ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite ดังต่อไปนี้

ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite

1. คำนิยาม

1.1 "**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ**" หมายความถึง ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite รวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า

1.2 "**คำขอใช้บริการ**" หมายความถึง คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และ/หรือ คำขอหรือเอกสารหรือข้อตกลงใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในการขอใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ จะได้ทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในภายหน้า

1.3 "**ธนาคาร**" หมายความถึง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

1.4 "**นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน**" หมายความถึง นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และรวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า

1.5 "**บริการของธนาคาร**" หมายความถึง บริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ) บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – BC) บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) บริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) บริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) บริการ SCB Business PromptPay-Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ลงทะเบียน) บริการ SCB Business QR Payment (บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ - QR Code สำหรับการชำระเงิน) บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) บริการ SCB Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) บริการ FCY Transfer (บริการโอนเงินบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ) และ/หรือ บริการอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนด และ/หรือเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

1.6 "**ผู้ขอใช้บริการ**"

1.6.1 ในกรณีขอใช้บริการแบบรายเดียว หมายความถึง ผู้ขอใช้บริการตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.6.2 ในกรณีขอใช้บริการแบบกลุ่มบริษัท หมายความถึง ผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการร่วมตามคำขอใช้บริการ ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.7 "**ผู้ใช้งาน**" หมายความถึง บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า

1.8 "**รหัสประจำตัว**" หมายความถึง รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ (Corporate ID / Parent Corporate ID) รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ ไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลงหรือรหัสที่สร้างขึ้นจากอุปกรณ์เพื่อการทำรายการก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.9 "**ระบบอิเล็กทรอนิกส์**" หมายความถึง ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยตรงหรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้น หรือผ่าน

ช่องทาง SFTP เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการของธนาคาร หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามสัญญาการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ ทั้งหมดที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นของธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก

1.10 "**รายการการใช้บริการ**" หมายความถึง รายการการโอนเงิน การชำระเงิน การขอใช้สินเชื่อ การทำธุรกรรม การรับ/ส่งข้อความหรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูลและรายงาน การยืนยันรายการ หรือการกระทำใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.11 "**วันทำการ**" หมายความถึง วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

1.12 "**สัญญาการใช้บริการ**" หมายความถึง ข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคารในการใช้บริการของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งบรรดาเอกสารหรือข้อมูลหรือรายละเอียดใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ตลอดจนประกาศ ระเบียบ คู่มือ เอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ

1.13 **"เหตุสุดวิสัย"** หมายความถึง เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

1.14 "**อัตราสูงสุด**"

1.14.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป หรือประเภทลูกค้าสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.14.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.14.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีอื่นที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.15 "**อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข**"

1.15.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไปหรือประเภทลูกค้าสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.15.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.15.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีอื่นที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป

1.16 "**อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ**" หมายความถึง อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการการใช้บริการตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) หรือบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

2.1 ในการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ ทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำ และ/หรือ จัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ให้แก่ธนาคารตามที่กฎหมายหรือตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ให้แก่ธนาคารเพิ่มเติมตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควรด้วย

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดผู้ใช้งาน อำนาจหน้าที่ และ/หรือ รหัสประจำตัวของผู้ใช้งานแต่ละราย ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งาน ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.3 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใดๆ ของผู้ใช้งานนั้น

2.4 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.5 รายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ทำขึ้น ให้ถือว่ามีผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.5.1 ธนาคารไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรือ ตัวแทน หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่ระบุในรายการการใช้บริการ โดยไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้นๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.5.2 ผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.6 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้มีอำนาจของธนาคาร

2.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อ ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับสินเชื่อจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

2.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามสัญญาการใช้บริการ หรือที่เกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนี้ใดๆ

ที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใด คราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย โดยยอมรับให้ใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐาน หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้

2.9 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับเงินหรือไม่สามารถหักบัญชีได้โดยครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ รวมกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธหรือระงับการให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

3. การตรวจสอบผลการทำรายการและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการ

เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการการใช้บริการครบถ้วนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถทราบผลการทำรายการได้ทันที หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ (แล้วแต่กรณี) และสามารถตรวจสอบย้อนหลัง บันทึก (Download) และ/หรือ สั่งพิมพ์ (Print Out) ผลและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการดังกล่าวได้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำรายการนั้นๆ หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่น ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. การเก็บรักษารหัสประจำตัวและอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบรหัสประจำตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่ารหัสประจำตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ขอใช้บริการ ตัวแทน หรือผู้ใช้งานเท่านั้น

4.2 กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์เพื่อการทำรายการเป็นของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการทำรายการตลอดระยะเวลาการใช้งาน ทั้งนี้ เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือ เมื่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพดี หรือชดใช้ราคาในกรณีอุปกรณ์เพื่อการทำรายการสูญหายหรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ ตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี)

4.3 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และต้องใช้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องไม่นำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้งานเพื่อการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน และไม่มีสิทธิกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้มีการนำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้โดยมิชอบ หรือตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

4.4 ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น รวมถึงขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจะต้องดำเนินการให้บุคคลใดๆ ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ขอใช้บริการในทางใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวโดยเคร่งครัดด้วย หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งปวง

5. การอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวและ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

5.1 ในกรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้บริการของธนาคารในประเภทนั้น ๆ ทราบ ทันที เพื่อขอระงับรายการการใช้บริการเฉพาะรายการที่ธนาคารยังไม่ได้กระทำการใดๆ ตามรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ ขออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว รวมทั้งต้องทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการระงับรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยเร็วภายหลังจากที่ได้รับแจ้งและได้รับหนังสือยืนยันจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือ บรรดาการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้กระทำโดยใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการก่อนที่ธนาคารจะได้อายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใด ๆ ดังกล่าวทุกประการ

5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ รวมถึงค่าเสียหายใดๆ อันเกี่ยวเนื่องจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

6. การเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการที่ได้ส่งให้แก่ธนาคารแล้ว

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการการใช้บริการให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นได้ เว้นแต่ในกรณีที่เป็นรายการการใช้บริการที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการเปลี่ยนแปลง หรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการการใช้บริการนั้นได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการการใช้บริการแต่ละประเภทนั้นๆ

7. การดำเนินการในกรณีพบข้อผิดพลาดในการให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ในการให้บริการเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้นๆ ทราบโดยเร็ว โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำรายการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก จำนวน/มูลค่าที่เข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำรายการการใช้บริการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด และร่วมมือกันแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว โดยธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรืออีเมล

8. การขอใช้บริการในกรณีการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้อง

ในกรณีที่มีความขัดข้องเกี่ยวกับการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารอาจยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ หรือทำรายการ โดยการติดต่อกับธนาคารผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรภายใต้แผนการดำเนินงานในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) ของธนาคารสำหรับบริการนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการ ผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดดังกล่าวนั้น เป็นการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการด้วย

9. การใช้บริการอื่น ๆ นอกจากที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการส่งรายการการใช้บริการให้ธนาคารดำเนินการเพื่อให้บริการ สำหรับบริการหนึ่งบริการใด และ/หรือ บริการเสริมใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น แต่ไม่ใช่บริการที่ได้ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามรายการการใช้บริการดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการตามรายการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามรายการการใช้บริการดังกล่าว เงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และเงื่อนไขการใช้บริการนั้นๆ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายตลอดจนดำเนินการใดๆ สำหรับการใช้บริการตามรายการการใช้บริการนั้นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความถูกต้อง ความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมของข้อมูล ข้อความ ภาพ ซอฟท์แวร์ สื่อมัลติมีเดียและเนื้อหาอื่นๆ ของบุคคลภายนอกที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเหมาะสมดังกล่าวเอง

10.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ทั้งนี้ ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

อนึ่ง การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และในกรณีมีการกระทำใดๆ กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

11. หน้าที่ในการชำระเงินหรือคืนเงินของผู้ขอใช้บริการ

11.1 กรณีที่การใช้บริการมีผลให้ต้องหักเงิน หรือโอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใดๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ และตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 ในกรณีที่มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม หรือกรณีที่มีการโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของลูกค้าของธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยทุจริต ฉ้อฉล หรือด้วยเหตุอื่นใด อันควรสงสัยว่ามีมูลอันมิชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือ โดยที่ลูกค้าของธนาคารดังกล่าวมิได้มีส่วนรู้เห็น ยินยอม หรือมีข้อตกลงหรือภาระผูกพันใดๆ ที่จะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ลูกค้าของธนาคารดังกล่าว โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการคืนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ ดอกเบี้ย ค่าเบี้ยประกันภัย รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหรือเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินตามวรรคหนึ่งข้างต้น รวมทั้งต้นเงิน ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าอากรแสตมป์ ค่าภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักจำนวนเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หรือชำระตามวิธีการและเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

11.4 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระเงิน ไม่ได้รับการชดใช้เงิน หรือคืนค่าเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ เงินจำนวนใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดต้องชำระหรือคืนให้แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใดๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับหรือมีสิทธิเรียกร้องหรือเรียกคืนจากธนาคาร และ/หรือ นำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดโดยผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยหนี้สัญญาบัญชีเดินสะพัดที่ธนาคารประกาศกำหนดนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการเป็นหนี้บัญชีเดินสะพัดเป็นต้นไป จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวจนครบถ้วน นอกจากนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีวงเงินกู้เบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระหนี้ตาม

เงื่อนไขที่ระบุในสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน และ/หรือ ธนาคารไม่สามารถนำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอใช้บริการ พร้อมดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบถ้วนดังกล่าว ในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเงินจำนวนดังกล่าว ให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

11.6 การชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ จะต้องปราศจากภาระผูกพัน ข้อโต้แย้ง ข้อจำกัด หรือเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้

11.7 การชำระ หรือการโอนเงินใดๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านช่องทางอื่นของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใดๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐไม่ว่าของประเทศไทยหรือของประเทศอื่น เช่น ให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินตามอัตราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงดังกล่าวก่อนชำระหรือโอนเงินนั้นให้แก่หรือตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องเพิ่มเงินเพื่อชดเชยการหักเงินดังกล่าว

นอกจากนี้ ตราบเท่าที่ธนาคารมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐตามวรรคแรก ธนาคารมีสิทธิ ตรวจสอบและเก็บข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าว

12. คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

12.1 ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ

12.2 การที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ขอใช้บริการ หรือข้อจำกัดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการ

12.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาการใช้บริการ

12.4 ไม่มีเหตุผิดนัดตามสัญญาการใช้บริการซึ่งได้เกิดขึ้นหรือดำเนินอยู่ และไม่มีเหตุผิดนัดดังกล่าวซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอใช้บริการอาจทำหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

12.5 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการของธนาคารตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดของแต่ละบริการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

12.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ

13. เหตุผิดนัด

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัดผิดเงื่อนไข คือ

13.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ตามจำนวน และ/หรือ ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการหรือเอกสารสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวเนื่องกับสัญญาการใช้บริการ

13.2 เมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้เกิดขึ้น และธนาคารได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นสาระสำคัญ และเป็นกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขตามสัญญาการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว

13.2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ที่ธนาคารกำหนด

13.2.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือเงื่อนไขใดๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม

13.2.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ หรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระภายใต้สัญญาการใช้บริการหรือเงินจำนวนใดก็ตาม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมาย ความสมบูรณ์ของบริการหนึ่งบริการใดภายใต้สัญญาการใช้บริการ

13.2.4 เมื่อปรากฏว่า หลักฐาน เอกสารที่ผู้ขอใช้บริการมอบให้แก่ธนาคารมีข้อความเท็จ หรือเป็นเอกสารปลอมหรือไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย

13.2.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการผิดนัดไม่ชำระหนี้สินอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีเหตุการณ์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการหรือสถานะการเงินของผู้ขอใช้บริการ

13.2.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ มีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ กระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย ถูกร้องขอให้ล้มละลาย ถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการของตนเอง หรือกระทำการประนอมหนี้

13.2.7 เมื่อสินค้าภายใต้สัญญาการใช้บริการเกิดความเสียหาย บุบสลาย สูญหาย หรือเสื่อมราคา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

13.2.8 เมื่อผู้ค้ำประกัน และ/หรือ ผู้จำนองทรัพย์สินเป็นประกันการชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ (ถ้ามี) ได้ยกเลิกการค้ำประกัน และ/หรือ การจำนองดังกล่าว หรือไม่ให้ความร่วมมือหรือความยินยอมในการที่ธนาคารได้ผ่อนเวลา ผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ หรือผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

13.2.9 ผู้ขอใช้บริการกระทำหรือยินยอมให้มีการกระทำการใดอันเป็นเหตุให้บุคคลใด ใช้บริการหรือใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หยาบคาย เป็นการละเมิด ดูหมิ่น หมิ่นประมาท ข่มขู่ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อผูกพันที่เกี่ยวกับการรักษาความลับ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใดๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับบริการของธนาคาร และ/หรือ การดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ธนาคาร

13.2.10 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมรบกวนอื่นๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

13.2.11 คำรับรองใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้หรือถือว่าได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ ณ เวลาที่คำรับรองดังกล่าวได้ถูกให้ไว้

14. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ

14.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารโดยจำกัดตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และ/หรือ ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับใดๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการในแต่ละบริการ และ/หรือ แต่ละครั้งเป็นคราวๆ ไปก็ได้

14.2 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ สำหรับการขอใช้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

14.3 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ หรือยกเลิกการให้บริการของธนาคารบริการหนึ่งบริการใด หรือทั้งหมด หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการได้ทันที โดยไม่จำต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

14.3.1 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

14.3.2 ธนาคารเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

14.3.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีพฤติการณ์น่าเชื่อว่ามีการใช้บริการ หรือมีการทำรายการการใช้บริการ ที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎเกณฑ์ข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

14.3.4 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้น มีความเกี่ยวพันกับบุคคลใด (ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล องค์กร ประเทศ หรือหน่วยงานใดๆ) ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวพันกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใดๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

14.3.5 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

14.3.6 ผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกขีดชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด

14.3.7 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

14.3.8 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

ในกรณีตามวรรคก่อน ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานรายละเอียดของรายการการใช้บริการนั้นต่อศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ

อนึ่ง ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใดๆ ในการดำเนินการของธนาคารดังกล่าวในข้อ 14.3 นี้ แต่ประการใดทั้งสิ้น

14.4 เว้นแต่จะมีการกำหนดระยะเวลาเป็นการเฉพาะในข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าบริการหนึ่งบริการใดหรือทุกบริการก็ตาม หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

14.5 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการได้จนครบถ้วน โดยให้นำข้อ 11. ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite มาใช้บังคับ

15. ความรับผิดและข้อยกเว้นความรับผิดของผู้ขอใช้บริการ

15.1 นอกจากค่าเสียหาย และเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดใช้ความเสียหายดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ด้วย

15.1.1 ค่าเสียหายที่เกี่ยวเนื่องหรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ

15.1.2 หากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการหรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย

15.1.3 ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางศาล ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและค่าใช้จ่ายที่เกิดกับธนาคารในการบังคับชำระหนี้

15.2 ในการใช้บริการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีมีความเสียหายเกิดขึ้นจากเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

15.2.1 เกิดรายการการใช้บริการขึ้นก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15.2.2 เกิดรายการการใช้บริการโดยมิชอบและมิใช่ความผิดของผู้ขอใช้บริการ

15.2.3 ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำขอ หรือคำสั่งระงับรายการการใช้บริการ หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการโดยถูกต้องตามสัญญาการใช้บริการแล้ว และเกิดรายการการใช้บริการขึ้น

16. ข้อยกเว้นความรับผิดของธนาคาร

16.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าในประการใดอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ระงับหรือปฏิเสธการให้บริการ หรือได้ให้บริการหรือดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการหรือสัญญาการใช้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงินและบุคคลใดๆ ในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกี่ยวเนื่อง ความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยพฤติการณ์พิเศษ ในทุกกรณี เช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสีย ผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ก็ตาม ทั้งนี้ แม้ว่าธนาคารจะทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

16.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้าหรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเบื้องต้นที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์) หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารที่ผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือเข้าทำหรือไม่เข้าทำรายการการใช้บริการ หรือธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ขอใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

16.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่เกิดอุปสรรคหรือความขัดข้องในการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการ หรือมีข้อมูลผิดพลาด เนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ คือ

16.4.1 ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร

16.4.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

16.4.3 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

16.4.4 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ใช้บริการนั้น

16.4.5 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบทางราชการ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

16.4.6 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

16.4.7 มีเหตุสุดวิสัย

16.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการของธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟท์แวร์ไม่ว่าของธนาคารหรือของผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวก็ตาม

17. การหักกลบลบหนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธินำหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินใด ๆ ที่ธนาคารต้องหรือจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นหนี้หรือเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้วหรือจะถึงกำหนดชำระในภายหน้าก็ดี และไม่ว่าจะเป็นหนี้ที่มีวัตถุประสงค์แห่งหนี้ประเภทเดียวกันหรือต่างประเภทกันก็ดี มาหักกลบลบหนี้กับหนี้และจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นหนี้หรือเงินที่ครบกำหนดชำระแล้วหรือจะครบกำหนดชำระในภายหน้า โดยไม่คำนึงถึงสกุลเงิน สถานที่ชำระเงินหรือสถานที่ลงบัญชีของหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ ในการหักกลบลบหนี้ดังกล่าว หากหนี้และจำนวนเงินเหล่านั้นเป็นหนี้สกุลเงินต่างกัน ธนาคารมีสิทธิที่จะทำการแปลงหนี้ และ/หรือ จำนวนเงินเหล่านั้นเป็นสกุลเงินบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนปกติของธนาคารได้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้นำข้อ 11.4 ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite มาใช้บังคับ

18. การรับผิดร่วมกันและแทนกัน

ในกรณีที่มีผู้ขอใช้บริการร่วมในการใช้บริการของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการหลักและผู้ขอใช้บริการร่วมทุกรายตกลงผูกพันรับผิดตามสัญญาการใช้บริการร่วมกันและแทนกันต่อธนาคารและ/หรือบุคคลใด ๆ (ถ้ามี) อย่างลูกหนี้ร่วม

19. การสละสิทธิ

ในกรณีที่ธนาคารละเลยไม่ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือการใช้อำนาจใดๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการในประการหนึ่งประการใดก็ตาม จะไม่กระทบสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้กระทำการหรืองดกระทำการอย่างใดๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการนั้นและการที่ธนาคารใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือใช้อำนาจภายใต้สัญญาการใช้บริการเพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วน ไม่เป็นการจำกัดตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรืออำนาจอื่นใด

20. การโอนสิทธิและการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการ

20.1 สิทธิใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ถือเป็นการเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หรือนำไปก่อสิทธิในทางหลักประกัน หรือดำเนินการโดยประการใด ๆ ที่จะมีผลในลักษณะทำนองเช่นนั้นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

20.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิว่าจ้าง และ/หรือ มอบหมาย และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นมาให้บริการส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

20.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนสิทธิ หน้าที่และผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งหลักประกันตามสัญญาการใช้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรก็ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าเวลาใด ๆ ก็ตาม โดยเพียงแต่แจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องและที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนให้ความร่วมมือและดำเนินการใดๆ ทุกอย่างทุกประการ เพื่อให้การโอนดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

21. สัญญาการใช้บริการไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอก

21.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าสัญญาการใช้บริการ ไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 374 และไม่ก่อให้เกิดสิทธิหรือความรับผิดใดๆ ที่บุคคลภายนอกจะพึงเรียกร้องจากธนาคารได้ทั้งสิ้น

21.2 ในกรณีที่บุคคลใดชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากใดโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะเจรจาทำความตกลงกับบุคคลดังกล่าวโดยตรงแต่ผู้เดียว พร้อมทั้งจะดำเนินการเรียกร้องขอเงินคืนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิขอให้ธนาคารชดใช้ค่าเสียหาย และ/หรือ คืนค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

22. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

22.1 ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

22.2 ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงผู้ใช้งาน และผู้ติดต่อ (contact person) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

22.3 ในกรณีผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ (ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัย ทำข้อมูลสถิติ วิเคราะห์ข้อมูล บริหารกิจการของธนาคาร ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับ

กระบวนการสินเชื่อ พัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ติดต่อเพื่อเสนอหรือจัดให้มีผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่เป็นผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ Cloud Computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือสนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

22.4 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

23. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่ได้รู้เนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใดๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

24. การแก้ไขสัญญาการใช้บริการและการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์

24.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน เลขหมายโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือผู้ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24.2 ธนาคารมีสิทธิกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวงเงินการทำรายการรวมสูงสุดต่อวันหรือต่อครั้งในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

24.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนที่การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ โดยมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือประกาศเป็นการทั่วไป หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า (ถ้ามี) ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ บันทึก (save) และ/หรือ พิมพ์ออก (print out) จากเว็บไซต์ดังกล่าวได้ด้วยตนเองในขณะนี้หรือในภายหน้าได้ และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมในภายหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องติดตาม อ่าน และยอมรับผูกพันปฏิบัติตามการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ธนาคารประกาศล่าสุดทุกประการ ยกเว้นการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

24.4 ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ พัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และระบบการสื่อสารของผู้ขอใช้บริการ ให้รองรับและสามารถใช้งานร่วมกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

25. การบังคับใช้สัญญาการใช้บริการ

25.1 สัญญาการใช้บริการเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร และให้ใช้บังคับแทนสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตนตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงบรรดาข้อมูล ข้อความและข้อกำหนดที่ปรากฏ แสดง และ/หรือ มีอยู่ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนดบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกประการ

ทั้งนี้ ข้อความในวรรคก่อนไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีอยู่ต่อกันอันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปตามสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้านี้ดังกล่าว

25.2 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าฉบับใดๆ ตกเป็นโมฆะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใดๆ ให้สัญญาส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ต่อไปตามกฎหมาย

25.3 กรณีข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite) ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite)

26. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการหรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว โดยทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

27. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร

27.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย

27.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

28. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาการใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย

ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Net (ธนาคารออนไลน์เพื่อธุรกิจ) โดยการทำรายการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบ SCB Business Net ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite ทุกประการ

ค. ข้อกำหนดของบริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด - BC)

1. **คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Diff Zone**” หมายความถึง ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตั๋วเงิน

1.3 “**ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ No Zone**” หมายความถึง ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ในอัตราเดียวไม่ว่าจะเป็นการให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับหรือต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตั๋วเงิน

1.4 “**ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Same Zone**” หมายความถึง ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับสาขาของบัญชีรับชำระเงินซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตั๋วเงิน

1.5 **“ตั๋วเงิน”** หมายความถึง เช็ค และ/หรือ ตั๋วแลกเงิน ของธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะ หรือ ดร๊าฟท์ และให้หมายความรวมถึงตั๋วสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตั๋วแลกเงิน ที่ธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะเป็นผู้อาวัลด้วย ไม่ว่าตั๋วเงินนั้นจะถึงกำหนดชำระหรือยังไม่ถึงกำหนดชำระก็ตาม ทั้งนี้ ตั๋วเงินดังกล่าวจะต้องระบุเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น

1.6 “**บัญชีรับชำระเงิน**” หมายความถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตามตั๋วเงิน เข้าบัญชีดังกล่าว ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และให้รวมถึงเลขที่ของบัญชีเงินฝากนั้น ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามด้วย ทั้งนี้ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือเอาเงื่อนไขคำขอเปิดบัญชีรับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บัญชีรับชำระเงิน เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด –BC) โดยให้ธนาคารรับฝากเงินสดและ/หรือ ตั๋วเงิน ณ ทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ และให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตามตั๋วเงินดังกล่าวเข้าบัญชีรับชำระเงิน ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. เงื่อนไขและรายละเอียดการนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน

3.1 กรณีที่มีการนำฝากเงินสด ธนาคารจะนำเงินสดนั้นฝากเข้าบัญชีรับชำระเงิน ภายในวันที่มีการนำฝากเงินสดดังกล่าว ตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ

3.2 กรณีที่มีการนำฝากตั๋วเงินเพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน ภายในวันที่มีการเรียกเก็บเงินตามตั๋วเงินได้ ตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ และภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

3.2.1 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามตั๋วเงินได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในวันทำการถัดไปจากวันที่ธนาคารทราบผลการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับตั๋วเงินฉบับนั้นคืนได้ ณ สถานที่ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

3.2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินตามตั๋วเงินและการคืนตั๋วเงินทุกประการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

3.3 ธนาคารจะนำเงินสดที่ได้รับฝากตามข้อ 3.1 และ/หรือ เงินที่เรียกเก็บได้ตามตั๋วเงินตามข้อ 3.2 ไปเข้าบัญชีรับชำระเงินภายในวันทำการนั้นๆ โดยรวบรวมยอดเงินเป็นยอดเดียวและนำเข้าบัญชีรับชำระเงินเมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวัน เว้นแต่คำขอใช้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่าจำนวนเงินที่ธนาคารนำเข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่กล่าวมาในวรรคก่อนจะเป็นจำนวนเงินหลังจากที่ธนาคารได้หักชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้แก่ธนาคารในแต่ละครั้งแล้ว

4. ธนาคารจะจัดทำรายงานการให้บริการนี้ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด และนำไปลงไว้ในระบบ SCB Business Net และ/หรือ ระบบอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าดูและ Download รายงานนั้นได้ด้วยตนเอง

5. ในกรณีที่ธนาคารได้ทดรองจ่ายเงินจำนวนใดๆ แทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชดใช้เงินทดรองจ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาและตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทดรองจ่ายเงินไปก่อนดังกล่าวเป็นต้นไปจนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระเสร็จสิ้น

6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ เงินทดรองจ่ายตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และ/หรือ ข้อกำหนดนี้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขแทนอัตราสูงสุดทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเสร็จสิ้น

7. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกบริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น จากการที่ธนาคารบอกเลิกบริการนี้

<u>ง. ข้อกำหนดของบริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ)</u>

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**การใช้บริการแบบ Next Day**” หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า 1 วันก่อนวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 21:00 น.ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคาร

กำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 "**การใช้บริการแบบ Same Day**" หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 "**คำขอ**" หมายความถึง คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 "**บัญชีที่รับโอน**" หมายความถึง บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 "**ผู้รับเงิน**" หมายความถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใดๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

จ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 "**การใช้บริการแบบ Next Day**" หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า 1 วันก่อนวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 21:00 น.ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 "**การใช้บริการแบบ Same Day**" หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 21:00 น. ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 "**คำขอ**" หมายความถึง คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 "**บัญชีที่รับโอน**" หมายความถึง บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 "**ผู้รับเงิน**" หมายความถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้

บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

ฉ. ข้อกำหนดของบริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**การใช้บริการแบบ Next Day**” หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า 1 วันทำการก่อนวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 9.30 น.ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วันทำการ หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “**การใช้บริการแบบ Same Day**” หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 11.00 น. ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “**คำขอ**” หมายความถึง คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “**บัญชีที่รับโอน**” หมายความถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “**ผู้รับเงิน**” หมายความถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Smart Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใดๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ

ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

6. ในกรณีวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

ช. ข้อกำหนดของบริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**คำขอ**” หมายความถึง คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “**บัญชีที่รับโอน**” หมายความถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.4 “**ผู้รับเงิน**” หมายความถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Bahtnet (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) โดยให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิกระบบบาทเนตของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการนี้ได้โดยไม่จำกัดจำนวนเงินต่อรายการ

6. ในกรณีวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

7. ในการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 15.00 น.ของวันทำการที่ประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำขอดังกล่าว

ซ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ลงทะเบียน)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business PromptPay-Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ลงทะเบียน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "**บริการพร้อมเพย์**" กับธนาคาร ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการขอใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ สาขาของธนาคาร บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม โดยผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หรือข้อมูลอื่นใดที่จะมีการประกาศเพิ่มเติมในภายหน้า (ถ้ามี) เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "**บัญชี**" ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และภายใต้เงื่อนไขดังนี้

3.1 บัญชีที่จะถูกผูกกับพร้อมเพย์ ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

3.2 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอใช้บริการ 1 รายสามารถกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ได้ 1 พร้อมเพย์ และต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีอื่น ไม่ว่าจะเป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด

3.3 1 พร้อมเพย์ ผูกได้กับ 1 บัญชี (รวมทุกธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินในประเทศไทย) เว้นแต่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหน้า

4. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว ธนาคารจะมีการส่งข้อมูลการขอใช้บริการพร้อมเพย์แต่ละรายการให้แก่บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า "**ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน**" เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนพร้อมเพย์ กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนพร้อมเพย์ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "**ระบบลงทะเบียน**" ของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน หากธนาคารพบว่าข้อมูลตามคำขอหรือรายการขอใช้บริการพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องอย่างชัดแจ้ง ธนาคารมีสิทธิแก้ไขให้ถูกต้องหรือระงับการลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนพร้อมเพย์ให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน โดยธนาคารจะส่งข้อความสั้น SMS หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม

5. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการขอใช้บริการพร้อมเพย์เป็นข้อมูลของตนที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้ข้อมูล รวมถึงการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้

6. พร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถระบุหรือใช้พร้อมเพย์แทนการระบุเลขที่บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์นั้นเพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าว หรือเพื่อธุรกรรมใดๆ ตามที่ธนาคารจะให้บริการต่อไป ทั้งนี้ เฉพาะสำหรับรายการเงินโอนในประเทศและภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดนี้แล้ว การใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิก เพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝาก ที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีดังกล่าว แต่ประการใด

7. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีใดๆ หากได้มีการระบุพร้อมเพย์ ที่ผูกกับบัญชีนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีนั้นๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

8. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

9. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้พร้อมเพย์ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

9.1 บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ ถูกปิดหรือถูกยกเลิก ไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือโดยเหตุอื่นใด

9.2 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของข้อมูลที่กำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ หรือมีการใช้พร้อมเพย์ หรือบัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือโมบายล์แบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใดๆ

9.3 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

10. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว ธนาคารจะมีการส่งข้อมูลการขอใช้บริการพร้อมเพย์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือ ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ เพื่อการให้บริการพร้อมเพย์แก่ผู้ขอใช้บริการ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนที่เว็บไซต์ของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือช่องทางที่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนกำหนด

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ ทั้งนี้ โดยให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีที่ผูกกับพร้อมเพย์

12. ในกรณีที่บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย

13. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนและ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

14. ข้อกำหนดนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีเดินสะพัดของบัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดและข้อจำกัดความรับผิดของธนาคารและผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย

ฌ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business QR Payment
(บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ - QR Code สำหรับการชำระเงิน)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business QR Payment (บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ – QR Code สำหรับการชำระเงิน) กับธนาคาร ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. บริการ SCB Business QR Payment เป็นบริการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รับบริจาคเงิน ผ่านช่องทาง QR Code โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำระบบการรับชำระเงินด้วย QR Code และสร้าง QR Code ตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งจะต้องแสดง QR Code บนป้าย อุปกรณ์รับชำระเงิน และ/หรือ รับบริจาคเงิน ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business QR Payment โดยให้ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่ตกลงชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า **"ผู้ชำระเงิน"** และ/หรือ ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่ตกลงบริจาคเงิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"ผู้บริจาค"** (ซึ่งต่อไปนี้หากไม่เรียกผู้ชำระเงิน หรือผู้บริจาค เป็นการเฉพาะเจาะจงจะเรียกรวมกันและแทนกันว่า "**ผู้ชำระเงิน/ผู้บริจาค**") สแกน QR Code เพื่อชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ บริจาคเงินได้ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร

5. ผู้ขอใช้บริการจะต้องกำหนดใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือเลขประจำตัวประชาชน ประกอบกับหมายเลขต่อท้าย (Suffix) 2 หลัก เพื่อเป็นเลขประจำตัวผู้รับชำระเงิน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "**Biller ID**" ผูกกับบัญชีเดินสะพัดหรือบัญชีออมทรัพย์ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้เป็นบัญชีสำหรับการรับชำระเงิน และ/หรือ รับบริจาคเงิน ภายใต้บริการนี้ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "**บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment**" ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

5.1 บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ใช้เป็นบัญชีสำหรับการรับชำระเงิน และ/หรือ รับบริจาคเงิน ภายใต้บริการ SCB Business QR Payment ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีเดินสะพัดหรือบัญชีออมทรัพย์ที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

5.2 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรหรือเลขประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้บริการ 1 รายสามารถกำหนดใช้ประกอบกับหมายเลข Suffix (2 หลัก) หมายเลขใดก็ได้ (ตั้งแต่หมายเลข 00 ถึง 99) เพื่อขอลงทะเบียนเป็น Biller ID สำหรับการใช้บริการ

SCB Business QR Payment กับธนาคาร โดยไม่จำกัดจำนวน Biller ID ของผู้ขอใช้บริการแต่ละราย แต่ทั้งนี้ Biller ID ที่จะลงทะเบียนใช้บริการ SCB Business QR Payment ดังกล่าวต้องยังไม่ถูกลงทะเบียนใช้บริการ Cross Bank Bill Payment (ไม่ว่าช่องทางปกติหรือช่องทาง QR Code) ผูกกับบัญชีเพื่อรับชำระเงินบัญชีอื่นในขณะที่ขอลงทะเบียนนั้น ไม่ว่าจะเป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด รวมทั้งจะต้องยังไม่ถูกลงทะเบียนใช้บริการ SCB Business QR Payment

5.3 1 Biller ID ผูกได้กับบัญชีเพื่อรับชำระเงิน 1 บัญชี (รวมทุกธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินในประเทศไทย) เว้นแต่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหน้า

6. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Business QR Payment แล้ว ธนาคารจะมีการส่งข้อมูลการขอใช้บริการแต่ละรายการให้แก่บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า “**ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน**” เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียน Biller ID กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “**ระบบลงทะเบียน**” ของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน หากธนาคารพบว่าข้อมูลตามคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Business QR Payment ของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องอย่างชัดแจ้ง ธนาคารมีสิทธิแก้ไขให้ถูกต้องหรือระงับการลงทะเบียน Biller ID ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียน Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment ให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

7. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการขอใช้บริการ SCB Business QR Payment เป็นข้อมูลของตนที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้ข้อมูล รวมถึงการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้

8. Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถระบุหรือใช้แทนการระบุเลขที่บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment นั้นเพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ดังกล่าว หรือเพื่อทำธุรกรรมใด ๆ ตามที่ธนาคารจะให้บริการต่อไปทั้งนี้ เฉพาะรายการชำระเงิน บริจาคเงิน และ/หรือเงินโอนในประเทศ และภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว การใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีเดินสะพัดของบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ดังกล่าว แต่ประการใด

9. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment บัญชีใด ๆ หากได้มีการระบุ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment ที่ผูกกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment บัญชีนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment และเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment บัญชีนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

10. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอยกเลิกการใช้ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment หมายเลขหนึ่งหมายเลขใดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ความระมัดระวังและควบคุมดูแลไม่ให้บุคคลใดปลอมแปลง แก้ไข และ/หรือ กระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

12. ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดให้มีระบบเพื่อรองรับการแจ้งผลการรับชำระเงินที่มีมาตรฐานตามที่ธนาคาร และธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งจะต้องเชื่อมต่อระบบแจ้งผลการรับชำระเงินดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อได้มีการเชื่อมต่อระบบแจ้งผลการรับชำระเงินดังกล่าวสำเร็จแล้ว ธนาคารจะแจ้งผลการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รับบริจาคเงิน ไปยังผู้ขอใช้บริการตามช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด

13. กรณีผู้ขอใช้บริการได้กำหนดให้บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment เป็นบัญชีรับบริจาคเงินแบบ e-Donation ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

13.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า e-Donation คือ บริการที่ธนาคารเป็นช่องทางในการรับบริจาคเงินให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานที่รับบริจาคเงิน เช่น โรงพยาบาล วัด มูลนิธิ และองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ ซึ่งผู้บริจาคสามารถนำเงินบริจาคไปหักลดหย่อนภาษีได้ โดยผู้บริจาคต้องบริจาคผ่าน QR Code รวมทั้งจะต้องมีการให้ความยินยอมแก่ธนาคารในขณะทำรายการดังกล่าวเพื่อให้ธนาคารส่งรายการบริจาค ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริจาค และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการบริจาค ซึ่งต่อไปนี้รวมเรียกว่า “**ข้อมูลการบริจาค**” ให้แก่กรมสรรพากร

13.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นองค์กรหรือหน่วยงานที่รับบริจาคเงินที่ผู้บริจาคสามารถนำเงินบริจาคไปหักลดหย่อนภาษีได้ตามกฎหมาย และผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนเพื่อขอรับเลขประจำตัวหน่วยรับบริจาคสำหรับระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) กับกรมสรรพากร

13.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะนำส่งข้อมูลการบริจาคให้แก่กรมสรรพากร เฉพาะในกรณีที่ธนาคารได้รับความยินยอมจากผู้บริจาคเท่านั้น

14. ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ขอให้ธนาคารจัดทำรายงานแสดงยอดเงินในบัญชีรับชำระเงินในแต่ละวันทำการ ซึ่งแสดงรายละเอียดใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด และจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือจัดเตรียมข้อมูลรายงานดังกล่าวไว้เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าดู หรือ Download File เอง ทั้งนี้ ตามวิธีการที่ผู้ขอใช้บริการเลือกตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้สามารถใช้บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment เป็นบัญชีสำหรับรับโอนเงินผ่านช่องทางอื่นๆ ของธนาคารได้ โดยไม่จำเป็นต้องสแกน QR Code หรือใส่ reference code ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องจัดทำรายงานแสดงยอดเงินในบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment เมื่อมีการรับโอนเงินผ่านช่องทางดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือ รายการรับชำระเงิน และ/หรือ รายการรับบริจาคเงิน ผ่าน Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้

15.1 บัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment ถูกปิดหรือถูกยกเลิก ไม่ว่าโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือโดยเหตุอื่นใด

15.2 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของข้อมูลที่กำหนดใช้เป็น Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment หรือมีการใช้บริการ SCB Business QR Payment หรือบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ

15.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการกระทำทุจริตหรือฉ้อฉล หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าในประการใด ๆ เกี่ยวกับการรับชำระเงิน หรือบริจาคเงิน หรือเอกสาร หรือหลักฐาน หรือรายการรับชำระเงินใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ

15.4 ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ข้อตกลงการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

15.5 ผู้ขอใช้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกศาลสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ หรือถูกศาลสั่งให้ฟื้นฟูกิจการ หรือถูกฟ้องล้มละลาย หรือมีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ

15.6 มีเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อรายการรับชำระเงิน และ/หรือ รายการรับบริจาคเงิน ผ่าน Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ

16. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและเข้าใจดีว่า บริการนี้เป็นบริการที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นเพื่อประโยชน์สำหรับการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับจากผู้ชำระเงินตามข้อตกลงที่ผู้ชำระเงินมีอยู่กับผู้ขอใช้บริการโดยตรงเท่านั้น กรณีผู้ขอใช้บริการใช้บริการนี้เพื่อประโยชน์อื่นใด และ/หรือ กระทำการเป็นผู้รับชำระเงินแทน ตัวแทน หรือนายหน้า และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ โดยใช้บริการนี้เป็นช่องทางในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ เงินอื่นใดของบุคคลอื่น เช่น

16.1 เพื่อเป็นช่องทางทำรายการโอนเงินที่ได้รับชำระจากผู้ชำระเงินไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์ และ/หรือ ผู้ให้บริการรับฝากเงินใด ๆ หรือเพื่อการลงทุนไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินหรือการลงทุนใด ๆ หรือเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินใด ๆ หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน หรือ

16.2 เพื่อโอนไปชำระหนี้บัตรเครดิต หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่บุคคลใด ๆ ต่อไปอีกทอดหนึ่งหรือหลายทอด ไม่ว่าเพื่อประโยชน์ของผู้ชำระเงินหรือบุคคลอื่นใดก็ตาม หรือการดำเนินการอื่นใดทำนองเดียวกัน

ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายทั้งปวงที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นกับบุคคลใด ๆ ก็ตาม โดยไม่มีเงื่อนไขแต่ประการใดทั้งสิ้น

17. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการขอใช้บริการ SCB Business QR Payment แล้ว ธนาคารจะมีการส่งข้อมูลการขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือ ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ เพื่อการให้บริการ SCB Business QR Payment แก่ผู้ขอใช้บริการ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนที่เว็บไซต์ของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือช่องทางที่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนกำหนด

18. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ ทั้งนี้ โดยให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ผูกกับ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment

19. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากซึ่งเป็นบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย

20. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือ ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ชำระเงิน/ผู้บริจาค และ/หรือ บุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากเหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียนและ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

21. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในการติดต่อ และ/หรือ ส่งหรือรับมอบเอกสารกับผู้ขอใช้บริการ ให้ธนาคารดำเนินการกับบุคคลที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และ/หรือ

ข้อตกลงทางธุรกิจของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยให้การดำเนินการใด ๆ ดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

22. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท และเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการเปิดบัญชีเดินสะพัด ของบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ที่ถูกผูกกับ Biller ID สำหรับการใช้บริการ SCB Business QR Payment และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีรับชำระเงิน Business QR Payment ดังกล่าว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดและข้อจำกัดความรับผิดของธนาคารและผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย

ญ. ข้อกำหนดของบริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค)

1. **คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**คำขอ**” หมายความถึง คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) โดยให้จัดทำเช็คและนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามคำขอที่ธนาคารได้รับผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (หากมี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะจัดส่งสมุดเช็คให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ที่ผู้ขอใช้บริการระบุในคำขอ หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า

5. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมเช็ค ค่าบริการจัดส่งสมุดเช็ค และค่าธรรมเนียมอื่นใด (หากมี) ในวันจัดทำสมุดเช็คตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในการสั่งซื้อสมุดเช็คแต่ละคราว ทั้งนี้ วันที่ที่กำหนดให้ธนาคารจัดทำสมุดเช็ค ต้องเป็นวันทำการเท่านั้น

6. ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเปิดใช้ (Activate) สมุดเช็คทันทีที่ได้รับสมุดเช็ค โดยต้องทำการ Activate ผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ในกรณีที่ธนาคารพบว่าเช็คฉบับใดไม่ได้มีการ Activate ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะ Activate เช็คฉบับดังกล่าวให้โดยอัตโนมัติหรือทำรายการคืนเช็คฉบับดังกล่าวก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่เช็คไม่ได้มีการ Activate หรือธนาคารทำรายการคืนเช็ค ตามวรรคก่อน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้น

7. ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการสั่งซื้อสมุดเช็คได้ โดยติดต่อ SCB Business Call Center โทร. 02-722-2222 หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ภายในวันทำการที่ผู้ขอใช้บริการทำคำขอ แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินกว่าเวลา 16.00 น. หรือเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำคำขอนอกวันทำการ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ภายในวันทำการถัดไป ตามช่องทางและภายในเวลาที่ระบุไว้ในวรรคก่อน

ฏ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน)

1. **คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 "**การใช้บริการแบบ Next Day**" หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 09.30 น. ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 "**การใช้บริการแบบ Same Day**" หมายความถึง การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ที่ให้ธนาคารทำการโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 11.00 น. ของวันที่ที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนดทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 "**คำขอ**" หมายความถึง คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 "**บัญชีที่รับโอน**" หมายความถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 "**ผู้รับเงิน**" หมายความถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใด ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
6. ในกรณีวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

ฎ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร)

1. **คำนิยาม**

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**คำขอ**” หมายความถึง คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “**บัญชีที่รับโอน**” หมายความถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอเพื่อให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปยังบัญชีเงินฝากดังกล่าว ทั้งนี้ บัญชีดังกล่าวต้องเป็นบัญชีที่เปิดไว้กับธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันการเงินอื่นที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) หรือตามที่ธนาคารกำหนด

1.4 “**แบบ Real Time**” หมายความถึง การส่งคำขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ในคำขอเพื่อโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนผ่านระบบบริการ SCB Business Net และ/หรือ บริการ API และ/หรือ ระบบบริการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอได้ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 00.30 น. – 23.30 น. และสามารถส่งได้ครั้งละ 1 รายการ หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของคำขอในทันที โดยมีเงื่อนไขว่าธนาคารจะต้องสามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในคำขอรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารได้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.5 “**ผู้รับเงิน**” หมายความถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอน แบบ Real Time รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำขอให้แก่ธนาคารแล้ว และต่อมาผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว เนื่องจากคำขอที่ส่งให้ธนาคารระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องดำเนินการตามคำร้องขอนั้น แต่อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นก็ได้ ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชดใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

ฐ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก)

1. **คำนิยาม**

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) โดยให้ธนาคารโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันเดียวกัน (foreign exchange valued same day transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบทันที (foreign exchange spot transactions) และ/หรือ ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นใดตามที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า “**ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ**”) กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดตามที่จะกล่าวต่อไปนี้

3.1 **ข้อกำหนดทั่วไป**

3.1.1 ขอบเขตของข้อกำหนดสำหรับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ข้อกำหนดนี้ ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัดบทบัญญัติของสัญญาการหักกลบลบหนี้ (master netting agreement) ใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่นใด (ถ้ามี) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร (รวมเรียกว่า "**สัญญาอื่น ๆ**") ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญาอื่นๆ ให้ข้อตกลงในข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่เป็นเรื่องเหตุผิดนัด การบอกเลิกสัญญา การเลิกสัญญาก่อนกำหนด และการหักกลบลบหนี้ (close – out netting) ให้ข้อตกลงในสัญญาอื่นๆ มีผลใช้บังคับ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

อย่างไรก็ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่กระทบต่อกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่นใด

3.1.2 ราคาที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าราคาดังกล่าวเป็นคำเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับผู้ขอใช้บริการ

3.1.3 วงเงิน การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร

3.1.4 การยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการอาจตรวจสอบรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอีกครั้งแล้วจึงยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าวโดยวิธีการใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ในการนี้การที่ธนาคารไม่ส่งคำยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศหรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใด ๆ ย่อมไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.1.5 คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่องและให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์)

(1) ผู้ขอใช้บริการกระทำการเพื่อตนเอง และได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจในการเข้าทำข้อกำหนดนี้ และได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใดๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับธนาคาร โดยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผลที่คาดหมายได้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาผลประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ขอใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

(2) เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้ทำเพื่อการเก็งกำไร

(3) ภาระผูกพันของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นภาระผูกพันที่ชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นใดในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้)

(4) ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และมิได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด

3.1.6 การเปิดเผยความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการสามารถประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) รวมทั้งมีความเข้าใจและยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบความเสี่ยงต่าง ดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งบางคำสั่งหรือไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งใดๆ เลยทั้งสิ้น

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการธนาคารไม่จำต้องรับผิดหรือรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวหรือต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องธุรกรรมเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นธุรกรรมที่ไม่มีสภาพคล่อง และผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถโอนหน้าที่ภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับรองว่าผู้ค้าในตลาดพร้อมตกลงเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวกับผู้ขอใช้บริการ และอาจไม่มีข้อมูลที่เหมาะสมในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถล้างฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้ เนื่องจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศมีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนได้ การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ค้ารายอื่นเพื่อล้างฐานะกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะไม่เป็นการปิดฐานะภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และไม่จำเป็นต้องมีผลเป็นการป้องกันความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์

(4) ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับชำระเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ขอใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

(5) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ขอใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

(6) การรับทราบความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.1.7 "**วันทำการ**" หมายความถึง วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการ (ซึ่งรวมถึงการเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.2.1 ข้อกำหนดในการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในวันทำการใดๆ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยการเลือกประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้นของธุรกรรม (notional amount) โดยวิธีการส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างไปจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้สำหรับผู้ขอใช้บริการนั้น ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้

บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารโดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารถือเป็น “คำเสนอ” ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good-for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารและ ผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยวิธีการตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดตามที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น “คำสนอง” ของผู้ขอใช้บริการในการตอบรับการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคารอีกต่อไป ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยวิธีการปฏิเสธทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.2.2 <u>การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ</u> ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะมีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสนองจากผู้ขอใช้บริการที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

3.2.3 <u>การแก้ไขเพิ่มเติมธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ</u> เมื่อธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เข้าทำ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ รายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องขอให้แก้ไขเพิ่มเติมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้นั้น ได้แก่วันกำหนดชำระเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงิน โดยไม่คำนึงว่าการแก้ไขดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการชำระผลกำไร/ขาดทุนสุทธิให้กับธนาคารในวันกำหนดชำระเงินเดิมหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ร่นวันกำหนดชำระเงินเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม “Taken Up” กับธนาคาร ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ สำหรับธุรกรรม Taken Up จะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราวไปก็ได้

การร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการข้างต้นดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็น “คำเสนอ” โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้ รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขใด ๆ สำหรับการตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ธนาคารตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะส่ง “คำสนอง” ไปให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในทันทีที่ธนาคารส่งคำสนองไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้วันกำหนดชำระเงินและอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขตามคำสนองที่ธนาคารจัดส่งไป และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

3.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศให้เป็นไปตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งหนังสือยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (confirmation) หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ย่อมไม่มีผลกระทบต่อการมีผลใช้บังคับได้ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.4 **ข้อความปฏิเสธความรับผิด**

ธนาคารไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันประเภทใดก็ตามที่เกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลใดๆ ที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึง ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่มีการซื้อขายและธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงเนื้อหาใดๆ ของระบบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

4. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า ความขาดตกบกพร่อง หรือความผิดพลาดจากการตีความที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ การงดเว้นการกระทำ หรือความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบบัญชีของประเทศที่รับโอนเงิน หรือธนาคารผู้รับเงิน หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษหรือความบกพร่องทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์ หรือจากสิ่งใด ๆ หรือระบบใด ๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร เช่น ระบบไฟฟ้าหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

5. ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน (หากมี) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารผู้รับเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับเงินตั้งอยู่

6. คำขอโอนเงินที่ให้มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับเงินโอนของธนาคาร ธนาคารตัวแทน (หากมี) และธนาคารผู้รับเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับคำขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงิน ธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป

7. จำนวนเงินที่โอนไปต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)

8. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ขอใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้

9. หากการโอนเงินตามคำขอครั้งใด ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินนั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว ริบ ยึด หรืออายัด โดยผู้ที่มีอำนาจของประเทศใดก็ตามที่มิได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงานธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

10. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือธนาคารเห็นว่ามีเหตุอื่นที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ขอใช้บริการได้ ธนาคารตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ โดยไม่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดดังนี้

10.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการตามแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในรูปแบบของกระดาษ (Paper) และต้องมีการลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการให้ถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งแนบเอกสารประกอบตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดส่งให้แก่ธนาคารด้วยตนเองตามวิธีการปกติ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมลด้วยวิธีการสแกน (Scan) เอกสารดังกล่าวทั้งหมดและจัดเก็บในรูปของไฟล์ PDF หรือไฟล์ภาพอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดก็ได้ (แล้วแต่กรณี) ไปยังที่ตั้งศูนย์ธุรกิจต่างประเทศของธนาคาร หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address (แล้วแต่กรณี) ที่ธนาคารกำหนด หรือส่งไปยังหน่วยงานอื่นใดของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

10.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทางโทรสาร หรือทางอีเมล ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

10.2.1 ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการในการที่จะติดตามผลของการส่งคำขอใช้บริการเอง โดยธนาคารไม่จำต้องตอบรับหรือยืนยันการรับเอกสารดังกล่าวแต่อย่างใด โดยธนาคารสามารถดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการที่ได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมลไปได้ทันที โดยไม่จำต้องรอต้นฉบับของเอกสารดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันกับการใด ๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปนั้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ แม้ปรากฏในภายหลังว่า ธนาคารไม่ได้รับต้นฉบับของคำขอใช้บริการนั้นก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งต้นฉบับของคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือ ทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.2 หากธนาคารได้ดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า คำขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) นั้น เป็นเอกสารหลักฐานที่แสดงว่า ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้จากธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดตามคำขอใช้บริการนั้นทุกประการ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสารดังกล่าวนั้นเป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและใช้ยันต่อผู้ขอใช้บริการได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

10.2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการที่จะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการที่ธนาคารได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.4 ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอใช้บริการรวมทั้งลายมือชื่อว่าเป็นลายมือชื่อของผู้มีอำนาจกระทำการแทนที่แท้จริงหรือไม่

10.2.5 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการขอใช้บริการทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความจงใจ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ พนักงานหรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่นใด และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการลงลายมือชื่อที่ปราศจากอำนาจของตัวแทนผู้ขอใช้บริการ หรือจากกรณีอื่นใดก็ตาม

11. ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่ระบุในคำขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อผู้รับเงิน และ/หรือ ตรวจสอบชื่อบัญชีหรือข้อมูลใด ๆ เพิ่มเติม

12. ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และเลขที่บัญชี ให้แก่ผู้ให้บริการระบบการชำระเงินระหว่างประเทศที่อยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ ผู้ให้บริการสวิตช์ชิ่งที่อยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ และ/หรือธนาคารในต่างประเทศ และ/หรือผู้รับโอนเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ในการโอนเงินต่างประเทศขาออก

ฑ. ข้อกำหนดของบริการ FCY Transfer (บริการโอนเงินบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ FCY Transfer (บริการโอนเงินบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ) โดยทำรายการโอนเงินตามรายละเอียดด้านล่าง และเลือกอัตราแลกเปลี่ยนเงินตามที่ปรากฏในหน้าจอการทำรายการ ผ่านบริการ SCB Business Net และ/หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Business Net และบริการ Cash Management Lite และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

2.1 รายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินบาทของตนเอง (FCD to Own THB Account Transfer)

2.2 รายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองหรือบุคคลอื่น โดยเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศเดียวกัน (FCD to FCD Transfer (Same Currency))

3. บัญชีเงินฝากที่จะใช้กับบริการนี้ได้ จะต้องมีลักษณะดังนี้

3.1 บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศทั้งฝ่ายบัญชีที่โอนและบัญชีรับโอนจะต้องมีเจ้าของบัญชีเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (Resident) เท่านั้น และต้องเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ได้แก่ USD (ดอลลาร์สหรัฐ), GBP (ปอนด์สเตอร์ลิง), EUR (ยูโร), JPY (เยน), AUD (ดอลลาร์ออสเตรเลีย), CAD (ดอลลาร์แคนาดา) HKD (ดอลลาร์ฮ่องกง), NZD (ดอลลาร์นิวซีแลนด์), CNY (หยวน), SGD (ดอลลาร์สิงคโปร์) และสกุลเงินตราต่างประเทศตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในภายหน้า

3.2 บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศและบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินบาททั้งฝ่ายบัญชีที่โอนและบัญชีรับโอนต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ (Saving Account) หรือบัญชีเดินสะพัด (Current Account) ที่เปิดไว้กับธนาคารเท่านั้น

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำรายการการใช้บริการและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

5. จำนวนเงินที่โอนในแต่ละรายการและ/หรือแต่ละวัน ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)

6. หากในการใช้บริการครั้งใด ธนาคารไม่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องให้บริการในครั้งนั้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น

7. ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใดๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

8. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ขอใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้ เว้นแต่กรณีการทำรายการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองไปยังบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของตนเองหรือบุคคลอื่น โดยเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศเดียวกัน (FCD to FCD Transfer (Same Currency)) ธนาคารจะคืนเงินตามสกุลเงินที่ทำรายการโอนเงินดังกล่าว

9. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ธนาคารได้รับ ให้แก่ธนาคารตามรายละเอียดในข้อ 9.1 และข้อ 9.2 (แล้วแต่กรณี) หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้ (1) ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker ได้ทำรายการการใช้บริการโดยเลือกใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินสำเร็จแล้ว แต่ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver ไม่อนุมัติรายการการใช้บริการดังกล่าว (2) ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver อนุมัติรายการการใช้บริการแล้ว แต่มีการยกเลิกรายการการใช้บริการดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด และ/หรือ (3) ธนาคารไม่สามารถดำเนินการตามรายการการใช้บริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด เช่น ผู้ขอใช้บริการไม่มีเงินตราต่างประเทศ หรือมีเงินตราต่างประเทศไม่เพียงพอในการทำรายการการใช้บริการ หรือไม่สามารถโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากตามรายการการใช้บริการได้ เป็นต้น

9.1 กรณีรายการการใช้บริการซึ่งผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker ทำขึ้น เป็นกรณีการขายเงินตราต่างประเทศให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้ธนาคารเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารขายเงินตราต่างประเทศสกุลนั้น ๆ สูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด ในวันที่มีผลให้โอนเงินตามรายการการใช้บริการนั้น กับอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในรายการการใช้บริการดังกล่าว คูณด้วยจำนวนเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการขายให้แก่ธนาคารตามรายการการใช้บริการ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าเสียหายจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วน

9.2 กรณีรายการการใช้บริการซึ่งผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker ทำขึ้น เป็นกรณีการซื้อเงินตราต่างประเทศจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้ธนาคารเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลต่างระหว่างอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารรับซื้อเงินตราต่างประเทศสกุลนั้น ๆ ต่ำสุดตามที่ธนาคารกำหนด ในวันที่มีผลให้โอนเงินตามรายการการใช้บริการนั้น กับอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในรายการการใช้บริการดังกล่าว คูณด้วยจำนวนเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการซื้อจากธนาคารตามรายการการใช้บริการ พร้อมดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระค่าเสียหายจนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระเงินครบถ้วน

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าเสียหายและดอกเบี้ยดังกล่าวข้างต้นให้แก่ธนาคาร

10. หากการโอนเงินในครั้งใด ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือเงินในบัญชีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินเช่นว่านั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว ริบ ยึด หรืออายัด โดยบุคคลผู้มีอำนาจใด ๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชดใช้ค่าเสียหายใด ๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

11. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ คำสั่ง ข้อกำหนด หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตลอดจนจัดทำเอกสาร และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน และการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ตามที่หน่วยงานหรือเจ้าพนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงที่ธนาคารกำหนดทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าโดยเคร่งครัดด้วย

12. ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่ระบุในรายการการใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อผู้รับเงิน และ/หรือตรวจสอบชื่อบัญชีหรือข้อมูลใด ๆ เพิ่มเติม