการที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

3.2.3 การแก้ไขเพิ่มเติมธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องขอให้แก้ไขเพิ่มเติมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้นั้น ได้แก่วันกำหนดชำระเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงิน โดยไม่คำนึงว่าการแก้ไขดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการชำระผลกำไร/ขาดทุนสุทธิให้กับธนาคารในวันกำหนดชำระเงินเดิมหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้วันกำหนดชำระเงินเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม “Taken Up” กับธนาคาร ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้สำหรับธุรกรรม Taken Up จะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราวก็ได้

การร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการข้างต้นดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็น “คำเสนอ” โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้ รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขใด ๆ สำหรับการตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ธนาคารตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะส่ง “คำสนอง” ไปให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในทันทีที่ธนาคารส่งคำสนองไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้วันกำหนดชำระเงินและอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขตามคำสนองที่ธนาคารจัดส่งไป และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

3.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศให้เป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งหนังสือยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (confirmation) หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศย่อมไม่มีผลกระทบต่อการใช้บังคับได้ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.4 ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ

ธนาคารไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันประเภทใดก็ตามที่เกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลใดๆ ที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึง ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่มีการซื้อขายและธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงเนื้อหาใดๆ ของระบบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

4. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า ความขาดตกบกพร่อง หรือความผิดพลาดจากการตีความที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ การงดเว้นการกระทำ หรือความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบบัญชีของประเทศที่รับโอนเงิน หรือธนาคารผู้รับเงิน หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษหรือความบกพร่องทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์ หรือจากสิ่งใดๆ หรือระบบใดๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร เช่น ระบบไฟฟ้าหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

5. ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน (หากมี) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารผู้รับเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับเงินตั้งอยู่

6. คำขอโอนเงินที่ให้มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับเงินโอนของธนาคาร ธนาคารตัวแทน (หากมี) และธนาคารผู้รับเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงิน ธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป

7. จำนวนเงินที่โอนไปต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)

8. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ขอใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้

9. หากการโอนเงินตามคำขอครั้งใด ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินนั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับ ยึด หรืออายัด โดยผู้ที่มีอำนาจของประเทศใดก็ตามที่มีได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงานธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

10. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือธนาคารเห็นว่ามีความเหตุอื่นใดที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ขอใช้บริการได้ ธนาคารตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ โดยไม่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดดังนี้

10.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการตามแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในรูปแบบของกระดาษ (Paper) และต้องมีการลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการให้ถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งแนบเอกสารประกอบตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดส่งให้แก่ธนาคารด้วยตนเองตามวิธีการปกติ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมลด้วยวิธีการสแกน (Scan) เอกสารดังกล่าวทั้งหมด และจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ PDF หรือไฟล์ภาพอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดก็ได้ (แล้วแต่กรณี) ไปยังที่ตั้งศูนย์ธุรกิจต่างประเทศของธนาคาร หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address (แล้วแต่กรณี) ที่ธนาคารกำหนด หรือส่งไปยังหน่วยงานอื่นใดของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

10.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทางโทรสาร หรือทางอีเมล ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

10.2.1 ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการในการที่จะติดตามผลของการส่งคำขอใช้บริการเอง โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตอบรับหรือยืนยันการรับเอกสารดังกล่าวแต่อย่างใด โดยธนาคารสามารถดำเนินการใดๆ ตามคำขอใช้บริการที่ได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมลไปทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอต้นฉบับของเอกสารดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันกับการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปนั้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ แม้ปรากฏในภายหลังว่า ธนาคารไม่ได้รับต้นฉบับของคำขอใช้บริการนั้นก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งต้นฉบับของคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือ ทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.2 หากธนาคารได้ดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า คำขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) นั้น เป็นเอกสารหลักฐานที่แสดงว่า ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้จากธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบตามคำขอใช้บริการนั้นทุกประการ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสารดังกล่าวนี้เป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและชี้ยันต่อผู้ขอใช้บริการได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

10.2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการที่จะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ ที่ธนาคารได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.4 ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอใช้บริการรวมทั้งลายมือชื่อว่าเป็นลายมือชื่อของผู้มีอำนาจ กระทำการแทนที่แท้จริงหรือไม่

10.2.5 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการขอใช้บริการทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความจงใจ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ พนักงานหรือตัวแทนของ ผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการลงลายมือชื่อที่ปราศจากอำนาจของตัวแทนผู้ขอใช้บริการ หรือ จากกรณีอื่นใดก็ตาม

โดยที่ธนาคารได้มีบริการออกบัตรประเภทต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าของธนาคาร และเป็นสมาชิก และ/หรือ ตัวแทนในการจ่ายเงินแก่บรรดาสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION, MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ JCB INTERNATIONAL CO. LTD และร่วมกับบริษัทหรือสถาบันอื่นออกบัตรเครดิตภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งบริการรับเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ สำหรับบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต UnionPay International (UPI) หรือบัตรอื่นตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือบัตร Speedy Cash หรือบัตรประเภทต่าง ๆ ของธนาคาร หรือบริษัทหรือสถาบันอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งผู้ถือบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี UPI และบัตรเครดิตร่วมที่ธนาคารออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทหรือสถาบันอื่น และ/หรือ ผู้ถือบัตรที่ธนาคารมีบริการรับเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร” สามารถนำบัตรต่าง ๆ ดังกล่าวไปใช้ชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการแทนการชำระเงินด้วยเงินสดได้ ตามวิธีการต่าง ๆ ที่กำหนดในข้อตกลงนี้ ณ บริษัท ห้างร้านต่าง ๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับชำระเงินด้วยบัตรต่าง ๆ ดังกล่าวได้ และโดยที่ร้านค้ามีความประสงค์จะขอเป็นสถานที่รับบัตรต่าง ๆ ดังกล่าวจึงตกลงผูกพันตามเงื่อนไขข้อตกลงและข้อรับรองดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 ข้อตกลงนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงิน บรรดาคำหรือข้อความในข้อตกลงนี้ ที่ใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงินได้กำหนดค่าจำกัดความไว้แล้ว ให้คำหรือข้อความนั้นมีความหมายตามที่ได้กำหนดค่าจำกัดความไว้นั้น เว้นแต่ในข้อตกลงนี้จะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่น

1.2 ร้านค้าตกลงรับบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต หรือบัตร Speedy Cash หรือบัตรประเภทต่าง ๆ ของธนาคาร หรือบริษัท หรือสถาบันอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ที่มีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์วีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี UPI และบัตรเครดิตร่วมที่ธนาคารออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทหรือสถาบันอื่น และ/หรือ ผู้ถือบัตรที่ธนาคารมีบริการรับเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป ที่ยังไม่หมดอายุทุกใบ โดยมีลักษณะของบัตรตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ซึ่งต่อไปนี้จะหากไม่กล่าวถึงบัตรต่าง ๆ ที่ร้านค้าตกลงรับดังกล่าวประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะจะหมายถึงเรียกรวมกันและแทนกันว่า “บัตรชำระเงิน” เพื่อชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการ แทนการชำระเงินด้วยเงินสด ในราคาขาย และ/หรือ ราคาค่าบริการที่ไม่สูงกว่าราคาขาย และ/หรือ ราคาค่าบริการเป็นเงินสดที่ร้านค้าคิดจากลูกค้าทั่ว ๆ ไป โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระด้วยบัตรดังกล่าว และหากมีการให้บริการพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่ว ๆ ไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้น ๆ แก่ผู้ถือบัตรด้วยเช่นกัน

1.3 ร้านค้าจะแสดงชื่อ และ/หรือ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์การรับบัตรชำระเงิน ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่าร้านค้ายินยอมรับบัตรชำระเงิน ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินตามข้อตกลงนี้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ดังกล่าว

ทั้งนี้ ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่ธนาคารแจ้งให้ร้านค้าใช้ชื่อ และ/หรือ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์ การรับบัตรชำระเงินที่ธนาคารแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงหรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอนุโลม

1.4 ห้ามร้านค้าจัดให้มีสินค้า และ/หรือ บริการ ที่บุคคลทำขึ้นหรือมีไว้หรือกระทำให้เป็นความผิดตามกฎหมาย หรือต้องห้ามตามกฎหมายมิให้ทำการซื้อ ขาย จำหน่าย จ่าย โอน หรือให้บริการ หรือที่กฎหมายห้ามมิให้ทำการซื้อ ขาย จำหน่าย จ่าย โอน หรือให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือสื่อต่าง ๆ และ/หรือ สินค้า และ/หรือ บริการ ที่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ หรือที่เกี่ยวกับการพนัน หรือที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของธนาคาร เพื่อขายหรือให้บริการตามข้อตกลงนี้ รวมทั้งห้ามทำการขาย และ/หรือ ให้บริการ และ/หรือ ทำการเสนอขาย และ/หรือ เสนอให้บริการ และ/หรือ เผยแพร่ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการช่วยเหลือ สนับสนุน ส่งเสริม ให้มีการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ สินค้า และ/หรือ บริการในประเภทเดียวกันหรือที่มีลักษณะทำนองเดียวกันกับสินค้า และ/หรือ บริการตามที่กล่าวข้างต้น โดยเด็ดขาด ไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม

1.5 ร้านค้าต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บัตรชำระเงินจากผู้ถือบัตรที่มาซื้อสินค้า และ/หรือ รับบริการเป็นอันขาด

1.6 ร้านค้าต้องไม่จ่ายเงินสดให้ผู้ถือบัตรในกรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรชำระเงินมาขอขึ้นเงินสดและต้องไม่รับบัตรชำระเงินแทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือ รับบริการ จากร้านค้า

1.7 ร้านค้าต้องไม่รับฝาก SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือ รับบริการ กับร้านค้าอื่น มาเข้าบัญชีรับเงิน

1.8 เมื่อผู้ถือบัตรแสดงบัตรชำระเงินเพื่อซื้อสินค้า และ/หรือ รับบริการ ร้านค้าจะต้องทำการตรวจสอบความถูกต้องของลักษณะบัตรชำระเงิน ตามวิธีการตรวจสอบตามรายละเอียดในคู่มือร้านค้าและวิธีการรับบัตรเครดิตที่ธนาคารมอบให้แก่ร้านค้าและที่จะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหลังโดยแจ้งให้ร้านค้าทราบ รวมทั้งตรวจสอบว่าบัตรดังกล่าวยังไม่หมดอายุ และหมายเลขบัตรดังกล่าวไม่อยู่ในรายการถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยธนาคาร

1.9 ร้านค้าจะต้องติดต่อกับธนาคารทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ถือบัตรตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป ก่อนที่จะขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือพบเห็นบัตรที่มีลักษณะหนึ่งลักษณะใดดังต่อไปนี้

1.9.1 เมื่อ EDC และ/หรือ PIN PAD และ/หรือ Card Reader และ/หรือ ระบบ DCC และ/หรือ อุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับบัตรชำระเงินที่ธนาคารมอบหรือติดตั้ง ชัดช่อง

1.9.2 มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมทุจริต

1.9.3 เป็นบัตรชำระเงินที่หมายเลขบัตรอยู่ในรายการถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือถูกระงับการใช้โดยธนาคาร

1.9.4 ไม่มีลายมือชื่อผู้ถือบัตรปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตรชำระเงิน

1.9.5 บัตรชำระเงินที่ปรากฏรอยแก้ไข เปลี่ยนตัวเลข หรือข้อความใด หรือลายมือชื่อผู้ถือบัตร

1.9.6 ตามรายละเอียดอื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

1.10 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรต้องการซื้อสินค้า และ/หรือ รับบริการเป็นจำนวนเงินรวมของการใช้บัตรครั้งหนึ่งหรือจำนวนเงินรวมของการใช้บัตรหลายครั้งในวันเดียวกันนั้นมากกว่าวงเงินสูงสุดตามใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงิน ร้านค้าจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อน เมื่อธนาคารอนุมัติวงเงินและให้รหัสอนุมัติแล้วร้านค้าจะต้องบันทึกรหัสอนุมัติดังกล่าวลงในช่องรหัสอนุมัติ (AUTHORIZATION NO.) บน SALES SLIP ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องไม่แยก SALES SLIP ของรายการเดียวกันออกเป็นสองใบ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

1.11 ร้านค้ายอมรับว่าการอนุมัติวงเงินของธนาคารตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม เป็นเพียงการตรวจสอบว่าบัตรชำระเงินที่ใช้ชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการนั้น ได้ใช้เต็มตามวงเงินการใช้บัตรที่ธนาคารกำหนดให้แล้วหรือไม่เท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้า และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ทำคำสั่งซื้อนั้น เป็นผู้ถือบัตรโดยถูกต้องแท้จริง และ/หรือ บัตรชำระเงินนั้นเป็นบัตรปลอม หรือสามารถใช้ซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้ได้หรือไม่ หากมีการปฏิเสธจากผู้ถือบัตรว่ามีได้เป็นผู้ใช้บัตรหรือมิได้เป็นผู้ทำคำสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการผ่านสื่อต่าง ๆ หรือในกรณีที่บัตรชำระเงินเป็นบัตรปลอม หรือไม่สามารถใช้ซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการได้ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงคืนเงินที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกัน และ/หรือ เงินอื่นใดของร้านค้าได้ทันที โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ แม้ว่ารายการหรือคำสั่งซื้อนั้นจะได้รับการอนุมัติวงเงินแล้วก็ตาม

อนึ่ง ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการหรือคำสั่งซื้อใด ๆ ก็ได้แม้ว่าบัตรชำระเงินนั้นจะยังใช้ไม่ได้เต็มตามวงเงินการใช้บัตรของผู้ถือบัตรตามที่ธนาคารกำหนดให้ก็ตาม ทั้งนี้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

1.12 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ถือบัตรว่า จำนวนค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ที่ผู้ถือบัตรชำระ มีความผิดพลาด ร้านค้าตกลงจะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริง ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้องโดยยินยอมให้ธนาคารโอนเงิน และ/หรือ หักเงินจากบัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่ธนาคารคำนวณให้แก่ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ตามยอดเงินคงบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้ธนาคารสามารถดำเนินการแก้ไขได้โดยพลัน โดยไม่ต้องขอความเห็นชอบจากร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีก่อน และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก หากปรากฏว่าในขณะที่ธนาคารจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือ หักเงิน และ/หรือ แก้ไขรายการบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว บัญชีรับเงินไม่มียอดเงินคงเหลือที่จะโอนหรือหักได้หรือมียอดเงินเหลือแต่ไม่เพียงพอที่จะโอนหรือหักได้ครบถ้วน ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี แต่ต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะแจ้งเป็นคราว ๆ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "อัตราสูงสุด" ของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้น และเมื่อธนาคารได้ดำเนินการดังกล่าวไปแล้ว ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบในเวลาอันควร

1.13 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องในการให้บริการรับชำระเงินด้วยบัตรชำระเงินตามข้อตกลงนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ร้านค้าและธนาคารจะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุที่แท้จริงโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของร้านค้าหรือพนักงานของร้านค้า ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

1.14 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้ผู้ถือบัตรเป็นเงินสด แต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดส่งให้แก่ธนาคาร และยินยอมชำระเงินจำนวนดังกล่าวซึ่งธนาคารได้จ่าย และ/หรือ นำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน หรือบัญชีหลักประกัน หรือบัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม และโอนเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรต่อไป โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี

อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือ บริการของร้านค้า และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC ไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืนค่าธรรมเนียมเรียกเก็บที่ธนาคารได้คิดเอจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด

ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าจากผู้ถือบัตรชื่อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้ว ให้เขียนคำว่า "NO REFUND" (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงใน SALES SLIP เนื้อช่อง "CARDHOLDER'S SIGNATURE" และ/หรือ ในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

1.15 กรณีที่ร้านค้าจะต้องส่งสินค้าไปให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรในต่างประเทศ ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใด ๆ ที่ผู้รับปลายทางลงนามเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่า สินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้วทุกครั้ง ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ที่ร้านค้านำมาขอรับเงินจากธนาคาร ด้วยสาเหตุที่ผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้า หรือเพราะไม่มีใบตอบรับมายืนยัน หรือไม่ว่าด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ร้านค้าตกลงคืนเงินที่ได้รับไปให้แก่ธนาคาร โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกัน และ/หรือ เงินอื่นใดของร้านค้าได้ทันที ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.16 กรณีที่การรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ของร้านค้าด้วยบัตรชำระเงินต้องมีการทำหลักฐาน SALES SLIP ร้านค้าจะต้องจัดทำรายการ และรวบรวม SALES SLIP ซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่ธนาคารกำหนด นำส่งเพื่อขอรับเงินจากธนาคาร โดยสามารถนำส่งได้ทุกวันทำการของธนาคาร แต่หากร้านค้าเก็บ SALES SLIP ไว้โดยไม่นำส่งธนาคารเกินกว่า 7 วัน ธนาคารสงวนสิทธิที่จะรับ SALES SLIP ไว้เพื่อเรียกเก็บเงินให้หรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ หลังจากร้านค้านำส่ง SALES SLIP เพื่อขอรับเงินจากธนาคารแล้ว ร้านค้าจะต้องเก็บสำเนา SALES SLIP ฉบับของร้านค้า (MERCHANT COPY) ไว้ไม่น้อยกว่า 6 เดือน

ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินตาม SALES SLIP ล่วงหน้าให้แก่ร้านค้าไปแล้วแต่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวจากผู้ถือบัตรได้เนื่องจากเหตุที่ร้านค้าเก็บ SALES SLIP ไว้โดยไม่นำส่งธนาคารเกินกว่า 7 วัน หรือไม่ทำรายการสรุปข้อมูลรายการ SALES SLIP พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวในวรรคก่อนให้แก่ธนาคารหรือส่งให้แต่ไม่ครบถ้วนทุกรายการ ร้านค้าจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคารเท่ากับจำนวนเงินที่ธนาคารได้จ่ายให้แก่ร้านค้าตาม SALES SLIP ดังกล่าวนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าจนถึงวันที่ธนาคารได้รับเงินคืนครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

ร้านค้าจะต้องระมัดระวังรับผิดชอบเก็บรักษาสำเนา SALES SLIP ฉบับที่จะต้องนำส่งธนาคาร (BANK COPY) และสำเนา SALES SLIP ฉบับของร้านค้า (MERCHANT COPY) ไว้ในที่ที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลในสำเนา SALES SLIP ไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ในทางอื่นใดได้

1.17 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ และ/หรือ คำสั่งซื้อในการรับบัตรชำระเงินผ่านสื่อต่าง ๆ แล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือ ความสมบูรณ์ของบัตรชำระเงิน และ/หรือ SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ และ/หรือ คำสั่งซื้อ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ร้านค้าตกลงให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ร้านค้าตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้กับธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าจะชำระให้ธนาคารเสร็จสิ้น โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.18 ในกรณีที่ร้านค้านำ SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ซึ่งได้รับห้อนุมัติวงเงินจากธนาคารอื่นมาขอรับเงินผ่านธนาคาร และภายหลังปรากฏว่า SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ และธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือ นำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชียินยอมคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ธนาคาร โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกัน และ/หรือ เงินอื่นใดของร้านค้าได้ทันที ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง ร้านค้ารับทราบดีถึงข้อจำกัดในการดำเนินการของธนาคารในการเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ และนำเข้าบัญชีรับเงินเพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ให้แก่ร้านค้าว่าในกรณีวันที่ยื่น Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ให้ธนาคารเรียกเก็บเงิน หรือวันที่ธนาคารดำเนินการเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ หรือกำหนดวันที่ธนาคารผู้ออกบัตร และ/หรือ ตัวแทน จะดำเนินการโอนเงินที่เรียกเก็บตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ มายังธนาคารเพื่อนำเข้าบัญชีเงินฝากของร้านค้า ตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร และ/หรือ ธนาคารผู้ออกบัตร และ/หรือ ตัวแทน อาจมีผลให้ธนาคารดำเนินการเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ และ/หรือ โอนเงินเข้าบัญชีรับเงินล่าช้ากว่ากำหนดระยะเวลาตามปกติได้ ดังนั้น กรณีที่มีความล่าช้า และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับร้านค้าอันเนื่องจากเหตุดังกล่าว ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ เมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตาม Sales Slip และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการได้ โดยได้รับแจ้งรายการโอนเงินจากธนาคารผู้ออกบัตร และ/หรือ ตัวแทนแล้ว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินแก่ร้านค้าให้เสร็จสิ้นโดยไม่ชักช้าต่อไป

1.19 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อตกลงนี้แล้ว ปรากฏในภายหลังว่าร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ หรือธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุในกรณีอื่นใดไม่ว่าประการใด ๆ ก็ตาม ร้านค้าจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าจะชำระให้ธนาคารเสร็จสิ้น โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.20 ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีหลักประกัน เพื่อเป็นเงินประกันการใช้เครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และเพื่อเป็นประกันการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้ของร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ทุกประการ โดยในกรณีที่ธนาคารมีข้อกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ให้ร้านค้าต้องวางเงินประกันการใช้เครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง หรือในกรณีที่ร้านค้าต้องวางเงินประกันการใช้เครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่ธนาคารมีการส่งมอบหรือติดตั้งเพิ่มให้แก่ร้านค้าในภายหลัง ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารกันเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพิ่มขึ้นตามจำนวนเงินประกันการใช้เครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวด้วย กรณีเงินในบัญชีดังกล่าวไม่มีหรือมีไม่พอให้ธนาคารกันไว้ ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารมีสิทธิกันเงินในบัญชีอื่นใดที่ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ เงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคารในทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ทั้งนี้ ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีตกลงว่าตลอดระยะเวลาที่ข้อกำหนดของบริการร้านค้ารับบัตรเครดิตชำระเงินมีผลบังคับ ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีจะต้องดำรงให้มียอดเงินคงเหลือในบัญชีหลักประกันทุก ๆ ขณะ ไม่น้อยกว่าวงเงินที่ตกลงให้ธนาคารกันไว้ โดยร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี เข้าใจดีว่าร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ไม่มีสิทธิถอนเงินฝากในบัญชีดังกล่าวให้มียอดคงเหลือน้อยกว่าวงเงินดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้ถอนได้ตามที่เห็นสมควร และในกรณีที่ร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ข้อหนึ่งข้อใด หรือร้านค้าเลิกกิจการ หรือหยุดการดำเนินกิจการ หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือร้านค้าพ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรเครดิตชำระเงิน หรือข้อกำหนดของบริการร้านค้ารับบัตรเครดิตชำระเงินสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินหรือริบเงินประกันดังกล่าว เพื่อชดเชยราคาเครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ที่เสียหายหรือที่ธนาคารไม่ได้รับคืน (ถ้ามี) รวมทั้งค่าเสียหายใด ๆ ได้ทันที

1.21 กรณีที่ร้านค้าต้องคืนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือ ชดเชยเงินใด ๆ ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ถือบัตรตามข้อตกลงนี้ และ/หรือ กรณีอื่นใดก็ตามที่ร้านค้าจะต้องชำระหรือชดเชยเงินให้แก่ธนาคาร ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ยินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงินดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกัน และ/หรือ บัญชีอื่นใดที่ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ เงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวในทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีทุกประเภท และ/หรือ เงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าว ของร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารนำหนี้ทั้งจำนวนนั้น หรือจำนวนที่คงเหลือหลังจากหักชำระหนี้แล้วนั้น ไปลงจ่ายในบัญชีเงินสะสมของร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี เพื่อให้ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี เป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป และร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นของจำนวนเงินที่เป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชีให้แก่ธนาคารในอัตราที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเงินสะสม และ/หรือ สัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชีที่ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีทำไว้กับธนาคารตามประเพณีการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเงินสะสมของธนาคารพาณิชย์ด้วย นับแต่วันที่ เป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชีเป็นต้นไป

ในกรณีที่บัญชีรับเงิน เป็นบัญชีออมทรัพย์ ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ตกลงให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวเป็นบัญชีเงินสะสมตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 856 และยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชีหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีกับธนาคาร หักกลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับบัญชีเงินสะสมเช่นกันด้วย

1.22 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับบัตรเครดิตชำระเงิน และ/หรือ การดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ซึ่งธนาคาร และ/หรือ สถาบัน และ/หรือ องค์กรผู้ออกบัตรเครดิตชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการเกี่ยวกับบัตรเครดิตชำระเงิน และ/หรือ PCI SSC กำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ร้านค้าไม่ปฏิบัติตามหรือไม่ถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อตกลงนี้ หรือในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดอันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของร้านค้า อันเป็นผลให้ธนาคารถูกปรับ หรือเรียกร้อง หรือฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย หรือได้รับความเสียหาย ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ก็ตาม นอกจากร้านค้าจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ แล้ว ร้านค้าตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารถูกปรับ หรือถูกเรียกร้อง หรือฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย หรือได้รับความเสียหายนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ชำระหนี้หรือได้รับความเสียหายดังกล่าวจนกว่าจะชำระให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้น โดยให้ในความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

1.23 ร้านค้ารับรองว่า จะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ถือบัตรด้วยความระมัดระวังและมีให้มีผลกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงที่ดีงามของธนาคาร ในกรณีที่มิขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ถือบัตรกับร้านค้า และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ร้านค้าจะต้องใช้ความพยายามยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัตราค่าไถ่และด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อชื่อเสียงของธนาคาร รวมทั้งร้านค้าจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างร้านค้ากับผู้ถือบัตร และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

1.24 ร้านค้ารับรองว่าจะรักษาความลับในบรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูลตลอดจนวิธีการใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ ของผู้ถือบัตร ซึ่งร้านค้าได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อตกลงนี้ และ/หรือ ไม่ว่าทางใดก็ตาม เจกเชนวิญญูชนในวิชาชีพนี้พึงปฏิบัติและตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลบัตรเครดิต ตามที่ Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) กำหนดขึ้นด้วย หากปรากฏว่ามีความลับรั่วไหลอันเนื่องมาจากร้านค้า และ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องของร้านค้า ร้านค้าตกลงรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ทั้งสิ้นทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยให้ในความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

นอกจากนี้ ร้านค้ารับรองว่าจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ แสวงหาประโยชน์อื่นใด ไม่ว่าเพื่อตนเอง และ/หรือ บุคคลอื่นใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของร้านค้า และ/หรือ ตัวแทนของร้านค้า และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่ได้รับรู้ และ/หรือ รับทราบข้อมูลดังกล่าวอันเนื่องมาจากการดำเนินการใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย

ทั้งนี้ ร้านค้ารับรองว่าจะยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงว่าข้อตกลงนี้จะได้สิ้นสุดลงแล้วหรือไม่ก็ตาม

1.25 สิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ตามข้อตกลงนี้ ถือเป็นการเฉพาะระหว่างธนาคารกับร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี เท่านั้น ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี จะทำการโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ให้บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

1.26 ร้านค้าและธนาคารเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อตกลงนี้ระหว่างธนาคารกับร้านค้าและผู้ถือบัตร มิใช่เป็นการที่ธนาคารดำเนินการในฐานะตัวแทน และ/หรือ นายหน้าของร้านค้าแต่ประการใด ธนาคารเพียงแต่อำนวยความสะดวกที่ร้านค้าจะเสนอรูปแบบการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรได้โดยตรงและสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใด ๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการ

กระทำการของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือ ในกรณีผู้ถือบัตรไม่ได้รับมอบสินค้า และ/หรือ ไม่ได้รับบริการ และ/หรือ ได้รับสินค้า และ/หรือ บริการ ชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องครบภายในกำหนดเวลาที่ผู้ถือบัตรตกลงกับร้านค้า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น และร้านค้ารับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใด ๆ ขึ้นต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

1.27กรณีร้านค้าพ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และธนาคารมีสิทธิที่จะแจ้งให้ธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันอื่นที่เป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือ สมาชิก MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือ สมาชิก JCB INTERNATIONAL CO. LTD. และ/หรือ สมาชิก UnionPay International และ/หรือ สมาชิกบัตรชำระเงินประเภทอื่นใดที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรทราบได้ทุกประการ

การพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงิน ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ซึ่งร้านค้าปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงนี้ โดยร้านค้ายังต้องผูกพันตามข้อตกลงนี้จนกว่าร้านค้าจะได้ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วนแล้ว

1.28ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ยินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงิน โดยทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

1.29หากร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ธนาคารมีสิทธิยกเลิกเพิกถอนการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินได้ทันที และร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทุกประการ

1.30ร้านค้ายอมรับว่าธนาคารมีสิทธิกำหนด และ/หรือ แก้ไขเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติม วิธีการ/ช่องทางการรับบัตรชำระเงินระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขและวิธีปฏิบัติใด ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการรับบัตรชำระเงินตามข้อตกลงนี้ และยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกเพิกถอนร้านค้าจากการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงิน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าเป็นคราว ๆ

1.31แม้ว่าข้อกำหนดของบริการร้านค้ารับบัตรชำระเงินจะยกเลิกแล้ว ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกัน ตามเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ โดยร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้อย่างน้อยเป็นเวลา 6 เดือน นับจากวันที่ข้อตกลงนี้ยกเลิก เพื่อรอผลการเรียกเก็บ SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมดเสียก่อน และร้านค้าจะส่งคืนอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องหมายสัญลักษณ์ รวมทั้ง SALES SLIP และแบบพิมพ์อื่น ๆ ให้ธนาคารโดยครบถ้วนในวันที่ข้อตกลงยกเลิกดังกล่าว

1.32การล่าช้าหรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

1.33ในกรณีที่ร้านค้าตกลงเป็นร้านค้าสมาชิกบัตรชำระเงินชนิดอื่น ๆ กับธนาคารในภายหลังจากวันทำใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงินร้านค้าตกลงให้ใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงิน และข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับบัตรชำระเงินชนิดอื่น ๆ ดังกล่าวด้วย

1.34เพื่อป้องกันการทุจริต และ/หรือ ในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าหรือธุรกิจของร้านค้า ซึ่งได้ให้ไว้กับธนาคารต่อบุคคลใด ๆ โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งขออนุญาต หรือขอคำยินยอมจากร้านค้าอีกแต่อย่างใด และร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ทั้งนี้ ให้ถือว่าความยินยอมดังกล่าวนี้มีผลใช้บังคับตลอดไป แม้ว่าข้อกำหนดของบริการร้านค้ารับบัตรชำระเงินจะได้อยกเลิกหรือเพิกถอนแล้วก็ตาม

1.35บรรดาหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่ธนาคารส่งให้แก่ร้านค้า ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำส่งไปเองก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ระบุไว้ในข้อกำหนดของบริการร้านค้ารับบัตรชำระเงินแล้ว ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะร้านค้าย้ายที่อยู่หรือที่อยู่ดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอนไป โดยร้านค้าไม่ได้แจ้งการย้าย หรือเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคาร หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาไม่พบที่อยู่ระบุไว้วันนั้นก็ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ กรณีที่ร้านค้าย้ายสถานที่ทำการ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อประกอบการ หรือกิจการ หรือเลิกกิจการ โดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบ และเป็นผลให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคาร โดยไม่โต้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น

1.36บรรดาคู่มือ และเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารมอบให้ร้านค้า และ/หรือ ที่ทำขึ้นระหว่างร้านค้ากับธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสถานที่รับบัตรชำระเงินตามข้อตกลงนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย

2. การคิดค่าธรรมเนียม / ดอกเบี้ย / การจ่ายเงิน Rebate

2.1 ร้านค้าตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ และ/หรือ ดอกเบี้ย (สำหรับรายการ SCB ดีจัง) และ/หรือ เงินรายได้ (Rebate) ในอัตราตามที่ระบุในใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงิน

2.2 หลังจากธนาคารได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม และ/หรือ ดอกเบี้ย และภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินตาม SALES SLIP และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ และ/หรือ เงินรายได้ (Rebate) ส่วนที่เหลือ เข้าบัญชีรับเงิน

2.3 ในกรณีที่ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี แจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินไม่ว่าเมื่อใด หรือด้วยเหตุประการใดก็ตาม ให้ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีรับเงินที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

2.4 ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลง ประเภท และ/หรือ อัตราการคิดค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ และ/หรือ อัตราการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) อย่างไม่แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป

3. การรับบัตรชำระเงินผ่าน EDC และ PIN PAD ซึ่งในข้อตกลงนี้เรียกรวมกันว่า “เครื่องอีดีซี”

3.1 ร้านค้าต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้ EDC และวิธีการรับบัตรชำระเงิน ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ EDC ที่ธนาคารมอบให้ร้านค้า

3.2 กรณีธนาคารติดตั้ง EDC และผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า และ/หรือ รับบริการ ด้วยบัตรเครดิต หรือบัตร Speedy Cash ร้านค้าต้องปฏิบัติตามดังนี้

3.2.1 ร้านค้าทราบว่า EDC มีระบบอนุมัติวงเงินอัตโนมัติด้วย ดังนั้น ในการใช้บัตรชำระเงินผ่าน EDC เพื่อจัดทำ SALES SLIP ในการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ แก่ผู้ถือบัตร ร้านค้าจะต้องได้รับอนุมัติวงเงินจาก EDC ด้วยทุกครั้ง โดยจะต้องปรากฏรหัสอนุมัติอยู่บน SALES SLIP ทุกฉบับ และในการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ แก่ผู้ถือบัตรทุกครั้ง ร้านค้าจะต้องมอบ SALES SLIP ฉบับที่พิมพ์ขึ้นโดย EDC ให้แก่ผู้ถือบัตรทุกครั้งไป

3.2.2 ร้านค้าจะต้องใช้ EDC ทำรายงานสรุปข้อมูลรายการ SALES SLIP โดยแสดงรายการ ชนิด และ/หรือ ประเภทของบัตร หมายเลขบัตร และจำนวนเงินที่ร้านค้าขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ แก่ผู้ถือบัตรแต่ละราย พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวผ่าน EDC ให้แก่ธนาคารทุกวัน ๆ ละ 1 ครั้ง และร้านค้าจะต้องจัดส่ง SALES SLIP ของการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการตามรายงานดังกล่าวพร้อมด้วยบัญชีรายการ SALES SLIP ที่ร้านค้าจัดทำขึ้น เพื่อแสดงรายการ SALES SLIP ดังกล่าวให้แก่ธนาคารภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ร้านค้าได้ส่งรายงานสรุปข้อมูลรายการ SALES SLIP ให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ดังกล่าวต่อไป

3.2.3 ร้านค้ารับทราบว่าแบบพิมพ์ SALES SLIP ที่ใช้กับ EDC เป็นแบบพิมพ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้น ร้านค้าจะเปลี่ยนแปลงไปใช้แบบอื่นไม่ได้ และธนาคารจะเป็นผู้จัดพิมพ์แบบพิมพ์ SALE SLIP มอบให้ร้านค้าในจำนวนที่เพียงพอสำหรับการใช้งาน

3.3 กรณีธนาคารติดตั้ง EDC และผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยบัตรเดบิต ร้านค้าต้องปฏิบัติตามดังนี้

3.3.1 ขอรหัสการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการจากธนาคารทุกรายการและทุกจำนวนเงินโดยจะต้องรูดบัตรเดบิตกับ EDC ที่ธนาคารติดตั้งให้โดยรูดผ่านระบบ On-Line ทั้งนี้ ร้านค้าจะขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการโดยรับชำระเงินด้วยบัตรเดบิตได้ต่อเมื่อร้านค้าได้รับรหัสโดยระบบ On-Line จากธนาคารแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ ร้านค้าจะนำบัตรเดบิตไปรูดเครื่องหรืออุปกรณ์อื่นใด ที่มีใช้ EDC ไม่ได้

3.3.2 ในกรณีที่ EDC ชัดข้อง อันเนื่องมาจาก EDC หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบโทรศัพท์ชัดข้อง ทำให้ร้านค้าไม่สามารถทำการขายด้วย EDC ได้ ร้านค้ารับทราบว่าร้านค้าจะรับบัตรเดบิตเพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการไม่ได้ และร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ตกลงว่าหากร้านค้ารับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการโดยไม่ได้รับรหัสจากธนาคารโดยระบบ On-Line และธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรได้ ร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชี ยินยอมรับผิดชอบต่อเงินจำนวนดังกล่าว และยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนดังกล่าวจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงภายหลังได้ โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

3.3.3 ร้านค้าตกลงว่าหลังจากร้านค้าได้ขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการด้วยบัตรเดบิตแล้ว ร้านค้าจะทำรายงานสรุปยอดขาย (Settlement) เพื่อส่งข้อมูลรายการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการด้วยบัตรเดบิตที่ทำผ่าน EDC ให้ธนาคารอย่างช้าไม่เกิน 2 วัน นับตั้งแต่วันที่ขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการโดยไม่เว้นวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ใด ๆ

หากร้านค้าไม่ได้ทำการรายงานสรุปยอดขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการด้วยบัตรเดบิต ภายในกำหนดเวลาดังกล่าวในวรรคหนึ่ง หรือทำการรายงานไม่ครบถ้วน และธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรได้หรือธนาคารต้องคืนเงินให้ผู้ถือบัตร ร้านค้าตกลงชดเชยจำนวนเงินทั้งหมดที่ร้านค้าได้ทำการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการและรับเงินไปแล้วคืนให้แก่ธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนดังกล่าวจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีหลักประกันได้ทันที ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

3.4 กรณีธนาคารติดตั้ง EDC พร้อม PIN PAD หรือตกลงเพิ่ม PIN PAD เข้ากับ EDC ที่มีอยู่เดิมให้แก่ร้านค้า และผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยบัตรเดบิต และ/หรือ บัตรเอทีเอ็ม ร้านค้าจะต้องจัดให้ผู้ถือบัตรเป็นผู้ดำเนินการกดหมายเลขรหัสเบิกถอนเงิน (Password) ประจำบัตรด้วยตนเอง

4. การรับบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS

4.1 ร้านค้าตกลงว่าการติดต่อประสานงาน และ/หรือ การรับ – ส่ง ข้อความ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ หลักฐาน และ/หรือ เอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS ตามข้อตกลงนี้ระหว่างร้านค้ากับธนาคาร ซึ่งได้กระทำจากหรือไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ E-Mail Address ของร้านค้าที่ระบุในใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงิน มีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ โดยร้านค้าจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าจะมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือ E-Mail Address ดังกล่าวข้างต้น ร้านค้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

4.2 ร้านค้าได้ตรวจสอบ Card Reader รวมทั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น สายเชื่อมต่อระหว่าง Card Reader กับ Smart Phone หรือ Tablet เพื่อการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยบัตรเครดิตตามข้อตกลงนี้แล้วเห็นว่าอยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้งานได้ และได้รับมอบ Card Reader และอุปกรณ์ดังกล่าว พร้อมทั้งคู่มือการใช้งาน ว่างจากธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้ Card Reader และอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ในอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงินในวันที่ได้รับมอบ Card Reader และอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง ร้านค้ายอมรับว่า Smart Phone หรือ Tablet เป็นกรรมสิทธิ์ของร้านค้า และร้านค้าต้องทำการ Download ระบบปฏิบัติการเพื่อการใช้งาน Card Reader ดังกล่าวด้วยตนเอง โดยปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานที่ได้รับมอบจากธนาคารดังกล่าวข้างต้น

4.3 การรับชำระเงินสดสินค้า และ/หรือ บริการด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS ตามข้อตกลงนี้แต่ละครั้ง ร้านค้าตกลงยอมรับและปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขดังนี้

4.3.1 ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำรายการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS ตามคู่มือการใช้งานที่ธนาคารมอบให้ร้านค้า

4.3.2 ร้านค้าต้องทำการเชื่อมต่อ Card Reader และ/หรือ อุปกรณ์ (แล้วแต่กรณี) กับ Smart Phone หรือ Tablet ของร้านค้า ที่มีระบบปฏิบัติการรองรับการอ่าน และการส่ง-รับข้อความ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ หลักฐาน และ/หรือ เอกสาร เกี่ยวกับการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต ซึ่งรวมถึงรหัสการอนุมัติวงเงินบัตรเครดิต ระหว่างระบบงานของธนาคาร และ/หรือ ระบบงานของสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ E-Mail Address ที่ใช้กับ Smart Phone หรือ Tablet (แล้วแต่กรณี) ของร้านค้าดังกล่าว

4.3.3 ร้านค้าต้องจัดให้ผู้ถือบัตรระบุหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือ E-Mail Address ของผู้ถือบัตร เพื่อการรับข้อความ SMS และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ หลักฐานการทำรายการชำระเงินของผู้ถือบัตร ในครั้งนั้น ๆ ด้วยตนเอง

4.3.4 ร้านค้าต้องจัดให้ผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดบนหน้าจอ Smart Phone หรือ Tablet ของร้านค้าที่เชื่อมต่อกับ Card Reader พร้อมเปรียบเทียบลายมือชื่อนั้นกับลายมือชื่อในบัตรเครดิตว่าเป็นลายมือชื่อบุคคลเดียวกัน ก่อนกดปุ่มยืนยันการทำรายการ และคืนบัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตร ทั้งนี้ ธนาคารจะทำการบันทึกภาพลายมือชื่อที่ลงบนหน้าจอ Smart Phone หรือ Tablet ดังกล่าวเก็บรักษาไว้ใน Server ของธนาคารเพื่อเป็นหลักฐาน โดยร้านค้ายอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของลายมือชื่อดังกล่าวแต่อย่างใด

อนึ่ง ในกรณีที่ลายมือชื่อที่ลงบนหน้าจอ Smart Phone หรือ Tablet ตามวรรคก่อน ไม่ตรงกับลายมือชื่อในบัตรเครดิต ร้านค้าต้องปฏิเสธการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตนั้นโดยกดปุ่มยกเลิกการทำรายการและคืนบัตรเครดิตให้ผู้ถือบัตรไป

4.3.5 เมื่อร้านค้ากดปุ่มยืนยันการทำรายการตามข้อตกลงนี้แล้ว ธนาคารจะจัดส่งข้อมูลการทำรายการดังกล่าวซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ครบถ้วนตามประเภทข้อมูลที่จะต้องมีใน Sales Slip ที่พิมพ์จาก EDC ตามปกติ ให้แก่ร้านค้าและผู้ถือบัตร โดยการส่งข้อความ SMS และ/หรือ SCAN หลักฐานใบบันทึกการขาย (แล้วแต่กรณี) ส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ E-Mail Address ของร้านค้าดังกล่าวข้างต้น และของผู้ถือบัตร ตามข้อ 4.3.3 เพื่อให้ร้านค้าและผู้ถือบัตรเก็บไว้เป็นหลักฐานแทน Sales Slip ในรูปแบบกระดาษ

4.4 ร้านค้าตกลงใช้ Card Reader ทำรายงานสรุปข้อมูลรายการรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านบริการ mPOS โดยแสดงรายการ ชนิด และ/หรือ ประเภทของบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเครดิตและจำนวนเงินที่ร้านค้าขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรแต่ละราย พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวผ่าน Card Reader ให้แก่ธนาคารทุกวัน ๆ ละ 1 ครั้ง

4.5 ในกรณีที่ร้านค้าตกลงเป็นร้านค้ารับบัตรชำระเงินชนิดอื่น ๆ ผ่านบริการ mPOS กับธนาคารในภายหลัง ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับบัตรชำระเงินชนิดอื่น ๆ ดังกล่าวด้วย

5. การรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการของร้านค้าผ่านสื่อต่าง ๆ

5.1 ร้านค้าตกลงขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการเฉพาะตามประเภทสินค้า และ/หรือ บริการที่ร้านค้าได้แจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยการเสนอขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ โดยเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการให้ผู้ถือบัตรทราบผ่านสื่อต่าง ๆ และให้ผู้ถือบัตรสามารถสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการของร้านค้า โดยส่งคำสั่งซื้อ และ/หรือ คำขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “คำสั่งซื้อ” ผ่านสื่อต่าง ๆ มายังร้านค้าตามวิธีการที่จะกล่าวต่อไป โดยร้านค้าจะไม่เรียกเก็บเงินสดทันที แต่จะเรียกเก็บเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ลูกค้าซื้อ และ/หรือ ใช้บริการดังกล่าวผ่านธนาคารทั้งสิ้นทั้งจำนวน และ/หรือ เป็นรายงวดตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขตามข้อตกลงนี้

5.2 ร้านค้าตกลงเป็นผู้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการ รวมทั้งจัดทำและส่งเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ รูปแบบของสินค้า และ/หรือ บริการ ให้แก่ลูกค้าทราบ ด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเองทั้งสิ้น

5.3 กรณีร้านค้าเสนอขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ โดยเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการ ให้ผู้ถือบัตรทราบผ่านเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้านค้าจะต้องแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในเว็บไซต์ดังกล่าวด้วย

5.3.1 ข้อมูลรายละเอียดลักษณะและคุณภาพของสินค้า และ/หรือ บริการของร้านค้า

5.3.2 เงื่อนไขในการคืนสินค้า และ/หรือ ยกเลิกการรับบริการและการคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการให้แก่ผู้ถือบัตรซึ่งต้องเป็นไปตามที่กำหนดในข้อตกลงนี้

5.3.3 สถานที่ตั้งสำนักงานหรือที่ทำการของร้านค้า รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร (พร้อมรหัสประเทศ) และ/หรือ ที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (E-mail address) ของร้านค้า ที่ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อได้โดยสะดวก

5.3.4 สกูลเงินตราสำหรับการชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ

5.3.5 รายละเอียด ขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาในการส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ถือบัตร และขั้นตอนในการรับมอบสินค้า และ/หรือ รับบริการของผู้ถือบัตร ตลอดจนข้อจำกัดของร้านค้าในการส่งสินค้า และ/หรือ การให้บริการแก่ผู้ถือบัตรทั้งที่อยู่ในราชอาณาจักรและนอกราชอาณาจักร (ถ้ามี)

5.4 ร้านค้าจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ตามคำสั่งซื้อให้แก่ผู้ถือบัตรโดยตรงตามข้อผูกพันที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ ตามรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการของร้านค้าที่ระบุในเว็บไซต์ ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อและส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการตามคำสั่งของผู้ถือบัตรดังกล่าว ให้หมายรวมถึงการหาแหล่งสินค้า การเลือกสรรและตรวจสอบคุณภาพสินค้า การส่งสินค้าจากผู้ผลิต การนำเข้า การดำเนินขั้นตอนศุลกากร การชำระภาษีอากรการจัดส่ง รวมถึงค่าดวงตราไปรษณียากร การรับใบสั่งซื้อ การจัดส่งสินค้า การรับคืนและเปลี่ยนสินค้า การประกันการส่งสินค้า การจัดหาอุปกรณ์และสิ่งต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและอื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้า และ/หรือ บริการ

5.5 กรณีร้านค้าให้บริการรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติ ดังต่อไปนี้ด้วย

5.5.1 การดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใด ๆ ในการรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการของร้านค้า ตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะเป็นการเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการแก่ผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือ การรับคำสั่งซื้อจากผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือ การดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องกระทำผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้านค้าต้องกระทำผ่านเว็บไซต์ของร้านค้าตามที่ร้านค้าแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยร้านค้าจะจัดทำให้มีการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์ดังกล่าวของร้านค้าต่อไปยังเว็บไซต์อื่นเพื่อเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการแก่ผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือ รับคำสั่งซื้อจากผู้ถือบัตรชำระเงิน และ/หรือ การดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการของร้านค้า โดยที่ร้านค้ามิได้แจ้งต่อธนาคารว่าจะใช้เว็บไซต์อื่นดังกล่าวนั้นเป็นเว็บไซต์ของร้านค้าสำหรับการรับบัตรชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการของร้านค้าผ่านสื่อต่าง ๆ ด้วยไม่ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์ดังกล่าวนั้นจะเป็นการกระทำเพื่อการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการ ตามชนิดหรือประเภทของสินค้า และ/หรือ บริการที่ร้านค้าได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้วหรือไม่ และไม่จะเป็นการกระทำในขั้นตอนใด ๆ ก็ตาม

5.5.2 ในกรณีที่ร้านค้าจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ หรือวิธีการเข้าไปใช้งานข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Uniform Resource Locator (URL)) สำหรับการให้บริการในการรับบัตรเครดิตชำระเงินเพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการของร้านค้าตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

5.5.3 การทำคำสั่งซื้อ

(1) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางไปรษณีย์ ร้านค้าจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มใบสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการ ซึ่งมีข้อความเงื่อนไขและข้อกำหนดตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ใบสั่งซื้อ” และส่งมอบใบสั่งซื้อดังกล่าวให้แก่ผู้ถือบัตรที่มีความสนใจจะสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรที่จะสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการ ดังกล่าวจะต้องเป็นผู้ทำคำสั่งซื้อโดยกรอกรายละเอียดในใบสั่งซื้อ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย เลขที่บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรพร้อมทั้งลายมือชื่อของผู้ถือบัตรและวันที่สั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการ โดยร้านค้าจะต้องลงลายมือชื่อในใบสั่งซื้อนั้น ๆ ด้วย และร้านค้าจะต้องกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการทำคำสั่งซื้อดังกล่าวลงในรายงานสรุปข้อมูลรายละเอียดการทำคำสั่งซื้อของผู้ถือบัตรและส่งให้แก่ธนาคารตามความในข้อ 5.9.1

(2) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางโทรศัพท์ ร้านค้าจะต้องให้ผู้ถือบัตรแจ้งรายละเอียดชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัตร วันที่บัตรหมดอายุ รหัสการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการ (ถ้ามี) และรายละเอียดอื่น ๆ ให้ครบถ้วน โดยร้านค้าจะต้องกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับการทำคำสั่งซื้อดังกล่าวลงในรายงานสรุปข้อมูลรายละเอียดการทำคำสั่งซื้อของผู้ถือบัตรและส่งให้แก่ธนาคารตามความในข้อ 5.9.2

(3) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้านค้าจะต้องให้ผู้ถือบัตรแจ้งรายละเอียดชื่อ ที่อยู่ หมายเลขบัตร วันที่บัตรหมดอายุ รหัสการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการ (ถ้ามี) และรายละเอียดอื่น ๆ ให้ครบถ้วน พร้อมทั้งส่งข้อมูลดังกล่าวมายังธนาคาร โดยในการส่งข้อมูลดังกล่าวมายังธนาคารร้านค้าจะต้องส่งในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รายการ” โดยนำส่งให้ธนาคารผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามเงื่อนไขและวิธีการส่งข้อมูลที่ธนาคารกำหนด

(4) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการในการทำคำสั่งซื้อและวิธีการส่งข้อมูลการทำคำสั่งซื้อให้แก่ธนาคาร ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นกรณี ๆ ไป

ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องรักษารูปแบบการทำคำสั่งซื้อ และเงื่อนไขวิธีการในการส่งข้อมูล รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลในคำสั่งซื้อตามข้อ (1) ถึง (4) ข้างต้นไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยหรือแจ้งให้ผู้อื่นทราบโดยเด็ดขาด หากร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ร้านค้าต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

5.6 ในกรณีที่ร้านค้าใช้บริการระบบ DCC ร้านค้ารับทราบว่าร้านค้าสามารถทราบบริการรับชำระราคาคำสั่งซื้อ และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC เพื่อการรับชำระด้วยสกุลเงินต่างประเทศตามสกุลเงินที่กำหนดไว้สำหรับบัตรเครดิตแต่ละบัตรได้เฉพาะสำหรับคำสั่งซื้อที่ส่งผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ/หรือ สื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนดต่อไปเท่านั้น

5.7 ร้านค้าจะขออนุมัติวงเงินได้ต่อเมื่อคำสั่งซื้อมีความครบถ้วนถูกต้องตามที่กล่าวในข้อ 5.5 แล้ว โดยจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนที่จะส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรทุกครั้ง คำสั่งซื้อทุกคำสั่งไม่ว่าจะเป็นจำนวนเงินเพียงใดก็ตาม จะต้องได้รับรหัสอนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อน

5.8 ร้านค้าจะทำการส่งสินค้าด้วยบรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานให้แก่ผู้ถือบัตรโดยตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ ใบสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุในเว็บไซต์ ทั้งนี้ ในกรณีเป็นการขายสินค้า สินค้าจะต้องอยู่ในสภาพที่ดีปราศจากการชำรุดบกพร่องหรือมีตำหนิด้วยประการใดทั้งปวง และในกรณีเป็นการให้บริการ ร้านค้าจะต้องให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานแก่ผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ ใบสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุในเว็บไซต์ อย่างถูกต้องครบถ้วน และการส่งสินค้าไปให้กับลูกค้าผู้ถือบัตร ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใด ๆ ที่ผู้รับปลายทางลงนามเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่า สินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้วทุกครั้ง หากร้านค้าไม่สามารถที่จะจัดส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ ใบสั่งซื้อ (แล้วแต่กรณี) เนื่องจากสินค้าหมด และ/หรือ ไม่อาจให้บริการหรือส่งสินค้าได้ ไม่ว่าด้วยเหตุประการใด โดยมีเหตุผลและหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างชัดเจน ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกใบสั่งซื้อต่อไป

ทั้งนี้ ร้านค้าทราบดีว่าการส่งมอบสินค้า และ/หรือ ให้บริการตามวรรคแรกเป็นเรื่องระหว่างร้านค้ากับผู้ถือบัตรที่สั่งซื้อสินค้า และ/หรือ ขอใช้บริการจากร้านค้าเท่านั้น โดยธนาคารไม่ต้องร่วมรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความเสียหายหรือข้อพิพาทใด ๆ เกิดขึ้นเนื่องมาจากสินค้า และ/หรือ การส่งมอบสินค้า และ/หรือ การให้บริการดังกล่าว โดยร้านค้าตกลงว่าร้านค้าจะดำเนินการเจรจาทำความตกลงกับผู้ถือบัตร และ/หรือ บุคคลภายนอกที่พิพาทกับร้านค้าเนื่องจากเหตุดังกล่าว และชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ถือบัตร และ/หรือ บุคคลภายนอก

ดังกล่าวเอง ตลอดจนร้านค้าจะดำเนินการที่จำเป็นทุกประการเพื่อปกป้องและป้องกันมิให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนในข้อพิพาทหรือคดีความหรือต้องเข้ารับผิดชอบในกรณีดังกล่าว

5.9 วิธีการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้ร้านค้า

5.9.1 กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางไปรษณีย์ ร้านค้าจะต้องส่งรายงานสรุปข้อมูลใบสั่งซื้อซึ่งมีรหัสอนุมัติวงเงินของธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งใบสั่งซื้อ ให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ร้านค้าได้รับรหัสอนุมัติวงเงิน

5.9.2 กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางโทรศัพท์ ร้านค้าจะต้องส่งรายงานสรุปข้อมูลรายละเอียดการทำคำสั่งซื้อของผู้ถือบัตรซึ่งมีรหัสอนุมัติวงเงินของธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนด ให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ร้านค้าได้รับรหัสอนุมัติวงเงิน

5.9.3 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้านค้าจะต้องส่งคำสั่งซื้อในรูปแบบของรายการตามข้อ 5.5.3 ให้แก่ธนาคารเพื่อดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ร้านค้าได้รับรหัสอนุมัติวงเงิน โดยร้านค้ายอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบว่ารายการดังกล่าวมีข้อมูลถูกต้องหรือไม่ และตกลงให้ถือว่าข้อมูลตามที่ระบุในรายการดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับให้ธนาคารดำเนินการตามข้อตกลงนี้ได้ทุกประการ

5.9.4 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้แก่ร้านค้าให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นกรณี ๆ ไป

ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อข้างต้นไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องเก็บใบตอบรับการส่งของหรือเอกสารซึ่งเป็นหลักฐานยืนยันการได้รับสินค้า และ/หรือ การได้รับบริการ ซึ่งลงลายมือชื่อโดยผู้ถือบัตร และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่รับสินค้า และ/หรือ บริการแทนผู้ถือบัตร ไว้ให้ธนาคารตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 (หก) เดือน นับแต่วันที่ร้านค้าได้รับใบตอบรับหรือเอกสารหลักฐานดังกล่าว โดยจะต้องส่งมอบให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารร้องขอ

5.10 ในกรณีที่ร้านค้าไม่มียอดขายหรือไม่มีรายการเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP เป็นระยะเวลา 3 เดือนติดต่อกัน หรือรายการเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ที่ร้านค้าส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคารนั้น ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ ไม่ว่าจะเกิดจากการที่ผู้ถือบัตรไม่ชำระหรือธนาคารเจ้าของบัตรปฏิเสธไม่ชำระเงินตามรายการที่เรียกเก็บนั้น หรือเกิดจากเหตุอื่นใดก็ตาม ในเดือนใดเดือนหนึ่งมีจำนวนเกินกว่าร้อยละ 2 ของจำนวนเงินตามรายการเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ของร้านค้าในเดือนนั้น นอกจากการคืนเงินให้แก่ธนาคารตามข้อตกลงนี้แล้วธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการ และ/หรือ ยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

6. การร่วมรายการผ่อนชำระรายเดือน SCB ดีจัง

6.1 ร้านค้าตกลงให้ผู้ถือบัตรที่ซื้อสินค้า และ/หรือ ใช้บริการของร้านค้า ในประเภทที่ร้านค้าและธนาคารตกลงกันให้นำเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจังโดยชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านบัตรเครดิตชำระเงิน สามารถขอผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ แบบดอกเบี้ย 0% หรือแบบดอกเบี้ย 0.89% หรือแบบดอกเบี้ยที่ธนาคารและร้านค้าจะตกลงกันเพิ่มเติมต่อไป เป็นงวดรายเดือนตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงนี้

ทั้งนี้ ร้านค้าจะแจ้งประเภท และ/หรือ ชนิด ของสินค้า และ/หรือ บริการ ที่จะนำเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ให้ธนาคารพิจารณา และในกรณีที่ร้านค้าประสงค์จะยกเลิกสินค้า และ/หรือ บริการ ประเภทหรือชนิดใดที่ธนาคารตกลงให้เข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจังแล้ว ร้านค้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบและจะต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารก่อน

6.2 กรณีที่ผู้ถือบัตรเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ตามข้อตกลงนี้ โดยเลือกผ่อนชำระรายเดือนผ่านบัตรเครดิตชำระเงินแบบดอกเบี้ย 0% ร้านค้ายินยอมให้ผู้ถือบัตรสามารถผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการเป็นงวดรายเดือนตามจำนวนงวดและตามประเภท และ/หรือ ชนิดของสินค้า และ/หรือ บริการที่ธนาคารและร้านค้าจะตกลงกัน โดยร้านค้าตกลงรับภาระชำระดอกเบี้ยในการผ่อนชำระแทนผู้ถือบัตรตามอัตราที่กำหนดในใบสมัครร้านค้ารับบัตรเครดิตชำระเงิน

ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยตามที่กำหนดไว้ในใบสมัครร้านค้ารับบัตรเครดิตชำระเงิน ยังมีได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) หรือภาษีอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งร้านค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

6.3 กรณีผู้ถือบัตรเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดีจัง ตามข้อตกลงนี้ โดยเลือกผ่อนชำระรายเดือนผ่านบัตรเครดิตชำระเงิน หรือแบบดอกเบี้ยที่ธนาคารและร้านค้าจะตกลงกันเพิ่มเติมต่อไป ผู้ถือบัตรสามารถเลือกผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการเป็นงวดรายเดือนได้ตามจำนวนงวดและตามประเภท และ/หรือ ชนิดของสินค้า และ/หรือ บริการที่ธนาคารและร้านค้าจะตกลงกัน โดยผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้ชำระดอกเบี้ยสำหรับสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวเอง

6.4 ราคาสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ถือบัตรผ่อนชำระรายเดือนตามข้อตกลงนี้ จะต้องไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) และเมื่อแบ่งชำระเป็นงวดตามที่กำหนดดังกล่าวข้างต้นแล้ว จะต้องมียอดการผ่อนชำระในแต่ละงวดไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) หรือตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนดหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ร้านค้าทราบ

6.5 กรณีผู้ถือบัตรเข้าร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดิจิทัล ตามข้อตกลงนี้ โดยเลือกผ่อนชำระรายเดือนผ่านบัตรชำระเงิน แบบดอกเบี้ย 0% ซึ่งร้านค้าจะต้องเป็นผู้ชำระดอกเบี้ยในการผ่อนชำระให้แก่ธนาคารแทนผู้ถือบัตรนั้น ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักชำระจากจำนวนเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ที่ธนาคารจะต้องนำฝากเข้าบัญชีรับเงินได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบก่อนแต่อย่างใดทั้งสิ้น

6.6 คู่สัญญาตกลงให้ถือว่าข้อมูลเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยบัตรชำระเงิน และ/หรือ รายละเอียดการร่วมรายการผ่อนชำระ SCB ดิจิทัล ผ่านบัตรชำระเงิน และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีการส่ง-รับ ระหว่างร้านค้ากับธนาคารไม่ว่าจะได้กระทำโดยผ่านระบบจากเครื่องรูดบัตร (IMPRINTER) และ/หรือ EDC และ/หรือ ช่องทางหรือวิธีการอื่นใด และ/หรือ ไปรษณีย์/ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์/ไปรษณีย์บริการโดยผ่อนชำระผ่านบัตรชำระเงินของไทยพาณิชย์ ซึ่งได้ส่ง-รับ โดยทางโทรสาร (FAX) และ/หรือ วิธีอื่นใด เป็นข้อมูลที่ถูกต้องแท้จริง เชื่อถือได้ และผูกพันร้านค้าทุกประการ

6.7 ร้านค้าตกลงให้ความช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนและร่วมมือในการโฆษณา และ/หรือ ประชาสัมพันธ์รายการ SCB ดิจิทัล นี้ เพื่อการส่งเสริมการตลาดร่วมกันกับธนาคาร โดยจะวางป้าย และ/หรือ สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ใด ๆ ซึ่งธนาคารได้จัดเตรียมไว้ให้ในบริเวณสถานการค้าหรือสถานบริการของร้านค้า ณ จุดที่สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย รวมทั้งทำการโฆษณา และ/หรือ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดตลอดระยะเวลาการจัดรายการผ่อนชำระ SCB ดิจิทัล เพื่อให้ผู้ถือบัตร และ/หรือ ลูกค้านำมาใช้และเข้าใจถึงรายละเอียดและสิทธิประโยชน์ของรายการผ่อนชำระ SCB ดิจิทัล นี้ได้เป็นอย่างดี รวมถึงการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานภายในองค์กรของร้านค้าถึงแผนงานของรายการ ผ่อนชำระ SCB ดิจิทัล และสิ่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานการให้บริการแก่ผู้ถือบัตร และ/หรือ ลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุผลสูงสุดตามวัตถุประสงค์ในการจัดรายการผ่อนชำระ SCB ดิจิทัล ตามข้อตกลงนี้

7. การใช้บริการระบบ DCC

7.1 ร้านค้าตกลงใช้บริการระบบ DCC ซึ่งเป็นระบบการแปลง (Convert) ค่าเงินตามราคาสินค้าหรือบริการจากสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินต่างประเทศตามสกุลเงินที่กำหนดไว้สำหรับบัตรชำระเงินแต่ละบัตร เมื่อมีการทำการรายการชำระราคาสินค้าหรือบริการผ่านบัตรชำระเงินที่ออกโดยสถาบันการเงินต่างประเทศและระบุสกุลเงินที่จะชำระผ่านบัตรชำระเงินดังกล่าวเป็นสกุลเงินต่างประเทศ

7.2 เพื่อให้ร้านค้าสามารถให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วยระบบ DCC ได้ ร้านค้าตกลง ดังนี้

7.2.1 สำหรับร้านค้าที่มีเครื่องอีทีซีติดตั้งอยู่ที่ร้านค้าแล้ว ร้านค้าตกลงให้ธนาคารเข้าทำการตรวจสอบและปรับปรุงโปรแกรม (RE-PROGRAM) ระบบในเครื่องอีทีซีดังกล่าว เพื่อให้เครื่องอีทีซีดังกล่าวสามารถรองรับระบบ DCC ได้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ โดยธนาคารจะแจ้งกำหนดวันและเวลาที่ธนาคารจะเข้าดำเนินการดังกล่าวให้ร้านค้าทราบก่อน

อนึ่ง ร้านค้ายอมรับว่าในกรณีที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าเครื่องอีทีซีที่ติดตั้งอยู่ที่ร้านค้าเครื่องใดมีคุณสมบัติหรือความสามารถในการทำงานที่ไม่สามารถทำการปรับปรุงโปรแกรมให้รองรับระบบ DCC ได้ตามความประสงค์ของร้านค้า ร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิที่จะพิจารณาว่าจะนำเครื่องอีทีซีเครื่องอื่นซึ่งธนาคารได้ทำการเพิ่มระบบ DCC เรียบร้อยแล้วมาทำการติดตั้งให้เพิ่มเติมนอกเหนือจากเครื่องอีทีซีเครื่องเดิม หรือทำการถอดถอนเครื่องอีทีซีเครื่องเดิมดังกล่าวออกไปและนำเครื่องอีทีซีเครื่องอื่นซึ่งธนาคารได้ทำการเพิ่มระบบ DCC เรียบร้อยแล้วมาทำการติดตั้งให้ใหม่ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

7.2.2 สำหรับร้านค้าอื่นนอกจากที่กล่าวในข้อ 7.2.1 ร้านค้ายอมรับว่า ร้านค้าได้รับมอบเครื่องอีทีซีซึ่งธนาคารได้ทำการติดตั้งระบบ DCC ให้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

7.3 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขและวิธีการในการให้บริการรับชำระเงินด้วยระบบ DCC ที่ธนาคารกำหนดขึ้นทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำข้อตกลงนี้และที่ธนาคารจะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นต่อไปในภายหลังโดยเคร่งครัด

7.4 ร้านค้าได้รับทราบข้อกำหนดการรับชำระเงินผ่านระบบ DCC ของสถาบันผู้ออกบัตรชำระเงินหรือองค์กรที่ให้บริการเกี่ยวกับบัตรชำระเงิน เช่น VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION โดยเฉพาะข้อกำหนดที่ให้อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราที่ใช้ในขณะทำการรายการรับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการผ่านบัตรชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราที่ใช้ในขณะทำการรายการรับชำระราคาสินค้า และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC โดยครบถ้วนแล้ว โดยร้านค้ายอมรับว่า ในการทำการรายการรับบัตรชำระเงินดังกล่าว ร้านค้าจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดดังกล่าว หรือมีกรณีอื่นใดอันเป็นผลให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ หรือเรียกเก็บได้ไม่ครบถ้วน ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ก็ตาม ร้านค้า

ตกลงจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้ และ/หรือ เรียกเก็บได้ไม่ครบถ้วนนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่ธนาคารได้จ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าจะชำระให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้น โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

7.5 ร้านค้าทราบดีว่า ร้านค้าสามารถทำรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC ได้ทั้งเพื่อการรับชำระด้วยสกุลเงินบาท และสกุลเงินต่างประเทศตามที่กำหนดไว้สำหรับบัตรชำระเงินแต่ละบัตร โดยในกรณีที่มีการรับชำระราคา ค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านบัตรชำระเงิน โดยผ่านระบบ DCC ซึ่งผู้ถือบัตรเลือกชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการดังกล่าวด้วยสกุลเงิน ต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ร้านค้าสำหรับรายการรับชำระเงินที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระ ด้วยสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์การคำนวณ เงื่อนไข วิธีการและอัตราการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ดังนี้

7.5.1 ธนาคารจะชั้ยยอดรวม (ที่เป็นสกุลเงินบาท)

ของมูลค่าการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านบัตรชำระเงิน โดยผ่านระบบ DCC เฉพาะรายการที่ผู้ถือบัตรเลือกชำระด้วยสกุลเงิน ต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด ณ ร้านค้านั้น ๆ ในแต่ละเดือน เป็นฐานในการคำนวณเพื่อการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ร้านค้า สมาชิกตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

7.5.2 ธนาคารจะเป็นผู้ตรวจสอบรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC ของร้านค้า ผ่านทาง ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารเองทุกสิ้นเดือนปฏิทินแต่ละเดือน และสรุปยอดรวมของมูลค่าของรายการรับชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC ซึ่ง ผู้ถือบัตรเลือกชำระด้วยสกุลเงินต่างประเทศตามที่ธนาคารกำหนด ของร้านค้าแล้ว ทำการคำนวณและจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ดังกล่าว ให้แก่ร้านค้าตามหลักเกณฑ์และอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้วเห็นว่าถูกต้อง ธนาคารจะโอนเงิน รายได้ (Rebate) ที่ร้านค้ามีสิทธิได้รับดังกล่าวเข้าบัญชีรับเงินภายในวันทำการที่ธนาคารกำหนด

7.5.3 อัตราการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ร้านค้า เป็นไปตามที่กำหนดในใบสมัครร้านค้ารับบัตรชำระเงิน หรือตามที่ธนาคาร เปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ร้านค้าทราบ

7.5.4 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ร้านค้าไปแล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่าในเดือนใดยังมีรายการรับชำระราคา ค่าสินค้า และ/หรือ บริการโดยผ่านระบบ DCC ที่ร้านค้ามีสิทธิได้รับเงินรายได้ (Rebate) ตามข้อตกลงนี้ซึ่งธนาคารยังไม่ได้นำไปรวมคำนวณ มูลค่าเพื่อจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ตามข้อตกลงนี้ โดยที่ร้านค้าได้เข้าทำรายการรับชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC โดยถูกต้องครบถ้วนตาม ขั้นตอนของการรับชำระเงินโดยผ่านระบบ DCC แล้ว แต่มีข้อผิดพลาดในกระบวนการส่งข้อมูลไปยังระบบคอมพิวเตอร์ (Host) ของธนาคาร ทำให้ไม่ปรากฏข้อมูลรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการรายการดังกล่าวในระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากการ ทำงานของระบบ DCC หรือเกิดจากเครื่องฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการทำรายการรับชำระเงินนั้น ธนาคารจะนำรายการรับชำระเงินดังกล่าวไปรวมกับ รายการรับชำระเงินในเดือนเดียวกันนั้นเพื่อคำนวณและจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ร้านค้าเพิ่มเติม โดยถือตามรายการที่ปรากฏใน SALES SLIP ที่ร้านค้านำส่งเพื่อเรียกเก็บเงินจากธนาคาร แต่หากเป็นกรณีที่ร้านค้าทำการผิดพลาดเอง ให้เป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะ พิจารณาว่าจะนำรายการรับชำระเงินดังกล่าวไปรวมคำนวณเพื่อจ่ายเงินรายได้ (Rebate) สำหรับรายการนั้นให้แก่ร้านค้าหรือไม่ อย่างไร และ ในอัตราใด ทั้งนี้ ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

ในการตรวจสอบข้อผิดพลาดในกระบวนการส่งข้อมูลไปยังระบบคอมพิวเตอร์ (Host) ของธนาคาร ซึ่งทำให้ไม่ปรากฏข้อมูล รายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการในระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารดังกล่าวในวรรคก่อนนั้น ให้ถือเป็นสิทธิของธนาคารที่จะทำ การตรวจสอบโดยผ่านระบบการตรวจสอบการชำระระบบ DCC ของธนาคาร ทั้งนี้ โดยร้านค้ายอมรับว่าผลการตรวจสอบของธนาคารดังกล่าว เป็นผลการตรวจสอบที่ถูกต้องและเป็นที่สุด โดยร้านค้าจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น

7.5.5 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินตาม SALES SLIP รวมทั้งเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ร้านค้าแล้ว ปรากฏว่ามีการค้าคืนสินค้า และ/หรือ ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการโดย ผ่านระบบ DCC และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตร ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากการคืนเงินตามวิธีการที่กำหนดใน ข้อตกลงนี้แล้ว ร้านค้าตกลงชำระเงินที่ธนาคารได้จ่ายไปตาม SALES SLIP และเงินรายได้ (Rebate) ดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และ/หรือ เจ้าของบัญชีอีก โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(1) สำหรับการคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ หากมีการยกเลิกการซื้อสินค้า และ/หรือ การใช้บริการ รายการใน SALES SLIP ฉบับใด ร้านค้าตกลงชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงินดังกล่าวเต็มจำนวน

ที่ธนาคารได้จ่ายหรือโอนเข้าบัญชีรับเงินดังกล่าวไปสำหรับ SALES SLIP ที่มีการยกเลิกรายการทั้งฉบับนั้น และหากมีการยกเลิกการซื้อสินค้า และ/หรือ การใช้บริการ เฉพาะบางรายการใน SALES SLIP ฉบับใด ร้านค้าตกลงชำระเงินดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวตามราคาค่าสินค้า และ/หรือ ค่าใช้บริการรายการที่มีการยกเลิกใน SALES SLIP ฉบับนั้น

(2) สำหรับการคืนเงินรายได้ (Rebate) ไม่ว่าจะเป็นกรณีที่มีการยกเลิกการซื้อสินค้า และ/หรือ การใช้บริการ ทุกรายการใน SALES SLIP หรือยกเลิกเฉพาะบางรายการใน SALES SLIP ก็ตาม ร้านค้ายอมรับว่าธนาคารจะต้องทำการคำนวณยอดรวมของมูลค่าการรับชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการ รวมทั้งจำนวนเงินรายได้ (Rebate) ที่ร้านค้าจะมีสิทธิได้รับ ตามหลักเกณฑ์ที่กล่าวในข้อ 7.5.1 และ 7.5.2 ข้างต้น สำหรับในเดือนที่มีรายการยกเลิกนั้น ๆ ใหม่ และหากปรากฏผลการคำนวณว่าร้านค้าจะต้องคืนเงินรายได้ (Rebate) ให้แก่ธนาคารเป็นจำนวนเท่าใด ร้านค้าตกลงชำระให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน ตามจำนวนเงินรายได้ (Rebate) ที่ต้องคืนตามที่ธนาคารคำนวณได้ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยให้นำความในข้อ 1.12 และ 1.21 ของข้อตกลงนี้มาใช้โดยอนุโลม

7.5.6 ร้านค้ายอมรับว่าธนาคารมีสิทธิยกเลิก และ/หรือ เปลี่ยนแปลง หลักเกณฑ์การคำนวณ และ/หรือ เงื่อนไข วิธีการและอัตราในการจ่ายเงินรายได้ (Rebate) ตามข้อตกลงนี้เมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ

7.6 ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการชำระเงินใด ๆ ระหว่างธนาคารกับร้านค้า และ/หรือ ผู้ถือบัตรเนื่องในการใช้บริการระบบ DCC ตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าในเวลาใด ๆ หากต้องมีการแปลงค่าเงินระหว่างสกุลเงินบาทกับสกุลเงินต่างประเทศ ให้แปลงค่าเงินตามอัตราแลกเปลี่ยน (สำหรับสกุลเงินที่ผู้ถือบัตรได้เลือกทำรายการชำระราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการ) ตามที่ระบุใน SALES SLIP ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินนั้น ๆ

8. การใช้เครื่องอีทีซี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

8.1 ร้านค้าและธนาคารเห็นพ้องต้องกันว่าจุดที่ติดตั้งเครื่องอีทีซี ณ สถานที่ประกอบกิจการของร้านค้า (ตามเอกสารที่ร้านค้าแจ้งแก่ธนาคาร) อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม และร้านค้าได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่าเครื่องอีทีซีที่ธนาคารติดตั้ง และ/หรือ มอบให้ร้านค้า ทุกเครื่องอยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้งานได้

8.2 ร้านค้าตกลงที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารว่าจ้างมาทำการติดตั้งหรือทำการบำรุงรักษารวมทั้งตกลงว่าจะไม่เคลื่อนย้ายเครื่องอีทีซีจากตำแหน่งที่ติดตั้งไว้แล้วโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากธนาคารในทุกกรณี หากร้านค้าต้องการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ติดตั้งเครื่องอีทีซี ร้านค้าจะต้องมีหนังสือแจ้งตำแหน่งที่จะติดตั้งใหม่มายังธนาคารเพื่อขออนุญาตล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

การเคลื่อนย้ายเครื่องอีทีซีจากจุดที่ติดตั้งไว้เดิมจะกระทำได้ก็แต่โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือผู้ที่ธนาคารมอบหมายเท่านั้น โดยร้านค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเปลี่ยนตำแหน่งติดตั้งทั้งหมด

ในกรณีเครื่องอีทีซีที่ธนาคารติดตั้งให้แก่ร้านค้าตามข้อตกลงนี้เป็นเครื่องอีทีซีประเภทซึ่งโดยสภาพสามารถเคลื่อนย้ายไปใช้งานในพื้นที่หรือสถานที่ต่าง ๆ ได้โดยระบบงานของเครื่องอีทีซีดังกล่าวยังคงเชื่อมต่อกับระบบงานเกี่ยวกับการให้บริการบัตรเครดิตของธนาคารและร้านค้าสามารถทำการรับบัตรชำระเงินเพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ได้ตามปกติ โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้งเครื่องอีทีซีดังกล่าว ณ สถานที่ใดสถานที่หนึ่งโดยเฉพาะในลักษณะติดตั้งถาวร เช่น เครื่องอีทีซีประเภท Mobile เป็นต้น การที่ร้านค้าต้องเคลื่อนย้ายเครื่องอีทีซีไปใช้งานในพื้นที่หรือสถานที่ใด ๆ ซึ่งร้านค้าใช้เป็นสถานที่ในการจัดกิจกรรมหรือจำหน่ายสินค้าหรือให้บริการของร้านค้าเป็นการชั่วคราว ซึ่งอาจอยู่นอกพื้นที่ของอาคารหรือสถานที่ตั้งของสถานประกอบกิจการของร้านค้า ตามที่ระบุในเอกสารตามข้อ 8.1 ไม่ถือว่าเป็นการเคลื่อนย้ายเครื่องอีทีซีในอันที่ร้านค้าจะต้องมีหนังสือแจ้งขออนุญาตและได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากธนาคารหรือต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือผู้ที่ธนาคารว่าจ้างตามความในสองวรรคก่อน

8.3 ร้านค้าจะจัดเตรียมคู่สายโทรศัพท์ สำหรับการติดตั้งเครื่องอีทีซีให้พร้อมก่อนการติดตั้งเครื่องอีทีซีล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน โดยร้านค้าเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าเช่า ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับคู่สายโทรศัพท์และการใช้คู่สายโทรศัพท์ดังกล่าวเพียงผู้เดียว

8.4 ร้านค้าตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องอีทีซี ซึ่งติดตั้งไว้ ณ สถานที่ประกอบกิจการของร้านค้า เสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของร้านค้าเอง

8.5 กรณีที่เครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากความบกพร่องของร้านค้า ร้านค้าตกลงจะออกค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพเดิม หรือในกรณีที่เครื่องอีทีซีสูญหายหรือชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้หรือไม่อาจซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพที่ใช้การได้ตามปกติ ร้านค้าตกลงซื้อเครื่องอีทีซีแบบเดียวกันหรือชดเชยราคาเครื่องอีทีซีให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคารรวมทั้งชดเชยค่าเสียหาย (หากมี) ให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการด้วย

การซ่อมแซมเครื่องอีทีซีที่ชำรุดดังกล่าวในวาระก่อนร้านค้าตกลงให้ธนาคารเป็นผู้จัดหาและจ้างผู้เชี่ยวชาญโดยร้านค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ส่วนการบำรุงรักษาเครื่องอีทีซีตามปกติเพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้เสมอธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการให้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารเอง

8.6 กรณีที่เครื่องอีทีซีชำรุดเสียหาย หรือสูญหาย ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

8.7 ร้านค้าตกลงให้ผู้ถือบัตรใช้บริการชำระเงินอัตโนมัติได้ตลอดเวลาทำการของสถานประกอบการกิจการของร้านค้า และจะไม่ให้บริการผิดไปจากที่ธนาคารอนุญาตไว้ โดยหากต่อไปภายหน้ามีกรณีที่ธนาคาร และ/หรือ หน่วยงานราชการได้เปลี่ยนแปลงระยะเวลาของการให้อนุญาตธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเพื่อถือปฏิบัติทุกคราวไป

8.8 ร้านค้าขอรับรองว่า ร้านค้าจะใช้เครื่องอีทีซีสำหรับการขายสินค้าหรือการให้บริการเฉพาะแก่ผู้ถือบัตรชำระเงินตามข้อตกลงนี้เท่านั้น โดยไม่จำกัดว่าบัตรชำระเงินดังกล่าวจะออกโดยธนาคารหรือบุคคลอื่นใดก็ตาม และร้านค้าจะใช้เครื่องอีทีซีให้เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการที่กำหนดในคู่มือการใช้เครื่องอีทีซี รวมทั้งข้อกำหนดใด ๆ ที่ธนาคารแจ้งให้ทราบทุกประการ

8.9 เมื่อร้านค้าพ้นสภาพการเป็นร้านค้ารับบัตรชำระเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ร้านค้าตกลงอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการถอดถอนเครื่องอีทีซีออกจากสถานที่ติดตั้ง หรือส่งมอบเครื่องอีทีซีให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมาย (แล้วแต่กรณี) และหากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นที่ธนาคารมอบหมายดังกล่าว ตรวจสอบสภาพเครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่ธนาคารติดตั้งให้แก่ร้านค้าแล้วพบว่าเครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย ร้านค้าตกลงยินยอมชดเชยค่าอะไหล่ และ/หรือ ค่าซ่อมแซม และ/หรือ ชดเชยค่าเครื่องอีทีซี และ/หรือ อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายจนครบถ้วน

8.10 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิจะกำหนดและเรียกเก็บค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ เงินประกัน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับการใช้เครื่องอีทีซีตามข้อตกลงนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้โดยการแจ้งให้ร้านค้าทราบรายละเอียดของอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้าและร้านค้าตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารทุกประการ

8.11 ธนาคารเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวในการกำหนดว่าร้านค้าควรจะได้รับติดตั้ง EDC และ/หรือ PIN PAD ตามข้อตกลงนี้หรือไม่อย่างไร รวมถึงมีสิทธิในการถอดถอน EDC และ/หรือ PIN PAD ดังกล่าวออกจากสถานที่ติดตั้งได้ทันทีเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ การถอดถอน EDC และ/หรือ PIN PAD ดังกล่าวไม่ถือเป็นการยกเลิกข้อตกลงนี้ และ/หรือ ยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ที่ร้านค้ามีอยู่และต้องปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ จนกว่าจะได้ปฏิบัติตามดังกล่าวจนครบถ้วนและยังคงผูกพันตามข้อตกลงนี้ต่อไปเช่นเดิมทุกประการ
