

## ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway for Merchant (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับร้านค้า)

### 1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “ชุดข้อความภาษาคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ชุดข้อความรูปแบบภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจ ที่ธนาคารได้พัฒนาและจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการนี้

1.3 “บัญชีของผู้ชำระเงิน” หมายความว่า บัญชีเงินฝาก บัตรเครดิต และ/หรือ บัญชีหรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ธนาคารกำหนดที่ผู้ชำระเงินมีอยู่กับธนาคาร

1.4 “บัญชีรับชำระเงิน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดเพื่อการรับฝากหรือรับโอนเงินจากหรือตามคำสั่งหรือความยินยอมของผู้ชำระเงิน ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และรวมถึงเลขที่ของบัญชีรับชำระเงินนั้น ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามด้วย และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า เงื่อนไขคำขอเปิดบัญชีรับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บัญชีรับชำระเงินดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

1.5 “ผู้ชำระเงิน” หมายความว่า บุคคลใดๆ ที่มีภาระผูกพัน และ/หรือ ตกลงชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ เงินใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

1.6 “รายการหักบัญชี” หมายความว่า รายละเอียดข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย รายชื่อผู้ชำระเงิน เลขที่บัญชี จำนวนเงินที่ขอหักจากบัญชีของผู้ชำระเงินแต่ละราย และรายละเอียดอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Payment Gateway for Merchant (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับร้านค้า) โดยให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินตามรายการหักบัญชีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการ หรือคำสั่งให้หักบัญชีของผู้ชำระเงินที่ได้รับจากผู้ชำระเงิน (แล้วแต่ช่องทางที่ใช้บริการ) และนำเงินที่หักดังกล่าวเข้าบัญชีรับชำระเงิน ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ในการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านช่องทางหนึ่งหรือหลายช่องทาง ที่ธนาคารกำหนดได้ดังนี้

#### 3.1 กรณีใช้บริการผ่านช่องทาง Direct Pay

3.1.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ดำเนินการให้ผู้ชำระเงินแต่ละรายให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการหักบัญชี โดยวิธีการหนึ่งวิธีการใดดังนี้

(1) ดำเนินการให้ผู้ชำระเงินแต่ละรายทำหนังสือยินยอมให้หักบัญชีตามแบบที่ธนาคารกำหนด และจัดส่งหนังสือยินยอมนี้ให้ธนาคารดำเนินการตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ชำระเงินอย่างน้อย 10 (สิบ) วันทำการก่อนวันที่ขอให้ธนาคารหักบัญชีของผู้ชำระเงินครั้งแรก โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงินตามจำนวนที่กำหนดในรายการหักบัญชีเฉพาะผู้ชำระเงินที่ธนาคารได้ตรวจสอบว่าลายมือชื่อในหนังสือยินยอมดังกล่าวถูกต้องแล้วเท่านั้น หรือ

(2) ดำเนินการให้ผู้ชำระเงินที่เป็นผู้ถือบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิตไทยพาณิชย์ทำรายการผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือเครื่องให้บริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง หรือบริการ SCB Call Center ของธนาคาร เพื่อแสดงความยินยอมให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝาก เพื่อชำระหนี้ และ/หรือ บรรดาภาระผูกพันใดๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับและบันทึกการให้ความยินยอมของผู้ชำระเงินตาม (2) แล้ว ธนาคารจะแจ้งข้อมูลรายการแสดงความยินยอมให้หักบัญชีดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำรายการหักบัญชีส่งให้ธนาคารดำเนินการหักบัญชีตามสัญญาการใช้บริการต่อไป โดยธนาคารจะจัดทำเป็นรายงานสรุปการให้ความยินยอมในการหักบัญชี โดยมีรายละเอียดของช่องทางที่ผู้ชำระเงินได้ใช้ในการแสดงความยินยอมให้หักบัญชี และข้อมูลเกี่ยวกับการหักบัญชี เช่น เลขที่บัญชีเงินฝาก หมายเลขอ้างอิงใดๆ เป็นต้น และ/หรือ รายละเอียดอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร และนำรายงานสรุปดังกล่าวไปลงไว้ในระบบบริการ SCB Payment Gateway : SCB Merchant Center

## ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway for Merchant (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับร้านค้า)

เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการทำการ Download ข้อมูลด้วยตนเอง หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

หนึ่ง ในกรณีที่ธนาคารจัดให้มีช่องทางการให้ความยินยอมให้หักบัญชีโดยผ่านช่องทางหรือบริการอื่นๆ ของธนาคารเพิ่มเติม ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ และหากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะให้ผู้ชำระเงินของผู้ขอใช้บริการสามารถให้ความยินยอมให้หักบัญชีโดยผ่านช่องทางหรือบริการอื่นๆ ของธนาคารดังกล่าวได้ด้วย ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดและยอมรับว่าเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบถึงเงื่อนไขและวิธีการเกี่ยวกับการให้ความยินยอมในการหักบัญชีผ่านช่องทางหรือบริการอื่นๆ ของธนาคาร และ/หรือ การหักบัญชีดังกล่าว รวมทั้งรายละเอียดอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) สำหรับให้ผู้ชำระเงินใช้ในการให้ความยินยอมดังกล่าว

3.1.2 การใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการหักบัญชีของผู้ชำระเงินแต่ละรายที่ได้ให้ความยินยอมตามข้อ 3.1.1 ข้างต้น ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด และนำเสนอให้ธนาคารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

### 3.2 กรณีใช้บริการผ่านช่องทาง Web Pay

3.2.1 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการผ่านช่องทาง Web Pay เพื่อการรับชำระเงินรายการหนึ่งรายการใดได้เฉพาะในกรณีที่ผู้ชำระเงินรายการนั้นได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ให้บริการโอนเงิน หรือชำระเงินผ่านระบบ SCB Business Net หรือระบบ E-Payment ใดๆ อย่างไรก็ดี ของธนาคารด้วยแล้วเท่านั้น และธนาคารจะให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการในแต่ละครั้ง ต่อเมื่อผู้ชำระเงินแต่ละรายได้ทำรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และ/หรือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด สำหรับการให้บริการโอนเงินหรือชำระเงินผ่านระบบดังกล่าวข้างต้น (แล้วแต่กรณี) ส่งให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีของผู้ชำระเงิน และโอนเข้าบัญชีรับชำระเงิน

3.2.2 เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบเกี่ยวกับช่องทางการทำรายการเพื่อชำระเงินแก่ผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทาง Web Pay รวมถึงข้อกำหนดเงื่อนไขและวิธีการเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง Web Pay ดังกล่าว และตกลงกับผู้ชำระเงินในการชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าวเอง

4. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและเข้าใจว่า บริการนี้เป็นบริการที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นเพื่อประโยชน์สำหรับการรับชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับจากผู้ชำระเงินตามข้อตกลงที่ผู้ชำระเงินมีอยู่กับผู้ขอใช้บริการโดยตรงเท่านั้น กรณีผู้ขอใช้บริการใช้บริการนี้เพื่อประโยชน์อื่นใดและ/หรือ กระทำการเป็นผู้รับชำระเงินแทน ตัวแทน หรือนายหน้า และ/หรือ ดำเนินการใดๆ โดยใช้บริการนี้เป็นช่องทางในการรับชำระเงินของบุคคลอื่น เช่น

4.1 เพื่อเป็นช่องทางทำรายการโอนเงินที่ได้รับชำระจากผู้ชำระเงินไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์ และ/หรือ ผู้ให้บริการรับฝากเงินใด ๆ หรือเพื่อการลงทุนไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินหรือการลงทุนใด ๆ หรือเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินใด ๆ หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน หรือ

4.2 เพื่อโอนไปชำระหนี้บัตรเครดิต หรือชำระค่าสินค้าหรือบริการหรือค่าใช้จ่ายใดๆ แก่บุคคลใด ๆ ต่อไปอีกทอดหนึ่งหรือหลายทอด ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดก็ตาม หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนเพื่อความปลอดภัยทั้งปวงที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นกับบุคคลใด ๆ ก็ตาม โดยไม่มีเงื่อนไขแต่ประการใดทั้งสิ้น