



รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

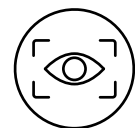
รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

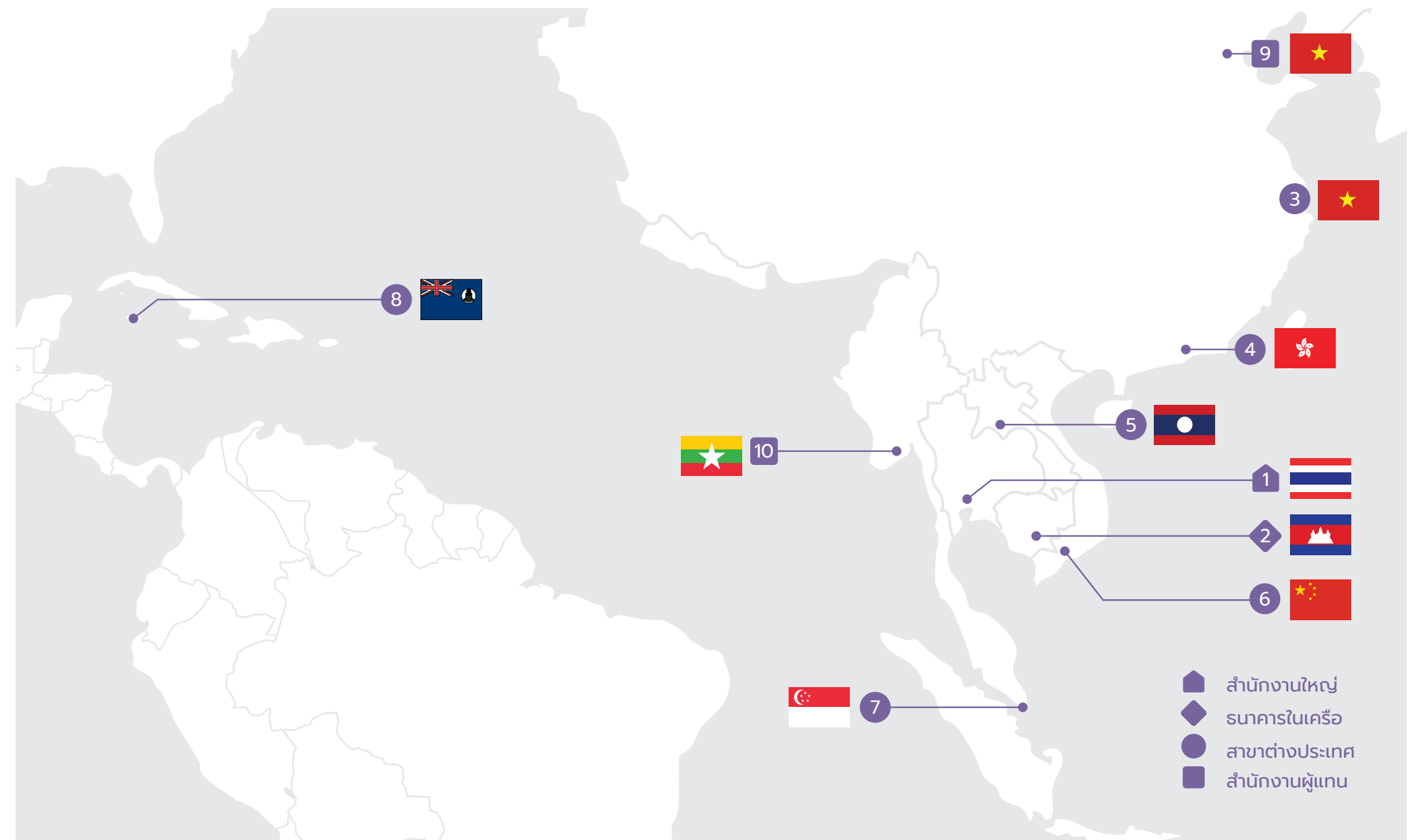
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นธนาคารที่ให้ บริการทางการเงินครบวงจรชั้นนำของประเทศ และเป็น ธนาคารไทยแห่งแรกที่อยู่เคียงข้างสังคมไทยมาตลอด 114 ปี โดยธนาคารมีบริษัทในเครือที่มีความมุ่งมั่นร่วม ในการสร้างสรรค์และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทาง การเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม อย่างครบวงจร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีธนาคารในเครือ สาขา และสำนักงานตัวแทนในต่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อ ศักยภาพการค้าและการลงทุนในภูมิภาคอีกด้วย



วิสัยทัศน์

การเป็น “ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด”
หรือ “The Most Admired Bank”

ด้วยวิสัยทัศน์ที่จะเป็น ‘ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด (The Most Admired Bank)’ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นสร้างการ เติบโตที่ยั่งยืนสู่ก้าวต่อไปในการเป็นบริษัทเทคโนโลยีที่ให้ บริการทางการเงิน (Tech Company) ด้วยการต่อยอด และพัฒนาในทุกด้านจากการลงทุนภายใต้โครงการ SCB Transformation ที่ได้ดำเนินการในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา (2559-2563) เพื่อสร้างประสบการณ์ที่แตกต่างและ คุณค่าที่โดดเด่นให้กับลูกค้าและสังคมอย่างยั่งยืน



ธนาคารในเครือ สาขา และสำนักงานตัวแทนในต่างประเทศ

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ | 6 สาขานครโฮจิมินห์ |
| 2 ธนาคารกัมพูชาพาณิชย์ | 7 สาขาสิงคโปร์ |
| 3 สาขาเชียงใหม่ | 8 สาขาหมู่เกาะเคย์แมน |
| 4 สาขาฮ่องกง | 9 สำนักงานผู้แทนกรุงปักกิ่ง |
| 5 สาขานครหลวงเวียงจันทน์ | 10 สำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง* |

หมายเหตุ: สำนักงานผู้แทนย่างกุ้งได้เปลี่ยนมาเป็นบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นทั้งหมด



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

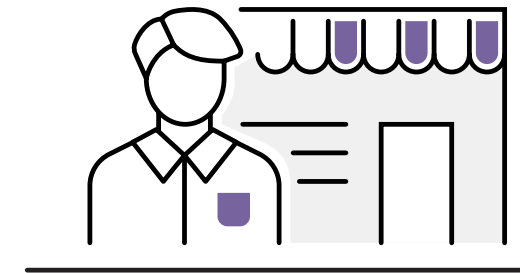
รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

ผลิตภัณฑ์และบริการหลักของธนาคาร



ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

- ผลิตภัณฑ์เงินฝากสำหรับธุรกิจ
- ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจ
- บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ
- บริการการค้าระหว่างประเทศและโอนเงินต่างประเทศ
- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- บริการการลงทุน
- บริการวาณิชธนกิจ
- บริการธุรกิจหลักทรัพย์
- บริการช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



ลูกค้า SME

- ผลิตภัณฑ์เงินฝากสำหรับธุรกิจ
- ผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจ
- บริการบริหารเงินเพื่อธุรกิจ
- บริการการค้าระหว่างประเทศและเงินโอนต่างประเทศ
- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ผลิตภัณฑ์การลงทุนและประกัน
- บริการช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



ลูกค้าบุคคลและลูกค้า Wealth

- ผลิตภัณฑ์เงินฝาก
- ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ
- ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต บัตรเดบิตและบัตรเติมเงิน
- บริการโอนเงินในและต่างประเทศ
- บริการชำระเงินและเติมเงิน
- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ผลิตภัณฑ์การลงทุนและประกัน
- บริการช่องทางอิเล็กทรอนิกส์



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

**รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์**

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

บริษัทในเครือที่สำคัญ

SCB
หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์

สัดส่วนการถือหุ้น 100%
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ
คิดเป็น 1.8% ของรายได้รวมของ
ธนาคารและบริษัทย่อยทั้งหมด

SCB
บลจ. ไทยพาณิชย์

สัดส่วนการถือหุ้น 100%
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ
คิดเป็น 1.5% ของรายได้รวมของ
ธนาคารและบริษัทย่อยทั้งหมด

SCB PROTECT

สัดส่วนการถือหุ้น 100%

SCB Julius Bär

สัดส่วนการถือหุ้น 60%

SCB IOX

สัดส่วนการถือหุ้น 100%

monix

สัดส่วนการถือหุ้น 60%

DIGITAL
VENTURES

สัดส่วนการถือหุ้น 100%

SCB ABACUS

สัดส่วนการถือหุ้น 100%

Purple Ventures

สัดส่วนการถือหุ้น 60%