

ข้อกำหนดของบริการ SCB Direct Debit (บริการหักบัญชีอัตโนมัติ)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Direct Debit (บริการหักบัญชีอัตโนมัติ) โดยให้ธนาคารทำการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลใดๆ ที่มีภาระผูกพัน และ/หรือ ตกลงชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ เงินใด ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (“ผู้ชำระเงิน”) ตามรายละเอียดข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการ ซึ่งประกอบด้วย ชื่อและเลขที่บัญชีของผู้ชำระเงิน จำนวนเงินที่ขอหักจากบัญชีของผู้ชำระเงินแต่ละราย และรายละเอียดอื่นใดที่ธนาคารกำหนด (“รายการหักบัญชี”) และโอนเงินนั้นเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และให้รวมถึงเลขที่ของบัญชีเงินฝากนั้นที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามด้วย (“บัญชีรับชำระเงิน”) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า เงื่อนไขการเปิดบัญชีรับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บัญชีรับชำระเงิน เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จัดการให้ผู้ชำระเงินแต่ละราย ทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีตามแบบที่ธนาคารเห็นชอบ และจัดส่งหนังสือยินยอมนั้นให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ชำระเงินอย่างน้อย 10 วันทำการ ก่อนวันที่ขอให้ธนาคารหักบัญชีของผู้ชำระเงินครั้งแรก และธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินตามจำนวนที่กำหนดในรายการหักบัญชีเฉพาะผู้ชำระเงินที่ธนาคารได้ตรวจสอบว่าลายมือชื่อในหนังสือยินยอมดังกล่าวถูกต้องแล้วเท่านั้น

ในกรณีผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะให้ผู้ชำระเงินรายใดให้ความยินยอมในการหักบัญชีผ่านบริการใดๆ ของธนาคารที่มีในปัจจุบันหรือที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในภายหลัง แทนการทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีให้แก่ธนาคารตามที่กล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้ผู้ชำระเงินรายนั้นทราบถึงกระบวนการ ขั้นตอน เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการให้ความยินยอมในการหักบัญชีผ่านบริการของธนาคาร และการหักบัญชีดังกล่าว รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลอ้างอิงเกี่ยวกับการใช้บริการนี้และรายละเอียดอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดสำหรับให้ผู้ชำระเงินใช้ในการให้ความยินยอมในการหักบัญชี โดยเมื่อธนาคารได้รับและบันทึกการให้ความยินยอมในการหักบัญชีของผู้ชำระเงินแล้ว ธนาคารจะแจ้งการให้ความยินยอมในการหักบัญชีของผู้ชำระเงิน ประเภทของบริการของธนาคารที่ผู้ชำระเงินได้ใช้ในการให้ความยินยอมในการหักบัญชี และข้อมูลเกี่ยวกับการหักบัญชี เช่น เลขที่บัญชี หมายเลขอ้างอิงต่างๆ ให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

4. ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำและนำส่งรายการหักบัญชีของผู้ชำระเงินแต่ละรายให้แก่ธนาคาร ตามรูปแบบและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในรายการหักบัญชี และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการป้องกันการใช้ข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนดด้วย

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการหักบัญชีให้แก่ธนาคารตามวรรคก่อน ทั้งในรูปแบบเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบว่าข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบอื่นใดดังกล่าวนี้มีรายละเอียดถูกต้องตรงกันหรือไม่ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือข้อมูลตามที่ระบุในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบอื่นใดนั้น (แล้วแต่กรณี) เป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับให้ธนาคารดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้ทุกประการ

5. ธนาคารจะทำการหักบัญชีผู้ชำระเงินตามรายการหักบัญชีที่ธนาคารได้รับตามข้อ 4. แล้วนำเงินที่หักได้นั้นโอนเข้าบัญชีรับชำระเงินโดยระบบอัตโนมัติของธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีและโอนเงินเฉพาะในวันทำการเท่านั้น ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารดำเนินการหักบัญชีและโอนเงินในวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีและโอนเงินในวันทำการแรกที่ถัดจากวันหยุดทำการนั้น โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคาร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายต่อบุคคลใดๆ ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจัดทำรายการหักบัญชีในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และนำส่งให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ด้วย Corporate ID ของผู้ขอใช้บริการ หรือในรูปแบบหรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีและโอนเงินตามกำหนดวันที่ระบุในรายการหักบัญชีนั้นโดยไม่เว้นวันหยุดทำการ

6. กำหนดเวลาการส่งรายการหักบัญชีให้แก่ธนาคาร

ข้อกำหนดของบริการ SCB Direct Debit (บริการหักบัญชีอัตโนมัติ)

6.1 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะนำส่งรายการหักบัญชีให้แก่ธนาคารในวันเดียวกันกับวันที่ประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินและโอนเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งรายการหักบัญชีให้แก่ธนาคาร ผ่านระบบบริการ SCB Business Net เท่านั้น และต้องส่งก่อนเวลา Cut of Time ที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละรอบการตัดบัญชีในแต่ละวันและรายการหักบัญชีแต่ละรูปแบบ หรือตามเวลาอื่นใดที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับรายการหักบัญชีที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่กำหนดดังกล่าว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

6.2 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะนำส่งรายการหักบัญชีให้แก่ธนาคารล่วงหน้าก่อนวันที่ประสงค์ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินและโอนเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งรายการหักบัญชีให้แก่ธนาคารตามรูปแบบและช่องทางที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้าก่อนวันที่ประสงค์ให้ธนาคารหักบัญชีของผู้ชำระเงินและโอนเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน อย่างน้อย 1 วัน และก่อนเวลา Cut of Time ที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการหักบัญชีแต่ละรูปแบบ หรือตามกำหนดวันและเวลาอื่นใดที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ

ทั้งนี้ ในกรณีรายการหักบัญชีที่ธนาคารได้รับไม่เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 6.1 และข้อ 6.2 และในคำขอใช้บริการไม่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับรายการหักบัญชีดังกล่าวนี้ก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น แต่หากธนาคารดำเนินการหักบัญชีและโอนเงินตามรายการหักบัญชีดังกล่าวไปตามที่กำหนดในรายการหักบัญชีนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม / ค่าบริการให้แก่ธนาคาร ในอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับการใช้บริการตามข้อ 6.1

7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งรายการหักบัญชีให้ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกรายการหักบัญชีที่ได้นำส่งให้ธนาคารแล้วได้ภายในสี่ชั่วโมงดังต่อไปนี้เท่านั้น

- 7.1 ธนาคารยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ เพื่อการหักบัญชีหรือโอนเงินตามรายการหักบัญชีนั้น และ
- 7.2 ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบก่อนเวลา 14.00 น. ของวันที่ระบุให้ธนาคารหักบัญชี และ
- 7.3 ผู้ขอใช้บริการต้องขอยกเลิกรายการหักบัญชีนั้นทั้งหมด

8. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินรายหนึ่งรายใดต่อเมื่อเงินในบัญชีมีเพียงพอให้หักตามจำนวนเงินที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ รวมกับค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารเรียกเก็บเท่านั้น หากในบัญชีของผู้ชำระเงินมียอดเงินไม่เพียงพอไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะไม่หักบัญชี ทั้งนี้ เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการจะได้กำหนดโดยระบุไว้ในคำขอใช้บริการว่าให้ธนาคารหักเงิน แม้จะได้จำนวนไม่เพียงพอ โดยในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะหักเงินทั้งหมดจากบัญชีของผู้ชำระเงินนั้น และนำเงินดังกล่าวไปชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารเรียกเก็บก่อน แล้วจึงนำเงินจำนวนที่คงเหลือหลังจากหักดังกล่าว โอนเข้าบัญชีรับชำระเงิน โดยผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการเรียกให้ผู้ชำระเงินชำระหนี้ส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาหรือข้อตกลงระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงินเอง

9. ในการให้บริการนี้ ธนาคารไม่ต้องแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ชำระเงินทราบ แต่ให้เป็นหน้าที่ของผู้ชำระเงินที่จะต้องติดต่อสอบถามหรือตรวจสอบผลการดำเนินการด้วยตนเอง อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินรายหนึ่งรายใดไม่ได้ในวันที่ที่กำหนดตามรายการหักบัญชี ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ พร้อมสาเหตุที่หักบัญชีไม่ได้ดังกล่าว