



การยกระดับศักยภาพบุคลากร



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

ความมุ่งมั่น

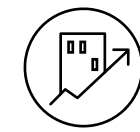
ธนาคารมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี ควบคู่ไปกับการเพิ่มพูนทักษะใหม่ (Reskilling) การเสริมสร้างทักษะเดิมที่มีอยู่ (Upskilling) การสนับสนุนให้มีความสามารถในการยืดหยุ่นและปรับตัว (Flexibility and Resilience) ตลอดจนการให้คุณค่ากับความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning) ด้วยการส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้ที่หลากหลาย ผ่านการทำงานและการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ เพื่อให้พร้อมรับโอกาสและความท้าทายในการทำงานทุกภาคส่วน

ความท้าทาย

การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 (Fourth Industrial Revolution) ซึ่งเป็นการหลอมรวมเทคโนโลยีแห่งอนาคต ไม่ว่าจะเป็นหุ่นยนต์อัตโนมัติ ปัญญาประดิษฐ์ บล็อกเชน หรือนาโนเทคโนโลยี ต่างส่งผลกระทบต่อทุกอุตสาหกรรมและทุกองค์กร รวมถึงการทำงานในอนาคตของทุกคน อันเนื่องมาจากคนและงานบางประเภทสามารถแทนที่ด้วยเทคโนโลยี ความคาดหวังของผู้บริโภคต่อผลิตภัณฑ์และบริการเปลี่ยนแปลงไปตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี หรือวิถีการดำเนินธุรกิจที่ต้องปรับให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรง ส่งผลให้บุคลากรจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะแห่งอนาคตที่เข้าใจถึงศักยภาพและผลกระทบของเทคโนโลยีสู่ความสามารถในการทำงานร่วมกับเทคโนโลยี ซึ่งหมายรวมถึงทักษะด้าน การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงออกแบบ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง การเป็นผู้นำและการตัดสินใจ ตลอดจน การสื่อสารและการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ซึ่งต่างเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในศตวรรษที่ 21

แนวทางการบริหารจัดการ

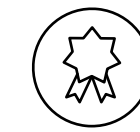
ธนาคารมีหน่วยงาน SCB Academy ในการทำหน้าที่ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของบุคลากร ให้เต็มศักยภาพ สอดรับไปกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับประเทศ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก โดย SCB Academy ได้วางแนวทางการบริหารจัดการศักยภาพของบุคลากร ที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานใน 3 ด้านหลัก และ 1 พื้นฐานสำคัญ ดังนี้



สมรรถนะขององค์กร

พัฒนาความสามารถของบุคลากรที่ช่วยสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน และเตรียมบุคลากรของธนาคารให้พร้อมรองรับกับงานในอนาคต โดยสนับสนุนในด้านต่าง ๆ อาทิ

- การเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบ
- การเป็นคู่คิดและที่ปรึกษา
- การสร้างทักษะใหม่ (Reskilling)
- การพัฒนาทักษะเดิม (Upskilling)



ศูนย์แห่งความเป็นเลิศ

มุ่งเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทักษะใน 4 เรื่อง

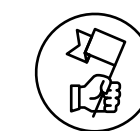
- Data Analytics
- Customer Centricity
- Lean and Agile
- Digital Transformation

โดยไม่เพียงพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะแห่งอนาคต หากสามารถประยุกต์ใช้เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อไปได้



การเรียนรู้ในระดับองค์กร

ส่งเสริมให้บุคลากรมุ่งมั่นพัฒนาทักษะที่จำเป็น และเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่อย่างมีความสุขและด้วยความสนุก



ภาวะผู้นำ

สร้างผู้นำที่มีความสามารถในการนำทีมที่มีประสิทธิภาพสูง โดยการพัฒนาความสามารถทางด้านการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อสร้างผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการโค้ชและพัฒนาศักยภาพของทีมในการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กร



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน



เป้าหมาย

- พัฒนาทักษะดิจิทัล (การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงออกแบบ และ Lean & Agile) ทั้งในระดับพื้นฐาน (Basic) และระดับกลาง (Intermediate) เพื่อเพิ่มคุณค่าในการทำงานให้กับพนักงาน และนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มจากการประยุกต์ใช้ทักษะดิจิทัลของพนักงาน
- ร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรพัฒนาทักษะแห่งอนาคต และสร้างชุมชนการเรียนรู้บนแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อโอกาสทางอาชีพแก่คนไทย



ผลการดำเนินงานในปี 2563

- พนักงานมากกว่า 5,000 คน ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลในระดับพื้นฐาน และมากกว่า 500 คน ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลในระดับกลาง นอกจากนี้ธนาคารยังได้สร้าง Business Data Analytics (BDA) Champions and Coach, Design Thinkers และ Leaners ในทุกสายธุรกิจ เพื่อร่วมนำการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ รวมกว่า 540 คน
- คนไทยมากกว่า 9,000 คน ผ่านการอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัล



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

นอกจากนี้ ธนาคารยังมี Functional Academy เพื่อทำหน้าที่พัฒนาบุคลากรเฉพาะด้านที่มีความสำคัญในเชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยปัจจุบันมีอยู่ด้วยกัน 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย

- **Wealth Academy** ซึ่งสนับสนุนธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง (Wealth Management) หนึ่งในธุรกิจหลักที่จะสร้างการเติบโตให้กับธนาคารทดแทนธุรกิจรูปแบบเดิม
- **IT/ Technology Academy** ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนภารกิจ SCB Transformation รวมถึงการติดตามข้อมูล ข่าวสาร และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของธนาคารให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
- **Compliance Academy** ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีบทบาทในการศึกษา เรียนรู้ และติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรกำกับดูแลทั้งในประเทศและระดับสากล อีกทั้งยังเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ คำสั่งของธนาคารให้สอดคล้องกับเกณฑ์ต่าง ๆ ของทางการ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563

ธนาคารได้ปรับโครงสร้างการดำเนินงานภายใต้หน่วยงาน SCB Academy โดยจัดตั้งศูนย์แห่งความเป็นเลิศ (Center of Excellence: COE) เพื่อพัฒนาทักษะใน 4 ด้านที่จำเป็นสำหรับการทำงานในยุคดิจิทัล ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างภาวะผู้นำแห่งการเรียนรู้ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในทุกการทำงาน



Data Analytics

มุ่งสร้าง Data-driven Organization ที่พนักงานใช้ข้อมูลเป็นส่วนสำคัญในการทำงานและการตัดสินใจ

BDA Coach 22 คน
BDA Champions 200 คน



Customer Centricity

พัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เข้าใจและเข้าถึงความต้องการเชิงลึกของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยทักษะและเครื่องมือใหม่ ๆ

Design Thinkers 100 คน



Lean and Agile

ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

Lean Coach 28 คน
Leaner 124 คน



Digital Transformation

ยกระดับศักยภาพของพนักงานธนาคารและบุคลากรไทยให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุคดิจิทัล

Digital Learners มากกว่า 9,000 คน



Leadership Development

เสริมสร้างศักยภาพของผู้นำองค์กรให้มีทักษะการบริหารทั้งในเชิงธุรกิจและบุคลากร สามารถสร้างแรงจูงใจแก่ทีมตลอดจนขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจที่สอดรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัล

SCB Future Leaders มากกว่า 4,000 คน



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน



สังคม
แห่งคุณค่า



สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต



รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

'Customer Centricity Foundation' หลักสูตรออนไลน์สำหรับพนักงานทั่วไป

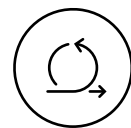
เพื่อถ่ายทอดหลักการและแนวความคิดด้านการค้นหาและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด จากทั้งผู้ทรงคุณวุฒิชั้นนำ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนเรียนรู้จากประสบการณ์ตรงของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเห็นภาพที่เชื่อมโยงกับองค์ความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่ ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้หลักการและองค์ความรู้ในการทำงานเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและต่อเนื่อง

3 โมดูลการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถเลือกได้ตามความสนใจ



Design Thinking

เข้าใจและสามารถนำแนวคิด Design Thinking มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า



Agile and Lean

เข้าใจกระบวนการทำงานแบบ Agile และ Lean ที่จะช่วยส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่สร้างมูลค่า



Data Analytics

ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลในการวัดผลและนำมาวิเคราะห์ เพื่อเข้าใจลูกค้าและสามารถตัดสินใจอย่างแม่นยำมีประสิทธิภาพ

ณ สิ้นปี 2563 มีพนักงานเข้าเรียนหลักสูตร
'CUSTOMER CENTRICITY FOUNDATION'
มากกว่า 5,000 คน



การทำงานที่ปรับใช้แนวคิด DESIGN THINKING ช่วยให้การดำเนินงานง่ายขึ้น และเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน เวลาได้รับมอบหมายให้ทำภารกิจอะไร จะเห็นว่าเรา ออกแบบได้เลยว่าเราจะทำด้วยวิธีการไหน จะมีวิธีการจัดการต่อปัญหาอุปสรรคอย่างไร ต่อให้มีหลาย ๆ งาน หลาย ๆ ภารกิจเข้ามา ความคิดที่เป็นระบบจะจัดการให้ทุกอย่างเดินหน้าอย่างรวดเร็ว

คุณฉัฐดา สุนทรปาน
ผู้จัดการสาขา



ช่วยให้เราเข้าใจลูกค้า เข้าใจพนักงาน เข้าใจการวางแผน โดยทุก ๆ คนช่วยกันระดมความคิดจากประสบการณ์จริงของแต่ละคนมาใช้ในการทำงาน

คุณสรวิรุฒ สอนบุต
ผู้จัดการสาขา



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

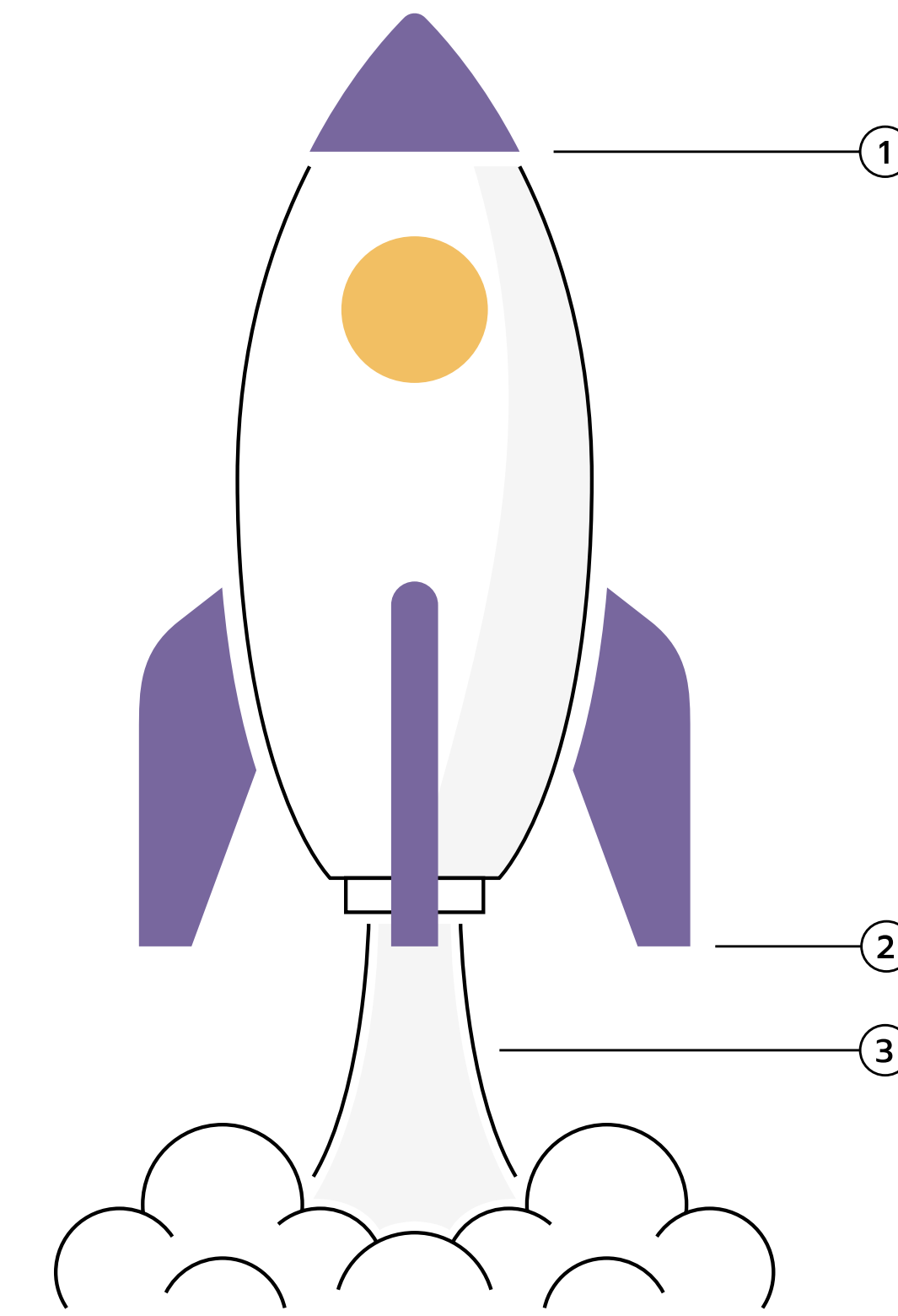
รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



Center of Excellence: Data Analytics

ด้วยวิสัยทัศน์ที่อยากเห็นพนักงานทุกระดับสามารถใช้ข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจในทุกวัน ธนาคารจึงได้จัดตั้ง Center of Excellence: Data Analytics ขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานของธนาคารได้มีความรู้และทักษะความสามารถในการวิเคราะห์สู่การตัดสินใจด้วยข้อมูล อันจะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนสร้างมูลค่าและโอกาสภายใต้วิสัยทัศน์และภารกิจข้างต้น คือ การก้าวสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven Organization) กล่าวคือข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นส่วนหนึ่งในทุกการดำเนินงาน และทุกการตัดสินใจจะอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล

3 แนวทางสู่การสร้างองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

① ความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

- พัฒนากิจกรรมในการตั้งคำถามที่ดีเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง (The Right Data) และนำข้อมูลเข้าสู่การกระบวนการวิเคราะห์ ที่ความ เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความเข้าใจถึงศักยภาพของแมชชีนเลิร์นนิ่ง และการสร้างโอกาสจากการประยุกต์ใช้แมชชีนเลิร์นนิ่ง (Machine Learning)

② การเข้าถึงข้อมูล

- สร้างการเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมภายใต้การควบคุมและแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง

③ เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล

- จัดหาเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลที่หลากหลายให้เหมาะสมกับบทบาทและหน้าที่ของพนักงานแต่ละกลุ่ม ทั้งในกลุ่มชำนาญการและกลุ่มพนักงานทั่วไป



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

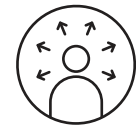
สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



6 ทักษะพื้นฐาน สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงธุรกิจ

- ความเข้าใจธุรกิจ (Business Understanding)
- การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking)
- การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)
- เครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Tools)
- การนำเสนอข้อมูลด้วยภาพ (Data Visualization)
- การเล่าเรื่องด้วยข้อมูล (Data Storytelling)

ความคิดริเริ่มในปี 2563



การสร้าง SCB Business Data Analytics (BDA) Coach

ในปี 2563 ธนาคารได้ริเริ่มและพัฒนา Business Data Analytics Coach โดยคัดเลือกพนักงานที่มีความรู้ทั้งในเชิงธุรกิจและความชำนาญในการวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าสู่กระบวนการยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาบทบาทในการเป็น BDA Coach เพื่อสนับสนุนการพัฒนาพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น BDA Champion และพนักงานทั่วไป ให้มีความสามารถในการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และตัดสินใจ โดย BDA Coach ทุกคนจะได้รับการอบรมเพิ่มเติม เพื่อให้มีทักษะที่จำเป็น อาทิ ทักษะการโค้ช การสื่อสาร การนำกระบวนการ (Facilitation) และการเล่าเรื่องด้วยข้อมูล ตลอดจนมีประสบการณ์ในการโค้ช ซึ่งพนักงานจะได้รับการรับรอง (Certified SCB BDA Coach) ด้วย

ณ สิ้นปี 2563 ธนาคารมี Certified BDA Coach จำนวน 22 คน ซึ่งได้มีส่วนร่วมในการผลักดันการดำเนินโครงการภายในธนาคารให้มีการประยุกต์ใช้ข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 13 โครงการ โดยสามารถคิดเป็นชั่วโมงการโค้ชทั้งสิ้น 156 ชั่วโมง ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการว่าจ้างวิทยากรภายนอกมาเป็นโค้ชได้มากกว่า 1,700,000 บาท



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

Business Data Analytics (BDA) Champion

ธนาคารมุ่งสร้างให้ทุกหน่วยงานมีตัวแทน BDA Champion ที่มีความสามารถในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าให้กับธุรกิจ โดย BDA Champion มีบทบาทสำคัญในการร่วมสร้างวัฒนธรรมการตัดสินใจด้วยข้อมูลภายในหน่วยงานและองค์กร

**สำหรับปี 2563
ธนาคารมี BDA Champion
จำนวน 200 คน**



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER













รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

เส้นทางการพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นทักษะที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตในยุคดิจิทัล ธนาคารจึงได้ร่วมมือกับองค์กรชั้นนำหลากหลายสถาบันด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อออกแบบเส้นทางการพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลให้กับธนาคาร หรือ SCB Data

Analytics Development Pathway โดยมีการออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ในแต่ละระดับให้เป็นแบบผสมผสาน (Blended Learning Approach) ที่ส่งเสริมให้พนักงานสามารถบริหารจัดการการเรียนรู้ของตนเองได้ทุกที่ ทุกเวลา (Anytime, Anywhere) ผ่านหลากหลาย

ช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ทั้งนี้ พนักงานที่ผ่านการอบรมและฝึกปฏิบัติจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองการจบหลักสูตรด้วย

หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	โมดูลการเรียนรู้	ช่องทางการเรียนรู้	ผู้พัฒนาหลักสูตร	เป้าหมายปี 2566	ผลการดำเนินงาน ณ ปี 2563
Data Awareness	พนักงานทุกคน	Data Analytics Foundation	 	 	13,000 คน	1,000 คน
Data Analytics for Upskilling (ระดับพื้นฐาน)	พนักงานทุกคน	Data Analytics for Upskilling ระดับพื้นฐาน		  	11,000 คน	800 คน
Data Analytics for Upskilling (ระดับกลาง)	พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกจากแต่ละหน่วยงานให้เป็น BDA Champion	หลักสูตร SCB mini-Data Hackathon สำหรับพนักงานทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-paced) เรียนรู้จากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงผ่านการโค้ชและการนำเสนอผลงานกับคณะกรรมการ 	   	1,100 คน	500 คน
		หลักสูตร Leading with Data สำหรับพนักงานระดับบริหาร			500 คน	60 คน
Data Analytics for Upskilling (ระดับสูง)	พัฒนาตามเส้นทางการเรียนรู้ของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ลักษณะงาน ตลอดจนความต้องการของแต่ละหน่วยงาน					



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

SCB mini-Data Hackathon ปี 2:

ด้วยผลตอบรับและผลลัพธ์ที่ดีจากการจัดโครงการ SCB mini-Data Hackathon ในปี 2563 ธนาคารจึงดำเนินโครงการต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานในทุกระดับและทุกตำแหน่งงานในแต่ละหน่วยงานที่มีศักยภาพในการเป็น Business Data Analytics Champion ได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ผ่านการตั้งโจทย์จริงทางธุรกิจ (Real Problem Statement Based) และนำข้อมูลจริงมา

ประกอบการวิเคราะห์ เพื่อนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาหรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการทางธุรกิจ ทั้งนี้ การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลจะดำเนินการตามกระบวนการ FRAME-PREPARE-ANALYZE-INTERPRET-COMMUNICATE ผ่านการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอเพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

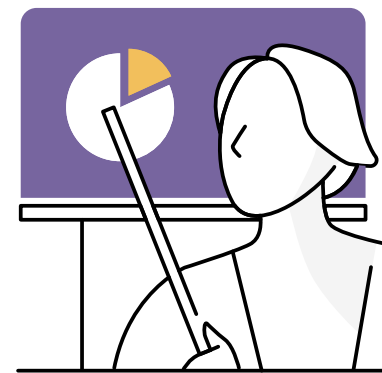
รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning)

Self-paced Learning Module



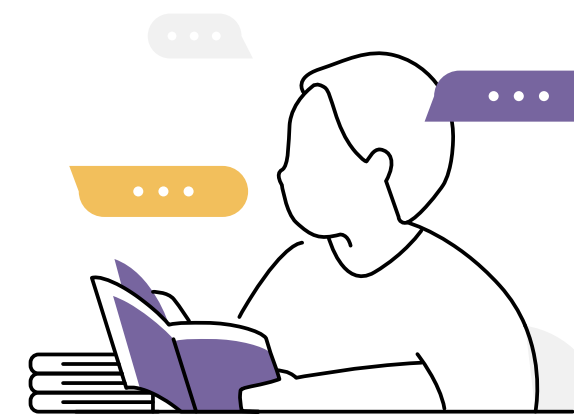
การเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านระบบออนไลน์ในทุกที่และทุกเวลา

Lab Activity



การฝึกอบรวมเชิงปฏิบัติการ (Hands-on Workshop) ภายใต้กรอบการเรียนรู้ที่เป็นระบบผ่านกระบวนการวางแผน-เตรียมข้อมูล-วิเคราะห์ข้อมูล-ตีความ-สื่อสาร

Post-class Coaching Session



การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง (Hands-on Experience) ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่เพื่อสร้างมูลค่าทางธุรกิจและพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้า

Data Showcase



การนำเสนอผลงาน ซึ่งจะพิจารณาตัดสินจาก

- ประโยชน์เชิงธุรกิจ
- ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้งานได้
- การนำเสนอข้อมูล
- การเล่าเรื่องด้วยข้อมูล
- ความคิดสร้างสรรค์

ในปี 2563

มีพนักงานเข้าร่วมโครงการ SCB mini-Data Hackathon มากกว่า 200 คน หรือรวมแล้วกว่า 500 คน นับตั้งแต่เริ่มโครงการ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



Center of Excellence: Customer Centric

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของ
ลูกค้าโดยใช้ทักษะ กระบวนการ และเครื่องมือรูปแบบใหม่
ที่มุ่งเสริมให้พนักงานสามารถเข้าใจและเข้าถึงความ
ต้องการเชิงลึกของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็น
หนึ่งในคุณค่าหลักของธนาคาร (SCB Core Value)
ผ่านการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ให้
ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของลูกค้า และ
พัฒนาทักษะของพนักงานให้สามารถประยุกต์ใช้แนวคิด
ที่แตกต่างเมื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

Customer Centric Development Model

ธนาคารได้พัฒนา Customer Centric Development
Model ขึ้น เพื่อปลูกฝังให้แนวคิดด้านการเข้าใจความ
ต้องการของลูกค้ากลายเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติ
หน้าที่ของพนักงานทั้งในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ
การบริการลูกค้าโดยตรงและในหน่วยงานสนับสนุน

Customer Centric Development Model

หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	โมดูลการเรียนรู้	ช่องทางการเรียนรู้
100 Customer Centric: Awareness	พนักงานทุกคน	Customer Centric Foundation Program	 
101 Customer Centric: Design Thinking	พนักงานที่มีความจำเป็นต้องใช้ กระบวนการพื้นฐานของ Design Thinking ในการทำงาน	Design Thinking and Tools Program	 
102 Customer Centric: Product and Campaign Development	พนักงานเฉพาะกลุ่มที่พัฒนา ผลิตภัณฑ์ ดูแลและให้บริการลูกค้า	Product and Campaign Development Program	การอบรมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงาน โดยใช้กรณีศึกษาและปัญหาจริงของหน่วยงาน เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ด้วยหลัก Design Thinking
103 Customer Centric: Design Thinking Coach	พนักงานเฉพาะกลุ่ม	การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็น Design Thinking Coach ให้กับ ตัวแทนจากหน่วยงานเพื่อให้สามารถเป็นที่ปรึกษาและส่งเสริมให้หน่วยงานสามารถ นำกระบวนการ Design Thinking ไปใช้ในการทำงานตามบริบทของหน่วยงานได้	



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

โครงการความคิดริเริ่มในปี 2563

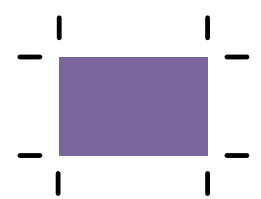
Customer Discovery Bootcamp

ด้วยความสามารถในการเข้าใจและเข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้ามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการสร้างปฏิสัมพันธ์และดูแลลูกค้าโดยตรง อย่างเช่นหน่วยงาน Retail and Business Banking และสายงานผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต หน่วยงาน Center of Excellence: Customer Centric จึงได้ร่วมกับหน่วยงานดังกล่าวดำเนินกิจกรรม Customer Discovery Bootcamp ภายใต้หลักสูตร 102 Customer Centric: Product and Campaign Development โดยให้หน่วยงานคัดเลือกแคมเปญหรือผลิตภัณฑ์

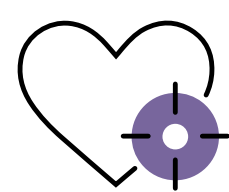
ที่คิดว่าสามารถนำมาปรับปรุงให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้หลัก Design Thinking ที่เริ่มตั้งแต่การทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย การสังเคราะห์ข้อมูล การระดมความคิดใหม่ ๆ การสร้างแบบจำลอง จนถึงการทดสอบผ่านการฝึกรอบแบบปฏิบัติการแบบเข้มข้น 3 วัน ซึ่งหน่วยงานได้เรียนรู้หลักคิดและเทคนิค ตลอดจนนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น

การประยุกต์ใช้หลัก Design Thinking

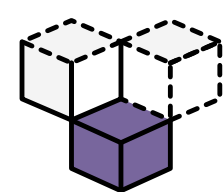
Reframe



Emphasize and Define



Ideate and Prototype



Test



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม





สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



Center of Excellence: Agile and Lean

ด้วยวิถีการทำงานที่คล่องตัว ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และรับฟังข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน เป็นรูปแบบการทำงานที่ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและก้าวกระโดดในยุคดิจิทัล นับตั้งแต่ปี 2562 ธนาคารจึงได้นำแนวคิดการทำงานแบบ Agile มาใช้ เพื่อเพิ่มความคล่องตัวของกระบวนการทำงาน ด้วยการลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและส่งเสริมการทำงานร่วมกันทั้งภายในทีมและระหว่างหน่วยงาน ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วมากขึ้นตลอดจนสร้างผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

ในปี 2563 ธนาคารได้นำกรอบการทำงานแบบ Scrum ภายใต้แนวคิด Agile มาใช้ ซึ่งทีมงาน Scrum จะประกอบด้วย 3 บทบาทสำคัญ ได้แก่ Product Owner, Scrum Master และ Development Team ซึ่งมีหน้าที่แตกต่างกันไปดังนี้



Product Owner

ประเมินลำดับความสำคัญและมูลค่าของแต่ละชิ้นงานให้กับทีมทำงาน



Scrum Master

ผลักดันการทำงานของทีมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะคอยกำจัดอุปสรรคที่ขัดขวางไม่ให้ทีมบรรลุเป้าหมาย



Development Team

ทำงานแบบบริหารจัดการตนเอง (Self-management) โดยในหนึ่งทีมจะประกอบไปด้วยบุคลากรจากหลากหลายหน่วยงานที่สามารถทำงานได้ตั้งแต่ต้นจนจบ

โดยในปี 2563 ธนาคารเน้นการพัฒนา Scrum Master ผ่านหลักสูตรการอบรมขั้นสูงร่วมกับหน่วยงานภายนอกและการฝึกอบรมภายในโดยธนาคารเอง ซึ่งบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองทักษะด้วย



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

**ณ สิ้นปี 2563
ธนาคารสามารถสร้าง
Certified Scrum Master
ได้มากกว่า 70 คน และ
พนักงานกว่า 6,700 คน
ได้รับการอบรมเกี่ยวกับ
วิถีการทำงานแบบ Agile**



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน



สังคม
แห่งคุณค่า



สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต



รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

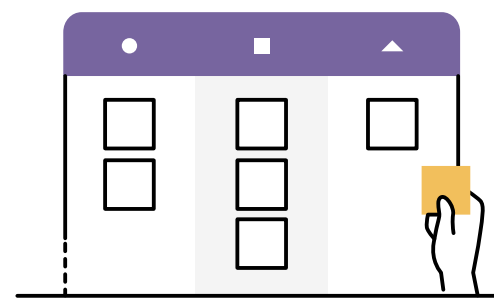
รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

เครื่องมือการทำงานแบบ Agile ที่ธนาคารประยุกต์ใช้

Stand Up Meeting



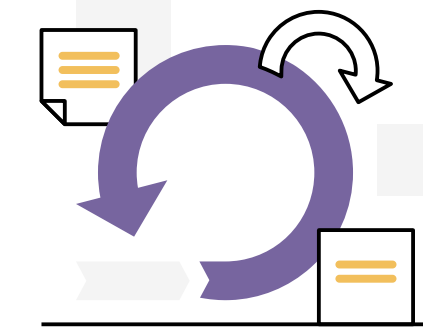
Kanban Board



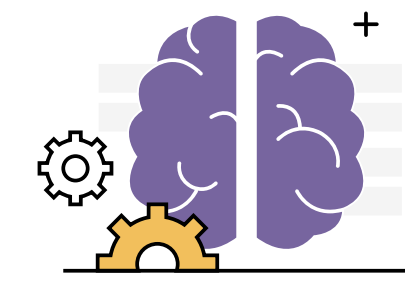
Product Backlog



Sprint



Knowledge
Management



ความคิดริเริ่มในปี 2563

นอกเหนือจากการสร้างวิถีการทำงานแบบ Agile แล้ว ธนาคารยังมุ่งปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร (Lean) เพื่อช่วยลดเวลา ความซับซ้อนในการทำงาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น โดยในปี 2563 ธนาคารได้ริเริ่มโครงการ Lean Out Loud (LOL) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานภายใต้กรอบความคิดที่มีความสอดคล้องกันทั้งองค์กร ตลอดจนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารสื่อสารให้แต่ละหน่วยงานที่ต้องการเข้าร่วมโครงการสามารถส่งตัวแทนพนักงานเพื่อเข้าร่วมหลักสูตรอบรมด้าน Lean ในเชิงลึก และคัดเลือกกระบวนการภายในหน่วยงานที่ต้องการจะ Lean เพื่อนำมาเป็นกรณีศึกษาในการอบรม และประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับ



เป้าหมายปี 2563:

สร้าง Leaner จำนวน 100 คน เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ผลการดำเนินงาน:

ธนาคารได้พัฒนา LOL โค้ช จำนวน 28 คน และสร้าง Leaner จำนวน 124 คน ที่สามารถประยุกต์ใช้หลักการและแนวปฏิบัติด้าน Lean ได้ โดยได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานไปแล้ว 39 กระบวนการ

กระบวนการทำงานของ SCB Leans

Define: กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน โดยเริ่มต้นจากการแก้ไขสิ่งที่เป็นปัญหาที่สุดของกระบวนการทำงาน

Measure: ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการ มีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละกระบวนการไว้เป็นสถิติ เพื่อนำผลลัพธ์ของแต่ละครั้งมาเปรียบเทียบกันได้

Analyze: วิเคราะห์และระบุสาเหตุของปัญหา รวมถึงขั้นตอนสำคัญเพื่อการแก้ไข

Implement: ปรับปรุงกระบวนการทำงานโดยให้ความสำคัญกับสาเหตุของปัญหา พัฒนาการกระบวนการทำงานใหม่ที่สามารถจัดปัญหาและสร้างผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Control: ควบคุมกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุงให้อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



Center of Excellence: Digital Transformation

การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่รวดเร็ว ไม่เพียงส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจหรือการพัฒนาทักษะของบุคลากรของธนาคาร หากยังมีผลกระทบในวงกว้างต่อโครงสร้างและการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งรวมถึงการพัฒนาทักษะของบุคลากรและกำลังคนให้สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจได้

ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการยกระดับศักยภาพของบุคลากรไทย จึงมุ่งนำประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ มาใช้ในการสร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะ ‘พลเมืองดี (ดิจิทัล)’ เพื่อสร้างเสริมทักษะอนาคตสำหรับการทำงานในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญ

โครงการความคิดริเริ่มในปี 2563



พลเมืองดี (ดิจิทัล) คือ ชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อส่งมอบประสบการณ์การเรียนรู้รูปแบบใหม่ โดยมีหลักสูตรและเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญที่พร้อมสนับสนุนให้พนักงานสามารถพัฒนาทักษะใหม่ ๆ เพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งงานแห่งอนาคต และยังเปิดให้ผู้สนใจทั่วไปสามารถเข้าชมและเรียนได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ อีกทั้งยังสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา

เข้าถึงผู้เรียนที่มีความสนใจ
มากกว่า 3 ล้านคน

นำเสนอ
มากกว่า 200 คลิปวิดีโอการเรียนรู้

<http://www.phonlamuangdee.com>



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



ธนาคารร่วมกับพันธมิตรจากหลากหลายองค์กรดำเนินโครงการ pmd47 ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนได้พัฒนาทักษะแห่งอนาคต เพื่อโอกาสในหน้าที่การงานและโอกาสทางธุรกิจในโลกดิจิทัล อีกทั้งเป็นสื่อกลางในการเชื่อมโยงกลุ่มคนที่มีความสนใจเรียนรู้และสร้างโอกาสให้กับตนเอง ผ่านการเรียนรู้แบบผสมผสานทั้งในรูปแบบออนไลน์และกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ซึ่งสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

โครงการ pmd47 มุ่งพัฒนา 26 ทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานรูปแบบใหม่ในยุคดิจิทัล อาทิ ความสามารถในการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว (Learning Agility) การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) การออกแบบธุรกิจแพลตฟอร์ม (Platform Business Design) การสร้างสรรค์ประสบการณ์ลูกค้า (UX Design) โดยเมื่อจบแต่ละหลักสูตร ผู้เรียนจะได้รับ Nano Certificate และเมื่อเรียนจบครบทุกหลักสูตรในแต่ละ Module จะได้รับ Micro Certificate หลังจากผู้เรียนได้ผ่านการทดสอบแล้ว

มีผู้เข้าร่วมโครงการ
มากกว่า 9,000 คน

คิดเป็นชั่วโมงการเรียนรู้
มากกว่า 50,000 ชั่วโมง



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

โครงการ Data Analytics For Upskill (DA4U)

ธนาคารร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ดำเนินโครงการส่งเสริมทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบุคลากรและกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน หรือ Data Analytics For Upskill (DA4U) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้เกิดการสร้างกำลังคนและบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของสังคม เศรษฐกิจ และประเทศ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างองค์กรภาครัฐ ภาคการศึกษา และภาคเอกชน

โครงการ DA4U ออกแบบหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลจากผลสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการของแรงงานในภาคเอกชนไทย เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลในองค์กรและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการดำเนินงาน วางแผน ตัดสินใจ และพัฒนาองค์กร ซึ่งเปิดโอกาสให้กลุ่มนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษานักศึกษาจบใหม่ที่กำลังมองหางาน บุคคลทั่วไปที่กำลังเข้าสู่ตลาดแรงงาน หรือคนทำงานทั้งในภาครัฐและเอกชนที่ต้องการพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นพื้นฐาน

ประกอบด้วย 5 หลักสูตร

- Data Analytics
- Programming
- UX/ UI
- Lean/ Agile และ
- Business Management



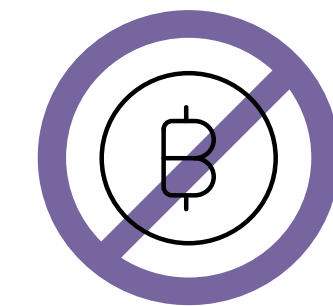
ระยะเวลาในการเรียนรู้เพียง 10 ชั่วโมง



เน้นการฝึกปฏิบัติและนำไปใช้ได้จริง



เรียนรู้แบบดิจิทัล (Digital Learning) บนแพลตฟอร์ม 'พลเมืองดี (ดิจิทัล)'



ผู้เรียนบริหารจัดการเวลาเรียนได้ตามความต้องการและไม่เสียค่าใช้จ่าย

โครงการ DA4U เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมใหญ่ที่ชื่อว่า pmd47 – New Normal New Ways of Working ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อสร้างโอกาสและสร้างทักษะแห่งอนาคต (Future Skill) ให้คนไทยทั้งประเทศ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



Leadership Development

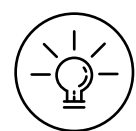
องค์กรจะสามารถอยู่รอดท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง จากทั้งเทคโนโลยี โรคระบาด และสภาวะเศรษฐกิจ ผู้นำมีส่วนสำคัญอย่างมากในการนำทีมปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ภารกิจการสร้างผู้นำแห่งอนาคตให้มีความสามารถในการนำทีมที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Team) จึงเป็นสิ่งทีธนาคารให้ความสำคัญอย่างเต็มกำลัง โดยธนาคารมุ่งพัฒนา

ผู้นำให้มีทักษะในการนำทีม ทักษะบริหารการเปลี่ยนแปลง ทักษะการโค้ช ตลอดจนความสามารถในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจที่สอดรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

ในปี 2563 ธนาคารได้ร่วมกับสถาบัน International Institute for Management Development (IMD) ทบวงวน วิเคราะห์ และนิยามคุณลักษณะอันพึงประสงค์

ของผู้นำธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Leadership Behaviors) ที่สนับสนุนการปลูกฝังและยึดถือคุณค่าหลักของธนาคาร (Core Values) ทั้งสี่ประการ อันประกอบด้วย C: Customer Centricity: ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง R: Risk Culture: บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม I: Innovation: ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม S: Speed: รวดเร็วในการปรับตัวและเรียนรู้

SCB Leadership Behaviors



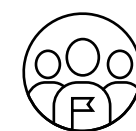
Leading Strategy

สามารถพัฒนาแผนการเปลี่ยนแปลงระยะยาว รวมถึงการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์เพื่อใช้ประโยชน์จากโอกาสระยะสั้น



Leading Execution

ขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง



Leading Teams

สร้างสภาพแวดล้อมเชิงบวกสำหรับทีม เพื่อให้สมาชิกในทีมสามารถปฏิบัติหน้าที่และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้



Leading People

ช่วยให้พนักงานรับรู้ถึงศักยภาพในการเติบโตของตนเอง และสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่ดีเยี่ยม



Leading Self

ตระหนักรู้ในตนเองและมุ่งมั่นที่จะเติบโต อันนำไปสู่การเป็นผู้นำที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่น

ภายใต้คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้นำนี้ ธนาคารได้ออกแบบและพัฒนาโครงการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Development Programs) สำหรับผู้นำในแต่ละระดับ ผ่านการเรียนรู้แบบผสมผสานทั้งการเรียนในชั้นเรียน การเรียนออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม การโค้ช และอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะดังกล่าวให้แก่ผู้นำที่มีมากกว่า 4,000 คน ให้มีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมด้วยทักษะและเครื่องมือที่เหมาะสมในการบริหารงานและบริหารทีม



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

ความคิดริเริ่มในปี 2563



จากผลการศึกษาความต้องการในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานระดับผู้จัดการของธนาคาร พบว่าผู้นำส่วนใหญ่ยังประสบความท้าทายในเรื่องการบริหารงานและการบริหารทีม โดยเฉพาะในช่วงการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้นโยบาย Work From Anywhere (WFA) ดังนั้น เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจและเสริมทักษะให้แก่ผู้นำ อีกทั้งช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งสามารถเรียนรู้จากที่ใดก็ได้ ธนาคารจึงได้พัฒนา 'Leaders Portal' บนระบบ Microsoft SharePoint ของธนาคาร ซึ่ง Leaders Portal นี้เป็นพื้นที่เรียนรู้สำหรับผู้นำ ซึ่งเป็นที่รวบรวมความรู้และเครื่องมือสำหรับผู้นำในการนำทีม เช่น การพัฒนาทักษะการโค้ช ทักษะการสื่อสาร ทักษะการบริหารทีมทางไกล ทักษะการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาองค์ความรู้และคัดสรรข้อมูลจากแหล่งความรู้คุณภาพทั้งภายในและภายนอกธนาคารเพื่อให้ผู้นำสามารถเข้าถึงการพัฒนาแม้จะไม่สามารถเข้าร่วมการเรียนรู้แบบในชั้นเรียนได้ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดยธนาคารได้สร้างรูปแบบขององค์ความรู้ให้สั้น กระชับ เข้าใจง่าย ตรงกับความ ต้องการ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง ผ่านสื่อวิดีโอ บทความพอดแคสต์ โมโครเลิร์นนิ่ง โปรแกรมการเรียนรู้จากสถาบันที่มีคุณภาพอื่น ๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice: CoP)

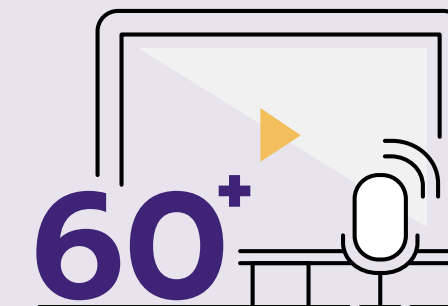
นอกจาก Leaders Portal จะถือว่าเป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์การนำทีมแล้ว ยังมีมีส่วนช่วยสร้างพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed Learning Behavior) ให้แก่พนักงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)



ชุมชนแห่งการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่เสริมสร้างการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-paced Learning) สู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning)



บทความเพื่อการเรียนรู้
มากกว่า 70 บทความ



พอดแคสต์และคลิปวิดีโอ
มากกว่า 60 ตอน



การเข้าถึง
มากกว่า 40,000 ครั้ง
จากพนักงานกว่า 3,000 คน
โดยเป็นผู้จัดการมากกว่า
1,000 คน



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

CAREER COACH

การโค้ชไม่เพียงช่วยดึงศักยภาพและส่งเสริมการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยยกระดับความสามารถ และส่งเสริมให้คนตระหนักและเห็นคุณค่าในตัวเอง ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการไปถึงเป้าหมายการทำงานและเป้าหมายองค์กรที่วางไว้ได้อย่างมั่นใจ

ธนาคารได้ริเริ่มพัฒนาโครงการ Career Coaching Program ในปี 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีความตระหนักรู้เรื่องการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การตั้งเป้าหมายความสำเร็จ และการวางแผนการพัฒนา ศักยภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายในการทำงาน ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนาผู้บริหารเพื่อทำหน้าที่ Career Coach ให้กับพนักงานในธนาคาร โดยใช้หลักการโค้ช การให้คำแนะนำ และการสนับสนุนให้พนักงานเกิดการพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

ในปี 2563 ธนาคารได้พัฒนา Career Coach เพิ่มขึ้นอีก รวมเป็นจำนวน 23 คน และวางแผนต่อยอดความสำเร็จ เพื่อส่งต่อประโยชน์ของโครงการ Career Coaching ไปสู่กลุ่มพนักงานทั่วทั้งธนาคาร โดยเฉพาะพนักงานที่ต้องการพัฒนาตนเองให้มีทักษะสำหรับงานและการปฏิบัติหน้าที่ในอนาคต รวมถึงพนักงานที่ต้องการหมุนเวียนงานภายในองค์กร ทั้งนี้ นอกจาก Career Coach จะทำหน้าที่เป็นโค้ชแล้ว ยังเป็นเพื่อนคู่คิด ตลอดจนให้คำปรึกษาและตั้งคำถามเพื่อให้พนักงานมองเห็นโอกาสและแนวทางการพัฒนาศักยภาพของตน และเติบโตไปพร้อมกับธนาคาร

**Career Coach จำนวน 23 คน
มีพนักงานเข้าร่วมโครงการมากกว่า 160 คน
มีส่วนช่วยธนาคารลดต้นทุนการดำเนินงาน
จากการจ้างโค้ชภายนอก 0.5 ล้านบาท**



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

ความรู้สึกของโค้ช

“
**CAREER COACH เป็นเพื่อน
คู่คิด ให้คำปรึกษา เป็นผู้ฟังที่ดี และ
ช่วยตั้งคำถามเพื่อให้ทุกคนมองเห็น
โอกาสต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนา
ตนเอง เพื่อสร้างคุณค่าให้กับ
ตนเอง คนรอบข้างและองค์กร**
”

วรวจน์ สุวคนธ์
Head of SCB Academy

ความคิดเห็นบางส่วน of โค้ช หลังการพูดคุยกับโค้ช

“
**คำถามของโค้ชทำให้เราได้ตอบ
สิ่งที่ค้างคาใจ รู้สึกเข้าใจตนเอง
มากขึ้น รู้สึกโล่งมากขึ้น**
”

“
**ได้เรียนรู้วิธีคิด การรับมือ แก้ปัญหา
รู้สึกดีขึ้นหลังจากได้รับการโค้ช**
”

“
**โค้ชทำให้สามารถดึงศักยภาพของเรา
ออกมาทำงานได้เต็มที่มากขึ้น**
”

SCB Virtual Leadership Program

การปฏิบัติหน้าที่ภายใต้นโยบาย Work From Anywhere (WFA) ที่ธนาคารเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถปฏิบัติหน้าที่จากที่พักอาศัยหรือสถานที่อื่น ๆ ได้นั้น ถือเป็น การปรับเปลี่ยนวิถีและรูปแบบการทำงานที่มีนัยสำคัญต่อการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ระหว่างคนในทีม ธนาคารเล็งเห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะของผู้นำในการนำทีมท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงพัฒนาโครงการ Virtual Leadership Program เพื่อช่วยเสริมองค์ความรู้ และให้เครื่องมือที่เป็นประโยชน์ต่อการนำทีมสำหรับการทำงานในรูปแบบ WFA เพื่อให้ผู้นำสามารถสื่อสารและทำให้ทีมเห็นและเข้าใจเป้าหมายเดียวกัน รวมถึงการสร้างขวัญกำลังใจ การกำหนดวิธีการทำงานของทีม ตลอดจนสามารถสนับสนุนให้ทีมทำงานได้สำเร็จตามเป้าหมายให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ รูปแบบการเรียนรู้ของโครงการนี้ เป็นการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ทั้งผ่านช่องทาง Microsoft Teams (Live Virtual Learning) เรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มของธนาคาร ตลอดจนฝึกปฏิบัติจริง ซึ่งจะได้รับฟีดแบ็กเพื่อการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นสำหรับการทำงานจริงด้วย



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



ผลการดำเนินงานด้านการอบรมบุคลากร

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

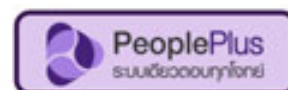
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงาน

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	2560	2561	2562	2563	เป้าหมาย 2563
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย (ชั่วโมงต่อคน)	62	71	68	49	40

ระบบการเรียนรู้ภายในองค์กร



การบรรยายทั้งหมด 10 กิจกรรม
รับชมผ่านเฟซบุ๊กไลฟ์มากกว่า 73,500 View



หลักสูตรอบรม 1,623 หลักสูตร
จำนวนชั่วโมงอบรม 915,473 ชั่วโมง



คลิปวิดีโอเพื่อการเรียนรู้ 1,141 คลิป
มีการเปิดดูคลิป 660,192 ครั้ง
จำนวนชั่วโมงเข้าชม 263,508 ชั่วโมง

แหล่งเรียนรู้ภายนอกองค์กร

coursera

speexx

Udemy

Skooldio

SkillLane

CHULA iMOOC
achieve

Uru

PacD

พนักงาน 909 คน
เข้าเรียนและสำเร็จหลักสูตร



112,438 ผู้ใช้งาน
287 บทความ
231 หลักสูตรการเรียนรู้
การเข้าชมทั้งสิ้นมากกว่า 150,000 ครั้ง



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

ในปี 2563...

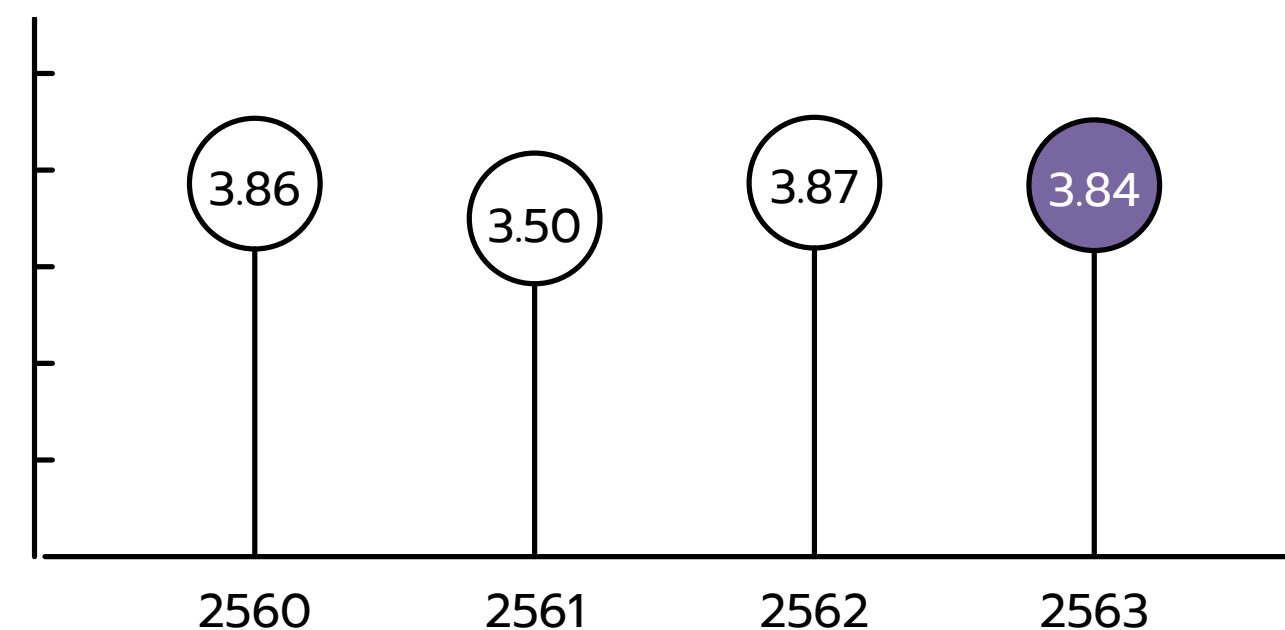
พนักงานมากกว่า 15,000 คน
สร้างการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-
Directed Learning) ผ่านช่องทาง
เรียนรู้แบบออนไลน์บนแพลตฟอร์ม
ต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิ PlayStory
บนแพลตฟอร์มวิดีโอสตรีมมิ่ง โดย
มีจำนวนชั่วโมงในการเรียนรู้เฉลี่ย
มากกว่า 16 ชั่วโมงต่อคน โดยมี
Active Learner* จำนวน 334 คน

พนักงานมากกว่า 1,490 คน สร้าง
การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแพลตฟอร์ม
ออนไลน์จากแหล่งการเรียนรู้
ภายนอกองค์กร โดยมีผู้สำเร็จ
หลักสูตร 909 คน โดยมี Active
Learner* จำนวน 201 คน

พนักงานมากกว่า 5,000 คน มีการ
เรียนรู้ผ่านช่องทาง Microsoft
SharePoint ของธนาคาร

*Active Learner หมายถึง ผู้เรียนที่มีจำนวนชั่วโมงเฉลี่ยการเรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่า 4 ชั่วโมงต่อเดือน หรือตลอดช่วงเวลา
ของการเรียนบนแพลตฟอร์มออนไลน์

ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

ค่าใช้จ่ายสำหรับ
การพัฒนาบุคลากร
127 ล้านบาท

1,623 หลักสูตร
การฝึกอบรมที่จัดขึ้น



การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม



การยกระดับ ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม

สารจาก คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง สู่นาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน ที่ยั่งยืน

สังคม แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2563

ความมุ่งมั่น

ธนาคารมุ่งพัฒนาชุมชนและสังคมแบบองค์รวม ผ่านการประสานความร่วมมือกับองค์กรและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของชุมชนและพนักงาน เพื่อร่วมสร้างคุณค่าทางสังคมสู่ความยั่งยืน

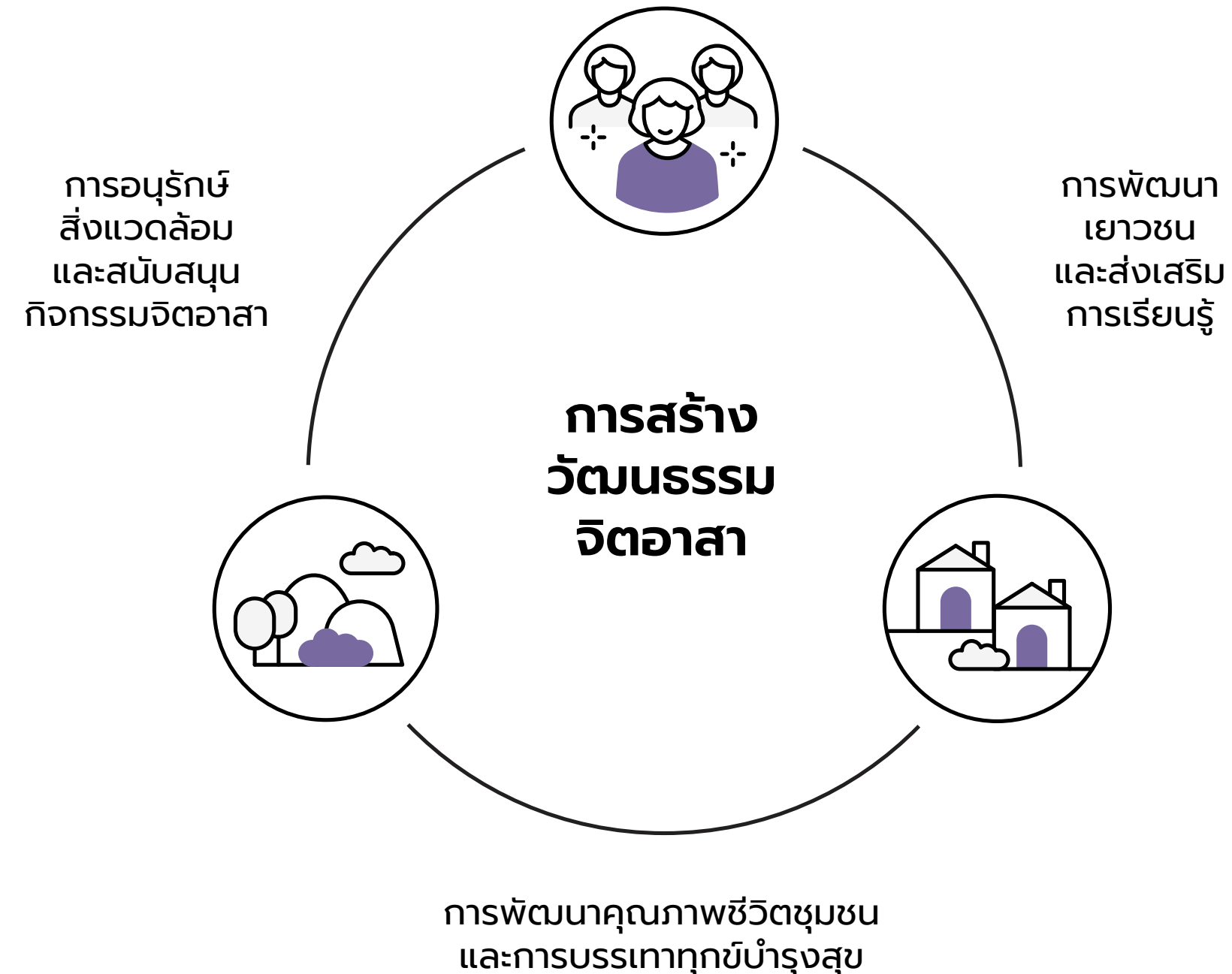
ความท้าทาย

สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำทางสังคม ยังคงเป็นวาระสำคัญของประเทศไทย โดยจากรายงานของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพบว่า ในปี 2562 สัดส่วนคนยากจนของประเทศอยู่ที่ร้อยละ 6.24 หรือราว 4.3 ล้านคน และกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) รายงานว่า ปัจจุบันมีเยาวชนไทยมากกว่า 5 แสนคนต้องออกจากระบบการศึกษา เพราะฐานะยากจน และอีก 2 ล้านคนมีแนวโน้มไม่ได้ศึกษาต่อ นอกจากนี้ ประเทศไทยยังประสบกับปัญหา อุทกภัยและภัยแล้งที่มีความรุนแรงมากขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน โดยปัจจัยทั้งหมดล้วนมีผลโดยตรงต่อการพัฒนาประเทศ

แนวทางการบริหารจัดการ

ด้วยตระหนักว่าประเทศและธุรกิจไม่สามารถพัฒนาและดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนในสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ปราศจากซึ่งความสมดุล ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาสังคมแบบองค์รวม ครอบคลุมถึงการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนและบุคลากรทางการศึกษา การส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนสู่ความสามารถในการพึ่งพาตนเอง ตลอดจนการสร้างความตระหนักรู้

ถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการเสริมสร้างจิตสำนึกของพนักงานและคนในสังคม โดยคณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อกำหนดในการกำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ และกำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านสังคมของธนาคารเกิดความต่อเนื่องและสร้างสรรค์ประโยชน์ต่อประเทศชาติอย่างแท้จริง





สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน



สังคม
แห่งคุณค่า



สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต



รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน



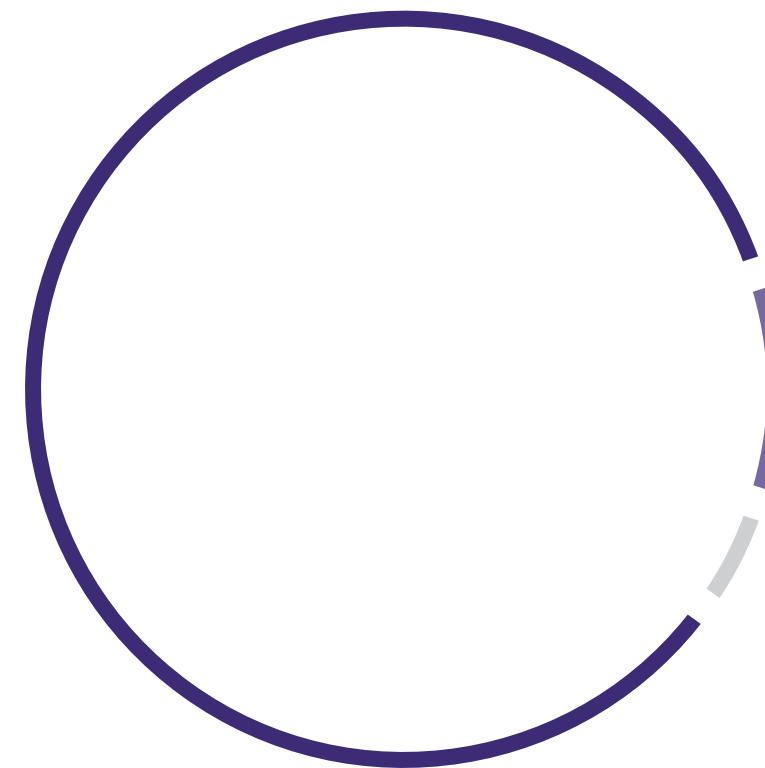
เป้าหมาย

เสริมสร้างรากฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี
ของคนในสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับ
การสร้างโอกาสทางการศึกษา การพัฒนาคุณภาพชีวิต
การบรรเทาความเดือดร้อนจากภัยพิบัติ การส่งเสริมการ
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมจิตอาสา



ผลการดำเนินงานปี 2563

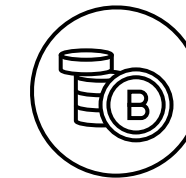
- เยาวชนและชุมชนมากกว่า 280,000 คน มีส่วนร่วม
และได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม
75 โครงการ
- พนักงานจิตอาสา 6,536 คน มีส่วนร่วมสร้าง
ประโยชน์ให้สังคมคิดเป็น 22,056 ชั่วโมง
- การลงทุนทางสังคมคิดเป็นร้อยละ 85 ของค่าใช้จ่าย
ในการดำเนินกิจกรรมสังคม



การลงทุนเพื่อสังคม
85%

การพาณิชย์เพื่อสังคม
5%

การบริจาค
10%



ค่าใช้จ่ายกิจกรรม
เพื่อสังคมในปี 2563

520
ล้านบาท



จำนวนพนักงาน
ที่เข้าร่วมกิจกรรม

6,536
คน



จำนวนชั่วโมงของพนักงาน
ที่เข้าร่วมกิจกรรม

22,056
ชั่วโมง



ค่าใช้จ่ายจากการเข้าร่วม
กิจกรรมของพนักงาน

5.3
ล้านบาท



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563

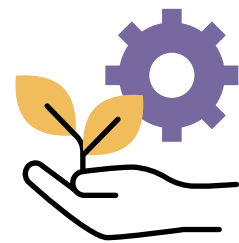


การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้

เพราะเด็กและเยาวชนในวันนี้คือกำลังสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนประเทศให้พัฒนาได้อย่างมั่นคงในวันข้างหน้า และการศึกษาคืออาวุธที่ทรงพลังในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงริเริ่มและสนับสนุนการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้เยาวชนได้มีโอกาสทางการศึกษาและมีโอกาสคิดอย่างสร้างสรรค์ เรียนรู้การทำงานเป็นทีม ได้รับ

ประสบการณ์ตรงจากการลงมือทำ และสามารถวิเคราะห์ปัญหาสู่การออกแบบโครงการที่สร้างคุณประโยชน์ให้กับชุมชน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมสถาบันการศึกษาและครูอาจารย์ ผู้เป็นทั้งต้นแบบและผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเยาวชนโดยตรง เพื่อเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

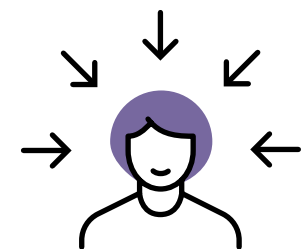
ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการพัฒนาเยาวชนและการส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกระดับ



โครงการ กล้าใหม่ไฟรุ่ง

สร้างคุณลักษณะจำเป็นสำหรับเยาวชน
ในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมผ่าน

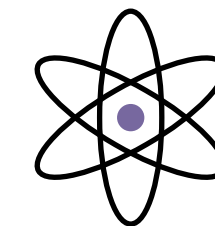
- การสร้างสรรค์งานศิลปะ
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสู่
การสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อชุมชน



โครงการ CONNEXT ED



ส่งเสริมการเรียนรู้ที่นักเรียนเป็น
ศูนย์กลาง และสนับสนุนครูในการปรับ
เปลี่ยนรูปแบบการสอนจาก Passive
Learning สู่ Active Learning



โครงการทุนการศึกษา ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- ทุนสำหรับ
 - โครงการ Junior Science Talent Project (JSTP)
 - โครงการ Young Scientist Competition (YSC)
- ทุนเพื่อศึกษาต่อปริญญาโท
และปริญญาเอกแก่นักศึกษา
สถาบันวิทยสิริเมธี



โครงการ ทุนการศึกษาทั่วไป



- ทุนการศึกษาเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
- ทุนการศึกษาเพื่อรองรับ
อุตสาหกรรมของชาติ
- ทุนการศึกษาเพื่ออนาคต
ของชาติ



ปฐมวัยและประถมศึกษา



มัธยมศึกษา



อาชีวศึกษา



อุดมศึกษา



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

**ธนาคารมุ่งมั่นที่จะเป็น
ส่วนหนึ่งในการบ่มเพาะต้นกล้าเล็ก ๆ
ของประเทศให้เติบโตเป็นใบไม้ใหญ่
ที่มีคุณภาพของชาติในอนาคต**



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



โครงการกล้าใหม่ไฟรู้

เป็นกิจกรรมการแข่งขันที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปีและได้รับการออกแบบให้เหมาะสมกับช่วงวัยและระดับการศึกษา โดยมุ่งสร้างเสริมคุณลักษณะจำเป็นสำหรับเยาวชนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การคิดแบบมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีกับกลุ่มเป้าหมาย (Communication) และการทำงานเป็นทีม (Collaboration)

15 ปีแห่งความมุ่งมั่น
ปลูกต้นกล้าเยาวชน 'ดีและเก่ง'
มากกว่า 36,000 คน
ส่งเสริมการมีส่วนร่วม
ของสถาบันการศึกษา
มากกว่า 2,900 แห่ง
สร้างประโยชน์ให้กับชุมชน
ทั่วประเทศมากกว่า 270 แห่ง



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



**“ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น
สอนให้เรารับฟังผู้อื่น ส่งเสริม
ความสามัคคี ความเข้าใจ
การวางแผนงาน”**

นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา
โรงเรียนวัดขันเงิน จ.ชุมพร



**“ทำให้เด็กได้รับกระบวนการคิด
ไม่ใช่แค่คิดแก้ปัญหา แต่ฝึกคิด
เป็นขั้นเป็นตอน สามารถสื่อสารได้
และครูก็ได้กระบวนการจัดกิจกรรม
การเรียนรู้ที่จะนำไปใช้ในโรงเรียน
ต่อไป”**

นายสิทธิชัย จันทรคล้าย
ครูชำนาญการ
โรงเรียนบ้านไทยสามัคคี จ.สระแก้ว



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



โครงการพื้นที่นวัตกรรมการปฏิรูปการศึกษา (CONNEXT ED)

เป็นการผนึกกำลังระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค
ประชาสังคม เพื่อร่วมสร้างการเปลี่ยนแปลงทางการ
ศึกษา โดยธนาคารได้ทำงานร่วมกับมูลนิธิสยามกัมมาจล
ศึกษานิเทศก์ เขตพื้นที่ และชุมชนในพื้นที่นวัตกรรม
การศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ สตูล และระยอง ในการ
สนับสนุนให้ครูเปลี่ยนแปลงการสอนจากแบบเดิมที่
เป็นการสอนเชิงบรรยายและผู้เรียนอ่านท่องจำ (Passive
Learning) สู่การเรียนรู้แบบบูรณาการที่ให้ผู้เรียน
ได้แสวงหาความรู้ ลงมือทำ วิเคราะห์และสังเคราะห์สิ่งที่ได้
เรียนรู้ รวมถึงสามารถใช้และเท่าทันเทคโนโลยี (Active
Learning)

สำหรับปี 2563 ซึ่งเป็นการดำเนินงานในระยะที่ 3
ธนาคารได้ถอดบทเรียนและนำรูปแบบการสอนที่สัมฤทธิ์ผล
ในระยะที่ 1 และ 2 เข้าสู่ระบบการเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง
ผ่านทางออนไลน์ (e-Learning) และการเรียนรู้ร่วมกัน
ในชุมชนแห่งการเรียนรู้ออนไลน์ (Learning Community)
เพื่อให้ครูทั่วประเทศสามารถเข้าถึงวิธีการสอนในรูปแบบ
ใหม่



ธนาคารมีส่วนร่วมในการปฏิรูป การศึกษาไทย ผ่านโครงการ CONNEXT ED นับตั้งแต่ปี 2559



ทำงานร่วมกับโรงเรียน 115 แห่ง
ในการปรับรูปแบบการเรียนการสอนและ
สนับสนุนโรงเรียนต้นแบบในการขยายผล
ไปยังโรงเรียนต่าง ๆ



พัฒนาการสอนของครูมากกว่า 2,000 คน
ซึ่งมากกว่าร้อยละ 70 สามารถปรับเปลี่ยน
บทบาทจากครูผู้สอนเป็น Coach หรือ
ผู้ให้คำปรึกษาและแนะนำแก่ผู้เรียน



สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตัวเองแก่
นักเรียนมากกว่า 25,000 คน
ซึ่งมากกว่าร้อยละ 50 มีพฤติกรรมเชิงบวก
ผลการเรียนมีแนวโน้มดีขึ้น และมีทักษะเท่าทัน
การเปลี่ยนแปลง



ส่งเสริมความเป็นผู้นำ รวมถึงการประยุกต์
ความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในพื้นที่นวัตกรรม
แก่พนักงานธนาคารในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
หรือ School Partner รวม 68 คน



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

“เมื่อก่อนเราไม่เคยรู้เลยว่าเราจะไปในทิศทางไหน
แต่พอเราพัฒนาเรื่อย ๆ จนเข้าปีที่ 3 ทำให้
เรารู้เลยว่าสิ่งที่ทาง SCB กุ่่มเทให้กับโรงเรียน
มันได้ผลจริง ๆ”

นางสาวเกษมศรี ปริญญาตรี ครูชำนาญการ
โรงเรียนวัดอมรวดี จ.สมุทรสาคร

“เด็ก ๆ ใส่ใจการเรียนเยอะขึ้น ครูแนะนำอะไร
ก็จะทำร่วมกับครู การเรียนการสอนพัฒนาแบบ
เด็กไม่เบื่อ เด็กก็อยากมาโรงเรียน”

นางสาววิภา ทองวารี ผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนวัดอมรวดี จ.สมุทรสาคร

“สนุก หมู่ว่าเรียนที่ไหนก็ไม่เหมือนโรงเรียนที่นี่
อยากมาโรงเรียนทุกวัน ไม่อยากให้มีเสาร์
อาทิตย์เลย”

เด็กหญิงกิตติรัตน์ โนนเทศ นักเรียน
โรงเรียนวัดอมรวดี จ.สมุทรสาคร

“ทุกครั้งที่ไปเห็นเด็ก จะมีแรงบันดาลใจว่าเรา
อยากเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาการศึกษา...ทักษะ
ที่ได้เพิ่มเติม คือ การประสานงาน การติดต่อ
สื่อสาร และการฟัง ลองฟังเข้าไปลึก ๆ เราจะรู้ว่า
ปัญหาที่แท้จริงคืออะไร”

นางสาวณัฐฐารัณรัตน์ ทีลันฟ้า
พนักงานธนาคารในฐานะ School Partner



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

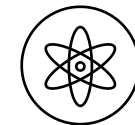


โครงการทุนการศึกษาสำหรับสถาบัน องค์กร และเยาวชน

ด้วยการศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานและสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ ธนาคารจึงมอบโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ให้กับเยาวชนผ่านการสนับสนุนทุนการศึกษา มาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นทุนส่งเสริมการศึกษา เฉพาะทาง ทุนช่วยเหลือผู้ขาดแคลน หรือทุนสนับสนุน ผู้เรียนดี เพื่อการพัฒนาตนเอง การช่วยเหลือสังคม และการสร้างประโยชน์ต่อประเทศต่อไป

**ในปี 2563
ธนาคารสนับสนุนทุนการศึกษา
แก่สถาบันการศึกษา 61 แห่ง
และองค์กร 8 แห่ง
รวมกว่า 517 ทุน
หรือประมาณ 41.5 ล้านบาท**

ส่วนหนึ่งของโครงการความคิดริเริ่ม



ทุนการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

เพื่อร่วมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ธนาคารไม่เพียงร่วมกับ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จัดตั้งสำนักวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ สถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) จังหวัดระยอง เมื่อปี 2560 หากยังสนับสนุนทุน เรียนปริญญาโทและปริญญาเอกด้านวิทยาศาสตร์แก่นักศึกษาสถาบันวิทยสิริเมธีอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังสนับสนุนทุนเยาวชนที่มีอัจฉริยภาพทางวิทยาศาสตร์ ให้กับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) อีกด้วย



ทุนการศึกษาเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

สำหรับเยาวชนที่เรียนดีหรือมีความประพฤติดี และมีความมุ่งมั่นที่จะศึกษาต่อ แต่ขาดทุนทรัพย์ ธนาคารได้สนับสนุนทุนต่าง ๆ อาทิ

- ทุนเศรษฐกิจพอเพียง
- ทุนมูลนิธิสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์
- ทุนศิษย์เก่าโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน
- ทุนโรงเรียนเครือข่าย



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



ทุนการศึกษาเพื่ออนาคตของชาติ

ธนาคารมอบทุนสนับสนุน 3 องค์กรสำคัญในทุกปี ได้แก่

1. มูลนิธิสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ซึ่งเป็นทุนการศึกษา ระดับปริญญาตรี สำหรับนักเรียนแพทย์ที่ขาดแคลน ทุนทรัพย์
2. มูลนิธิอานันทมหิดล เป็นทุนพระราชทานแก่นักเรียนทุน ที่ไปศึกษาต่ออย่างต่างประเทศ และเมื่อสำเร็จการศึกษา จะกลับมาช่วยพัฒนาประเทศ
3. มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก เป็นทุนพระราชทานสำหรับนักศึกษา ในสาขาแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ และ เภสัชศาสตร์



ทุนการศึกษาเพื่อรองรับอุตสาหกรรมของชาติ

สำหรับเยาวชนที่เรียนดี แต่ขาดทุนทรัพย์ เพื่อศึกษาต่อ วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย เป็นทุนอาชีวะกวีภาครีระดับ ปวช. ถึง ปวส. ที่เน้นการศึกษาพร้อมฝึกงานจริงกับ ผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมดับบลิวเอชเอ โดย นักเรียนทุนจะมีรายได้ระหว่างเรียนและมีโอกาสทำงาน รองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายต่อไป



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน



สังคม
แห่งคุณค่า



สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต



รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

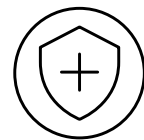
รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและการบรรเทาทุกข์บำรุงสุข

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการมีคุณภาพชีวิตที่ดีช่วยให้ชุมชนสามารถสร้างสรรค์และประกอบกิจการตามบทบาทและหน้าที่ในฐานะ
ฟันเฟืองของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงส่งเสริมการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินชีวิตและ
การประกอบอาชีพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความเป็นอยู่ที่เหมาะสม เพื่อสร้างเศรษฐกิจที่เข้มแข็งจากฐานรากและ
ส่งเสริมชุมชนพึ่งพาตนเอง

ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและการบรรเทาทุกข์บำรุงสุข



การให้ความช่วยเหลือและบรรเทา ความเดือดร้อนผู้ประสบภัยจากสถานการณ์ ภัยพิบัติในประเทศ

จากเหตุการณ์พายุ “โพดุล” และ “คาจิกิ” เมื่อปลาย
เดือนสิงหาคม 2562 ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่า
ไหลหลาก และวาตภัยในหลายพื้นที่ทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งสร้างความเสียหายให้กับประชาชนเป็น
อย่างมาก ธนาคารจึงได้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย
ใน 4 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี ยโสธร ร้อยเอ็ด
และศรีสะเกษ ทั้งในระยะเร่งด่วนและระยะยาวต่อเนื่อง
มาตั้งแต่ปี 2563 ผ่านการดำเนินงาน ดังนี้

ปี 2562 RELIEF บรรเทาวิกฤติเฉพาะหน้า

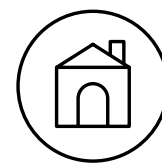
โครงการ “ช่วยผู้ประสบภัยกับไทยพาณิชย์”

จัดเตรียมและส่งมอบถุงยังชีพ “น้ำใจไทยพาณิชย์” ซึ่ง
บรรจุอาหารพร้อมรับประทาน เครื่องอุปโภค บริโภค
ของใช้จำเป็น และยารักษาโรค เป็นต้น จำนวนกว่า
5,000 ถุง ไปให้ผู้ประสบอุทกภัยอย่างทั่วถึง โดย
ผนึกกำลังกับภาคีเครือข่าย อาทิ กองทัพอากาศ
กองทัพเรือ หน่วยงานราชการ มูลนิธิ รวมถึงพนักงาน
สาขาในพื้นที่ประสบอุทกภัย เพื่อให้สามารถกระจายถุงยังชีพ
ได้อย่างทั่วถึง พร้อมช่วยเหลือฟื้นฟูทำความสะอาดถนน
และพื้นที่สาธารณะภายหลังน้ำลด

ปี 2562–2563 RECOVERY ฟื้นคืนวิถีชีวิต

โครงการร้อยใจ รวมไทย สู้ใจอีสาน

ร่วมกับมูลนิธิสยามกัมมาจลและเครือข่ายพันธมิตร ได้แก่ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพอากาศ บริษัท คิง เพาเวอร์ ดิวตี้ฟรี จำกัด บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น
จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดูโฮม จำกัด (มหาชน) ในการซ่อมแซมและสร้างบ้านเรือน พื้นฟูอาชีพ สนับสนุนอุปกรณ์
ไฟฟ้าที่เสียหาย รวมถึงมอบหนังสือและสื่อการเรียนรู้ให้กับเยาวชน เพื่อเกื้อหนุนให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบมีโอกาสได้
ฟื้นคืนวิถีชีวิต อาชีพ และมีทรัพยากรธรรมชาติที่สมบูรณ์กลับคืนมาจนสามารถยืนหยัดต่อไปได้ในระยะยาว



ซ่อม-สร้างบ้าน 144 หลัง
ที่ได้รับความเสียหายเพื่อ
ความเป็นอยู่ภายใต้สภาพ
แวดล้อมที่ปลอดภัย
โดยมุ่งเน้นกลุ่มเปราะบาง
ที่จำเป็นต้องได้รับความ
ช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิ
ครอบครัวที่มีผู้สูงอายุ
ผู้พิการ และเด็ก รวมถึง
ผู้ด้อยโอกาส



สนับสนุนอุปกรณ์ไฟฟ้า
ที่เสียหาย และมอบ
หม้อหุงข้าวไฟฟ้า 525 ชุด
เพื่อใช้ในการดำรงชีพ
โดยความร่วมมือกับ
กองบัญชาการกองทัพไทย



สนับสนุนเมล็ดพันธุ์ข้าว
1,760 กระสอบ ให้แก่
เกษตรกรที่ได้รับผลกระทบ
จำนวน 370 ราย เพื่อการ
ฟื้นฟูอาชีพ โดยชุมชน
ต้องมีการรวมกลุ่มบริหาร
จัดการเมล็ดพันธุ์ที่ได้รับ
เพื่อต่อยอดให้เกษตรกรใน
ชุมชนได้มีเมล็ดพันธุ์สำรอง
ไว้ใช้ในอนาคตต่อไป



มอบหนังสือและ
อุปกรณ์การเรียนให้
โรงเรียน 312 แห่ง
ในจังหวัดอุบลราชธานี
และจังหวัดร้อยเอ็ด



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

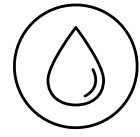
สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ในประเทศไทย

ด้วยทรัพยากรน้ำมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงอยู่ของทุกชีวิต ธนาคารจึงส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการน้ำของประเทศมาโดยตลอด โดยมุ่งหวังให้ชุมชนมีแหล่งน้ำคุณภาพสำหรับการอุปโภค การบริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ โดยปัจจุบันธนาคารมีโครงการความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรใน 3 โครงการหลัก

โครงการจัดหาอุปโภคบริโภคเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

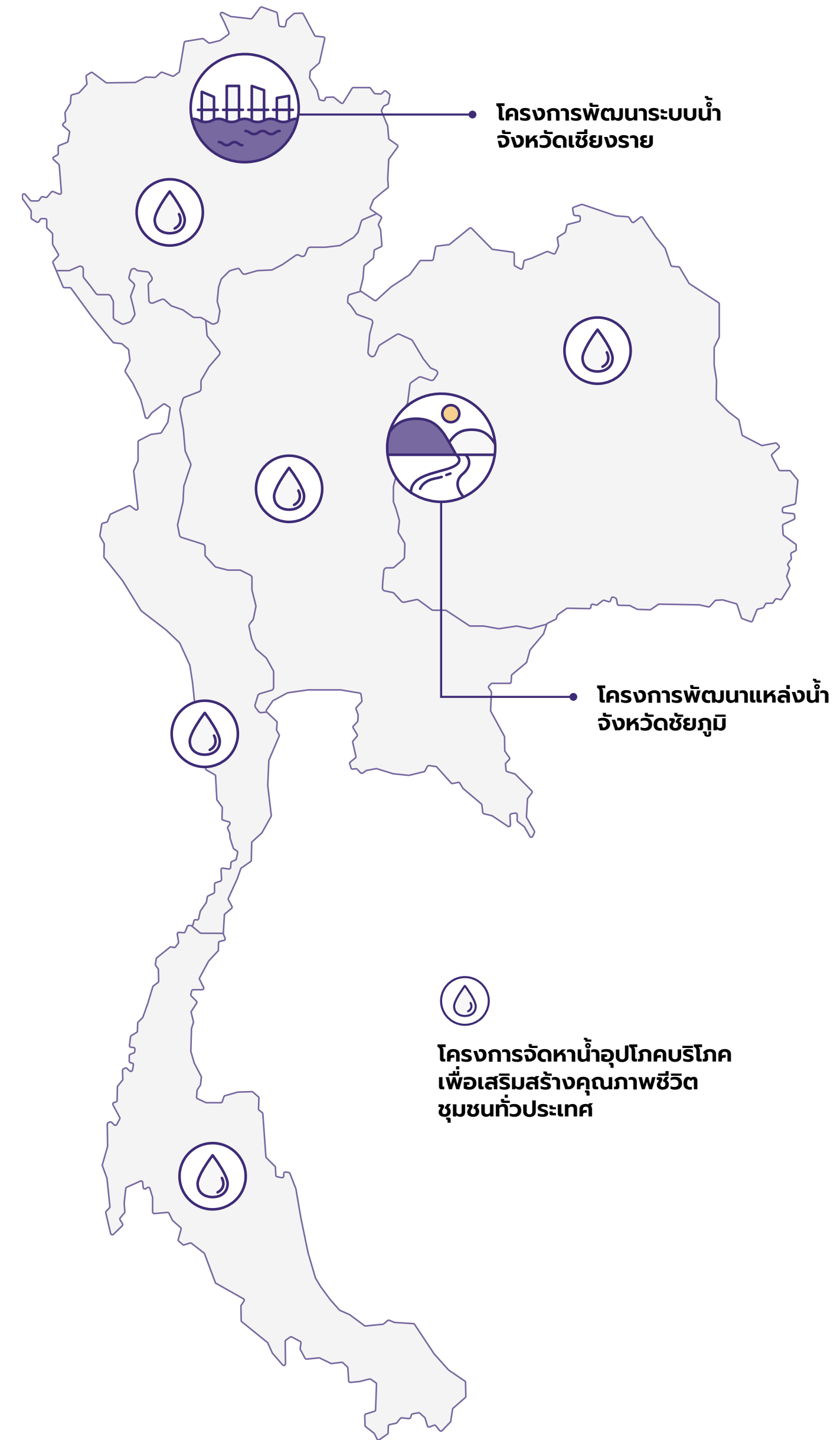
พื้นที่เป้าหมาย	โรงเรียนและชุมชนที่ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำสะอาดทั่วประเทศ
พันธมิตร	ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กองทัพอากาศ (ตั้งแต่ปี 2557-ปัจจุบัน) บริษัท เทลเชนเทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด (ตั้งแต่ปี 2560-ปัจจุบัน)
การดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> บริจาคถังบรรจุน้ำ ติดตั้งเครื่องกรองน้ำ และสิ่งปลูกสร้างที่จำเป็น จัดทำระบบประปาชุมชน นำระบบพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้ในระบบกรองน้ำ และสูบน้ำเข้าสู่ระบบประปาของชุมชน
ผลการดำเนินงาน ปี 2563	<ul style="list-style-type: none"> ช่วยให้นักเรียนและชุมชนมีน้ำสะอาดบริโภค จำนวน 6,000 คน หรือรวมกว่า 44,000 คน นับตั้งแต่เริ่มโครงการ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำดื่มของโรงเรียน 36,000 บาท/ปี และครัวเรือนละ 2,880 บาท/ปี ลดค่าไฟฟ้าในการสูบน้ำประปาชุมชน 24,000 บาท/ปี



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม





สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

โครงการพัฒนาแหล่งน้ำ จังหวัดชัยภูมิ

พื้นที่เป้าหมาย	ชุมชนบ้านตาตโตน (ต้นน้ำคลองลำปะทาว) และชุมชนบ้านโนนแต้ (ต้นน้ำแม่น้ำชี)
พันธมิตร	มูลนิธิอุทกพัฒน์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ระยะเวลาโครงการ	2563 จนถึงปัจจุบัน
การดำเนินงาน	<p>บริหารจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ โดย</p> <p>ชุมชนบ้านตาตโตน</p> <ul style="list-style-type: none"> ก่อสร้างฝายต้นน้ำดักตะกอน และซ่อมแซมเสริมฝายน้ำล้นห้วยละกอ ฟื้นฟูคลองส่งน้ำระยะทาง 1,040 เมตร ขุดลอกลำห้วยขี้เหล็ก <p>ชุมชนบ้านโนนแต้</p> <ul style="list-style-type: none"> วางท่อลอดและขุดคลองเชื่อมแม่น้ำชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกักเก็บน้ำ เชื่อมโยงโครงสร้างแหล่งน้ำ เพื่อให้มีแหล่งกักเก็บน้ำที่ป้องกันปัญหาน้ำท่วมและน้ำแล้งอย่างยั่งยืน จัดการน้ำเพื่อการเกษตร อุปโภค และบริโภคให้เพียงพอ สร้างฝายอนุรักษ์หรือฝายชะลอน้ำ จัดตั้ง "พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ บ้านโนนแต้" เพื่อเป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการน้ำ
ผลการดำเนินงานปี 2563	<p>ชุมชนบ้านตาตโตน</p> <p>ปริมาณน้ำเพิ่มมากขึ้น 56,600 ลูกบาศก์เมตร มีผู้รับประโยชน์ 172 ครัวเรือน และ พื้นที่การเกษตรได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้น 2,520 ไร่</p> <p>ชุมชนบ้านโนนแต้</p> <ul style="list-style-type: none"> มีน้ำสะอาดบริโภค 6,000 ลิตร/ วัน ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่าย 1.35 ล้านบาท/ ปี และมีผู้ได้รับประโยชน์ 1,200 คน สามารถบริหารน้ำในพื้นที่ได้ถึง 150,000 ลูกบาศก์เมตร และสร้างประโยชน์ให้พื้นที่เกษตร 1,200 ไร่



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

เมื่อมีพายุลูกใหญ่พัดเข้าสู่
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ในช่วงเดือนกันยายน-ตุลาคม 2563
ชุมชนบ้านโนนแต้สามารถนำน้ำ
จากแม่น้ำชีเข้ากักเก็บในแหล่งน้ำ
ได้อย่างทันท่วงที ไม่ประสบอุทกภัย
และมีน้ำใช้ทำการเกษตร
อย่างพอเพียง



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

โครงการพัฒนาระบบน้ำจังหวัดเชียงราย

พื้นที่เป้าหมาย	ตำบลเทอดไทย อำเภอแม่ฟ้าหลวง
พันธมิตร	มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
ระยะเวลาโครงการ	3 ปี (2561–2563)
การดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างฝายเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร • การสร้างฝายอนุรักษ์หรือฝายชะลอน้ำ
ผลการดำเนินงาน ปี 2563	<p>ฝายเกษตร 64 ตัว และ ฝายชะลอน้ำ 3,500 ฝาย</p> <p>เกิดประโยชน์ต่อพื้นที่เกษตรกรรม 4,671 ไร่ ชุมชน 408 ครัวเรือน 2,032 คน</p>

หมายเหตุ: เป็นความคิดริเริ่มที่ต่อยอดจากโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ สามารถศึกษาเรื่องราวความสำเร็จของโครงการปลูกป่าฯ ได้ที่ “ปลูกป่าเพื่อแก้อัน ปูกรคนเพื่อปลูกป่า”



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสา

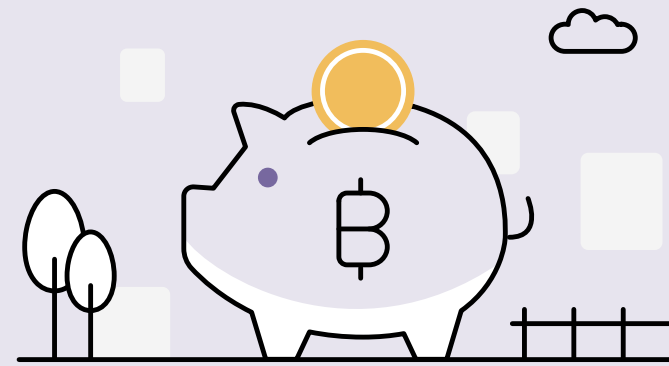
ธนาคารตระหนักในคุณค่าของการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีคุณภาพ จึงริเริ่มและสนับสนุน การดำเนินงานด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมจิตสำนึกรับผิดชอบและจิตสาธารณะ ผ่านโครงการ “SCB ชวนกันทำดี” และกิจกรรมอาสาต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานจิตอาสาของธนาคารและประชาชนทั่วไป ได้มีโอกาสเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลและส่งเสริมคุณค่าของ ทรัพยากรธรรมชาติสู่คนรุ่นต่อไป

ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของธนาคาร

โครงการ Our Khung BangKachao

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสังคมและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน จึงได้ร่วมดำเนินโครงการ Our Khung BangKachao ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินโครงการ 5 ปี (2561-2565) ในรูปแบบประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน (34 องค์กร) และชุมชนในคุ้งบางกะเจ้า จังหวัด สมุทรปราการ เพื่ออนุรักษ์และพัฒนาคุ้งบางกะเจ้า ซึ่งได้รับการ ขนานนามจากนิตยสาร Times Asia ว่าเป็น ‘ปอดกลาง เมืองที่ดีที่สุดในเอเชีย (Best Urban Oasis)’ โดยน้อมนำ ศาสตร์พระราชานี้ ‘เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา’ และปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้ เป็นต้นแบบการจัดการพื้นที่สีเขียวในเขตเมืองอย่างยั่งยืน

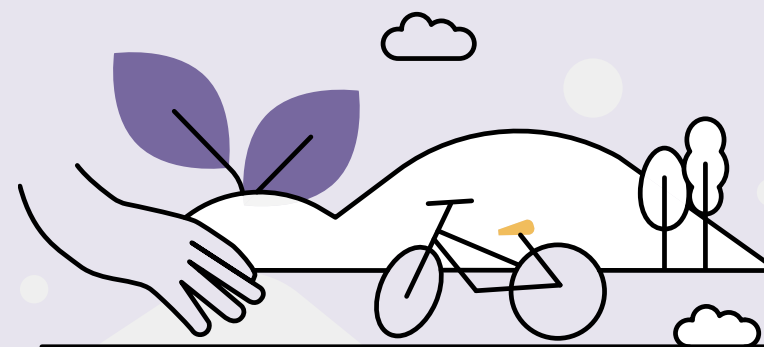
สำหรับปี 2563 ซึ่งเป็นปีที่ 3 ของการเป็นส่วนหนึ่งในการ ไปสู่เป้าหมายของการสร้างความเจริญเติบโตที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม (Green Growth) ธนาคารได้จัดกิจกรรม ‘SCB ชวนกันทำดี’ ภายใต้ภารกิจของคณะทำงานพัฒนา เยาวชนและการจัดการขยะเพื่อพัฒนาพื้นที่สีเขียว ในโครงการ Our Khung BangKachao โดยสรุปได้ ดังนี้



กิจกรรม ‘SCB ชวนน้องออม พร้อมรักโลก’

ส่งเสริมให้เด็กนักเรียนใน 4 โรงเรียนเป้าหมาย ได้แก่ โรงเรียนวัดบางน้ำผึ้งนอก โรงเรียนวัด บางน้ำผึ้งใน โรงเรียนวัดบางกอบัว และโรงเรียน สำราญวิทยา

- ตระหนักถึงปัญหาขยะ
- มีจิตสำนึกในการร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
- มีความรู้ด้านการใช้เงินและการลงบัญชีรายรับ- รายจ่ายผ่านการเล่นเกม



กิจกรรม ‘SCB ชวนกัน ปั่น ไป ปลูก’

พนักงานจิตอาสาของธนาคารกว่า 50 คน ร่วมปั่น จักรยาน ซึ่งเป็นการเดินทางที่ช่วยลดมลภาวะ เพื่อ นำต้นกล้ากว่า 200 ต้น ไปปลูกในบริเวณแปลงปลูก ภายใต้การดูแลของธนาคารและชุมชนบางกอบัว โดยความร่วมมือกับชุมชนและผู้แทนคณะทำงาน พื้นที่สีเขียวของโครงการ ‘เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้แก่ คุ้งบางกะเจ้า’



กิจกรรม ‘ปั่น ปลูก สุข’

เป็นกิจกรรมพิเศษที่จัดขึ้นเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร โดยเชิญชวน ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ที่ใช้แล้วร่วมกิจกรรม

- ปลูกต้นไม้ในพื้นที่สีเขียวราชพัสดุที่ธนาคารดูแล ในโครงการ Our Khung BangKachao
- มอบหนังสือ อุปกรณ์การเรียน และทุนการศึกษา ให้กับโรงเรียนวัดบางกอบัว
- ทำผ้าปิดจมูกด้วยสิริธรรมชาติ เพื่อร่วมอนุรักษ์ วัฒนธรรมท้องถิ่นของคุ้งบางกะเจ้า



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

**ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน**

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

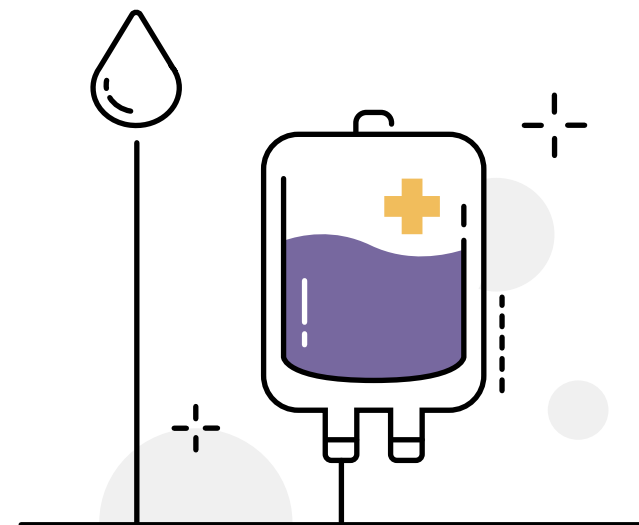
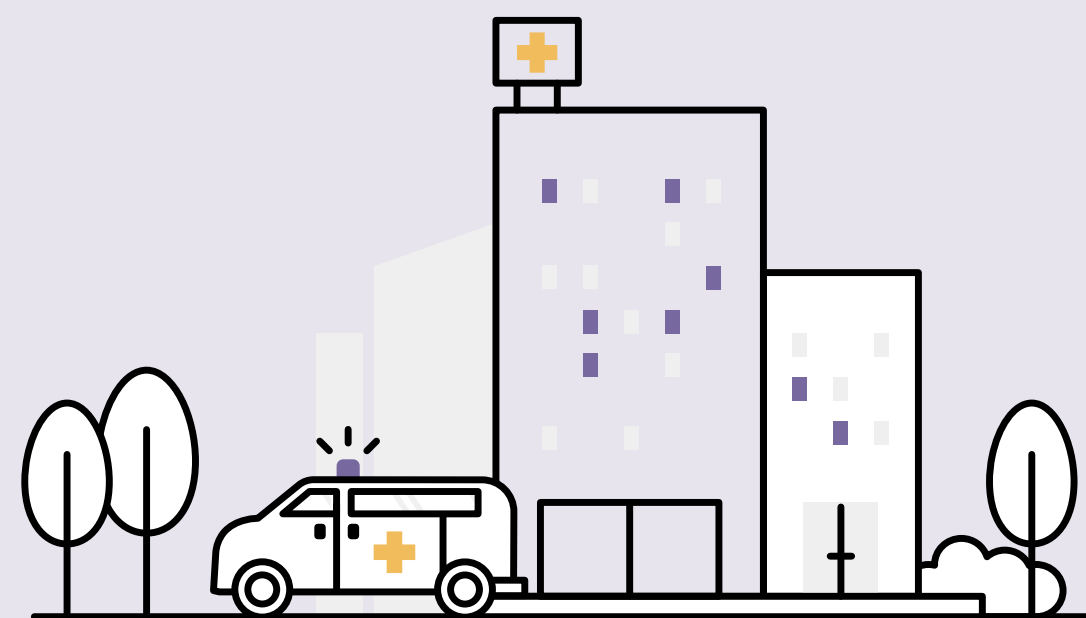
SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



โครงการ “ไทยพาณิชย์รวมใจไทยให้โลหิต”

ธนาคารไทยพาณิชย์ร่วมเป็นกำลังสำคัญของสภากาชาดไทย ในการจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 24 โดยในปี 2563 ได้จัดขึ้นภายใต้แนวคิด ‘Plus 1 เพิ่มจำนวนครั้ง เพิ่มโลหิต เพิ่มชีวิต’ เพื่อรณรงค์ให้พนักงาน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปเห็นถึงความสำคัญของการบริจาคโลหิตเพื่อช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์ โดยเพิ่มจำนวนการบริจาคอีกคนละ 1 ครั้งต่อปี ด้วยโลหิตที่ได้รับจากผู้บริจาค 1 ครั้ง สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยได้มากกว่า 3 ชีวิต ทั้งนี้ เพื่อให้มีปริมาณโลหิตเพียงพอในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทั่วประเทศ



ในปี 2563 ธนาคารได้ส่งมอบยอดบริจาคโลหิตเป็นจำนวน 54.6 ล้านซีซี ช่วยชีวิตผู้ป่วยได้มากกว่า 409,000 คน โดยมีบุคคลทั่วไปร่วมเป็นผู้บริจาคโลหิตรวม 136,490 คน

24 ปีแห่งความมุ่งมั่น
นับตั้งแต่ปี 2539
ธนาคารส่งมอบโลหิต
จากจิตอาสาของทุกภาคส่วน
มากกว่า 560,000,000 ซีซี
หรือคิดเป็น 3.8 ล้านชีวิต
ที่ได้รับความช่วยเหลือ



การยกระดับ
ศักยภาพบุคลากร



การส่งเสริมความ
เป็นอยู่ที่ดีของสังคม

โครงการจิตอาสาช่วยบรรจูดงยงชีพพระราชทาน ของมูลนิธิเพื่อนพึ่ง (ภาฯ)

พนักงานจิตอาสา SCB ชวนกันทำดีกว่า 100 คน ร่วมบรรจูดงยงชีพพระราชทานกับมูลนิธิเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย ตลอดทั้งปี เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ณ กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์

จำนวน 20,000 ถุง