

ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริการ BIZ SMART PLUS ดังต่อไปนี้

### **ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS**

#### **1. คำนิยาม**

1.1 “**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ**” หมายความว่าถึง ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ BIZ SMART PLUS) รวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.2 “**คำขอใช้บริการ**” หมายความว่าถึง คำขอใช้บริการ BIZ SMART PLUS และ/หรือ คำขอหรือเอกสารหรือข้อตกลงใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในการขอใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ จะได้ทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในภายหลัง

1.3 “**ธนาคาร**” หมายความว่าถึง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

1.4 “**นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน**” หมายความว่าถึง นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และรวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.5 “**บริการของธนาคาร**” หมายความว่าถึง บริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ) บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – BC) บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนเพื่อธุรกิจ) บริการ SCB Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) และ/หรือ บริการอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนด และ/หรือเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

1.6 “**ผู้ขอใช้บริการ**”

1.6.1 ในกรณีขอใช้บริการแบบรายเดี่ยว หมายความว่าถึง ผู้ขอใช้บริการตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.6.2 ในกรณีขอใช้บริการแบบกลุ่มบริษัท หมายความว่าถึง ผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการร่วมตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.7 “**ผู้ใช้งาน**” หมายความว่าถึง บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.8 “**รหัสประจำตัว**” หมายความว่าถึง รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ (Corporate ID / Parent Corporate ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ ไม่ว่าจะป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลงหรือรหัสที่สร้างขึ้นจากอุปกรณ์เพื่อการทำรายการก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.9 “**ระบบอิเล็กทรอนิกส์**” หมายความว่าถึง ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยตรงหรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการของธนาคาร หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามสัญญาการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ทั้งหมดที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว ไม่ว่าจะป็นของธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก

1.10 “รายการการใช้บริการ” หมายความว่า รายการการโอนเงิน การชำระเงิน การขอใช้สินเชื่อ การทำธุรกรรม การรับ/ส่งข้อความหรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูลและรายงาน การยืนยันรายการ หรือการกระทำใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.11 “วันทำการ” หมายความว่า วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

1.12 “สัญญาการใช้บริการ” หมายความว่า ข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคารในการใช้บริการของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งบรรดาเอกสารหรือข้อมูลหรือรายละเอียดใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ตลอดจนจนประกาศ ระเบียบ คู่มือ เอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ

1.13 “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

1.14 “อัตราสูงสุด”

1.14.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป หรือประเภทลูกค้ำสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ำประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.14.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.14.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ำสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.15 “อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข”

1.15.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไปหรือประเภทลูกค้ำสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ำประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.15.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.15.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ำสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.16 “อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ” หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำการรายการ การใช้บริการตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องสร้างและแปรรหัส (Token) หรือบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

## 2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ใช้บริการ

2.1 ในการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ ทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ ชุกรรรมอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องจัดทำ และ/หรือ จัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ให้แก่ธนาคารตามที่กฎหมายหรือตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ใช้บริการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ให้แก่ธนาคารเพิ่มเติมตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควรด้วย

2.2 ผู้ใช้บริการต้องกำหนดผู้ใช้งาน อำนาจหน้าที่ และ/หรือ รหัสประจำตัวของผู้ใช้งานแต่ละราย ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.3 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใดๆ ของผู้ใช้งานนั้น

2.4 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.5 รายการการใช้บริการ และ/หรือ ชุกรรรมอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ทำขึ้น ให้ถือว่ามิผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.5.1 ธนาคารไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ใช้บริการ หรือ ตัวแทน หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้นๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.5.2 ผู้ใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.6 ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการได้จากบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้มีอำนาจของธนาคาร

2.7 ผู้ใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อ ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับสินเชื่อจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ

2.8 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามสัญญาการใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดๆ ที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใด คราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย โดยยอมรับให้ใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐาน หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้

2.9 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับเงินหรือไม่สามารถหักบัญชีได้โดยครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน

และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธหรือระงับการให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

### 3. การตรวจสอบผลการทำรายการและหลักฐานการทำรายการการให้บริการ

เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการการให้บริการครบถ้วนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถทราบผลการทำรายการได้ทันที หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ (แล้วแต่กรณี) และสามารถตรวจสอบย้อนหลัง บันทึก (Download) และ/หรือ สั่งพิมพ์ (Print Out) ผลและหลักฐานการทำรายการการให้บริการดังกล่าวได้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำรายการนั้นๆ หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่น ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

### 4. การเก็บรักษาหัตสประจําตัวและอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาหัตสประจําตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เบียดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบหัตสประจําตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่าหัตสประจําตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ขอใช้บริการ ตัวแทน หรือผู้ใช้งานเท่านั้น

4.2 กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์เพื่อการทำรายการเป็นของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการทำรายการตลอดระยะเวลาการใช้งาน ทั้งนี้ เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือ เมื่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพดี หรือชดใช้ราคาในกรณีอุปกรณ์เพื่อการทำรายการสูญหายหรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ ตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี)

4.3 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และต้องใช้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องไม่นำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้งานเพื่อการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน และไม่มีสิทธิกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้มีการนำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้โดยมิชอบ หรือตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

4.4 ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น รวมถึงขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจะต้องดำเนินการให้บุคคลใดๆ ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ขอใช้บริการในทางใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวโดยเคร่งครัดด้วย หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งปวง

### 5. การอายัดหรือระงับการใช้หัตสประจําตัวและ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

5.1 ในกรณีที่หัตสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้บริการของธนาคารในประเภานั้น ๆ ทราบทันที เพื่อขอระงับรายการการให้บริการเฉพาะรายการที่ธนาคารยังไม่ได้กระทำการใดๆ ตามรายการการให้บริการดังกล่าว และ/หรือ ขออายัด หรือระงับการใช้หัตสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว รวมทั้งต้องทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการระงับรายการการให้บริการดังกล่าว และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้หัตสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยเร็วภายหลังจากที่ได้รับแจ้งและได้รับหนังสือยืนยันจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามรายการการให้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้รับรายการการให้บริการ และ/หรือ บรรดาการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้กระทำโดยใช้หัตสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการก่อนที่ธนาคารจะได้อายัด หรือระงับการใช้หัตสประจําตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบรายการการให้บริการ และ/หรือ การใด ๆ ดังกล่าวทุกประการ

5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ รวมถึงค่าเสียหายใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องจากการที่ ธนาคารได้ดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

## 6. การเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการที่ได้ส่งให้แก่ธนาคารแล้ว

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการการใช้บริการให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นได้ เว้นแต่ในกรณีที่เป็นรายการการใช้บริการที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการเปลี่ยนแปลง หรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการการใช้บริการนั้นได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการการใช้บริการแต่ละประเภทนั้นๆ

## 7. การดำเนินการในกรณีพบข้อผิดพลาดในการให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ในการให้บริการเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้นๆ ทราบโดยเร็ว โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก จำนวน/มูลค่าที่เข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการการใช้บริการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด และร่วมมือกันแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว โดยธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรืออีเมล

## 8. การขอใช้บริการในกรณีการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้อง

ในกรณีที่มีความขัดข้องเกี่ยวกับการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารอาจยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ หรือทำรายการ โดยการติดต่อกับธนาคารผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรภายใต้แผนการดำเนินงานในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) ของธนาคารสำหรับบริการนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการ ผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดดังกล่าวนั้น เป็นการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการด้วย

## 9. การใช้บริการอื่น ๆ นอกจากที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการส่งรายการการใช้บริการให้ธนาคารดำเนินการเพื่อให้บริการ สำหรับบริการหนึ่งบริการใด และ/หรือ บริการเสริมใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น แต่ไม่ใช้บริการที่ได้ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามรายการการใช้บริการดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการตามรายการการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามรายการการใช้บริการดังกล่าว เงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และเงื่อนไขการใช้บริการนั้นๆ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายตลอดจนดำเนินการใด ๆ สำหรับการใช้บริการตามรายการการใช้บริการนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

## 10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมของข้อมูล ข้อความ ภาพ

ซอฟต์แวร์ สื่อมัลติมีเดียและเนื้อหาอื่นๆ ของบุคคลภายนอกที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเหมาะสมดังกล่าวเอง

10.2 ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ทั้งนี้ ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

อนึ่ง การที่ผู้ให้บริการได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ให้บริการ และในกรณีที่มีการกระทำใดๆ กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

## 11. หน้าที่ในการชำระเงินหรือคืนเงินของผู้ใช้บริการ

11.1 กรณีที่การใช้บริการมีผลให้ต้องหักเงิน หรือโอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใดๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ให้บริการ และตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 ในกรณีที่มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการโดยผิดพลาด ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม หรือกรณีที่มีการโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของลูกค้าของธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการโดยทุจริต ฉ้อฉล หรือด้วยเหตุอื่นใด อันควรสงสัยว่ามีมูลอันมิชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือ โดยที่ลูกค้าของธนาคารดังกล่าวมิได้มีส่วนรู้เห็น ยินยอม หรือมีข้อตกลงหรือภาระผูกพันใดๆ ที่จะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ลูกค้าของธนาคารดังกล่าว โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการคืนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ให้บริการหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

11.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ ดอกเบี้ย ค่าเบี้ยประกันภัย รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหรือเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระเงินตามวรรคหนึ่งข้างต้น รวมทั้งต้นเงิน ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าอากรแสตมป์ ค่าภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักจำนวนเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หรือชำระตามวิธีการและเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

11.4 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระเงิน ไม่ได้รับการชดเชยเงิน หรือคืนค่าเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ เงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ให้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดต้องชำระหรือคืนให้แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใดๆ ของผู้ให้บริการที่มีอยู่กับหรือมีสิทธิเรียกร้องหรือเรียกคืนจากธนาคาร และ/หรือ นำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดโดยถือเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชีโดยผู้ให้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาบัญชีเงินเกินบัญชีหรือบัญชีเดินสะพัดดังกล่าว ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระหรือคืน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ให้บริการอีก

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใดๆ ของผู้ให้บริการ ไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน และ/หรือ ธนาคารไม่สามารถนำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด ผู้ใช้บริการตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ให้บริการ พร้อมดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบถ้วนดังกล่าว ในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ให้บริการจะชำระเงินจำนวนดังกล่าว ให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

11.6 การชำระเงินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ จะต้องปราศจากภาระผูกพัน ข้อโต้แย้ง ข้อจำกัด หรือเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้

11.7 การชำระ หรือการโอนเงินใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านช่องทางอื่นของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐไม่ว่าของประเทศไทยหรือของประเทศอื่น เช่น ให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินตามอัตราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงดังกล่าว ก่อนชำระหรือโอนเงินนั้นให้แก่หรือตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องเพิ่มเงินเพื่อชดเชยการหักเงินดังกล่าว

นอกจากนี้ トラบเท่าที่ธนาคารมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐตามวรรคแรก ธนาคารมีสิทธิ ตรวจสอบและเก็บข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าว

## 12. คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

12.1 ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ

12.2 การที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใด ๆ ที่บังคับกับผู้ขอใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ขอใช้บริการ หรือข้อจำกัดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการ

12.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาการใช้บริการ

12.4 ไม่มีเหตุผิดนัดตามสัญญาการใช้บริการซึ่งได้เกิดขึ้นหรือดำเนินอยู่ และไม่มีเหตุผิดนัดดังกล่าวซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอใช้บริการอาจทำหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

12.5 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการของธนาคารตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดของแต่ละบริการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

12.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ

## 13. เหตุผิดนัด

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัดผิดเงื่อนไข คือ

13.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ตามจำนวน และ/หรือ ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการ หรือเอกสารสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ

13.2 เมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้เกิดขึ้น และธนาคารได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นสาระสำคัญ และเป็นกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขตามสัญญาการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว

13.2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ที่ธนาคารกำหนด

13.2.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือเงื่อนไขใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม

13.2.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ หรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระภายใต้สัญญาการใช้บริการหรือเงินจำนวนใดก็ตาม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมาย ความสมบูรณ์ของบริการหนึ่งบริการใดภายใต้สัญญาการใช้บริการ

13.2.4 เมื่อปรากฏว่า หลักฐาน เอกสารที่ผู้ขอใช้บริการมอบให้แก่ธนาคารมีข้อความเท็จ หรือเป็นเอกสารปลอม หรือไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย

13.2.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการผิดนัดไม่ชำระหนี้สินอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีเหตุการณ์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการหรือสถานะการเงินของผู้ขอใช้บริการ

13.2.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้มีหนี้สินล้มพันตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ มีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ กระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย ถูกร้องขอให้ล้มละลาย ถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการของตนเอง หรือกระทำการประนอมหนี้

13.2.7 เมื่อสินค้าภายใต้สัญญาการใช้บริการเกิดความเสียหาย บุกสลาย สูญหาย หรือเสื่อมราคา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

13.2.8 เมื่อผู้ค้ำประกัน และ/หรือ ผู้จำนองทรัพย์สินเป็นประกันการชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ (ถ้ามี) ได้ยกเลิกการค้ำประกัน และ/หรือ การจำนองดังกล่าว หรือไม่ให้ความร่วมมือหรือความยินยอมในการที่ธนาคารได้ผ่อนเวลา ผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ หรือผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

13.2.9 ผู้ขอใช้บริการกระทำหรือยินยอมให้มีการกระทำการใดอันเป็นเหตุให้บุคคลใด ใช้บริการหรือใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หยาดหาย เป็นการละเมิด ดูหมิ่น หมิ่นประมาท ช่มชู้ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อผูกพันที่เกี่ยวกับการรักษาความลับ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับบริการของธนาคาร และ/หรือ การดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ธนาคาร

13.2.10 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมรบกวนอื่นๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

13.2.11 คำรับรองใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้หรือถือว่าได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ ณ เวลาที่คำรับรองดังกล่าวได้ถูกให้ไว้

#### 14. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ

14.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารโดยจำกัดตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และ/หรือ ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับใดๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการในแต่ละบริการ และ/หรือ แต่ละครั้งเป็นคราวๆ ไปก็ได้

14.2 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ สำหรับการขอใช้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

14.3 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ หรือยกเลิกการให้บริการของธนาคารบริการหนึ่งบริการใด หรือทั้งหมดหรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใด



ต่อไปนี้เป็นกรณีที่มีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

14.3.1 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

14.3.2 ธนาคารเห็นว่าการดำเนินการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

14.3.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดการฉ้อโกงหรือมีความผิดการใช้บริการ หรือมีการทำรายการการใช้บริการ ที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมายข้อบังคับที่กำกับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

14.3.4 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้น มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใด (ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล องค์กร ประเทศ หรือหน่วยงานใด ๆ) ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์กรสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใด ๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

14.3.5 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

14.3.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

14.3.7 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

ในกรณีตามวรรคก่อน ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานรายละเอียดของรายการการใช้บริการนั้นต่อศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ

อนึ่ง ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใดๆ ในการดำเนินการของธนาคารดังกล่าวในข้อ 14.3 นี้ แต่ประการใดทั้งสิ้น

14.4 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าบริการหนึ่งบริการใดหรือทุกบริการก็ตาม หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

14.5 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการได้จนครบถ้วน โดยให้นำข้อ 11. ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS มาใช้บังคับ

## 15. ความรับผิดชอบและชดเชยวันความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

15.1 นอกจากค่าเสียหาย และเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ด้วย

15.1.1 ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ

15.1.2 หากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย

15.1.3 ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางศาล ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและค่าใช้จ่ายที่เกิดกับธนาคารในการบังคับชำระหนี้

15.2 ในการใช้บริการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นจากเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

15.2.1 เกิดรายการการใช้บริการขึ้นก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15.2.2 เกิดรายการการใช้บริการโดยมิชอบและมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ

15.2.3 ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำขอ หรือคำสั่งรับรายการการใช้บริการ หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการโดยถูกต้องตามสัญญาการใช้บริการแล้ว และเกิดรายการการใช้บริการขึ้น

## 16. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

16.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าในประการใดอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ระงับหรือปฏิเสธการให้บริการ หรือได้ให้บริการหรือดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการหรือสัญญาการใช้บริการหรือข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงินและบุคคลใดๆ ในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยเหตุการณ์พิเศษ ในทุกกรณี เช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสีย ผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดก็ตาม ทั้งนี้ แม้ว่ารธนาคารจะทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

16.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความล่าช้าหรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเบื้องต้นที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์) หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารจากผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือ เข้าทำหรือไม่เข้าทำรายการการใช้บริการ หรือ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ขอใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

16.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่เกิดอุปสรรคหรือความขัดข้องในการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการ หรือมีข้อมูลผิดพลาด เนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ คือ

16.4.1 ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อกับธนาคาร

16.4.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

16.4.3 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

16.4.4 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ใช้บริการนั้น

16.4.5 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบทางราชการ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

16.4.6 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

16.4.7 มีเหตุสุดวิสัย

16.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการของธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ไม่ว่าของธนาคารหรือของผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวก็ตาม

## 17. การหักกลบลบหนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธินำหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินใด ๆ ที่ธนาคารต้องหรือจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะหนี้หรือเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้วหรือจะถึงกำหนดชำระในภายหน้าก็ดี และไม่ว่าจะเป็นหนี้ที่มีวัตถุประสงค์แห่งหนี้ประเภทเดียวกันหรือต่างประเภทกันก็ดี มาหักกลบลบหนี้กับหนี้และจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะหนี้หรือเงินที่ครบกำหนดชำระแล้วหรือจะครบกำหนดชำระในภายหน้า โดยไม่คำนึงถึงสกุลเงิน สถานที่ชำระเงินหรือสถานที่ลงบัญชีของหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ ในการหักกลบลบหนี้ดังกล่าว หากหนี้และจำนวนเงินเหล่านั้นเป็นหนี้สกุลเงินต่างกัน ธนาคารมีสิทธิที่จะทำการแปลงหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินเหล่านั้นเป็นสกุลเงินบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนปกติของธนาคารได้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้นำข้อ 11.4 ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS มาใช้บังคับ

## 18. การรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการร่วมในการใช้บริการของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการหลักและผู้ขอใช้บริการร่วมทุกรายตกลงผูกพันรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการร่วมกันและแทนกันต่อธนาคารและ/หรือบุคคลใด ๆ (ถ้ามี) อย่างลูกหนี้ร่วม

## 19. การสละสิทธิ

ในกรณีที่ธนาคารละเลยไม่ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือการใช้อำนาจใด ๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการในประการหนึ่งประการใดก็ตาม จะไม่กระทบสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้กระทำการหรืองดกระทำการอย่างใด ๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการนั้นและการที่ธนาคารใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือใช้อำนาจภายใต้สัญญาการใช้บริการเพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วน ไม่เป็นการจำกัดตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรืออำนาจอื่นใด

## 20. การโอนสิทธิและการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการ

20.1 สิทธิใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ถือเป็นภาระเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หรือนำไปก่อสิทธิในทางหลักประกัน หรือดำเนินการโดยประการใด ๆ ที่จะมีผลในลักษณะทำนองเช่นนั้นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

20.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิว่าจ้าง และ/หรือ มอบหมาย และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นมาให้บริการส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

20.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนสิทธิ หน้าที่และผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งหลักประกันตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรก็ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าเวลาใด ๆ ก็ตาม โดยเพียงแต่แจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องและที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนให้ความร่วมมือและดำเนินการใด ๆ ทุกอย่างทุกประการ เพื่อให้การโอนดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

## 21. สัญญาการใช้บริการไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอก

21.1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าสัญญาการใช้บริการ ไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 374 และไม่ก่อให้เกิดสิทธิหรือความรับผิดชอบใดๆ ที่บุคคลภายนอกจะพึงเรียกร้องจากธนาคารได้ทั้งสิ้น

21.2 ในกรณีที่บุคคลใดชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากใดโดยผิดพลาด ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการจะเจรจาทำความเข้าใจกับบุคคลดังกล่าวโดยตรงแต่ผู้เดียว พร้อมทั้งจะดำเนินการเรียกร้องขอเงินคืนเอง โดยที่ผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิขอให้ธนาคารชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

## 22. การบันทึกการสนทนา การบันทึกและประมวลผลข้อมูลการใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ให้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการการใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงให้ความยินยอมอย่างเพิกถอนไม่ได้ในการยอมรับบันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานและยินยอมให้ผู้ให้บริการ และให้ธนาคารใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใดๆ หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร

## 23. การรักษาข้อมูลเป็นความลับและการเปิดเผยข้อมูล

23.1 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่ได้รับเนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใดๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

23.2 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง และ/หรือ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ให้ และ/หรือ ปรับปรุง บริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้ว่าจะได้มีการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์นี้แล้ว หรือผู้ใช้บริการจะไม่ได้ใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์แล้วก็ตาม

23.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว โดยไม่คำนึงถึงว่าจะเกิดจากการให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนต่อความจริง การละเว้น ความล่าช้าหรือเหตุอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

## 24. การแก้ไขสัญญาการใช้บริการและการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์

24.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน เลขหมาย โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือผู้ติดต่อของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24.2 ธนาคารมีสิทธิกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวงเงินการทำรายการรวมสูงสุดต่อวันหรือต่อครั้งในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

24.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคาร จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนที่การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ โดยมีหนังสือแจ้งไปยัง ผู้ขอใช้บริการ หรือประกาศเป็นการทั่วไป หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือ เปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ บันทึก (save) และ/หรือ พิมพ์ออก (print out) จาก เว็บไซต์ดังกล่าวได้ด้วยตนเองในขณะนี้หรือในภายหลังได้ และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ ต้องติดตาม อ่าน และยอมรับผูกพันปฏิบัติตามการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ธนาคารประกาศล่าสุดทุกประการ

กรณีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมตามวรรคก่อนมีผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระเพิ่มขึ้น หากธนาคารไม่ได้รับแจ้งคัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 15 วันนับแต่วันที่ในหนังสือแจ้ง หรือวันที่ลง ประกาศแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวนั้น ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่คัดค้านการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าว

24.4 ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ พัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และระบบการสื่อสารของผู้ขอใช้ บริการ ให้รองรับและสามารถใช้งานร่วมกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

## 25. การบังคับใช้สัญญาการใช้บริการ

25.1 สัญญาการใช้บริการเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร และให้ใช้บังคับแทนสัญญา ข้อตกลง หรือ บันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้าระหว่างทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตนตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึง บรรดาข้อมูล ข้อความและข้อกำหนดที่ปรากฏ แสดง และ/หรือ มีอยู่ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนดบนระบบ อิเล็กทรอนิกส์ทุกประการ

ทั้งนี้ ข้อความในวรรคก่อนไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีอยู่ต่อกันอันเนื่องมาจากการ ใดๆ อันได้กระทำไปตามสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้าดังกล่าว

25.2 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะฉบับใด ๆ ตกเป็นโมฆะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่มีผล บังคับใช้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใดๆ ให้สัญญาส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ต่อไปตามกฎหมาย

25.3 กรณีข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้ บริการ BIZ SMART PLUS) ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ BIZ SMART PLUS)

## 26. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่ อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการหรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว โดย ทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้ บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอ ใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

## 27. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร

27.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบาย วิธีการใช้บริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็น

การทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย

27.2 ผู้ใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

## 28. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาการใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย

### ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ) โดยการทำการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบ SCB Business Net ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS ทุกประการ

### ค. ข้อกำหนดของบริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด - BC)

#### 1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Diff Zone**” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตั๋วเงิน

1.3 “**ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ No Zone**” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ในอัตราเดียวไม่ว่าจะเป็นการให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับหรือต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตั๋วเงิน

1.4 “**ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Same Zone**” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับสาขาของบัญชีรับชำระเงินซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตั๋วเงิน

1.5 “**ตั๋วเงิน**” หมายความว่า เช็ค และ/หรือ ตั๋วแลกเงิน ของธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะ หรือ ดราฟท์ และให้หมายความรวมถึงตั๋วสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตั๋วแลกเงิน ที่ธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มี

กฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะเป็นผู้อาวุ้ด้วย ไม่ว่าจะด้วยเงินนั้นจะถึงกำหนดชำระหรือยังไม่ถึงกำหนดชำระก็ตาม ทั้งนี้ ตัวเงินดังกล่าวจะต้องระบุเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น

1.6 “บัญชีรับชำระเงิน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตามตัวเงิน เข้าบัญชีดังกล่าว ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และให้รวมถึงเลขที่ของบัญชีเงินฝากนั้น ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตามด้วย ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือเอาเงื่อนไขคำขอเปิดบัญชีรับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บัญชีรับชำระเงิน เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด –BC) โดยให้ธนาคารรับฝากเงินสด และ/หรือ ตัวเงิน ณ ทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ และให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตาม ตัวเงินดังกล่าวเข้าบัญชีรับชำระเงิน ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. เงื่อนไขและรายละเอียดการนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน

3.1 กรณีที่มีการนำฝากเงินสด ธนาคารจะนำเงินสดนั้นฝากเข้าบัญชีรับชำระเงิน ภายในวันที่มีการนำฝากเงินสดดังกล่าว ตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ

3.2 กรณีที่มีการนำฝากตัวเงินเพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน ภายในวันที่มีการเรียกเก็บเงินตามตัวเงินได้ ตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ และภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

3.2.1 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามตัวเงินได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในวันทำการถัดไปจากวันที่ธนาคารทราบผลการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับ ตัวเงินฉบับนั้นคืนได้ ณ สถานที่ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

3.2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินตามตัวเงินและการคืนตัวเงินทุกประการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

3.3 ธนาคารจะนำเงินสดที่ได้รับฝากตามข้อ 3.1 และ/หรือ เงินที่เรียกเก็บได้ตามตัวเงินตามข้อ 3.2 ไปเข้าบัญชีรับชำระเงินภายในวันทำการนั้นๆ โดยรวบรวมยอดเงินเป็นยอดเดียวและนำเข้าบัญชีรับชำระเงินเมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวัน เว้นแต่คำขอใช้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่าจำนวนเงินที่ธนาคารนำเข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่กล่าวมาในวรรคก่อนจะเป็นจำนวนเงินหลังจากที่ธนาคารได้หักชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้แก่ธนาคารในแต่ละครั้งแล้ว

4. ธนาคารจะจัดทำรายงานการให้บริการนี้ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด และนำไปลงไว้ในระบบ SCB Business Net และ/หรือ ระบบอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าดูและ Download รายงานนั้นได้ด้วยตนเอง

5. ในกรณีที่ธนาคารได้ทรงจ่ายเงินจำนวนใดๆ แทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยเงินทรงจ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาและตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทรงจ่ายเงินไปก่อนดังกล่าวเป็นต้นไปจนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระเสร็จสิ้น

6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ เงินทรงจ่ายตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และ/หรือ ข้อกำหนดนี้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขแทนอัตราสูงสุด ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเสร็จสิ้น

7. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกบริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น จากการที่ธนาคารบอกเลิกบริการนี้

### ง. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน)

#### 1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้ความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ Next Day” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 09.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ Same Day” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 11.00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “การใช้บริการแบบ Real Time” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการ และโอนเงินให้แก่ผู้รับเงินในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำขอให้แก่ธนาคารแต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 22.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.5 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.6 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.7 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบอบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้



บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบให้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

6. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

## จ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ)

### 1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ **Next Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ **Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใดๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคาร ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

### จ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน)

#### 1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**การใช้บริการแบบ Next Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้าก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “**การใช้บริการแบบ Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “**คำขอ**” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่าถึง บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่าถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคาร ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

### **ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร)**

#### **1. คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้ความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ Next Day” หมายความว่าถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 9.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ Same Day” หมายความว่าถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 11.00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

6. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

## **ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร)**

### **1. คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.4 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) โดยให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิกระบบบาทเน็ตของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเกินจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคาร ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับรับผิดชอบธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการนี้ได้โดยไม่จำกัดจำนวนเงินต่อรายการ

6. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

7. ในการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 15.00 น.ของวันทำการที่ประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำขอดังกล่าว

### **ฉ. ข้อกำหนดของบริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค)**

#### **1. คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้ความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) โดยให้จัดทำเช็คและนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามคำขอที่ธนาคารได้รับผ่านระบบบริการ SCB Business Net รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้

บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระสำหรับการสั่งซื้อสมุดเช็คในแต่ละครั้งอาจมีอัตราที่ต่างกัน ซึ่งจะขึ้นอยู่กับวิธีการจัดส่งสมุดเช็คที่ผู้ขอใช้บริการเลือกหรือระบุในการสั่งซื้อสมุดเช็คแต่ละคราว ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

5. ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมเช็ค ค่าบริการจัดส่งสมุดเช็ค และค่าธรรมเนียมอื่นใด (ถ้ามี) ในวันจัดทำสมุดเช็คตามผู้ขอใช้บริการกำหนดในการสั่งซื้อสมุดเช็คแต่ละคราว ทั้งนี้ วันที่ที่กำหนดให้ธนาคารจัดทำสมุดเช็ค ต้องเป็นวันทำการเท่านั้น

6. ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเปิดใช้ (Activate) สมุดเช็คทันทีที่ได้รับสมุดเช็ค โดยต้องทำการ Activate ผ่านระบบบริการ SCB Business Net ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่าสมุดเช็คเล่มใดไม่ได้มีการ Activate ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการ Activate สมุดเช็คเล่มนั้นตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดได้ทันที ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการใช้เช็คของผู้ขอใช้บริการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่เช็คไม่ได้มีการ Activate ตามวรรคก่อน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้น

7. การยกเลิกการสั่งซื้อสมุดเช็คต้องทำรายการผ่านระบบบริการ SCB Business Net และส่งรายการยกเลิกนั้นถึงธนาคารภายในวันทำการก่อนถึงวันที่กำหนดให้ธนาคารจัดทำสมุดเช็คเท่านั้น

### **ญ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนธุรกิจ)**

#### **1. คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “ช่องทางแจ้งเตือน” หมายความว่า การแจ้งข้อความสั้น (SMS) ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งข้อความไปยัง E-mail Address หรือผ่านช่องทางหรือสื่อต่างๆ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือ ตามที่ธนาคารจะได้เปิดให้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี)

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนธุรกิจ) โดยให้ธนาคารแจ้งข้อมูล และ/หรือ ข่าวสาร ผ่านช่องทางแจ้งเตือน ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ธนาคารมีสิทธิกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดและวิธีการ และ/หรือ ช่องทางการให้บริการหรือใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก และเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น โดยข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังหรือผ่านช่องทางแจ้งเตือน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลนั้นๆ แล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าว เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารต่างๆ เท่านั้น มิได้เป็นการผูกพันหรือรับรองว่าธนาคารหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องให้บริการ หรือการให้บริการหรือการทำธุรกรรมตามข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าวจะเป็นผลสำเร็จ แต่ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมแต่ละประเภทนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำธุรกรรมดังกล่าว

และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไม่ว่าโดยประการใดอันเนื่องจากการใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ

5. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า บริการแจ้งเตือนธุรกิจเป็นบริการที่ต้องเกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารซึ่งกระทำโดยผู้ดูแลจัดการหรือผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสาร และ/หรือ สื่อที่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ดังนั้น หากปรากฏว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนนั้นไม่ถูกต้อง และ/หรือ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้าในการแจ้งเตือน และ/หรือ กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ธนาคารจะให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ เช่น ระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ฯลฯ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดใช้ค่าเสียหายใดๆ แต่ประการใดทั้งสิ้น

6. ในกรณีเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan (ถ้ามี) ของผู้ใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ให้การขอใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ดังกล่าวได้ด้วยทุกประการ

7. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจผ่านช่องทางการแจ้งเตือนช่องทางหนึ่งช่องทางใด และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจของธนาคารเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุผลแต่อย่างใด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยประกาศเป็นการทั่วไป ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ใช้บริการโดยตรง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า หรืออาจแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่ากำหนดเวลา และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดนอกจากที่กล่าวข้างต้นก็ได้

## ก. ข้อกำหนดของบริการ SCB Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)

### 1. คำนิยาม

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) โดยให้ธนาคารโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันเดียวกัน (foreign exchange valued same day transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบทันที (foreign exchange spot transactions) และ/หรือ ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า “ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ”) กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ BIZ SMART PLUS และข้อกำหนดตามที่กล่าวต่อไปนี้

#### 3.1 ข้อกำหนดทั่วไป

3.1.1 ขอบเขตของข้อกำหนดสำหรับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ข้อกำหนดนี้ ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัด บทบัญญัติของสัญญาการหักกลบหนี้ (master netting agreement) ใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่นใด (ถ้ามี) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร (รวมเรียกว่า “สัญญาอื่น ๆ”) ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญาอื่น ๆ ให้ข้อตกลงในข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่เป็นเรื่องเหตุผิดนัด การบอกเลิกสัญญา การเลิกสัญญาก่อนกำหนด และการหักกลบหนี้ (close – out netting) ให้ข้อตกลงในสัญญาอื่น ๆ มีผลใช้บังคับ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

อย่างไรก็ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่กระทบต่อกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่นใด

3.1.2 ราคาที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าราคาดังกล่าวเป็นคำเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับผู้ขอใช้บริการ

3.1.3 วงเงิน การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร

3.1.4 การยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการอาจตรวจสอบรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอีกครั้งแล้วจึงยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าวโดยวิธีการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ในการนี้การที่ธนาคารไม่ส่งคำยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศหรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใด ๆ ย่อมไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.1.5 คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่องและให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์)

(1) ผู้ขอใช้บริการกระทำการเพื่อตนเอง และได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจในการเข้าทำข้อกำหนดนี้ และได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใดๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับธนาคาร โดยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผลที่คาดหมายได้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาผลประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ขอใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

(2) เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้ทำเพื่อการเก็งกำไร

(3) ภาระผูกพันของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นภาระผูกพันที่ขอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นใดในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบท่อสิทธิของเจ้าหนี้)

(4) ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด



3.1.6 การเปิดเผยความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการสามารถประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) รวมทั้งมีความเข้าใจและยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบความเสี่ยงต่าง ดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งบางคำสั่งหรือไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งใดๆ เลยทั้งสิ้น

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวหรือต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องธุรกรรมเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นธุรกรรมที่ไม่มีสภาพคล่อง และผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถโอนหน้าที่ภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับรองว่าผู้ค้าในตลาดพร้อมตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวกับผู้ขอใช้บริการ และอาจไม่มีข้อมูลที่เหมาะสมในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถล้างฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้ เนื่องจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศมีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนได้ การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ค้ารายอื่นเพื่อล้างฐานะกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะไม่เป็นการปิดฐานะภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และไม่จำเป็นต้องมีผลเป็นการป้องกันความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์

(4) ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับชำระเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ขอใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

(5) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ขอใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

(6) การรับทราบความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.1.7 “วันทำการ” หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการ (ซึ่งรวมถึงการเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

## 3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.2.1 ข้อกำหนดในการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในวันทำการใดๆ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยการเลือกประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้นของธุรกรรม (notional amount) โดยวิธีการส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างกันจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้ สำหรับผู้ขอใช้บริการนั้น ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้

บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารโดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารถือเป็น “คำเสนอ” ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารและ ผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยวิธีการตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดตามที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น “คำสนอง” ของผู้ขอใช้บริการในการตอบรับการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคารอีกต่อไป ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยวิธีการปฏิเสธทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

**3.2.2 การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะมีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสนองจากผู้ขอใช้บริการที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

**3.2.3 การแก้ไขเพิ่มเติมธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องขอให้แก้ไขเพิ่มเติมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้นั้น ได้แก่วันกำหนดชำระเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงิน โดยไม่คำนึงว่าการแก้ไขดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการชำระผลกำไร/ขาดทุนสุทธิให้กับธนาคารในวันกำหนดชำระเงินเดิมหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้รวันกำหนดชำระเงินเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม “Taken Up” กับธนาคาร ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ สำหรับธุรกรรม Taken Up จะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราวไปก็ได้

การร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการข้างต้นดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็น “คำเสนอ” โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้ รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขใด ๆ สำหรับการตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ธนาคารตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะส่ง “คำสนอง” ไปให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในทันทีที่ธนาคารส่งคำสนองไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้วันกำหนดชำระเงินและอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขตามคำสนองที่ธนาคารจัดส่งไป และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

### 3.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศให้เป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งหนังสือยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (confirmation) หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ย่อมไม่มีผลกระทบต่อการใช้บังคับได้ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

### 3.4 ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ

ธนาคารไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันประเภทใดก็ตามที่เกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลใดๆ ที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึง ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่มีการซื้อขายและธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงเนื้อหาใดๆ ของระบบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

4. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า ความขาดตกบกพร่อง หรือความผิดพลาดจากการตีความที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ การรบกวนการกระทำ หรือความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบบัญชีของประเทศที่รับโอนเงิน หรือธนาคารผู้รับเงิน หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษหรือความบกพร่องทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์ หรือจากสิ่งใด ๆ หรือระบบใด ๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร เช่น ระบบไฟฟ้าหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

5. ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน (หากมี) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารผู้รับเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับเงินตั้งอยู่

6. คำขอโอนเงินที่ให้มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับเงินโอนของธนาคาร ธนาคารตัวแทน (หากมี) และธนาคารผู้รับเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงิน ธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป

7. จำนวนเงินที่โอนไปต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)

8. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ขอใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้

9. หากการโอนเงินตามคำขอครั้งใด ถูกห้ามมิให้ทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินนั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับ ยึด หรืออายัด โดยผู้ที่มีอำนาจของประเทศใดก็ตามที่ได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงานธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

10. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือธนาคารเห็นว่าเหตุอื่นใดที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ขอใช้บริการได้ ธนาคารตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ โดยไม่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดดังนี้

10.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการตามแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในรูปแบบของกระดาษ (Paper) และต้องมีการลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการให้ถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งแนบเอกสารประกอบตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดส่งให้แก่ธนาคารด้วยตนเองตามวิธีการปกติ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมลด้วยวิธีการสแกน (Scan) เอกสารดังกล่าวทั้งหมดและจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ PDF หรือไฟล์ภาพอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดก็ได้ (แล้วแต่กรณี) ไปยังที่ตั้งศูนย์ธุรกิจต่างประเทศของธนาคาร หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address (แล้วแต่กรณี) ที่ธนาคารกำหนด หรือส่งไปยังหน่วยงานอื่นใดของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

10.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทางโทรสาร หรือทางอีเมล ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

10.2.1 ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการในการที่จะติดตามผลของการส่งคำขอใช้บริการเอง โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตอบรับหรือยืนยันการรับเอกสารดังกล่าวแต่อย่างใด โดยธนาคารสามารถดำเนินการใดๆ ตามคำขอใช้บริการที่ได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมลไปได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอดำเนินการของเอกสารดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันกับการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปนั้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ แม้ปรากฏในภายหลังว่า ธนาคารไม่ได้รับต้นฉบับของคำขอใช้บริการนั้นก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งต้นฉบับของคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือ ทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.2 หากธนาคารได้ดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า คำขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) นั้น เป็นเอกสารหลักฐานที่แสดงว่า ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้

บริการตามข้อตกลงนี้จากธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบตามคำขอใช้บริการนั้นทุกประการ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสารดังกล่าวนี้เป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและชี้ยันต่อผู้ขอใช้บริการได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

10.2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการที่จะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการที่ธนาคารได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.4 ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอใช้บริการรวมทั้งลายมือชื่อว่าเป็นลายมือชื่อของผู้มีอำนาจกระทำการแทนที่แท้จริงหรือไม่

10.2.5 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการขอใช้บริการทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความจงใจ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ พนักงานหรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการลงลายมือชื่อที่ปราศจากอำนาจของตัวแทนผู้ขอใช้บริการ หรือจากกรณีอื่นใดก็ตาม

---