

ข้อกำหนดของบริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ในคำขอเพื่อให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไปยังบัญชีเงินฝากดังกล่าว ทั้งนี้ บัญชีดังกล่าวต้องเป็นบัญชีที่เปิดไว้กับธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันการเงินอื่นที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) หรือตามที่ธนาคารกำหนด

1.4 “แบบ Real Time” หมายความว่า การส่งคำขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ระบุไว้ในคำขอเพื่อโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนผ่านระบบบริการ SCB Business Net และ/หรือ บริการ API และ/หรือ ระบบบริการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ซึ่งผู้ให้บริการสามารถส่งคำขอได้ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 00.30 น. – 23.30 น. และสามารถส่งได้ครั้งละ 1 รายการ หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของคำขอในทันที โดยมีเงื่อนไขว่าธนาคารจะต้องสามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในคำขอ รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารได้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.5 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ให้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอน แบบ Real Time รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้ส่งคำขอให้แก่ธนาคารแล้ว และต่อมาผู้ให้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว เนื่องจากคำขอที่ส่งให้ธนาคารระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องดำเนินการตามคำร้องขอเหล่านั้น แต่อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอเหล่านั้นก็ได้ ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ให้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ให้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบต่อประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด