

**ข้อกำหนดของบริการ SCB Cash Pick Up (บริการรับ – ส่งเงินสดและตราสารทางการเงิน)**

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Cash Pick Up (บริการรับ – ส่งเงินสดและตราสารทางการเงิน) โดยให้ธนาคารไปรับเงินสดและ/หรือ ตราสารทางการเงินจากสถานที่ทำการของผู้ขอใช้บริการหรือสถานที่ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แล้วนำไปส่งยังสถานที่ทำการของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารทำธุรกรรมทางการเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการต่อไป และ/หรือ นำเงินสดย่อย (กรณีผู้ขอใช้บริการแลกเงินสดย่อย) ไปส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ณ สถานที่ทำการของผู้ขอใช้บริการหรือสถานที่ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด (แล้วแต่กรณี) ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. รายละเอียดประเภทของการบริการ ขั้นตอนและวิธีการในทางปฏิบัติของการให้บริการ (นับตั้งแต่การเตรียมเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงินของผู้ขอใช้บริการเพื่อส่งมอบให้แก่ธนาคารจนถึงการรายงานผลการดำเนินการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ) รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการในการนำเงินสดย่อยไปส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (แล้วแต่กรณี) เป็นไปตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ

4. ผู้ขอใช้บริการจะจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บริการ เช่น วัน เวลา และสถานที่ ในการส่งมอบ และ/หรือ รับมอบเงินสดและ/หรือ ตราสารทางการเงิน เป็นต้น ตามแบบที่ธนาคารกำหนด มอบไว้ให้แก่ธนาคารในวันทำคำขอใช้บริการ ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บริการตามความในวรรคก่อนไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวหรือให้มีผลบังคับตลอดไปก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันทำการ ก่อนวันที่ธนาคารจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้น

5. ในแต่ละครั้งที่มีการส่งมอบเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงินให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ในแต่ละครั้งที่มีการขอให้ธนาคารนำเงินสดย่อยไปส่งมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะจัดทำเอกสารการส่งมอบ และ/หรือ การรับมอบเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงินดังกล่าว ตามแบบที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งลงนามในเอกสารดังกล่าวและมอบให้แก่ธนาคารด้วย

อนึ่ง ในกรณีที่เป็นการส่งมอบเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงินให้แก่ธนาคารเพื่อให้ธนาคารทำธุรกรรมทางการเงินตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการต่อไปนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าหน้าที่และความรับผิดชอบของธนาคารอันเกี่ยวกับเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงินดังกล่าวจะเริ่มขึ้นต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้ส่งมอบเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงิน รวมทั้งเอกสารการส่งมอบที่ได้มีการลงนามโดยถูกต้องตามวรรคก่อนให้แก่ธนาคารเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

6. ผู้ขอใช้บริการจะจัดส่งรายชื่อและข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับพนักงานที่ทำหน้าที่ส่งมอบเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงิน ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ทำหน้าที่รับมอบเงินสดจากธนาคาร (แล้วแต่กรณี) รวมทั้งลายมือชื่อของบุคคลดังกล่าว ให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ทำคำขอใช้บริการ หรือก่อนที่จะเริ่มให้บริการนี้ (แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อน) และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ

ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้พนักงานตามวรรคก่อนทราบถึง (1) จะมีการนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานให้แก่ธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามคำขอใช้บริการนี้ (2) รายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด

7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งมอบตัวเงินให้แก่ธนาคารเพื่อขอให้ธนาคารทำการเรียกเก็บเงินตามตัวเงินดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและยินยอมผูกพันตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติของธนาคารที่เกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินตามตัวเงิน และ/หรือ การคืนตัวเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องนั้นทุกประการ ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าว ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับดังนี้

8.1 กรณีรับเงินตราต่างประเทศ ธนาคารจะรับเฉพาะสกุลเงินตามที่ธนาคารประกาศในตารางอัตราแลกเปลี่ยนของธนาคารเท่านั้น

**ข้อกำหนดของบริการ SCB Cash Pick Up (บริการรับ – ส่งเงินสดและตราสารทางการเงิน)**

8.2 ผู้ขอใช้บริการต้องจัดเตรียมเงิน โดยแยกประเภทเงินตามชนิดราคา หากเป็นธนบัตร ต้องเข้าแหวน เข้ามัด ให้เรียบร้อย และหากเป็นเหรียญ ต้องใส่ถุง ชนิดราคาละ 100 เหรียญ

8.3 ผู้ขอใช้บริการต้องส่งมอบเงินสดและตราสารทางการเงิน รวมทั้งเอกสารประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของธนาคารในระยะที่กล้อง CCTV สามารถบันทึกภาพได้อย่างชัดเจน

8.4 ผู้ขอใช้บริการต้องส่งมอบเงินสดและตราสารทางการเงินภายใน 10 นาทีนับจากเวลาที่เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของธนาคารไปถึงจุดรับบริการ หากไม่สามารถส่งมอบได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการในครั้งนั้นแล้ว และยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการในครั้งนั้นให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะแจ้งระงับการใช้บริการในครั้งใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 1 วันทำการก่อนวันใช้บริการ ภายในเวลา 9.00 น. ของวันดังกล่าว

8.5 กรณีการรับ – ส่งเงินสด หากธนาคารตรวจนับเงินสดภายหลัง พบว่าไม่ตรงกับยอดจำนวนเงินในใบนำฝากหรือใบ Pay-in ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการดังนี้

(1) กรณียอดจำนวนเงินสดที่นับได้น้อยกว่าจำนวนเงินที่ระบุในใบนำฝากหรือใบ Pay-in ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ขาดจากบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า

(2) กรณียอดจำนวนเงินสดที่นับได้มากกว่าจำนวนเงินที่ระบุในใบนำฝากหรือใบ Pay-in ธนาคารจะคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่เกินเข้าบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอใช้บริการ

8.6 กรณีวันเข้ารับเงินสดและตราสารทางการเงินตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารบันทึกยอดจำนวนเงินตามใบนำฝาก / ใบ Pay-in ในวันทำการถัดไป

8.7 กรณีการแลกเงินสดย่อย

(1) กรณีที่ธนาคารไม่สามารถจัดหาประเภทเงินบางประเภทให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้ ธนาคารมีสิทธิให้บริการแลกเงินสดย่อยตามจำนวนเงินที่ธนาคารสามารถจัดหาให้ได้ หรือให้บริการตามที่ธนาคารเห็นสมควร

(2) กรณีมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้บริการแลกเงินสดย่อย เช่น วันส่งเงิน/แลกเงินสดย่อย ประเภท/จำนวนเงินแลกเงินสดย่อย เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการก่อนวันใช้บริการ

8.8 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการรอบพิเศษต่างจากวันและเวลาที่ตกลงไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการก่อนวันใช้บริการ

8.9 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ติดต่อหรือเปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อ ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีหนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

8.10 ค่าบริการรับ-ส่งเงินสดและตราสารทางการเงิน และค่าบริการอื่น ๆ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

9. ธนาคารจะจัดให้มีการประกันภัยสำหรับความเสียหาย และ/หรือ ความสูญหายใด ๆ อันเกิดขึ้นกับเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงิน ที่ได้มีการให้บริการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ความเสียหายอย่างใด ๆ ซึ่งธนาคาร และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ลูกจ้าง และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บริวารของธนาคาร ได้ก่อให้เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไว้กับบริษัทรับประกันภัยที่ธนาคารเห็นชอบ และภายในวงเงินเอาประกันภัยตามที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ โดยธนาคารตกลงเป็นผู้เสียค่าเบี้ยประกันภัย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยดังกล่าวและเป็นผู้รับประกันแต่เพียงฝ่ายเดียว

10. ธนาคารจะจัดหาพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาให้บริการนี้ โดยธนาคารจะจัดส่งรายชื่อและข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับพนักงานดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ทำการคำขอใช้บริการ หรือก่อนที่จะเริ่มให้บริการนี้ (แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อน) และในกรณีที่ธนาคารประสงค์จะเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงพนักงานดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญหาย และ/หรือ เสียหายของเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงินที่อยู่ในความครอบครองของธนาคาร ซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

**ข้อกำหนดของบริการ SCB Cash Pick Up (บริการรับ – ส่งเงินสดและตราสารทางการเงิน)**

11.1 สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การสู้รบ (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมือง กบฏ การจลาจล การปฏิวัติ เหตุการณ์โกลาหลของประชาชน การแย่งชิงอำนาจ รวมทั้งการขับไล่หรือการแย่งชิงซึ่งเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น

11.2 กัมมันตภาพรังสีหรือการเจือปนจากกัมมันตภาพรังสีของเชื้อเพลิงปรมาณูหรือกากของเสียที่เกิดจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงปรมาณู

11.3 รังสีปรมาณู สารพิษ การระเบิด หรือสารที่มีอันตรายอย่างอื่นอันเกิดจากการระเบิดของปรมาณูหรือส่วนประกอบของระเบิดปรมาณูดังกล่าว

11.4 อาวุธ หรือสิ่งประดิษฐ์อื่นใดที่ใช้เป็นส่วนปรมาณู และ/หรือ การหลอมละลาย หรือการทำปฏิกิริยาอื่นใดในทำนองเดียวกันกับพลังงานที่เกิดจากรังสี หรือสารรังสี

11.5 รังสีปรมาณู สารพิษ การระเบิด หรือสารที่มีอันตรายอย่างอื่น หรือซากเนาเปื่อยอันเกิดจากสารกัมมันตภาพรังสี เว้นแต่ธาตุทางเคมีที่มีกัมมันตภาพรังสีนอกจากนั้น พลังงานปรมาณูที่ถูกจัดเตรียม ดูแล เก็บรักษา หรือใช้ในทางการค้า ทางเภสัช การแพทย์ ทางวิทยาศาสตร์ หรือทางอื่นใดที่เป็นสันติ

11.6 อาวุธเคมี อาวุธชีวภาพ อาวุธที่เกี่ยวกับแม่เหล็กไฟฟ้าที่ใช้ในการปฏิบัติการของผู้ก่อการร้าย

11.7 การปฏิบัติการของผู้ก่อการร้าย

12. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการหรือธนาคารฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบเหตุอันมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อบริการนี้ หรือก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายไม่ว่าด้วยประการใดๆ แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่พบเหตุนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบทันที

13. ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ลูกจ้างของธนาคารได้กระทำการหรือละเว้นการที่ต้องกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง อันมีผลทำให้เงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงินที่ธนาคารได้รับมอบมาจากผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ เกิดความเสียหาย และ/หรือ สูญหาย ธนาคารตกลงยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามมูลค่าของเงินสด และ/หรือ ตราสารทางการเงิน ที่เสียหาย และ/หรือ สูญหาย พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราที่เท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของธนาคารที่ประกาศใช้อยู่ ณ วันที่เกิดความเสียหายดังกล่าว นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับความเสียหายจนถึงวันที่ธนาคารได้ชดใช้ค่าเสียหายจนครบถ้วน

14. ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปฏิบัติผิดสัญญา ซึ่งอาจเป็นผลให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับความเสียหาย คู่สัญญาฝ่ายที่อาจได้รับหรือได้รับความเสียหายนั้นมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นหนังสือให้คู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาดำเนินการแก้ไขเหตุผิดสัญญาดังกล่าวให้หมดสิ้นไปภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าว

หากคู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาไม่ดำเนินการแก้ไขเหตุผิดสัญญาให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยภายในกำหนดเวลาดังกล่าวในวรรคก่อนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกบริการนี้ได้ทันที ทั้งนี้ โดยคู่สัญญาฝ่ายที่ปฏิบัติผิดสัญญาตกลงยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทุกประการ