

เครื่อง Token เป็นอุปกรณ์สร้างรหัส ที่ผู้อนุมัติรายการ (Signer) ใช้เป็นรหัสผ่านในการเข้าสู่บริการ SCB Business Net และผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยในการใช้ระบบ ซึ่งแบ่งเป็น 2 แบบให้เลือกใช้ คือ

## 1. Token mode: One Time Password (OTP)



### Benefits:


1. เพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการ Internet Banking โดยใช้ Two-Factor Authentication
2. ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน กดเพียงปุ่มเดียว (One-button operation for one-time password generation)
3. มีขนาดเล็ก พกพาสะดวก
4. Water resistance: Waterproof IPx7 (1 meter during 30 min)

### Feature:

1. ใช้ Login เข้าระบบ และใช้สำหรับ Approve รายการในระบบ SCB Business Net
2. การใช้งานเครื่อง Token แบบ OTP

2.1 Input: PIN 4 หลัก (xxxx) + Response code (7 หลัก) (xxxxxxx) ที่ได้จากเครื่อง Token ดังรูป

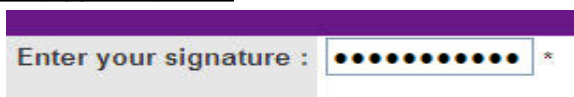
#### - การ Log-in เข้าสู่ระบบ



The screenshot shows a login form with the following fields: Corporate ID (Bcmdemo), User ID (signer01), Password (masked with asterisks), and Language Option (English). A Submit button is at the bottom. Red dashed lines and numbers 1, 2, and 3 point to the Corporate ID field, the Password field, and the Language Option dropdown respectively.

1. ใส่ Corporate ID/ User ID
2. PIN ของเครื่อง Token (4 หลัก) และตามด้วย
3. Response code ที่ได้จากเครื่อง Token (7 หลัก)

#### - การ Approve รายการ



The screenshot shows a field labeled 'Enter your signature : ' followed by a box containing ten dots and an asterisk, representing a PIN input field.

ใส่ PIN ของเครื่อง Token (4 หลัก) และตามด้วย Response code ที่ได้จากเครื่อง Token (7 หลัก) ในช่อง Enter your signature เพื่ออนุมัติรายการ

## 2. Token mode: Challenge Response (CR)



### Benefits:

1. เพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการ Internet Banking โดยใช้ Two-Factor Authentication
2. การ Generate Password นั้นจะมีการ Calculate ที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น และในการใช้งานจะต้องมี
  - 2.1 PIN ของเครื่อง Token (6 หลัก)
  - 2.2 Challenge code ที่ได้จากหน้าจอการทำรายการซึ่งทำให้มีความปลอดภัยมากในการใช้งานมากยิ่งขึ้น
3. มีการกำหนด Security Parameter ในการใช้งาน โดยเครื่อง Token จะถูก Lock ทันทีถ้าหากใส่รหัสเครื่อง Token ผิดเกิน 3 ครั้ง
4. มีขนาดเล็ก พกพาสะดวก

### Feature:

1. ใช้ Login เข้าระบบ และใช้สำหรับ Approve รายการในระบบ SCB Business Net
2. การใช้งานเครื่อง Token แบบ CR
  - การ Log-in เข้าสู่ระบบ

The screenshot shows a login form with the following fields and values:

- > Corporate ID : sdco102 (labeled 1)
- > User ID : u05demo (labeled 1)
- > Response Code : XXXXXXX (labeled 6)
- > Challenge Code : 854370 (labeled 7)
- > Language Option : English
- Submit button

To the right, a PIN input field is shown with a red circle 2. Below it, a list of generated passwords is shown with red circles 3 through 5:

- APPLI - (labeled 3)
- 854370 (labeled 4)
- XXXXXXX (labeled 5)

1. ใส่ Corporate ID/ User ID
2. log in เข้าเครื่อง Token โดยใช้ PIN 6 หลัก
3. กด APPLI 1
4. ใส่ Challenge code ที่ได้จากหน้าจอ (ข้อ 7)
5. เครื่อง Token จะ Generate Password (7 หลัก) เพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบ
6. นำ Password จากข้อ 5 ใส่ในช่อง Response code เพื่อเข้าสู่ระบบ

### - การ Approve รายการ

The screenshot shows a 'Token challenge' field with the value 834210 and a 'Enter your signature' field with a masked input.

ใช้ขั้นตอนเดียวกันกับการ Login เข้าสู่ระบบ

### ข้อควรระวัง

อุปกรณ์สร้างรหัส (SCB Business Token) เปรียบเสมือนบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (ATM) หรือ User ID ลักษณะหนึ่ง ท่านควรเก็บอุปกรณ์สร้างรหัสไว้ในที่ปลอดภัย และไม่ควรถือให้ผู้อื่นรับทราบรหัสผ่านของอุปกรณ์สร้างรหัสเป็นอันขาด

## หมายเหตุ

### 1. กรณีเครื่อง Token สูญหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้

1.1 กรอกแบบคำขอเปลี่ยนแปลงยื่นแก่สาขาเพื่อขอให้ธนาคารออกเครื่อง Token ใหม่ให้ โปรดระบุ User ID และหมายเลขเครื่อง Token โดยระยะเวลาในการออก Token ใหม่จะใช้เวลาประมาณ 5 วันทำการ โดยสาขาจะเป็นผู้ติดต่อท่าน ให้มารับเมื่อเครื่อง Token และซองรหัสผ่านของเครื่อง Token ส่งมาถึงสาขาแล้ว

### 2. กรณีเครื่อง Token แบตเตอรี่หมด

2.1 หากท่านพบว่าเครื่อง Token ขึ้นข้อความ Low batt บนหน้าจอแสดงว่าแบตเตอรี่ของเครื่อง Token ของท่านใกล้จะหมด (ปกติจะใช้งานได้อีกประมาณ 2 สัปดาห์) ท่านสามารถนำเครื่อง Token ดังกล่าวมาขอเปลี่ยนได้ที่สาขาของธนาคาร โดยยื่นแบบคำขอเปลี่ยนแปลง SCB Business Net ที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทพร้อมนำเครื่อง Token ที่ต้องการเปลี่ยนให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร จากนั้นอีกประมาณ 2 สัปดาห์ ท่านสามารถมารับเครื่อง Token เครื่องใหม่ที่สาขาที่ท่านยื่นใบคำขอเปลี่ยนแปลง