

เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคาร และการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท

1. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) เอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ และ/หรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลัง ไม่ว่าผ่านช่องทางใด ๆ ซึ่งรวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลที่ระบุและพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งเป็นข้อมูลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของธนาคาร และ/หรือการใช้ทำธุรกรรม และ/หรือใช้บริการอื่น ๆ ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร รวมทั้งตกลงยินยอมให้ธนาคารใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไปยังกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ นอกจากนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) เอกสาร และ/หรือข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารพาณิชย์อื่น เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ตามช่องทาง หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) เอกสาร และ/หรือข้อมูลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ จากการเปิดบัญชีโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดเชยธนาคารในความเสียหายดังกล่าว

2. ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้สำหรับเงินฝากแต่ละประเภท และธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวได้ ด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และให้ถือว่าอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากแต่ละประเภทของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแทนอัตราดอกเบี้ยเดิม แม้ว่าอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวจะไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในสมุดฝากเงิน ตราสาร และ/หรือหลักฐานเอกสารอื่นไม่ว่าจะใช้ชื่อเรียกว่าอย่างไร ที่ธนาคารออกให้เพื่อเป็นหลักฐานการรับฝากเงิน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สมุดคู่ฝาก/ใบรับฝาก")

3. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่แก้ไขข้อความใด ๆ ในสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝาก และจะเก็บรักษาสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย โดยหากสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากชำรุดหรือสูญหาย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันที และในกรณีสูญหาย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะจัดทำเอกสารและดำเนินการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารออกสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากฉบับใหม่ให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ

4. การฝากเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก อาจดำเนินการผ่านสาขาของธนาคาร หรือผ่านบริการอื่น ๆ ของธนาคาร เช่น การทำคำสั่งประจำ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรบริการเงินด่วน บริการทะเลแบงก์กิ้ง เป็นต้น) หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นในภายหลัง และให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขแต่ละบริการเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากเงินหรือการถอนเงินแต่ละคราวอีก (เว้นแต่บริการหรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดเพิ่มเติม เช่น การฝากเงินหรือถอนเงินผ่านสาขา ด้วยการลงนามในใบฝากเงินหรือใบถอนเงิน) ซึ่งการฝากเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะมีผลให้ยอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคารกับยอดเงินฝากในสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากไม่ตรงกันจนกว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะนำสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากมาให้ธนาคารบันทึกรายการให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคารเท่านั้นที่เป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง

ในกรณีที่การฝากเงินหรือถอนเงินต้องจัดทำเอกสารใด ๆ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องเขียนด้วยปากกาหรือหมึกที่ลบออกไม่ได้เท่านั้น มิฉะนั้นธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการถอนเงินด้วยการทำรายการบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้จัดเตรียมไว้ที่สาขาของธนาคาร การสแกน QR Code ผ่านบริการ SCB Easy Application ที่สาขาของธนาคาร หรือการทำรายการผ่านช่องทาง

อิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ ธนาคารจะใช้วิธีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้มีอำนาจสั่งจ่ายตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่ต้องตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้มีอำนาจสั่งจ่าย ทั้งนี้ ให้ถือว่าการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดังกล่าวเป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และการใดๆ ที่กระทำโดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการหรือผู้มีอำนาจสั่งจ่ายที่ผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกประการ

5. ในการฝากเงินโดยนำเช็ค ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "ตราสารทางการเงิน") มาเข้าบัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงดังต่อไปนี้

5.1 ธนาคารจะถือว่ายอดเงินฝากในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะเพิ่มขึ้นตามยอดการฝากเงิน โดยตราสารทางการเงินดังกล่าว ซึ่งจะมีผลให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินและได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น

5.2 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินได้ ธนาคารจะยกเลิกรายการฝากเงิน และจะจัดส่งตราสารทางการเงินดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือจะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมารับตราสารทางการเงินดังกล่าวคืนจากธนาคารก็ได้

ทั้งนี้ ในการจัดส่งคืน หรือมีหนังสือแจ้งดังกล่าว ธนาคารจะจัดส่งหรือแจ้งไปยังที่อยู่ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร แต่หากส่งไม่ถึงหรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ เพราะผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการย้ายที่อยู่และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือเพราะเหตุอื่นใด เช่น ไม่มีผู้รับ เป็นต้น ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้รับตราสารทางการเงินดังกล่าวแล้ว

5.3 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา นำตราสารทางการเงินซึ่งสั่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลใดๆ มาฝากเข้าบัญชีเงินฝากที่มีชื่อบัญชีเป็นชื่อของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่มีชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อนิติบุคคลที่เป็นผู้รับเงินตามเช็คดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการรับฝากเงินดังกล่าวก็ได้ แม้ว่าตราสารทางการเงินนั้นจะมีผลเป็นการสั่งจ่ายให้แก่ผู้ถือหรือมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้นๆ แล้วก็ตาม

5.4 การเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการเรียกเก็บภายในประเทศ ต่างจังหวัด ต่างท้องถิ่น และ/หรือ ต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บตามวิธีการและระยะเวลาตามประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยปฏิบัติเป็นการทั่วไป รวมทั้งผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ธนาคารต้องจ่ายไปในการเรียกเก็บดังกล่าวด้วย ในทันทีที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

5.5 ในการเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงิน หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิในตราสารทางการเงินนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบางส่วนอันเป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของตราสารทางการเงินที่แท้จริง หรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้เงินคืนให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข") นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

6. เงื่อนไขการสั่งจ่ายจะต้องกำหนดให้ใช้เฉพาะลายมือชื่อของบุคคลเท่านั้น โดยจะกำหนดให้ใช้ตรา ยาง ดวงตรา ตัวเขียน หรือเครื่องหมายอย่างอื่นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขด้วยไม่ได้ และการลงลายมือชื่อในการถอนเงินจะต้องเป็นไปตามตัวอย่างลายมือชื่อของผู้มีอำนาจสั่งจ่ายที่ให้ไว้กับธนาคาร ในกรณีที่มีการใช้ตรา ยาง ดวงตรา ตัวเขียนหรือเครื่องหมายอย่างอื่นลงไว้ร่วมกับลายมือชื่อของผู้มีอำนาจสั่งจ่าย ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจในการปฏิเสธการทำธุรกรรมดังกล่าวได้

7. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะถอนและ/หรือโอนเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ แต่เงินในบัญชีเงินฝากไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการดังกล่าว และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีวงเงินสินเชื่อ Speedy Cash อยู่กับธนาคาร ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกเงินสินเชื่อจากวงเงินสินเชื่อ Speedy Cash ดังกล่าว เพื่อโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการและทำรายการดังกล่าวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้โอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแล้ว ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อโดยถูกต้องครบถ้วน และมีผลผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกประการ



8. ในกรณีที่มีการทำรายการผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ อันมีผลให้มีการนำเงินของธนาคารและ/หรือบุคคลอื่นเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะโดยการนำฝากหรือโอนเงิน หรือด้วยวิธีอื่นใด ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนที่ผิดพลาดดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ทันทีที่ธนาคารทราบถึงความผิดพลาดดังกล่าว โดยแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

9. ในกรณีที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไปก่อนหลังจากได้รับแจ้งว่าไม่ปรากฏยอดเงินฝากกรณีมีการทำรายการฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแล้ว แต่ต่อมาธนาคารพบว่าได้มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีตามรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินส่วนเกินที่ธนาคารได้ทำรายการดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการในทันทีที่ธนาคารทราบถึงการนำเงินเข้าบัญชีเกินนั้น โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถทราบถึงรายการดังกล่าวได้จากรายงานการเดินบัญชี (Statement)

10. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นลูกหนี้ของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการกับธนาคารได้ทันที ไม่ว่าบัญชีเงินฝากและ/หรือเงินดังกล่าวจะถึงกำหนดแล้วหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบเมื่อได้ดำเนินการหักเงินดังกล่าวแล้ว

11. ในกรณีที่ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักคืนได้ครบถ้วน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักตามจำนวนเงินที่มีอยู่ และตกลงชดเชยเงินจำนวนที่ยังขาดอยู่คืนให้แก่ธนาคารในทันทีที่ธนาคารแจ้งผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีตามข้อ 8. หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ชดเชยเงินตามเงื่อนไขดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข นับแต่วันที่ธนาคารได้แจ้งผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

12. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บัญชีเงินฝากเป็นบัญชีเงินเดือน แต่ปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังว่า ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มีบัญชีเงินเดือนอยู่กับธนาคารแล้ว ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้สิทธิพิเศษหรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดหาหรือจัดให้ไว้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมในอัตราพิเศษอันเนื่องมาจากการมีบัญชีเงินเดือนอยู่กับธนาคารด้วย

13. ห้ามโอนสิทธิในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ สิทธิในการรับเงินฝาก ไม่ว่าทั้งจำนวนหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลใด ๆ

14. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บริการของธนาคาร เว้นแต่เกิดจากธนาคารจงใจกระทำความผิด หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

15. ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง หรือมีเหตุอื่นใด และมีผลให้การให้บริการของธนาคารเกิดขัดข้องในขณะหนึ่งขณะใด ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

16. บรรดาเอกสาร หนังสือ และ/หรือ การแจ้งข้อมูลใด ๆ ซึ่ง (1) ธนาคารได้ส่งไปยังที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร (หรือที่จะได้แจ้งเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด) ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ก็ตาม และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address ได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน ตามที่แจ้งไว้ไม่พบ และ/หรือส่งให้ไม่ได้เพราะเหตุใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับ E-mail Address หรือ (2) ธนาคารได้ปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการรับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสืออื่น ๆ แล้วโดยชอบ



17. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์โพรเทค จำกัด (4) บริษัท เอสซีบี อีวาเคส จำกัด (5) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (6) บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลดังกล่าว และ/หรือ เสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับธนาคารต่อไปแล้วก็ตาม

นอกจากนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

18. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ เมื่อใดก็ได้ หากธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าบัญชีเงินฝากได้ถูกใช้ในกิจการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือระงับ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการ หรือไม่เหมาะสมไม่ว่าด้วยประการใดๆ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

19. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการเสริม และ/หรือ บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก เช่น บริการแจ้งเตือน SMS สบายใจ บริการ SCB Easy Net หรือ บริการ SCB Easy Application เป็นต้น ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ หรือด้วยวิธีการอื่นใด ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และมีผลผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

20. เว้นแต่กรณีตามข้อ 21. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินเป็นศูนย์บาทไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และบัญชีเงินฝากดังกล่าวไม่เคยเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาเกินกว่า 12 เดือนติดต่อกัน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

21. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากขาดการติดต่อใช้บริการ ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชีเงินฝากตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว และหากการหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวมีผลให้บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินเป็นศูนย์บาท ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันที โดยแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

22. ในกรณีบัญชีเงินฝากร่วมประเภท "และ/หรือ" ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกรายตกลงเพิ่มเติมตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

22.1 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วมรายใดรายหนึ่งถึงแก่กรรม เจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่มีหน้าที่ต้องแจ้งการถึงแก่กรรมดังกล่าวให้ธนาคารทราบ มิเช่นนั้น ให้ถือว่าธนาคารมีสิทธิจ่ายเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ต่อไปตามเงื่อนไขการส่งจ่ายที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร เว้นแต่ทายาทของเจ้าของบัญชีร่วมที่ถึงแก่กรรมจะมาติดต่อขออ้างสิทธิการเบิกเงินจากบัญชีเงินฝากกับธนาคารแล้ว

เมื่อเจ้าของบัญชีร่วมที่มีชีวิตอยู่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ หรือทายาทเจ้าของบัญชีร่วมที่ถึงแก่กรรมได้มาติดต่อกับธนาคารตามวรรคก่อนแล้ว เจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ยินยอมให้ธนาคารหยุดการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยวิธีใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้ธนาคารดำเนินการให้ทายาทโดยธรรม หรือทายาทโดยพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของผู้ตาย (แล้วแต่กรณี) มาทำคำขอรับเงินในบัญชีผู้ตาย รวมทั้งเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องตามแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อปิดบัญชีเงินฝากร่วมกับเจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ต่อไป

22.2 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วมทุกรายถึงแก่กรรม ให้ธนาคารมีสิทธิหยุดการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยวิธีใดๆ ทั้งสิ้น และดำเนินการให้ทายาทโดยธรรม หรือทายาทโดยพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาล (แล้วแต่กรณี) ของเจ้าของบัญชีร่วมทุกรายมาปิดบัญชีเงินฝากร่วมกัน

23. ในกรณีบัญชีเงินฝากนิติบุคคล ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ กรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

24. ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 30 วันก่อนดำเนินการ ด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา และ/หรือประกาศบนเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านเงินฝาก ไม่ว่าจะที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ

25. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ เงื่อนไขสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากแต่ละประเภท และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (รวมเรียกว่า "เงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัญชีเงินฝาก") ทั้งนี้ หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และ/หรือบุคคลอื่นใด ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวทุกประการ

26. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย

27. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

27.1 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากภายใน 30 วันนับจากวันที่เปิดบัญชีเงินฝาก ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมในการปิดบัญชีเงินฝากตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว

28. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากประจำ

28.1 ในการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำสมุดคู่ฝากไปรับฝากที่ธนาคารได้จัดทำให้เป็นหลักฐานการรับฝากประจำสำหรับบัญชีดังกล่าวมาแสดงต่อธนาคารทุกครั้ง และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบจำนวนเงินที่ถอนและยอดเงินคงเหลือตามสมุดคู่ฝากไปรับฝากที่ธนาคารออกให้ใหม่ (กรณีถอนเงินบางส่วน) ให้ถูกต้อง ตลอดจนตรวจสอบว่าเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของธนาคารได้ลงลายมือชื่อไว้ถูกต้องหรือไม่ ถ้าปรากฏว่าผิดพลาด ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบและแก้ไขทันที

28.2 ในกรณีที่เงินฝากประจำรายการใดครบกำหนดระยะเวลาการฝาก หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมิได้ถอนเงินฝากรายการนั้น หรือถอนบางส่วน โดยยังคงมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝาก ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงฝากเงินตามยอดเงินฝากดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับการฝากเดิมต่อไป เว้นแต่เงื่อนไขเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยให้ใช้อัตราดอกเบี้ยของธนาคารที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นในการคิดคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ