

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันเดียวกัน (foreign exchange valued same day transactions) ธุรกิจซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธุรกิจซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกิจซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบทันที (foreign exchange spot transactions) และ/หรือ ธุรกิจเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า “**ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**”) กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ได้แก่ <https://fxonline.scb.co.th> และ/หรือ <https://www.scbbusinessnet.com> และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด) (“**FX Online**”) ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดที่จะกล่าวต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 **ขอบเขตของข้อกำหนดสำหรับ FX Online** ข้อกำหนดนี้ ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่าน FX Online ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัดบทบัญญัติของสัญญาการหักกลบลบหนี้ (master netting agreement) ใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่นใด (ถ้ามี) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร (รวมเรียกว่า “**สัญญาอื่น ๆ**”) ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญาอื่น ๆ ให้ข้อตกลงในข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่เป็นเรื่องเหตุผิดนัด การบอกเลิกสัญญา การเลิกสัญญาก่อนกำหนด และการหักกลบลบหนี้ (close – out netting) ให้ข้อตกลงในสัญญาอื่น ๆ มีผลใช้บังคับ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่กระทบต่อกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่นใด

1.2 **ราคาที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์** ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าการแสดงดังกล่าวเป็นคำเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด

1.3 **วงเงิน** การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร

1.4 **การยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำ FX Online ผู้ขอใช้บริการอาจตรวจสอบรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอีกครั้งแล้วจึงยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าวโดยผ่านบริการ FX Confirmation Online หรือโดยวิธีการอื่นใด

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ที่จะใช้บริการยืนยันธุรกรรมโดยอัตโนมัติ ผู้ขอใช้บริการจะต้องได้รับความยินยอมจากธนาคารเสียก่อน และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคาร โดยเมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมในการใช้บริการดังกล่าวจากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องลงนามในคำขอใช้บริการยืนยันธุรกรรมโดยอัตโนมัติตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด และนำส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคาร

ในการนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งคำยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ย่อมไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับได้ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้น ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

1.5 **คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ** ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์)

1.5.1 ผู้ขอใช้บริการกระทำการเพื่อตนเอง และได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจของตนเองในการเข้าทำข้อกำหนดนี้ และได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใดๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับธนาคาร โดยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผลที่คาดหวังได้ของ ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาผลประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ขอใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

1.5.2 เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้ทำเพื่อการเก็งกำไร

1.5.3 ภาระผูกพันของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นภาระผูกพันที่ขอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นใดในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้)

1.5.4 ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และมีได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด

1.6 การเปิดเผยความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการสามารถประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) รวมทั้งมีความเข้าใจและยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

1.6.1 ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งบางคำสั่ง หรือไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งใดๆ

1.6.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว หรือต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

1.6.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นธุรกรรมที่ไม่มีสภาพคล่อง และผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถโอนหน้าที่ภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับรองว่าผู้ค้าในตลาดพร้อมตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวกับผู้ขอใช้บริการ และอาจไม่มีข้อมูลที่เหมาะสมในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถล้างฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้ เนื่องจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศมีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนได้ การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ค้ารายอื่นเพื่อล้างฐานะกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะไม่ใช่การปิดฐานะภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และไม่จำเป็นต้องมีผลเป็นการป้องกันความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์

1.6.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับชำระเงินใดๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้มพันตัว ผู้ขอใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

1.6.5 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ขอใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

1.6.6 การรับทราบความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

1.7 “วันทำการ” หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการ (ซึ่งรวมถึงการเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ FX Online

2.1 ข้อกำหนดในการให้บริการ FX Online เมื่อผู้ขอใช้บริการลงชื่อเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (log-on) และตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในวันทำการใดๆ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยการเลือก

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

ประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้นของธุรกรรม (notional amount) แล้วกดปุ่ม "Submit" หรือโดยวิธีการส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่น ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างไปจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้ ทั้งนี้ ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้โดยกดปุ่ม "Withdraw" หรือโดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่น เพื่อการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารถือเป็น "คำเสนอ" ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลาขึ้นคำเสนอ (good-for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลาขึ้นคำเสนอ (good-for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยกดปุ่ม "Accept Order" หรือโดยวิธีการตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่น ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดตามที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น "คำสนอง" ของผู้ขอใช้บริการในการตอบรับการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคารอีกต่อไป ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยกดปุ่ม "Reject Order" หรือโดยวิธีการปฏิเสธทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่น

2.2 การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านบริการ FX Online ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านบริการ FX Online นั้น จะมีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสั่งจากผู้ขอใช้บริการที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.3 การแก้ไขเพิ่มเติมธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านบริการ FX Online เมื่อธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เข้าทำผ่าน FX Online ได้ รายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องขอให้แก้ไขเพิ่มเติมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ นั้น ได้แก่ วันกำหนดชำระเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงิน โดยไม่คำนึงว่าการแก้ไขดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการชำระผลกำไร/ขาดทุนสุทธิให้กับธนาคารในวันกำหนดชำระเงินเดิมหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ขยายวันกำหนดชำระเงินเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วน หรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม "Rollover" กับธนาคาร โดยอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับธุรกรรม Rollover อาจเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนตามราคาดตลาดขณะนั้น หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราว อย่างไรก็ตาม หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้วันกำหนดชำระเงินเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม "Taken Up" กับธนาคาร ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ สำหรับธุรกรรม Taken Up จะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราวไปก็ได้

การร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการข้างต้นดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็น "คำเสนอ" โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้ รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขใดๆ สำหรับการตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ธนาคารตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะส่ง "คำสนอง" ไปให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในทันทีที่ธนาคารส่งคำสนองไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้วันกำหนดชำระเงินและอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขตามคำสนองที่ธนาคารจัดส่งไป และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

3. การดำเนินการเมื่อมีความขัดข้องในการสื่อสาร

ในกรณีที่มีความขัดข้องของบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการอาจขอทำ และ/หรือ ยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ด้วยการติดต่อกับห้องค้าของธนาคารผ่านทางโทรศัพท์ ในกรณีดังกล่าว ธนาคารอาจเข้าทำหรือไม่เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารเห็นสมควร
