

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) โดยให้ธนาคารโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันเดียวกัน (foreign exchange valued same day transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบทันที (foreign exchange spot transactions) และ/หรือ ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นตามที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า “**ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**”) กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดตามที่กล่าวต่อไป

**3.1 ข้อกำหนดทั่วไป**

3.1.1 **ขอบเขตของข้อกำหนดสำหรับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัดบทบัญญัติของสัญญาการหักกลบหนี้ (master netting agreement) ใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่น (ถ้ามี) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร (รวมเรียกว่า “**สัญญาอื่น ๆ**”) ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญาอื่น ๆ ให้ข้อตกลงในข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่เป็นเรื่องเหตุผิดนัดการบอกเลิกสัญญา การเลิกสัญญาที่กำหนด และการหักกลบหนี้ (close – out netting) ให้ข้อตกลงในสัญญาอื่น ๆ มีผลใช้บังคับ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่กระทบต่อกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่น

3.1.2 **ราคาที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์** ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าการดังกล่าวเป็นคำเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับผู้ขอใช้บริการ

3.1.3 **วงเงิน** การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร

3.1.4 **การยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการอาจตรวจสอบรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอีกครั้งแล้วจึงยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าวโดยวิธีการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ในการนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งคำยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใด ๆ ย่อมไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.1.5 **คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ** ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่องและให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์)

(1) ผู้ขอใช้บริการกระทำการเพื่อตนเอง และได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจในการเข้าทำข้อกำหนดนี้ และได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใดๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับธนาคาร โดยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผลที่คาดหวังได้ของธุรกรรมเงินตรา

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

ต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาผลประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

(2) เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้ทำเพื่อการเก็งกำไร

(3) ภาระผูกพันของผู้ใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นภาระผูกพันที่ชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้)

(4) ผู้ใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และมีได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น

3.1.6 **การเปิดเผยความเสี่ยง** ผู้ใช้บริการสามารถประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) รวมทั้งมีความเข้าใจและยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบความเสี่ยงต่าง ดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งบางคำสั่ง หรือไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งใดๆ เลยทั้งสิ้น

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ใช้บริการ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว หรือต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ให้บริการ

(3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นธุรกรรมที่ไม่มีสภาพคล่อง และผู้ให้บริการอาจไม่สามารถโอนหน้าที่ภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับรองว่าผู้ค้าในตลาดพร้อมตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวกับผู้ให้บริการ และอาจไม่มีข้อมูลที่เหมาะสมในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ อนึ่ง ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถล้างฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้ เนื่องจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศมีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนได้ การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ค้ารายอื่นเพื่อล้างฐานะกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะไม่ใช่การปิดฐานะภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และไม่จำเป็นต้องมีผลเป็นการป้องกันความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์

(4) ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ให้บริการจะได้รับชำระเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

(5) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นขึ้นอยู่กับเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

(6) การรับทราบความเสี่ยง ผู้ใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.1.7 **“วันทำการ”** หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการ (ซึ่งรวมถึงการเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

**3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**

3.2.1 **ข้อกำหนดในการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อผู้ใช้บริการตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ให้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในวันทำการใดๆ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยการเลือกประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้นของธุรกรรม (notional amount)

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

โดยวิธีการส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างกันไปจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้ สำหรับผู้ขอใช้บริการนั้น ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารโดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารถือเป็น “คำเสนอ” ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารและ ผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยวิธีการตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดตามที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น “คำสนอง” ของผู้ขอใช้บริการในการตอบรับการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคารอีกต่อไป ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยวิธีการปฏิเสธทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

**3.2.2 การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะมีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสนองจากผู้ขอใช้บริการที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

**3.2.3 การแก้ไขเพิ่มเติมธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ** เมื่อธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องขอให้แก้ไขเพิ่มเติมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้นั้น ได้แก่ วันกำหนดชำระเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงิน โดยไม่คำนึงว่าการแก้ไขดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการชำระผลกำไร/ขาดทุนสุทธิให้กับธนาคารในวันกำหนดชำระเงินเดิมหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้เปลี่ยนวันกำหนดชำระเงินให้ถึงกำหนดเร็วขึ้นกว่ากำหนดระยะเวลาเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม “Taken Up” กับธนาคาร ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้สำหรับธุรกรรม Taken Up จะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราวไปก็ได้

การร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการข้างต้นดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็น “คำเสนอ” โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ตาม รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขใด ๆ สำหรับการตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ธนาคารตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะส่ง “คำสนอง” ไปให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในทันทีที่ธนาคารส่งคำสนองไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้วันกำหนดชำระเงินและอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขตามคำสนองที่ธนาคารจัดส่งไป และมีผลผูกพันกับผู้ขอใช้บริการและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

**3.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศให้เป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งหนังสือยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (confirmation) หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศย่อมไม่มีผลกระทบต่อการมีผลใช้บังคับได้ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

**3.4 ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ**

ธนาคารไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันประเภทใดก็ตามที่เกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลใดๆ ที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึง ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่มีการซื้อขายและธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงเนื้อหาใดๆ ของระบบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

4. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า ความขาดตกบกพร่อง หรือความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ การงดเว้นการกระทำ ความผิดพลาด หรือความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบบัญชีของประเทศที่รับโอนเงิน หรือธนาคารผู้รับโอนเงิน หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ เหตุสุดวิสัย ความบกพร่องทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสื่อสาร หรือจากสิ่งใดๆ หรือระบบใดๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร เช่น ระบบไฟฟ้าหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

5. ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน (หากมี) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารผู้รับโอนเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับโอนเงินตั้งอยู่ หรือจากการระงับหรืออายัดโดยหน่วยงานหรือบุคคลผู้มีอำนาจของประเทศใด ๆ ก็ตาม

6. คำขอโอนเงินที่มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับเงินโอนของธนาคาร ธนาคารตัวแทน (หากมี) และธนาคารผู้รับโอนเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงิน ธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป

7. จำนวนเงินที่โอนไปต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)

8. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ขอใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้

9. หากการโอนเงินตามคำขอครั้งใด ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชีใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินนั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับ ยึด หรืออายัด โดยผู้ที่มีอำนาจของประเทศใดก็ตามที่มีใ้ได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงานธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นทั้งสิ้น

10. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือธนาคารเห็นว่ามีความเสี่ยงที่ให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ขอใช้บริการได้ ธนาคารตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ โดยไม่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดดังนี้

10.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการตามแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในรูปแบบของกระดาษ (Paper) และต้องมีกรลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการให้ถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งแนบเอกสารประกอบตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดส่งให้แก่ธนาคารด้วยตนเองตามวิธีการปกติ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมลด้วยวิธีการสแกน (Scan) เอกสารดังกล่าวทั้งหมด และจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ PDF หรือไฟล์ภาพอื่นตามที่ธนาคารกำหนดก็ได้ (แล้วแต่กรณี) ไปยังที่ตั้งศูนย์ธุรกิจต่างประเทศของธนาคาร หรือ หมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address (แล้วแต่กรณี) ที่ธนาคารกำหนด หรือส่งไปยังหน่วยงานอื่นของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

10.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทางโทรสาร หรือทางอีเมล ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

10.2.1 ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการในการที่จะติดตามผลของการส่งคำขอใช้บริการเอง โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตอบรับหรือยืนยันการรับเอกสารดังกล่าวแต่อย่างใด โดยธนาคารสามารถดำเนินการใดๆ ตามคำขอใช้บริการที่ได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมลไปได้ทันที โดยไม่จำกัดรอบต้นฉบับของเอกสารดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันกับการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปนั้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ แม้ปรากฏในภายหลังว่าธนาคารไม่ได้รับต้นฉบับของคำขอใช้บริการนั้นก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งต้นฉบับของคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือ ทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.2 หากธนาคารได้ดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า คำขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) นั้น เป็นเอกสารหลักฐานที่แสดงว่า ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้จาก

**ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)**

ธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบตามคำขอใช้บริการนั้นทุกประการ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสารดังกล่าวนี้เป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและชี้ยันต่อผู้ขอใช้บริการได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่ระบุในคำขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อผู้รับเงิน และ/หรือ ตรวจสอบชื่อบัญชีหรือข้อมูลใด ๆ เพิ่มเติม

10.2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการที่จะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการที่ธนาคารได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.4 ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอใช้บริการรวมทั้งลายมือชื่อว่าเป็นลายมือชื่อของผู้มีอำนาจกระทำการแทนที่แท้จริงหรือไม่

10.2.5 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการขอใช้บริการทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความจงใจ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ พนักงานหรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่น และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการลงลายมือชื่อที่ปราศจากอำนาจของตัวแทนผู้ขอใช้บริการ หรือจากกรณีอื่นก็ตาม

11. ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และเลขที่บัญชี ให้แก่ผู้ให้บริการระบบการชำระเงินระหว่างประเทศที่อยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ ผู้ให้บริการสวิตช์ซึ่งอยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ และ/หรือธนาคารในต่างประเทศ และ/หรือผู้รับโอนเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ในการโอนเงิน ต่างประเทศ ขาออก

-----