

การใช้งาน Token (รุ่น DP260) ในการเข้าสู่ระบบ SCB Business Net

แบบ **One Time Password**



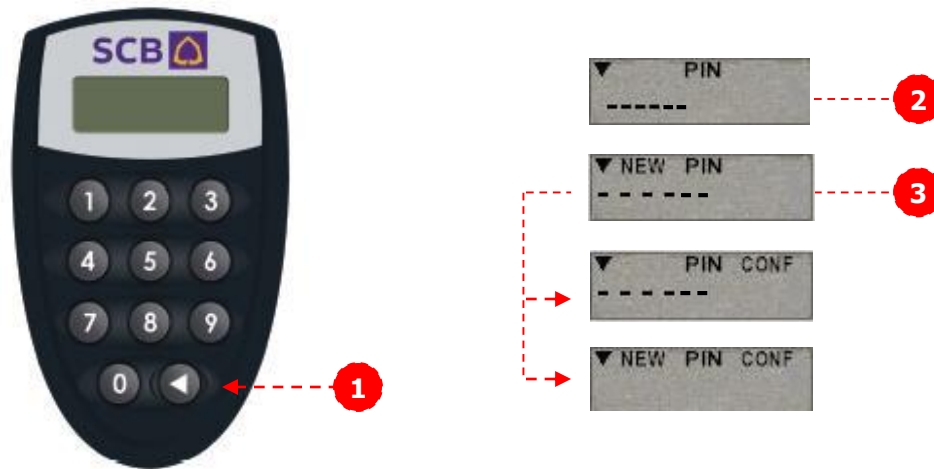
อธิบายปุ่มต่างๆของเครื่อง Token (รุ่น DP260)



1. ปุ่ม (◀) ใช้สำหรับเปิด/ปิด เครื่อง Token หรือสำหรับลบตัวเลขที่กดไปแล้ว

2. ปุ่ม **Keypad (0-9)** สำหรับกดตัวเลข

การเริ่มต้นใช้งาน Token (รุ่น DP260)



1. การเปิด - ปิด SCB Business Token

1.1 การเปิดเครื่อง กดปุ่ม (◀) 1 ครั้งเพื่อทำการเปิดเครื่อง

1.2 การปิดเครื่อง กดปุ่ม (◀) 1 ครั้งเพื่อทำการปิดเครื่อง หรือหากไม่กดปุ่มใดๆ ภายใน 30 วินาที เครื่องจะปิดโดยอัตโนมัติ

2. ท่านจะได้รับ Token พร้อมกับซองรหัสของเครื่อง Token (Token's Password) โดยเมื่อท่านเปิดเครื่องใช้งานเป็นครั้งแรก Token จะแสดงข้อความ **"PIN"** ท่านต้องใส่รหัสที่อยู่ภายในซองรหัส Token

3. เมื่อท่านใส่รหัสผ่านแล้ว Token จะแสดงข้อความ **"NEW PIN"** เพื่อให้ท่านทำการเปลี่ยนรหัสผ่านทันทีที่เปิดใช้งานเป็นครั้งแรก การเปลี่ยนรหัสผ่านสามารถทำได้โดยใส่รหัสใหม่ (ตัวเลข 6 หลัก) 2 ครั้ง หากเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จหน้าจอจะขึ้นข้อความ **"NEW PIN CONF"**

การใช้งาน Token ในการเข้าสู่ระบบ Business Net แบบ OTP

1. เข้าสู่ระบบ Business Net โดยใช้ **Corporate ID**, **User ID** ตามช่องที่ได้ระบุไว้

2. กดปุ่ม ◀ เพื่อเปิดเครื่อง Token

3. หน้าจอเครื่อง Token จะแสดงข้อความ **"PIN"** ให้ท่านใส่รหัสผ่านของเครื่อง Token



PIN

APPLI -

XXXXXXX

3

4

5

2

A screenshot of a 'Member Login' form. It has four input fields: 'Corporate ID' with 'sdco102', 'User ID' with 'u06demo', 'Password' with 'xxxxxxx', and 'Language Option' with 'English' selected. A 'Login' button is at the bottom right. Red dashed arrows and numbers 1-6 point to the Corporate ID field, User ID field, Password field, and Login button respectively.

4. หากรหัสผ่านถูกต้องหน้าจอจะขึ้น **"APPLI - "** ให้ท่านกดตัวเลข **2**

5. จากนั้นเครื่อง Token จะแสดง **Response Code** (ตัวเลข 7 หลัก) ดังนี้ **"xxxxxxx"** นำ **Response Code** ที่ได้ใส่ในช่อง **Password** จากนั้นกดปุ่ม **Login** เพื่อเข้าสู่ระบบ **Business Net**

6. กดปุ่ม **Login** เพื่อเข้าสู่ระบบ **Business Net**

การใช้งาน Token ในการอนุมัติรายการโอนเงิน/ชำระเงิน



1. กดปุ่ม ◀ เพื่อเปิดเครื่อง Token
2. หน้าจอเครื่อง Token จะแสดงข้อความ **"PIN"** ให้ท่านใส่รหัสผ่านของเครื่อง Token
3. หากรหัสผ่านถูกต้องหน้าจอจะขึ้น **"APPLI - "** ให้ท่านกดตัวเลข **2**
4. หน้าจอจะแสดง Response Code (ตัวเลข 7 หลัก) ดังนี้ **"xxxxxxx"** สำหรับการอนุมัติรายการโอนเงินหรือชำระเงินนั้น ให้ท่านใส่ Response Code ลงบนหน้าจอ SCB Business Net ในช่อง "Enter your password/Token response" จากนั้นกดปุ่ม "Submit Transfer" หรือ "Submit Payment"

การเปลี่ยนรหัสผ่านของเครื่อง Token



▼ PIN

▼ NEW PIN

▼ PIN CONF

▼ NEW PIN CONF

1. กดปุ่ม ◀ เพื่อเปิดเครื่อง Token

2. หน้าจอเครื่อง Token จะแสดงข้อความ **"PIN"** ให้ท่านใส่รหัสผ่านปัจจุบันของเครื่อง Token

3. จากนั้นกดปุ่ม ◀ ค้างไว้ประมาณ 3 วินาที หน้าจอจะแสดงข้อความว่า **"NEW PIN"** ให้ท่านใส่รหัสใหม่ลงไป

4. หน้าจอแสดงข้อความ **"PIN CONF"** ให้ท่านใส่รหัสผ่านใหม่ลงไปอีกครั้ง

5. หน้าจอจะแสดงข้อความ **"NEW PIN CONF"** กรณีรหัสของท่านเปลี่ยนแล้ว

กรณีเครื่อง Token ถูกล็อค

1. หากเครื่องของท่านถูกล็อคเนื่องจากใส่รหัสผ่านผิดครบ 4 ครั้ง เครื่อง Token จะแสดงข้อความ LOCK PIN พร้อมแสดงรหัสปลดล็อค (Unlock Challenge) มีลักษณะเป็นตัวเลข 7 หลัก
2. ท่านจะต้องแจ้ง Unlock Challenge ดังกล่าวพร้อมกับหมายเลขประจำเครื่อง Token (Serial No.) ซึ่งติดอยู่ด้านหลังของเครื่อง Token กับเจ้าหน้าที่ SCB Business Call Center
3. เจ้าหน้าที่จะแจ้งหมายเลขรหัสปลดล็อคเครื่อง Token (Unlock Response) เป็นตัวเลข 7 หลักให้แก่ท่าน
4. เมื่อท่านใส่รหัสปลดล็อคเครื่อง Token (Unlock Response) แล้ว เครื่อง Token จะขึ้นข้อความให้ท่านตั้งรหัสผ่าน (Password) ใหม่ทันที (ท่านสามารถดูรายละเอียดการตั้งรหัสผ่านได้ในหัวข้อ "การเปลี่ยนรหัสผ่าน")

กรณีเครื่อง Token สูญหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้

- 1. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ SCB Business Call Center 0-2722-2222 เพื่อแจ้งอายัดเครื่อง Token**
- 2. ส่ง Secure message โดย user ที่มีบทบาทเป็น admin ของบริษัท มายังธนาคารเพื่อแจ้งขอเปลี่ยนวิธีการอนุมัติรายการด้วย Token เป็น Password**
- 3. กรอกแบบคำขอเปลี่ยนแปลงยื่นแก่สาขาเพื่อขอให้ธนาคาร ออกเครื่อง Token ใหม่ให้ โปรดระบุ User ID และหมายเลขเครื่อง Token โดยระยะเวลาในการออก Token ใหม่จะใช้เวลาประมาณ 5 วันทำการ โดยสาขาจะเป็นผู้ติดต่อท่านให้มารับเมื่อเครื่อง Token และซองรหัสผ่านของเครื่อง Token ส่งมาถึงสาขาแล้ว**

กรณีเครื่อง Token แบตเตอรี่หมด

หากท่านพบว่าเครื่อง Token ขึ้นข้อความ Low batt บนหน้าจอแสดงว่าแบตเตอรี่ของเครื่อง Token ของท่านใกล้จะหมด (ปกติจะใช้งานได้อีกประมาณ 2 สัปดาห์) ท่านสามารถนำเครื่อง Token ดังกล่าวมาขอเปลี่ยนได้ที่สาขาของธนาคาร โดยยื่นแบบคำขอเปลี่ยนแปลง SCB Business Net ที่ลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทพร้อมนำเครื่อง Token ที่ต้องการเปลี่ยนให้กับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร จากนั้นอีกประมาณ 2 สัปดาห์ ท่านสามารถมารับเครื่อง Token เครื่องใหม่ได้ที่สาขาที่ท่านยื่นใบคำขอเปลี่ยนแปลง

ข้อควรระวัง

อุปกรณ์สร้างรหัส (Token) เปรียบเสมือนบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (ATM) หรือ User ID ลักษณะหนึ่ง ท่านควรเก็บอุปกรณ์สร้างรหัสไว้ในที่ปลอดภัย และไม่ควรให้ผู้อื่นทราบรหัสผ่านของอุปกรณ์สร้างรหัสเป็นอันขาด

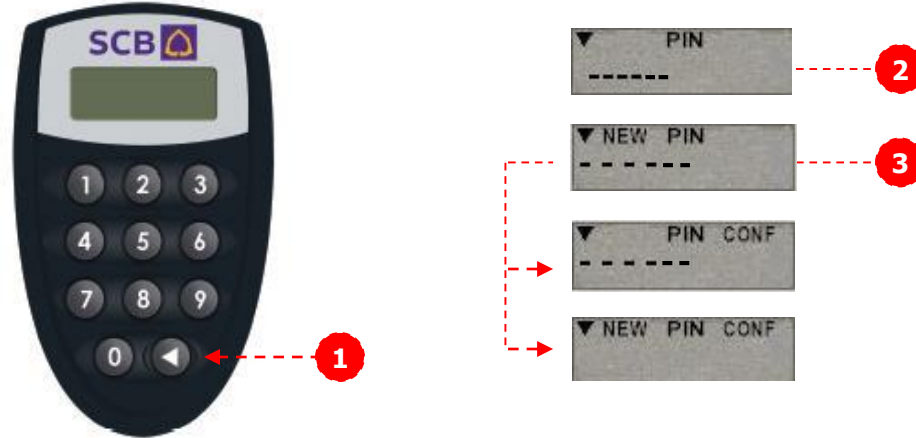
Functional description of each button :



1. ◀ Turn on/off the SCB Business Token. Another function of ◀ is to use as a cancellation button.

2. Keypad (0-9) to enter number.

Getting started to use SCB Business Token (CR)



1. Turn on/off SCB Business Token

1.1 Press ◀ button to turn on.

1.2 Press ◀ button to turn off. The Token, however, will be turned off automatically after 30 seconds.

2. SCB will deliver the SCB Business Token along with the sealed password envelope. When you turn on the Token, it will display a request for **"PIN"** Please enter the initial PIN that you get from the sealed password envelope.

3. After entering the PIN, the Token will display **"NEW PIN"** to enforce you to change your initial PIN for security purpose. You must enter the new password, which comprises of 6 digits, twice. The screen will display **"NEW PIN CONF"** when the process is complete.

Using Token to log into the SCB Business Net System

1. Enter your **Corporate ID**, **User ID** in the SCB Business Net log on screen.
2. Press ◀ button to turn on the Token.
3. The Token will display **"PIN"** on its screen. You must enter the Token's password (6 digits).

Member Login

Corporate ID
sdco102

User ID
u06demo

Password
xxxxxxx

Language Option
 ไทย English

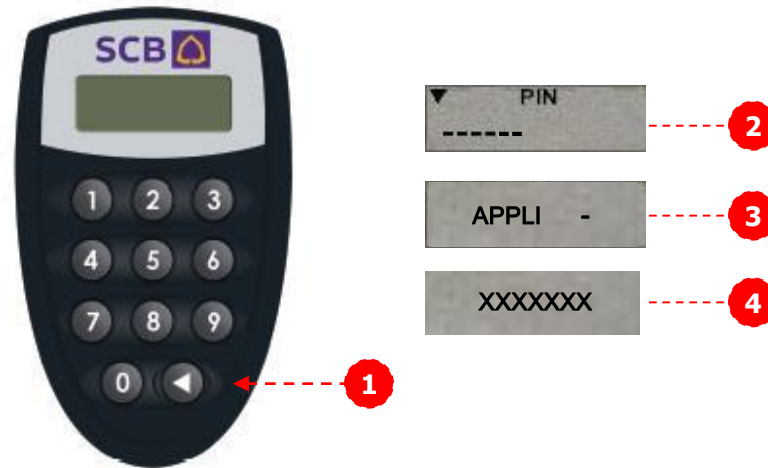
Login



5. If the password entered is correct, the Token will display **"APPLI - "**, please press **"2"**.

6. The Token will display 7 digits response code on its screen, i.e., **"xxxxxxx"**. You must enter those 7 digits response code in the "Password" field to log into the SCB Business Net system.

Using Token to sign / authorize transaction via SCB Business Net



1. Press ◀ button to turn on the Token.

2. The Token will display **"PIN"** on its screen. You must enter the Token's password (6 digits).

3. If the password entered is correct, the Token will display **"APPLI - "**, please press **"2"**.

4. The Token will display 7 digits response code on its screen, i.e., **"xxxxxxx"**. You must enter those 7 digits response code in the "Enter your password/Token response" field. Press "Submit Transfer" or "Submit Payment" button to proceed the signing.

How to change Token's Password



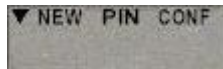
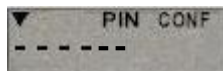
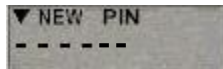
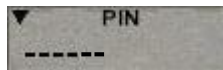
1. Press ◀ button to turn on the Token.

2. The Token will display **"PIN"** on its screen. You must enter the Token's password (6 digits).

3. Press ◀ button and hold it for 3 seconds, the Token will display a request for **"NEW PIN"**, please enter new password.

4. The screen will display another request for **"PIN CONF"**, please enter the new password again.

5. The screen will display **"NEW PIN CONF"** that indicates the change of password.



If SCB Business Token is locked

- 1. In case you have entered wrong password for 4 times, the Token will be locked. The Token will display "Lock PIN" along with 7 digits Unlock Challenge code.**
- 2. Please call SCB Business Call Center at 0-2722-2222 and indicate the purpose that you would like to "Unlock Token". Please have your name, company name and Token serial number ready.**
- 3. Call Center will inform the Unlock Response code (7 digits) to you.**
- 4. Please enter the Unlock Response code into the Token. You will be enforced to change the password again. Please refer to "How to change Token's Password".**

If you lose SCB Business Token or Token is out of order

- 1. Please call SCB Business Call Center at 0-2722-2222 to revoke the Token.**
- 2. Please inform the user that has “administrator” role in your company to log into the SCB Business Net system. Then send a secure message to “Token Support Group”, indicating that the company needs to change signing mode of the user to “password” mode.**
- 3. To request the new SCB Business Token, please fill in the Change Application Form of SCB Business Net and get it signed by company’s authorized person and submit the form with supplement document to any SCB branches. The new Token will be issued at the branch within 5 business days.**

Steps to do when the SCB Business Token has low battery

The battery of the Token will last several years. If the Low batt message is displayed on the Token's screen, you should request the Bank to change the new Token at your earliest convenience.

To request the new SCB Business Token, please fill in the Change Application Form of SCB Business Net and get it signed by company's authorized person.

Submit the form with supplement document to any SCB branches. SCB will issue a new SCB Business Token as requested within 2 weeks.

Security Warning

- 1. SCB Business Token should be kept securely as same as ATM card or User ID since it is your identification to the system. Please keep it away from others.**
- 2. Please do not disclose the password of SCB Business Token to anybody. The Token's password shall not be the number that others can guess easily such as birth date.**