

ข้อกำหนดของบริการ SCB Business QR Payment
(บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ผ่าน QR Code)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business QR Payment (บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ผ่าน QR Code) กับธนาคาร ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. บริการ SCB Business QR Payment เป็นบริการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รับบริจาคเงิน ผ่านช่องทาง QR Code โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำระบบการรับชำระเงินด้วย QR Code และสร้าง QR Code ตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งจะต้องแสดง QR Code บนป้าย อุปกรณ์รับชำระเงิน และ/หรือ รับบริจาคเงิน ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business QR Payment โดยให้ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่ตกลงชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ชำระเงิน” และ/หรือ ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่ตกลงบริจาคเงิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้บริจาค” (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่เรียกผู้ชำระเงิน หรือผู้บริจาค เป็นการเฉพาะเจาะจงจะเรียกรวมกันและแทนกันว่า “ผู้ชำระเงิน/ผู้บริจาค”) สแกน QR Code เพื่อชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ บริจาคเงินได้ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร

5. ผู้ขอใช้บริการจะต้องกำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือเลขประจำตัวประชาชน ประกอบกับหมายเลขต่อท้าย (Suffix) 2 หลัก เพื่อเป็นเลขประจำตัวผู้รับชำระเงิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Biller ID” ผูกกับบัญชีเดินสะพัดหรือบัญชีออมทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เป็นบัญชีสำหรับการรับชำระเงิน และ/หรือ รับบริจาคเงิน ภายใต้บริการนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment” ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

5.1 บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ใช้เป็นบัญชีสำหรับการรับชำระเงิน และ/หรือ รับบริจาคเงิน ภายใต้บริการ SCB Business QR Payment ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเดินสะพัดหรือบัญชีออมทรัพย์ที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

5.2 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือเลขประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้บริการ 1 รายสามารถกำหนดใช้ประกอบกับหมายเลข Suffix (2 หลัก) หมายเลขใดก็ได้ (ตั้งแต่หมายเลข 00 ถึง 99) เพื่อขอลงทะเบียนเป็น Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment กับธนาคาร โดยไม่จำกัดจำนวน Biller ID ของผู้ขอใช้บริการแต่ละราย แต่ทั้งนี้ Biller ID ที่จะลงทะเบียนใช้ บริการ SCB Business QR Payment ดังกล่าวต้องยังไม่ถูกลงทะเบียนให้บริการ Cross Bank Bill Payment (ไม่ว่าช่องทางปกติหรือช่องทาง QR Code) ผูกกับบัญชีเพื่อรับชำระเงินบัญชีอื่นในขณะที่ยังลงทะเบียนนั้น ไม่ว่าจะ เป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด รวมทั้งจะต้องยังไม่ถูกลงทะเบียนให้บริการ SCB Business QR Payment

5.3 1 Biller ID ผูกได้กับบัญชีเพื่อรับชำระเงิน 1 บัญชี (รวมทุกธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินในประเทศไทย) เว้นแต่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหลัง

6. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Business QR Payment แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการขอใช้บริการ แต่ละรายการไปตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน Biller ID กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียน” ของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน” หากธนาคารพบว่าข้อมูลตามคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Business QR Payment ของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องอย่างชัดแจ้ง ธนาคารมีสิทธิแก้ไขให้ถูกต้องหรือระงับการลงทะเบียน Biller ID สำหรับการให้บริการดังกล่าวได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียน Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment ให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

7. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการขอใช้บริการ SCB Business QR Payment นั้นเป็นข้อมูลเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการให้ข้อมูล การขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถระบุหรือใช้แทนการระบุ เลขที่บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment นั้นเพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ดังกล่าว หรือเพื่อทำธุรกรรมใด ๆ ตามที่ธนาคารจะให้บริการต่อไป ทั้งนี้ เฉพาะรายการชำระเงิน บริจาคเงิน และ/หรือเงินโอนในประเทศ และภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจว่า นอกจากที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว การใช้บริการนี้ มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไป สำหรับการให้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากของบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ดังกล่าว แต่ประการใด

9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment บัญชีใด ๆ หากได้มีการระบุ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment ที่ผูกกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment บัญชีนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment และเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment บัญชีนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

10. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการใช้ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment หมายเลขหนึ่ง หมายเลขใดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ความระมัดระวังและควบคุมดูแลไม่ให้นुकคลดไปปลอมแปลง แก้ไข และ/หรือ กระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

12. ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดให้มีระบบเพื่อรองรับการแจ้งผลการรับชำระเงินที่มีมาตรฐานตามที่ธนาคาร และธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งจะต้องเชื่อมต่อระบบแจ้งผลการรับชำระเงินดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อได้มีการเชื่อมต่อระบบแจ้งผลการรับชำระเงินดังกล่าวสำเร็จแล้ว ธนาคารจะแจ้งผลการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รับบริจาคเงิน ไปยังผู้ขอใช้บริการตามช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด

13. กรณีผู้ขอใช้บริการได้กำหนดให้บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment เป็นบัญชีรับบริจาคเงินแบบ e-Donation ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

13.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า e-Donation คือ บริการที่ธนาคารเป็นช่องทางในการรับบริจาคเงินให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานที่รับบริจาคเงิน เช่น โรงพยาบาล วัด มูลนิธิ และองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ ซึ่งผู้บริจาคสามารถนำเงินบริจาคไปหักลดหย่อนภาษีได้ โดยผู้บริจาคต้องบริจาคผ่าน QR Code รวมทั้งจะต้องมีการให้ความยินยอมแก่ธนาคารในขณะทำรายการดังกล่าว เพื่อให้ธนาคารส่งรายการบริจาค ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริจาค และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการบริจาค ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า **“ข้อมูลการบริจาค”** ให้แก่กรมสรรพากร

13.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นองค์กรหรือหน่วยงานที่รับบริจาคเงินที่ผู้บริจาคสามารถนำเงินบริจาคไปหักลดหย่อนภาษีได้ตามกฎหมาย และผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนเพื่อขอรับเลขประจำตัวหน่วยรับบริจาคสำหรับระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) กับกรมสรรพากร

13.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะนำส่งข้อมูลการบริจาคให้แก่กรมสรรพากร เฉพาะในกรณีที่ธนาคารได้รับความยินยอมจากผู้บริจาคเท่านั้น

14. ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ขอให้ธนาคารจัดทำรายงานแสดงยอดเงินในบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ในแต่ละวันทำการ ซึ่งแสดงรายละเอียดใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือจัดเตรียมข้อมูลรายงานดังกล่าวไว้เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าดู หรือ Download File เอง ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ขอใช้บริการเลือกตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้สามารถรับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment เป็นบัญชีสำหรับรับโอนเงินผ่านช่องทางอื่น ๆ ของธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องสแกน QR Code หรือใส่ reference code ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องจัดทำรายงานแสดงยอดเงินในบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment เมื่อมีการรับโอนเงินผ่านช่องทางดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือ รายการรับชำระเงิน และ/หรือ รายการรับบริจาคเงิน ผ่าน Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

15.1 บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment ถูกปิดหรือถูกยกเลิก ไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือโดยเหตุอื่นใด

15.2 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของข้อมูลที่กำหนดใช้เป็น Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment หรือมีการให้บริการ SCB Business QR Payment หรือบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉลหรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ

15.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการกระทำทุจริตหรือฉ้อฉล หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าในประการใด ๆ เกี่ยวกับการรับชำระเงิน หรือบริจาคเงิน หรือเอกสาร หรือหลักฐาน หรือรายการรับชำระเงินใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ

15.4 ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือ ข้อตกลงการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

15.5 ผู้ขอใช้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ไม่ว่าจะชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ หรือถูกศาลสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกฟ้องล้มละลาย หรือมีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ

15.6 มีเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อรายการรับชำระเงิน และ/หรือ รายการรับบริจาคเงิน ผ่าน Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ

16. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและเข้าใจดีว่า บริการนี้เป็นบริการที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นเพื่อประโยชน์สำหรับการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับจากผู้ชำระเงินตามข้อตกลงที่ผู้ชำระเงินมีอยู่กับผู้ขอใช้บริการโดยตรงเท่านั้น กรณีผู้ขอใช้บริการใช้บริการนี้เพื่อประโยชน์อื่นใด และ/หรือ กระทำการเป็นผู้รับชำระเงินแทน ตัวแทน หรือนายหน้า และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ โดยใช้บริการนี้เป็นช่องทางในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ เงินอื่นใดของบุคคลอื่น เช่น

16.1 เพื่อเป็นช่องทางทำรายการโอนเงินที่ได้รับชำระจากผู้ชำระเงินไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์ และ/หรือ ผู้ให้บริการรับฝากเงินใด ๆ หรือเพื่อการลงทุนไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินหรือการลงทุนใด ๆ หรือเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินใด ๆ หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน หรือ

16.2 เพื่อโอนไปชำระหนี้บัตรเครดิต หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บุคคลใด ๆ ต่อไปอีกทอดหนึ่งหรือหลายทอด ไม่ว่าจะเพื่อประโยชน์ของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดก็ตาม หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนเพื่อความปลอดภัยหาทั้งปวงที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นกับบุคคลใด ๆ ก็ตาม โดยไม่มีเงื่อนไขแต่ประการใดทั้งสิ้น

17. ธนาคารจะมีการเก็บ รวบรวม และ/หรือ ใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ รวมถึงเปิดเผย และ/หรือ ให้ข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องได้ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ SCB Business QR Payment แก่ผู้ขอใช้บริการ

18. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ ทั้งนี้ โดยให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment

19. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย

20. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ชำระเงิน/ผู้บริจาค และ/หรือ บุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนและ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

21. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในการติดต่อ และ/หรือ ส่งหรือรับมอบเอกสารกับผู้ขอใช้บริการ ให้ธนาคารดำเนินการกับบุคคลที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking และ/หรือ ข้อตกลงทางธุรกิจของบริการ SCB Transaction Banking ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยให้การดำเนินการใด ๆ ดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

22. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีเดินสะพัด ของบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ผูกผูกกับ Biller ID สำหรับการให้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบและข้อจำกัดความรับผิดชอบของธนาคารและผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย