

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ) โดยให้ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดๆ ที่ตกลงชำระเงินค่าสินค้า บริการ และ/หรือ เงินใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ชำระเงิน” ชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดตามคำขอใช้บริการ และให้รวมถึงบัญชีเงินฝากนั้นที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลังไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามด้วย (“บัญชีรับชำระเงิน” ซึ่งบัญชีรับชำระเงินหมายถึงรวมถึงบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ตามที่จะได้นิยามไว้ในข้อ 17.1 ด้วย) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือเอาเงื่อนไขคำขอเปิดบัญชีรับชำระเงิน และเงื่อนไขการให้บริการรับชำระเงินเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกกำหนดให้ผู้ชำระเงินชำระเงินผ่านช่องทาง และ/หรือ โดยวิธีการใดๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเพิ่มเติม

3.1 นำฝากเงินสด เงินโอน หรือเช็คผ่านสาขาของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด

3.2 ทำรายการหรือคำสั่งโอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร ได้แก่ เครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร หรือระบบบริการ SCB Easy Net หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติม

3.3 ชำระผ่านสถานที่รับชำระเงินที่ธนาคารมอบหมาย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ตัวแทนรับชำระเงิน”

3.4 ชำระด้วยบัตร Exclusive Payment Card หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของธนาคาร

3.5 ทำรายการหรือคำสั่งให้ธนาคารหักจากวงเงินการใช้จ่ายบัตรเครดิตและนำไปลงเป็นรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

3.6 ชำระผ่านช่องทาง และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม

4. ผู้ขอใช้บริการจะจัดพิมพ์แบบฟอร์มในการรับฝากเงินชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยระบุรายการ และรายละเอียดใดๆ ที่ต้องใช้ในการชำระเงินให้ครบถ้วนตามแบบที่ธนาคารเห็นชอบ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “แบบรับชำระเงิน” และจัดส่งให้แก่ผู้ชำระเงินแต่ละราย ทั้งนี้ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียวทั้งสิ้น

5. ในกรณีที่ให้ผู้ชำระเงินนำเงินหรือเช็คค่าสินค้า และ/หรือ บริการไปชำระผ่านตัวแทนรับชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

5.1 ตัวแทนรับชำระเงินสามารถรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการจากผู้ชำระเงินได้ทราบเท่าที่ยังไม่พ้นระยะเวลาการชำระเงินตามที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ หรือหลักฐานการเรียกเก็บเงินของผู้ขอใช้บริการ โดยอาจรับชำระด้วยเงินสด และ/หรือ เช็ค ตามแต่ธนาคารจะกำหนด และตัวแทนรับชำระเงินจะออกหลักฐานการรับเงินให้แก่ผู้ชำระเงินในทันทีที่ได้รับเงินสด และ/หรือ เช็ค ดังกล่าว

5.2 ในกรณีที่ตัวแทนรับชำระเงินได้รับเงินสด และ/หรือ เช็คค่าสินค้า และ/หรือ บริการจากผู้ชำระเงิน หรือได้รับรายการขอชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ชำระเงินในครั้งใดภายหลังเวลา 23.00 น. หรือในวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ให้ถือว่าตัวแทนรับชำระเงิน ได้รับเงินสด และ/หรือ เช็ค และ/หรือ รายการของผู้ชำระเงินดังกล่าวในวันทำการถัดไป

5.3 ให้ธนาคารนำเงิน และ/หรือ เช็ค นั้นฝากเข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายใน 2 วันทำการนับแต่วันถัดจากวันที่ตัวแทนรับชำระเงินได้รับเงิน และ/หรือ เช็คจากผู้ชำระเงิน (ไม่นับรวมวันที่ตัวแทนรับชำระเงินได้รับเงิน และ/หรือ เช็คจากผู้ชำระเงิน) ในกรณีวันครบกำหนดการนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงินดังกล่าวตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ให้ถือว่าวันทำการถัดไปเป็นวันที่ครบกำหนดการนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน

5.4 เมื่อได้มีการดำเนินการตาม 5.1 ถึง 5.3 ดังกล่าวข้างต้น ให้ถือว่าธนาคารได้ให้บริการตามข้อกำหนดนี้โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว และให้ถือว่าผู้ชำระเงินได้ชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการจำนวนดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการนับแต่วันที่ตัวแทนรับชำระเงินได้ออกหลักฐานการรับเงินให้แก่ผู้ชำระเงิน (กรณีชำระด้วยเงินสด) หรือวันที่ตัวแทนรับชำระเงินได้ออกหลักฐานการรับเงินให้แก่ผู้ชำระเงินและธนาคารเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ครบถ้วน (กรณีชำระด้วยเช็ค)

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

6. ในกรณีที่ให้ผู้ชำระเงินชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยทำรายการหรือคำสั่งให้ธนาคารหักจากวงเงินการใช้จ่ายบัตรเครดิตและนำไปลงเป็นรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ไม่ว่าจะทำรายการหรือคำสั่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือตัวแทนรับชำระเงินของธนาคาร หรือช่องทาง หรือโดยวิธีการใด ๆ ที่ธนาคารกำหนดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

6.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขและวิธีปฏิบัติใด ๆ สำหรับการเป็นร้านค้าสมาชิกรับชำระเงินของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วยบัตรเครดิตตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่จะได้เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

6.2 ผู้ขอใช้บริการจะรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยบัตรเครดิตได้เฉพาะสำหรับบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นผู้ออก และโดยการให้ผู้ถือบัตรเครดิตทำรายการหรือคำสั่งให้ธนาคารหักจากวงเงินการใช้จ่ายบัตรเครดิตและนำไปลงเป็นรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือตัวแทนรับชำระเงินของธนาคาร หรือช่องทาง หรือโดยวิธีการใด ๆ ที่ธนาคารกำหนด

6.3 ธนาคารจะนำเงินตามรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยบัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้ เข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการในวันทำการถัดจากวันที่ธนาคารได้รับรายการชำระเงินนั้นๆ ในกรณีที่ธนาคารได้รับรายการชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วยบัตรเครดิต ในครั้งใดภายหลังเวลา 23.00 น. หรือในวันหยุดทำการของธนาคาร หรือในวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ให้ถือว่าธนาคารได้รับรายการชำระเงินในครั้งนั้นในวันทำการถัดไป

6.4 ในกรณีที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการแล้ว ปรากฏในภายหลังว่ามีรายการผิดพลาด หรือมีกรณีอื่นใดอันเป็นผลให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้ ไม่ว่าจะประการใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ผิดพลาดหรือที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับธนาคาร โดยให้ธนาคารทำการแก้ไขรายการบัญชีเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด และ/หรือ หักเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากบัญชีรับชำระเงินได้ทันที หากปรากฏว่าในขณะที่ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขรายการบัญชี โอนเงิน และ/หรือ หักเงินนั้น บัญชีรับชำระเงินไม่มียอดเงินคงเหลือที่จะโอนหรือหักได้ หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะโอนหรือหักได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมเสียดอกเบี้ยของเงินจำนวนดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุด นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงินดังกล่าวจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินจากผู้ขอใช้บริการเสร็จสิ้น รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการใดๆ ตามสัญญาการใช้บริการที่เกี่ยวข้อง

6.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมร้านค้ารับบัตรเครดิต (Merchant Discount Rate : MDR) ให้แก่ธนาคารในอัตราที่กำหนดในคำขอใช้บริการ โดยให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าว รวมทั้งภาษีมูลค่าเพิ่มและเงินใดๆ จากจำนวนเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ชำระเงินทำรายการหรือคำสั่งให้ธนาคารหักจากวงเงินการใช้จ่ายบัตรเครดิตแต่ละรายการก่อนนำเงินส่วนที่เหลือเข้าบัญชีรับชำระเงินตามเงื่อนไข วิธีการและวิธีปฏิบัติสำหรับการเป็นร้านค้าสมาชิกรับชำระเงินของธนาคารหรือตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวสำหรับทุกรายการที่เกิดขึ้น แม้ว่ารายการดังกล่าวจะได้มีการยกเลิกในภายหลัง ไม่ว่าจะโดยผู้ชำระเงินขอยกเลิก หรือด้วยเหตุใดก็ตาม

6.6 แม้ว่าการใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยบัตรเครดิตตามข้อกำหนดนี้จะยกเลิกแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับชำระเงินตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการจะคงบัญชีดังกล่าวไว้อย่างน้อยเป็นเวลา 6 เดือน นับจากวันที่ยกเลิกการใช้บริการดังกล่าว เพื่อรอผลการเรียกเก็บเงินที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมดเสียก่อน

7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการนี้เพื่อการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการใด ๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องมอบ Password หรือ User ID หรือ รหัสใดๆ สำหรับการใช้จ่ายสินค้า และ/หรือ บริการด้วย เช่น เกมออนไลน์ หรือ บริการอื่นใดที่มีลักษณะ และ/หรือ วิธีการสำหรับการใช้บริการในทำนองเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องจัดทำและนำส่ง Password หรือ User ID หรือ รหัส รวมทั้งข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นสำหรับการใช้บริการดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องของ Password และ/หรือ User ID และ/หรือ รหัส และ/หรือ ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการนำส่งให้แก่ธนาคารตามความดังกล่าวในวรรคก่อนแต่อย่างใด ในกรณีที่มีความผิดพลาดเกี่ยวกับ Password และ/หรือ User ID และ/หรือ รหัส และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว และ/หรือ ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้ Password และ/หรือ User ID และ/หรือ รหัส และ/หรือ ดำเนินการตามข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งสิ้นแต่เพียงฝ่ายเดียว

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

อนึ่ง ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความถูกต้องครบถ้วนของ Password และ/หรือ User ID และ/หรือ รหัส และ/หรือ ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการนำเสนอให้แก่ธนาคารตามความในวรรคแรก หรือการได้รับหรือใช้สินค้า และ/หรือ การใช้บริการของผู้ชำระเงิน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็วและ ผู้ขอใช้บริการตกลงยกเลิก Password และ/หรือ User ID และ/หรือ รหัส และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าวนั้นไม่ให้อำนาจใช้งานได้ต่อไปในทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคารดังกล่าว ทั้งนี้ โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่ประการใดทั้งสิ้น

8. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะจัดให้มีบริการใดๆ ของผู้ขอใช้บริการขึ้น โดยให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระเงินค่าใช้บริการดังกล่าวล่วงหน้าผ่านบริการนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะจัดเตรียมบริการดังกล่าวสำรองเพิ่มเติมไว้ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของบริการที่จะจัดให้มีขึ้นในแต่ละคราวนั้น ๆ เพื่อรองรับผู้ชำระเงินที่จะชำระเงินค่าใช้บริการล่วงหน้าผ่านบริการนี้ด้วย

อนึ่ง ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความผิดพลาดใดๆ ขึ้นแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องจากการที่ธนาคารให้บริการนี้ หรือในกรณีที่ผู้ชำระเงินไม่ได้รับสินค้า และ/หรือ ไม่ได้รับสิทธิในการใช้บริการหรือไม่ได้รับบริการจากผู้ขอใช้บริการตามที่ได้แจ้งความประสงค์และชำระเงิน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเจรจาทำความตกลงกับผู้ชำระเงินเองโดยตรง ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ชำระเงินไม่มีสิทธิขอให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าน้ำบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ เงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

9. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและเข้าใจดีว่า เพื่อความมีประสิทธิภาพในการให้บริการนี้และเพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจทำการพัฒนาระบบการให้บริการนี้โดยจัดให้มีระบบ Check Digit เพื่อเพิ่มมาตรฐานการควบคุมและตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกเก็บและการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ให้มีความถูกต้อง โดยผู้ขอใช้บริการที่มีความประสงค์จะใช้ระบบ Check Digit อาจขออนุญาตต่อธนาคารเพื่อขอใช้สูตรการหาค่า Check Digit ไปเพื่อทำการพัฒนาระบบงานการเรียกเก็บและรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะพิจารณาว่าจะให้หรืออนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการใช้สูตรการหาค่า Check Digit ดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ โดยธนาคารอาจกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ และ/หรือ กำหนดเงื่อนไขอื่นใดเพิ่มเติมก็ได้

ในกรณีที่ธนาคารให้หรืออนุญาตให้ผู้ขอใช้บริการนำสูตรการหาค่า Check Digit ไปใช้ดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้สูตรการหาค่า Check Digit ดังกล่าวเพียงเพื่อการพัฒนาการเรียกเก็บและรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการ และสำหรับการเรียกเก็บและรับชำระผ่านช่องทางใดๆ ที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะนำสูตรการหาค่า Check Digit ดังกล่าวไปใช้เพื่อการพัฒนาการเรียกเก็บและรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการกับสถาบันการเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด และ/หรือ พัฒนาระบบงานอื่นของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ระบบงานใด ๆ ของบุคคลอื่นใดไม่ได้ทั้งสิ้น และขอรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับสูตรการหาค่า Check Digit ดังกล่าวไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลอื่นใดเป็นอันขาด ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น และ/หรือ ในกรณีมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทั้งสิ้น

10. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้แจ้งรายละเอียดและขั้นตอนใดๆ ในการชำระเงิน เช่น รหัสประจำตัวผู้ชำระเงิน ชื่อ เครื่องหมายหรือสัญลักษณ์การเป็นช่องทางการรับชำระเงินหรือตัวแทนรับชำระเงินของธนาคาร (ถ้ามี) ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และข้อมูลที่สำคัญใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการนี้ รวมทั้งภาระของผู้ชำระเงินในการชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ตัวแทนรับชำระเงินของธนาคาร (ถ้ามี) ให้ผู้ชำระเงินทราบเอง

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่แจ้งรายละเอียด และ/หรือ ขั้นตอนใดๆ และ/หรือ ภาระของผู้ชำระเงินดังกล่าวในวรรคก่อนให้ผู้ชำระเงินทราบโดยถูกต้องครบถ้วน เป็นเหตุให้ผู้ชำระเงินไปชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการกับบุคคลใดๆ โดยสำคัญผิดว่าบุคคลนั้นเป็นตัวแทนรับชำระเงิน และ/หรือ ทำให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ชำระเงินได้รับความเสียหายไม่ว่าประการใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น รวมทั้งตกลงจะเป็นผู้เจรจาทำความตกลงกับผู้ชำระเงินและบุคคลใดๆ ดังกล่าวแต่ฝ่ายเดียว และหากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการ

11. ธนาคารมีสิทธิกำหนดให้ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วยเงินสด และ/หรือ เช็ค และ/หรือ ด้วยวิธีการใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรได้ โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบก่อนแต่อย่างใดทั้งสิ้น

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง และ/หรือ กำหนดช่องทาง และ/หรือ วิธีการให้บริการรับชำระเงิน รวมทั้งพื้นที่ให้บริการเพิ่มเติมได้ตลอดระยะเวลาการให้บริการนี้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

12. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระ และ/หรือ ดำเนินการให้ผู้ชำระเงินชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายใด ๆ (ถ้ามี) เกี่ยวกับการใช้บริการนี้ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรักษายอดเงินคงเหลือในบัญชีรับชำระเงินในขณะใดขณะหนึ่งตลอดระยะเวลาการให้บริการรับชำระเงินเป็นจำนวนเงินไม่ต่ำกว่า 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) เพื่อสำรองไว้ชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายและเงินใดๆ ในการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

13. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ชำระเงิน (แล้วแต่กรณี) เห็นว่าการคิดและเก็บค่าบริการรายการใดรายการหนึ่งตามข้อกำหนดนี้ไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีรับชำระเงินหรือบัญชีของผู้ชำระเงิน (แล้วแต่กรณี) เพื่อชำระค่าบริการรายการดังกล่าว หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้ถือว่าไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ เกี่ยวกับการคิดและเก็บค่าบริการของธนาคาร

14. ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ขอให้ธนาคารจัดทำรายงานแสดงยอดเงินในบัญชีรับชำระเงินในแต่ละวันทำการ ซึ่งแสดงรายละเอียดใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือจัดเตรียมข้อมูลรายงานดังกล่าวไว้เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าดู หรือ Download File เอง ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ขอใช้บริการเลือกตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้สามารถบัญชีรับชำระเงินเป็นบัญชีสำหรับรับโอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องสแกน Barcode หรือ QR Code หรือใส่ reference code ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องจัดทำรายงานแสดงยอดเงินในบัญชีรับชำระเงินเมื่อมีการรับโอนเงินผ่านช่องทางดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและเข้าใจดีว่า บริการนี้เป็นบริการที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นเพื่อประโยชน์สำหรับการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับจากผู้ชำระเงินตามข้อตกลงที่ผู้ชำระเงินมีอยู่กับผู้ขอใช้บริการโดยตรงเท่านั้น กรณีผู้ขอใช้บริการใช้บริการนี้เพื่อประโยชน์อื่นใด และ/หรือ กระทำการเป็นผู้รับชำระเงินแทน ตัวแทน หรือนายหน้า และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ โดยใช้บริการนี้เป็นช่องทางในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ เงินอื่นใดของบุคคลอื่น เช่น

15.1 เพื่อเป็นช่องทางทำรายการโอนเงินที่ได้รับชำระจากผู้ชำระเงินไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์ และ/หรือ ผู้ให้บริการรับฝากเงินใด ๆ หรือเพื่อการลงทุนไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินหรือการลงทุนใดๆ หรือเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินใดๆ หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน หรือ

15.2 เพื่อโอนไปชำระหนี้บัตรเครดิต หรือชำระค่าสินค้าหรือบริการหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บุคคลใด ๆ ต่อไปอีกทอดหนึ่งหรือหลายทอด ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดก็ตาม หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดเพื่อความเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการใช้หรือเนื่องจากการใช้บริการในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นกับบุคคลใด ๆ ก็ตาม โดยไม่มีเงื่อนไขแต่ประการใดทั้งสิ้น

16. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงให้มีการรับส่งข้อมูล และ/หรือ ยืนยันข้อมูล เกี่ยวกับการใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ขอใช้บริการกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยตรง ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “Host to Host” โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

16.1 Host to Host เป็นระบบหรือช่องทางการส่งและรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ดังนี้

16.1.1 เมื่อผู้ชำระเงินชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ผ่านช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการตกลงไว้กับธนาคาร ธนาคารจะส่งข้อมูลให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่าน Host to Host ตามรายละเอียดข้อมูลจากผู้ชำระเงินได้ระบุในขั้นตอนการชำระเงินผ่านช่องทางนั้นๆ เช่น ข้อมูลหมายเลขอ้างอิง (Reference 1 หรือ 2) จำนวนเงินที่ต้องชำระ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและแจ้งผลกลับธนาคารผ่าน Host to Host ทันที เพื่อให้ผู้ชำระเงินยืนยันทำรายการชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ หากธนาคารได้รับแจ้งผ่าน Host to Host ว่าข้อมูลการชำระเงินรายการใดไม่ถูกต้อง ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารจะแสดงให้ผู้ชำระเงินนั้นทราบทันที ซึ่งผู้ชำระเงินจะชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ต่อได้หรือไม่ หรือชำระเงินเป็นจำนวนเท่าใด ให้เป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงกัน

16.1.2 ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารจะส่งข้อมูลยืนยันการทำรายการชำระเงินของผู้ชำระเงิน ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

16.1.3 ส่ง รับ และยืนยันข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งการดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารกับผู้ใช้บริการจะตกลงกัน

16.2 ผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับธนาคารในการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบหรือช่องทาง Host to Host รวมทั้งร่วมทำการทดสอบระบบหรือช่องทาง Host to Host ดังกล่าวให้สามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

16.3 ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีกรรมสิทธิ์ ลิขสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในระบบหรือช่องทาง Host to Host ที่ธนาคารได้พัฒนาหรือสร้างขึ้น

16.4 หากมีความเสียหาย ความผิดพลาด หรือเกิดผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบใด ๆ ของผู้ใช้บริการ จากการใช้งานหรือจากการเชื่อมต่อระบบหรือช่องทาง Host to Host ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายจากธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น

16.5 ผู้ใช้บริการรับรองว่ารายละเอียดตามที่ระบุในข้อมูลที่ธนาคารได้รับโดยผ่านระบบหรือช่องทาง Host to Host ดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องทุกประการแล้ว และธนาคารไม่มีหน้าที่ตรวจสอบว่าข้อมูลที่ส่งจากระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการมายังระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยผ่านระบบหรือช่องทาง Host to Host เป็นข้อมูลถูกต้องหรือไม่

16.6 ในกรณีที่ธนาคารได้รับการยืนยันทำรายการชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ชำระเงินในครั้งใดภายหลังเวลา 23.00 น. หรือในวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ ให้ถือว่าธนาคารได้รับเงิน และ/หรือ รายการของผู้ชำระเงินดังกล่าวในวันถัดไป

16.7 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบหรือช่องทาง Host to Host ให้กับธนาคารตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ

17. กรณีผู้ใช้บริการได้ขอใช้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment (บริการรับชำระบิลข้ามธนาคาร) เพิ่มเติม ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ด้วย

17.1 ผู้ใช้บริการจะต้องกำหนดตัวเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือเลขประจำตัวประชาชน ประกอบกับหมายเลขต่อท้าย (Suffix) 2 หลัก เพื่อเป็นเลขประจำตัวผู้รับชำระเงิน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **"Biller ID"** ผูกกับบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเงินสะสมของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้เป็นบัญชีสำหรับการรับชำระเงินภายใต้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **"บัญชีรับชำระเงิน Cross Bank"** ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

17.1.1 บัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ที่ใช้เป็นบัญชีสำหรับการรับชำระเงินภายใต้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเงินสะสมที่มีชื่อผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

17.1.2 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือเลขประจำตัวประชาชนของผู้ใช้บริการ 1 รายสามารถกำหนดใช้ประกอบกับหมายเลข Suffix (2 หลัก) หมายเลขใดก็ได้ (ตั้งแต่หมายเลข 00 ถึง 99) เพื่อขอลงทะเบียนเป็น Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment กับธนาคาร โดยไม่จำกัดจำนวน Biller ID ของผู้ใช้บริการแต่ละราย แต่ทั้งนี้ Biller ID ที่จะลงทะเบียนให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ดังกล่าวต้องยังไม่ถูกลงทะเบียนให้บริการ Cross Bank Bill Payment ผูกกับบัญชีเพื่อรับชำระเงินบัญชีอื่นในขณะที่ยังลงทะเบียนนั้น ทั้งนี้ ไม่ว่าจะ เป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด

17.1.3 1 Biller ID ผูกได้กับบัญชีเพื่อรับชำระเงิน 1 บัญชี (รวมทุกธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินในประเทศไทย) เว้นแต่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหลัง

17.2 เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment แล้ว ธนาคารจะมีการส่งข้อมูลการขอใช้บริการแต่ละรายการให้แก่บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า **"ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน"** เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน Biller ID สำหรับการให้บริการ Cross Bank Bill Payment กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"ระบบลงทะเบียน"** ของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน หากธนาคารพบว่าข้อมูลตามคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ของผู้ใช้บริการไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิแก้ไขให้ถูกต้องหรือระงับการลงทะเบียน Biller ID สำหรับการให้บริการ Cross Bank Bill Payment นั้นได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียน Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ให้ผู้ใช้บริการทราบภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน หรือภายในระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

17.3 Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถระบุหรือใช้แทนการระบุเลขที่บัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment นั้นเพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ดังกล่าว หรือเพื่อทำธุรกรรมใด ๆ ตามที่ธนาคารจะให้บริการต่อไป ทั้งนี้ เฉพาะรายการชำระเงินหรือเงินโอนในประเทศ และภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดนี้แล้ว การใช้บริการนี้ไม่ได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการให้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัด ของบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment และ/หรือ ข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank และ/หรือการทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ดังกล่าวแต่ประการใด

17.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank บัญชีใด ๆ หากได้มีการระบุ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ที่ผูกกับบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank บัญชีนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีรับชำระเงิน Cross Bank และเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank บัญชีนั้นๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

17.5 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการใช้ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment หมายเลขหนึ่ง หมายเลขใดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

17.6 ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment และ/หรือ รายการรับชำระเงินผ่าน Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

17.6.1 บัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment ถูกปิดหรือถูกยกเลิก ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือโดยเหตุอื่นใด

17.6.2 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของข้อมูลที่กำหนดใช้เป็น Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment หรือมีการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment หรือบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเตอร์เน็ตแบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มีขอบโดยประการใด ๆ

17.6.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการกระทำทุจริตหรือฉ้อฉล หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าในประการใด ๆ เกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน หรือเอกสาร หรือหลักฐาน หรือรายการเรียกเก็บเงินใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ

17.6.4 ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ข้อตกลงการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

17.6.5 ผู้ขอใช้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ หรือถูกศาลสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกฟ้องล้มละลาย หรือมีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ

17.6.6 มีเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อรายการรับชำระเงินผ่าน Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment และ/หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ

17.7 เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment แล้ว ธนาคารจะมีการส่งข้อมูลการขอใช้บริการดังกล่าว ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือ ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ เพื่อการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment แก่ผู้ขอใช้บริการ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนที่เว็บไซต์ของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือช่องทางที่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนกำหนด

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

17.8 ผู้ใช้บริการสามารถเลือกกำหนดให้ผู้ชำระเงินชำระเงินผ่านช่องทาง และ/หรือ โดยวิธีการต่าง ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ ทั้งนี้ ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเพิ่มเติม

17.9 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ ทั้งนี้ โดยให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ที่ผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment

17.10 ในกรณีที่บัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย

17.11 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลใดๆ อันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนและ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

17.12 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในการติดต่อ และ/หรือ ส่งหรือรับมอบเอกสารกับผู้ขอใช้บริการ ให้ธนาคารดำเนินการกับบุคคลที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking และ/หรือ ข้อตกลงทางธุรกิจของบริการ SCB Transaction Banking ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยให้การดำเนินการใดๆ ดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

17.13 ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีออมทรัพย์และบัญชีเดินสะพัด ของบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ที่ผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Cross Bank Bill Payment และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงิน Cross Bank และ/หรือการทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Cross Bank ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบและข้อจำกัดความรับผิด ของธนาคารและผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย

18. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการ SCB PayAlert (บริการเตือนเพื่อจ่าย) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **“บริการ SCB PayAlert”** เพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ด้วย

18.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องลงทะเบียน Biller ID สำหรับการให้บริการ Cross Bank Bill Payment ผูกกับบัญชีรับชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำและลงนามในแบบคำขอใช้บริการ และ/หรือเอกสารอื่นใดตามแบบที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดไว้

18.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการนี้เป็นเพียงช่องทางในการส่งข้อความเตือนเพื่อแจ้งให้ชำระเงิน โดยผู้ขอใช้บริการสามารถส่งข้อความแจ้งให้ผู้รับข้อความทราบถึงจำนวนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการ ที่ผู้รับข้อความต้องชำระเท่านั้น และเมื่อข้อความของผู้ขอใช้บริการได้ถูกส่งออกจากระบบของธนาคาร ให้ถือว่าธนาคารได้ส่งข้อความสำเร็จตามเงื่อนไขการให้บริการแล้ว แม้ว่าผู้รับข้อความอาจจะไม่ได้รับข้อความหรือไม่ชำระเงินหรือชำระเงินผ่านช่องทางอื่นให้แก่ผู้ขอใช้บริการก็ตาม โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทนทางกฎหมายนี้ให้ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรม และ/หรือ ภาระผูกพันระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้รับข้อความแต่อย่างใด

18.3 ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงผู้รับข้อความ จะต้องเป็นข้อความที่สุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย และไม่ใช้ข้อความใดที่ผิดวัตถุประสงค์ของบริการนี้

18.4 หากมีข้อความใดที่ส่งออกไปแล้วก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ ผู้รับข้อความ และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยจะไม่ได้แย้งคัดค้านไม่ว่ากรณีใด ๆ

19. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการจัดทำใบนำฝากชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment Pay-In Slip) และ QR Code สำหรับชำระเงิน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **“บริการ Bill Payment Pay-In Slip”** เพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ)

19.1 ผู้ใช้บริการจะต้องจัดให้มีผู้ใช้งาน Admin และผู้ใช้งาน Staff ซึ่งหากไม่กล่าวถึงเป็นการเฉพาะจะเรียกรวมกันและแทนกัน ว่า “ผู้ใช้งาน” สำหรับบริการ Bill Payment Pay-In Slip ดังนี้

19.1.1 ผู้ใช้บริการจะต้องกำหนดผู้ใช้งาน Admin ให้เป็นผู้ดูแลบัญชีผู้ใช้งานระบบ (Account) ของผู้ให้บริการทั้งหมด ภายใต้บริการ Bill Payment Pay-In Slip โดยมีอำนาจในการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานระบบ (Account) ของผู้ให้บริการ เช่น กำหนดผู้ใช้งาน Staff และ/หรือการทำรายการการให้บริการ เช่น การจัดการข้อมูลของผู้ให้บริการ การจัดการข้อมูลของผู้ชำระเงิน การกำหนด Ref 1, Ref 2, การกำหนดเลขที่บัญชีเงินฝาก การกำหนดจำนวนเงิน การสร้างชื่อ โลโก้ ตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า และ เครื่องหมายของธนาคาร ธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ และ/หรือ บุคคลใด ๆ การรับ/ส่งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การยืนยัน รายการ และ/หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับการให้บริการที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะ มีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

19.1.2 ผู้ใช้งาน Admin จะต้องกำหนดผู้ใช้งาน Staff ให้เป็นผู้ใช้งานในบัญชีผู้ใช้งานระบบ (Account) ของผู้ให้บริการใน ตำแหน่ง Staff และเป็นผู้ทำการการให้บริการ เช่น การจัดการข้อมูลของผู้ให้บริการ การจัดการข้อมูลของผู้ชำระเงิน การกำหนด Ref 1, Ref 2, การกำหนดเลขที่บัญชีเงินฝาก การกำหนดจำนวนเงิน การสร้างชื่อ โลโก้ ตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายของธนาคาร ธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ และ/หรือ บุคคลใด ๆ การรับ/ส่งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การยืนยันรายการ และ/หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับการให้บริการที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือ เปลี่ยนแปลงในภายหลัง

19.2 ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบ ว่า ธนาคารจะส่ง Username และ Password ให้ผู้ใช้งาน ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และ ผู้ใช้งานจะต้องเปลี่ยน Password เพื่อเข้าทำการการให้บริการในระบบอิเล็กทรอนิกส์

19.3 ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวเมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

19.4 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับดังนี้

19.4.1 บริการ Bill Payment Pay-In Slip เป็นเพียงช่องทางให้ผู้ให้บริการสร้างใบนำฝากชำระค่าสินค้าและบริการของผู้ใช้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่ได้ให้บริการ เป็นตัวแทน หรือรับจ้างทวงถามหนี้ให้แก่ผู้ให้บริการแต่อย่างใด รวมทั้งไม่มีส่วน เกี่ยวข้องกับธุรกรรม และ/หรือภาระผูกพันใด ๆ ระหว่างผู้ให้บริการและผู้ชำระเงินแต่อย่างใด

19.4.2 ผู้ใช้บริการจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ใช้งานใช้ข้อความสุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือขัดต่อ ความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้บริการ Bill Payment Pay-In Slip นี้

19.4.3 ผู้ใช้บริการรับรองว่า ในการสร้างใบนำฝากชำระค่าสินค้าและบริการ ผู้ใช้บริการได้รับอนุญาตให้นำชื่อ โลโก้ ตราสัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายของธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ และ/หรือ บุคคลใด ๆ มาไว้ในใบนำฝากชำระค่าสินค้าและบริการ ของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้เป็นผู้จัดหาหรือไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้ชื่อ โลโก้ ตราสัญลักษณ์ และเครื่องหมายการค้าของธนาคาร พาณิชย์อื่น ๆ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ดังกล่าวแต่อย่างใด

19.4.4 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในใบนำฝากชำระค่าสินค้าและบริการเอง หาก ผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากข้อมูลไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

19.4.5 หากการใช้ข้อความใด ๆ ในใบนำฝากชำระค่าสินค้าและบริการของผู้ใช้บริการ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ธนาคาร และ/หรือผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยจะไม่ได้แย้ง คัดค้านไม่ว่ากรณีใด ๆ นอกจากนี้ หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าการสร้างหรือแสดงข้อความของผู้ใช้บริการ มีความไม่เหมาะสม หรือเข้า ข่ายผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือเหตุอื่นใด ธนาคารมีสิทธิที่จะลบใบนำฝากชำระค่าสินค้าและบริการดังกล่าวออกจาก ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการ Bill Payment Pay-In Slip ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

19.5 ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะ เพิ่ม ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน Admin หรือ E-mail Address ของผู้ใช้งาน Admin ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด