

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดเจนว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อเข้าทำธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันเดียวกัน (foreign exchange valued same day transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบในวันรุ่งขึ้น (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบภายใน 2 วันทำการ (foreign exchange spot transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) และ/หรือ ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า "ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ") กับธนาคาร ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เว็บไซต์ <https://fxonline.scb.co.th> และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด) โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดที่จะกล่าวต่อไปนี้

1. คำนิยาม

"วันทำการ" หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ แต่ไม่รวมวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดตามประเพณีของสถาบันการเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด หรือวันอื่นที่ธนาคารกำหนดในภายหลัง

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ขอบเขตของข้อกำหนดของบริการ FX Online ข้อกำหนดนี้ ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านบริการ FX Online ทั้งนี้ หากธนาคารและผู้ขอใช้บริการได้เข้าทำ ISDA Master Agreement ("สัญญา ISDA") ให้ถือว่าข้อกำหนดนี้ เฉพาะส่วนที่ใช้บังคับกับธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) เป็นส่วนหนึ่งของสัญญา ISDA ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญา ISDA ให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ที่เข้าทำผ่านบริการ FX Online เว้นแต่กรณีที่ข้อกำหนดเกี่ยวกับการยกเลิกธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญา ISDA ให้ข้อกำหนดของสัญญา ISDA มีผลใช้บังคับ

2.2 ราคาที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าราคาดังกล่าวเป็นคำเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด

2.3 วงเงิน การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และ/หรือข้อกำหนดนี้ หรือการใช้บริการหรือการทำรายการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ หรือเป็นกรณีตามข้อ 14 ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking หรือมีเหตุจำเป็นอื่นซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้ทันทีโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

2.4 คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านบริการ FX Online)

2.4.1 ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อตนเอง โดยได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจของตนเองในการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใดๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผล

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

ที่คาดหวังได้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาผลประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

2.4.2 เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้เข้าทำธุรกรรมเพื่อการเก็งกำไร

2.4.3 ภาระหน้าที่ของผู้ใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้มีผลผูกพันผู้ให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความสมบูรณ์ตามกฎหมาย และสามารถบังคับได้ตามกฎหมาย (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นใดในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้)

2.4.4 ผู้ใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และมีได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด

2.5 การเปิดเผยความเสี่ยง ผู้ใช้บริการได้ประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) มีความเข้าใจ และยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไข และความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

2.5.1 ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการ

2.5.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน และไม่ต้องรับผิดชอบต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ให้บริการ

2.5.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอาจเป็นธุรกรรมที่ไม่มีสภาพคล่อง และผู้ให้บริการอาจไม่สามารถโอนหน้าที่ภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศให้แก่บุคคลอื่นใดได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับรองว่าผู้ค้าในตลาดมีความพร้อมที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ให้บริการ และอาจไม่มีข้อมูลที่เหมาะสมในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ หรือกรณีผู้ค้าในตลาดมีจำนวนน้อยอาจใช้เวลาในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจทำให้มูลค่าของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศลดลงได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการอาจไม่สามารถล้งฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้

2.5.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ให้บริการจะได้รับชำระเงินใดๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้นพ้นตัว ผู้ใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

2.5.5 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

ผู้ให้บริการรับทราบว่า ข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3. ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการ FX Online

3.1 ข้อกำหนดในการให้บริการ FX Online ในการใช้บริการ FX Online ผู้ใช้บริการจะต้องลงชื่อเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (log-on) ของบริการ FX Online โดยใช้รหัสประจำตัวที่กำหนดสำหรับบริการ FX Online

เมื่อผู้ใช้บริการเข้าสู่บริการ FX Online ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ให้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในเวลา 08.00 น. ถึง 17.00 น. ของวันทำการ อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการอาจส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตรา

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

ต่างประเทศ นอกเวลา 08.00 น. ถึง 17.00 น. ของวันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ และ/หรือวันหยุดตามประเพณีของสถาบันการเงินตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด และ/หรือวันและเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนดในภายหลัง หากผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งนี้ การทำธุรกรรมนอกระยะเวลาให้บริการดังกล่าว ต้องเป็นไปตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อกำหนดนี้ด้วย

ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้น (notional amount) แล้วกดปุ่ม "Submit Request" หรือส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่นที่ธนาคารจะให้บริการในภายหลัง ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างไปจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้ ทั้งนี้ ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้โดยกดปุ่ม "Cancel" หรือถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่นที่ธนาคารจะให้บริการในภายหลัง ในการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ ถือเป็น "คำเสนอ" ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลายื่นคำเสนอ (good for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยกดปุ่ม "Accept" หรือแสดงความตกลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่นที่ธนาคารจะให้บริการในภายหลัง ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด การตอบรับคำเสนอที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น "คำสนอง" ของผู้ขอใช้บริการในการตกลงเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยกดปุ่ม "Reject" หรือปฏิเสธด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบอื่นที่ธนาคารจะให้บริการในภายหลัง

3.2 การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านบริการ FX Online ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านบริการ FX Online นั้น จะมีผลผูกพัน และมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสนองจากผู้ขอใช้บริการซึ่งตกลงเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพัน และมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) และ/หรือธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอื่นที่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

3.3 เอกสารของธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธนาคารจะส่งเอกสารยืนยันการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบรายละเอียดและยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าว ด้วยการลงนามในเอกสารยืนยันการทำธุรกรรม และส่งเอกสารนั้นให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือทำการยืนยันโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการ FX Confirmation Online ผู้ขอใช้บริการสามารถยืนยันธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ผ่านบริการดังกล่าวแทนวิธีการตามวรรคก่อนได้ ทั้งนี้ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ในการนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งเอกสาร หรือข้อความยืนยันการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) หรือการที่ผู้ขอใช้บริการไม่ยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

ข้อกำหนดของบริการ FX Online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์)

3.4 การแก้ไขธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ การแก้ไขรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ทำผ่านบริการ FX Online ต้องเป็นไปโดยความตกลงของธนาคารและผู้ขอใช้บริการทั้งสองฝ่าย โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อขอแก้ไขผ่านช่องทางโทรศัพท์ตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า หากธนาคารตกลงให้แก้ไขรายละเอียดของธุรกรรม ผู้ขอใช้บริการอาจได้รับผลกำไร หรือต้องชำระผลขาดทุนให้แก่ธนาคาร

กรณีผู้ขอใช้บริการขอขยายวันกำหนดชำระเงินเต็มสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วน หรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้เข้าทำธุรกรรมประเภท Rollover กับธนาคาร หรือกรณีผู้ขอใช้บริการขอให้วันกำหนดชำระเงินเต็มสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้เข้าทำธุรกรรมประเภท Taken Up กับธนาคาร โดยจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงกับธนาคารผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อไป

อนึ่ง การแก้ไขธุรกรรมเงินตราต่างประเทศตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ อีกทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) และ/หรือธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอื่นที่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

4. การดำเนินการเมื่อมีความขัดข้องในการสื่อสาร

ในกรณีที่มีความขัดข้องของบริการซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการอาจขอทำ และ/หรือ ยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใดๆ ด้วยการติดต่อธนาคารผ่านช่องทางโทรศัพท์ตามที่ธนาคารกำหนด ในกรณีดังกล่าว ธนาคารอาจเข้าทำหรือไม่เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารเห็นสมควร
