



# FACTBOOK

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน 

สังคม  
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

 **เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้**

 **ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม**

 **GRI Content Index**

 **การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ**

 **ช่องทางการติดต่อ**







# เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นหนึ่งในช่องทางการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงความมุ่งมั่นและผลการดำเนินงานตามกรอบยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยนำเสนอผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในภาพรวมครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลของธนาคารไทยพาณิชย์และบริษัทย่อย ซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2563 โดยธนาคารไทยพาณิชย์มีรายได้จากการดำเนินงานสุทธิคิดเป็นร้อยละ 96.7 ของรายได้รวมของธนาคารไทยพาณิชย์และบริษัทย่อย

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืนในระดับสากล GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) แบบทางเลือกหลัก (Core Option) และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมของกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financial Services Sector Supplement) โดยประยุกต์ใช้หลักการรายงาน (Reporting Principles) ของ GRI Standards ซึ่งครอบคลุมการกำหนดเนื้อหาและคุณภาพของรายงาน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของธนาคารและประเด็นที่มีนัยสำคัญตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในมาตรฐาน ทั้งนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้บริษัท ดีล้อยท์ กูซ โรมาทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานรับรองอิสระที่น่าเชื่อถือ เป็นผู้ให้ความเชื่อมั่นอย่างจำกัดต่อเรื่องที่ทำให้ความเชื่อมั่นสำหรับรายงานฉบับนี้

## การกำหนดเนื้อหารายงาน (GRI 102-46)

ธนาคารกำหนดเนื้อหาในรายงานโดยพิจารณาจากการดำเนินงานของธนาคาร ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม ตลอดจนความคาดหวัง และความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้หลักการสำคัญ 4 ประการ ของ GRI Standards ซึ่งประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในกระบวนการจัดทำรายงาน (Stakeholder Inclusiveness) การพิจารณาริบทแห่งความยั่งยืน (Sustainability Context) การประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Materiality) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (Completeness) โดยมีกระบวนการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

### 1. การระบุประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ

#### การศึกษาและวิเคราะห์บริบทความยั่งยืน

รวบรวมประเด็นที่มีนัยสำคัญโดยพิจารณา  
ปัจจัยภายในและภายนอก

#### ปัจจัยภายใน

- ยุทธศาสตร์ขององค์กร
- บริบทความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ
- ประเด็นที่มีนัยสำคัญของธนาคารในปีที่ผ่านมา

#### ปัจจัยภายนอก

- ประเด็นที่อุตสาหกรรมธนาคารทั่วโลกให้ความสำคัญ
- แนวโน้มความยั่งยืนของโลกและเฉพาะอุตสาหกรรมธนาคารและการเงิน

#### การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

สัมภาษณ์ความคิดเห็นเชิงลึกกับผู้มีส่วนได้เสีย  
ประกอบด้วย

- ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร
- ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกและผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน 5 กลุ่ม ได้แก่
  1. ลูกค้า
  2. ผู้ถือหุ้น
  3. หน่วยงานกำกับดูแล
  4. สถาบันการศึกษาขององค์กรอิสระ และผู้นำความคิด
  5. ธนาคารชั้นนำ

### 2. การจัดลำดับความสำคัญ

- ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ได้รับการระบุจากขั้นตอนที่ 1 จำนวน 14 ประเด็น โดยพิจารณาระดับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและระดับความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย

### 3. การตรวจสอบความถูกต้อง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- นำเสนอผลการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการจัดการ เพื่อพิจารณาและขอความเห็นชอบ
- ทบทวนกระบวนการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่านแบบท่ายลุ่ม



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่ออนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

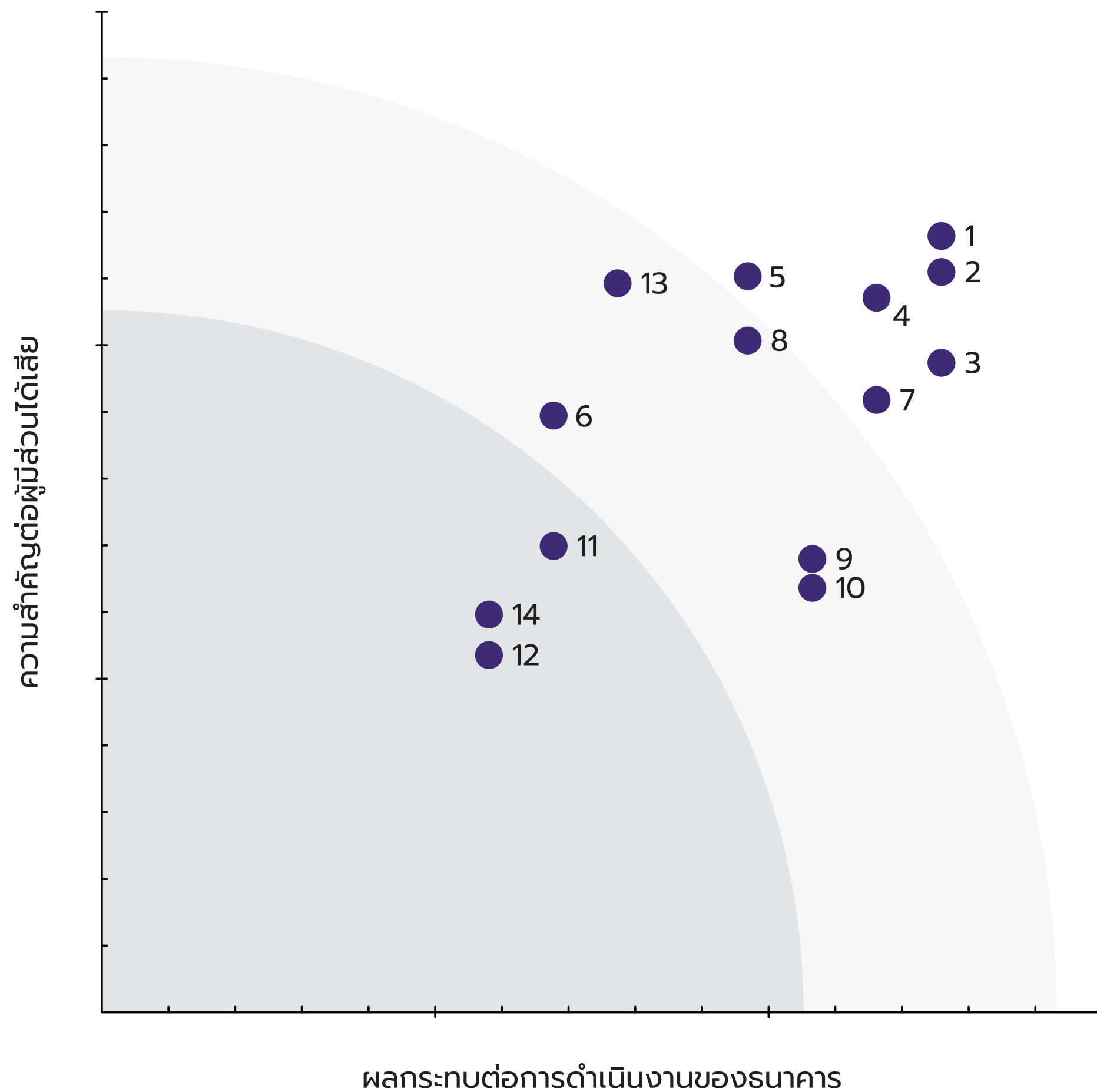
รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (GRI 102-47)



1. การกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. การสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า
3. การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล
4. การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์
5. การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ
6. การเงินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
7. การเข้าถึงบริการทางการเงิน
8. การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน
9. วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร
10. การดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ
11. การสนับสนุนนโยบายสาธารณะ
12. การส่งเสริมและพัฒนาด้านศักยภาพของชุมชน
13. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
14. การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ



### ขอบเขตผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืน (GRI 103-1)

หัวข้อ	ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญของธนาคาร	กรอบของ GRI Standards	ขอบเขตผลกระทบ				
			ภายในธนาคาร	ภายนอกธนาคาร			
			พนักงาน	ลูกค้า	ผู้ถือหุ้น	หน่วยงาน กำกับดูแล	สังคมและ สิ่งแวดล้อม
การเงินที่ยั่งยืน	• การเงินเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	• ผลิตภัณฑ์และบริการ (Financial Services Sector)	X	X	X	-	X
	• การให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ	• หลากหลายผลิตภัณฑ์และบริการ • ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ • ผลิตภัณฑ์และบริการ	X	X	X	X	X
	• การเข้าถึงบริการทางการเงิน	• -	X	X	-	-	X
	• การส่งเสริมความรู้ทางการเงิน	• หลากหลายผลิตภัณฑ์และบริการ	X	X	-	X	X
	• การสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า	• การตลาดและหลากหลายผลิตภัณฑ์	X	X	-	X	-
	• การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล	• -	X	X	X	X	X
สังคมแห่งคุณค่า	• การดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ	• การฝึกอบรมและการศึกษา	X	-	-	-	X
	• การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของชุมชน	• ชุมชนในท้องถิ่น	X	-	-	-	X
สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต	• การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	• -	X	X	-	-	X
	• การบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	• พลังงาน • น้ำ • การปล่อยก๊าซเรือนกระจก • ของเสีย	X	-	-	-	X
รากฐานองค์กรที่แข็งแกร่ง	• วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร • การดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ	• การจ้างงาน • อาชีวอนามัยและความปลอดภัย • การบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์ • เสรีภาพในการรวมกลุ่มเป็น สมาคมและเจรจาต่อรอง	X	-	-	-	X
	• การกำกับดูแลกิจการและการบริหารจัดการความเสี่ยง	• การต่อต้านคอร์รัปชัน	X	X	X	X	X
	• การกำกับดูแลข้อมูลและความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการดิจิทัล	• ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า	X	X	X	X	X
	• การสนับสนุนนโยบายสาธารณะ	• การสนับสนุนนโยบายสาธารณะ	X	-	-	X	X

สารจาก คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

สังคมแห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2563



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและความคาดหวัง

ธนาคารมุ่งส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียหลักทั้ง 5 กลุ่ม ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคมและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานกำกับดูแล ผ่านการจัดกิจกรรมและการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และต่อเนื่อง เพื่อรับทราบความคาดหวังและมุมมองต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงเป็นโอกาสที่ธนาคารจะได้สื่อสารเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างทั่วถึง



ลูกค้า

รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ	แนวทางการตอบสนองของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดกิจกรรมพบปะลูกค้าเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์</li> <li>การจัดกิจกรรมเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินของธนาคาร</li> <li>การสื่อสารให้คำแนะนำและความรู้ทางการเงินแก่ลูกค้าผ่านสื่อออนไลน์เครือข่ายสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์แบบสอบถาม และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>การรับเรื่องร้องเรียนและให้บริการผ่านศูนย์บริการลูกค้า เครือข่ายสาขา และแอปพลิเคชัน SCB Easy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความสามารถในการปรับตัวขององค์กรต่อการเปลี่ยนแปลงทางที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>คุณภาพและความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</li> </ul>	<p>ศึกษารายละเอียดแนวทางการตอบสนองของธนาคารได้ในบท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเงินที่ยั่งยืน</li> <li>รากฐานองค์กรที่แข็งแกร่ง</li> </ul>





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ



## พนักงาน

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ	แนวทางการตอบสนองของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>การสื่อสารนโยบายและข่าวสารผ่านการประชุมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>การประชุมร่วมกับพนักงานการจัดสัมมนา และการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม</li> <li>การประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> <li>การประเมินความผูกพันของพนักงาน</li> <li>โครงการพัฒนาบุคลากร</li> <li>การประกาศเกียรติคุณพนักงาน</li> <li>สายด่วนสำหรับพนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาทักษะและขีดความสามารถ</li> <li>การหมุนเวียนงานและความก้าวหน้าในอาชีพ</li> <li>การบริหารจัดการความเครียด</li> <li>การประเมินผลการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>ศึกษารายละเอียดแนวทางการตอบสนองของธนาคารได้ในบท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สังคมแห่งคุณค่า</li> <li>รากฐานองค์กรที่แข็งแกร่ง</li> </ul>



## ผู้ถือหุ้น

รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ	แนวทางการตอบสนองของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี</li> <li>การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น</li> <li>รายงานตามแบบ 56-1</li> <li>รายงานประจำปี (แบบ 56-2)</li> <li>การนำเสนอข่าวสู่สาธารณะ</li> <li>การประกาศผลประกอบการรายไตรมาส</li> <li>การพบปะนักลงทุนรายบุคคล</li> <li>การพูดคุยกับนักลงทุนผ่านทางโทรศัพท์</li> <li>การพบปะนักวิเคราะห์หลักทรัพย์</li> <li>การจัดโรดโชว์ในต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การกำกับดูแลที่ดี ที่คำนึงถึงการบริหารจัดการผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> <li>การสร้างคุณค่าในระยะยาว</li> <li>การบริหารจัดการความเสี่ยง</li> </ul>	<p>ศึกษารายละเอียดแนวทางการตอบสนองของธนาคารได้ในบท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รากฐานองค์กรที่แข็งแกร่ง</li> <li>การเงินที่ยั่งยืน</li> <li>สังคมแห่งคุณค่า</li> <li>สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต</li> </ul>



สารจากคณะกรรมการธนาคาร

รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

สังคมแห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563



### สังคมและสิ่งแวดล้อม

รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ	แนวทางการตอบสนองของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินโครงการของธนาคารและมูลนิธิสยามกัมมาจล ผ่านการจัดการความรู้และกิจกรรมในโครงการต่าง ๆ</li> <li>การสำรวจความต้องการของชุมชนและสังคม</li> <li>การส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของธนาคาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ</li> <li>การสนับสนุนทางการเงินที่ยั่งยืน</li> <li>ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> <li>การส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงิน และการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการเงิน</li> </ul>	<p>ศึกษารายละเอียดแนวทางการตอบสนองของธนาคารได้ในบท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเงินที่ยั่งยืน</li> <li>สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต</li> </ul>



### หน่วยงานกำกับดูแล

รูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ	แนวทางการตอบสนองของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ทางการของธนาคารเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลเป็นประจำ</li> <li>ประชุม รับฟังแนวนโยบาย และแนวทางการกำกับดูแล</li> <li>รับฟัง ชักจูงการปฏิบัติตามเกณฑ์</li> <li>รับการตรวจสอบจากหน่วยงานทางการ</li> <li>ติดต่อขอรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการปฏิบัติตามเกณฑ์</li> <li>แสดงความคิดเห็นผ่านเวทีการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การกำกับดูแลที่ดี ที่คำนึงถึงการบริหารจัดการผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> <li>การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ</li> <li>การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</li> <li>การส่งเสริมการเข้าถึงทางการเงิน และการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการเงิน</li> </ul>	<p>ศึกษารายละเอียดแนวทางการตอบสนองของธนาคารได้ในบท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเงินที่ยั่งยืน</li> <li>รากฐานองค์กรที่แข็งแกร่ง</li> </ul>



# ข้อมูล ผลการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินงาน  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน



สังคม  
แห่งคุณค่า



สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต



รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## หมายเหตุประกอบการรายงาน ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

### ด้านสิ่งแวดล้อม

#### การใช้พลังงาน

ข้อมูลการใช้พลังงานของธนาคารในรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วยการใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำมันดีเซลในเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง ทั้งนี้ ข้อมูลการใช้พลังงานอื่น ๆ เช่น การใช้ไฟฟ้าของสาขา หรือเครื่องเบกเกอร์อัตโนมัติภายนอกสาขายังไม่ถูกรวมอยู่ในขอบเขตของรายงานฉบับนี้ โดยธนาคารจะทบทวนขอบเขตของข้อมูลอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ข้อมูลที่รายงานมีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และสะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของธนาคารได้

#### น้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร

ขอบเขตการรายงานเป็นการใช้น้ำมันดีเซลในการทดสอบเดินเครื่องประจำของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉินและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง ซึ่งติดตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะและอาคารชิดลม ข้อมูลที่รายงานเป็นข้อมูลปริมาณน้ำมันที่จัดซื้อเพื่อเป็นตัวแทนของน้ำมันที่ใช้จริง เนื่องจากโดยปกติแล้วปริมาณน้ำมันที่จัดซื้อมาเติมนั้นไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากปริมาณน้ำมันที่ใช้ ทั้งนี้ ชุดข้อมูลดังกล่าวนำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายในช่วงระยะเวลาที่รายงาน

#### น้ำมันสำหรับพาหนะที่อยู่ในความดูแลองค์กร

ข้อมูลการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับพาหนะที่อยู่ภายใต้การควบคุม ดูแล และบริหารจัดการของธนาคาร ซึ่งรวมถึงพาหนะที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมหลักขององค์กร ได้มีการบันทึกปริมาณการใช้น้ำมันที่ผ่านระบบสแกนเพื่อการเติมน้ำมันสำหรับนิติบุคคล (Fleet Card) โดยข้อมูลปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่จะนำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง

#### ไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ในองค์กร

ธนาคารใช้ไฟฟ้าในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมสนับสนุน ได้แก่ แสงไฟส่องสว่าง อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องปรับอากาศ และเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น ๆ โดยขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคารเอสซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคารบีล แกรนด์ และอาคารออล ซีซั่น เพลส\* โดยข้อมูลไฟฟ้านำมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง และบริษัทที่บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

#### การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง

ก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1) ที่รายงานเป็นก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากแหล่งกำเนิดที่ธนาคารเป็นเจ้าของหรือสามารถควบคุมได้ ซึ่งขอบเขตการรายงานในปีนี้เป็นให้นำค่าน้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ในองค์กรและน้ำมันสำหรับยานพาหนะที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร คูณกับค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ซึ่งอ้างอิงจากคู่มือ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 2006 และองค์การบริหารก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) TGO

#### การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม

ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2) เกิดขึ้นจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร แต่ธนาคารไม่สามารถควบคุมแหล่งกำเนิดได้โดยตรง ซึ่งประกอบด้วยกระแสไฟฟ้าที่ใช้ในอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคารเอสซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคารบีล แกรนด์ และอาคารออล ซีซั่น เพลส\* โดยคำนวณค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ 0.386 ตันต่อเมกะวัตต์ ชั่วโมง ในปี 2563 ซึ่งนำมาจากแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย พ.ศ. 2561 - 2580 (พีดีพี 2018)

\* ปี 2563 ธนาคารไม่มีการใช้พื้นที่อาคารออล ซีซั่น เพลส





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## การใช้น้ำ

น้ำที่นำมาใช้ทั้งหมดเป็นน้ำประปา ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมอาคารสำนักงานใหญ่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคารเอสซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคารบีล แกรนด์ และอาคารอล ซีซั่น เพลส\* โดยนำข้อมูลมาจากใบแจ้งหนี้จากผู้จำหน่ายน้ำประปา และบริษัทที่บริหารอาคารเช่าซึ่งธนาคารเช่าพื้นที่อยู่

## ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัด

ปริมาณของเสียที่ส่งกำจัดเป็นปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานและกิจกรรมของธนาคาร ซึ่งมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า ฮีสท์ และเวสต์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารแจ้งวัฒนะ และอาคารชิดลม ตลอดจนพื้นที่เช่าอาคารสำนักงานของธนาคารที่ อาคารเอสซี ทาวเวอร์ อาคารจีแลนด์ ทาวเวอร์ อาคารบีล แกรนด์ อาคารอล ซีซั่น เพลส\* และสาขาทั้งหมด โดยการรายงานปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วย

## ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ

เป็นของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยหน่วยงานรับผิดชอบท้องถิ่น ซึ่งนำข้อมูลมาจากการชั่งน้ำหนักและประมาณค่า สำหรับการประมาณค่านั้น ธนาคารได้มีการเก็บตัวอย่างน้ำหนักขยะต่อถุงตลอดทั้ง 12 เดือน จากขยะส่วนห้องอาหาร และขยะจากส่วนสำนักงานเพื่อหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักขยะต่อถุงคุณกับปริมาณถุงขยะที่ใช้ไป

## ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัด โดยนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

เป็นของเสียที่ส่งไปกำจัดโดยบริษัทผู้รับผิดชอบ ซึ่งนำข้อมูลมาจากรายงานการชั่งน้ำหนักจากบริษัทผู้รับกำจัดดังกล่าว

## การเดินทางโดยเครื่องบิน เพื่อดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งอาคารสำนักงานและสาขาทั้งหมด โดยข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินได้รวบรวมมาจากรายงานสรุปผลการเดินทางและใบแจ้งหนี้จากตัวแทนจำหน่ายบัตรเครื่องบินโดยสาร

ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยเครื่องบินเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของธนาคารนำมาจากข้อมูลระยะการเดินทางโดยเครื่องบินคูณกับ ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ซึ่งอ้างอิงจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (TGO)

## ด้านสังคม

### อัตราการหยุดงาน

จำนวนวันที่พนักงานหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วย (การลาป่วย) และการขาดงานเนื่องจากการทำงาน (การลาพิเศษ) ในปีนั้น ๆ ธนาคารมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในการบันทึกและอนุมัติข้อมูลการลาสำหรับการลาทั่วไป ซึ่งรวมถึงการลาป่วย และมีแบบฟอร์มสำหรับการลาแบบพิเศษที่จะต้องส่งเรื่องให้กับหน่วยงานการบุคคลผ่านทางผู้บังคับบัญชา

### ชั่วโมงการฝึกอบรม

ธนาคารมีระบบในการบันทึกข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานทุกคนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ครอบคลุมการอบรมภายในผ่านระบบอีเลิร์นนิ่ง การอบรมภายในในรูปแบบของห้องเรียน ห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual Classroom) การอบรมทางอีเลิร์นนิ่ง (E-Learning) การอบรมภายนอกภายในประเทศ และการอบรมภายนอกในต่างประเทศ โดยข้อมูลการอบรมพนักงานเป็นข้อมูลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น

\* ปี 2563 ธนาคารไม่มีการใช้พื้นที่อาคารอล ซีซั่น เพลส



สารจากคณะกรรมการธนาคาร

รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

สังคมแห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER**

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563

## ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

### ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ

#### ความสำเร็จด้านเศรษฐกิจ GRI 102-7, GRI 201-1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
รวมรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	พันล้านบาท	136.2	138.2	166.1	144.8
สินทรัพย์รวม	พันล้านบาท	3,024	3,187	2,964	3,278
มูลค่าตลาดรวม	พันล้านบาท	510	454	415	297
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	ล้านบาท	57,650	64,639	70,538	64,330
เงินกู้ยืม	ล้านบาท	78,538	107,561	77,952	67,235
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	43,152	40,068	40,436	27,218
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	ล้านบาท	27,488	29,347	33,281	31,344
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	12.4	10.8	10.4	6.7
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	1.5	1.3	1.3	0.9
จำนวนสำนักงานและสาขาต่างประเทศ	ประเทศ	8	9	9	9
จำนวนสาขาในประเทศไทย	สาขา	1,153	1,019	958	811



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

### การใช้พลังงานภายในองค์กร GRI 302-1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
พลังงานทั้งหมดที่นำมาใช้	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	52,246	50,215	45,088	34,358
ไฟฟ้าที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	52,187	50,138	44,978	34,243
น้ำมันดีเซลที่ซื้อมาใช้ภายในองค์กร	ลิตร	5,800	7,600	4,600	11,400

**หมายเหตุ:** ในปี 2563 ปริมาณพลังงานทั้งหมดที่นำมาใช้และปริมาณไฟฟ้าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากการประกาศใช้ นโยบายการทำงานที่ไหนก็ได้ (Work From Anywhere) และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้มีการจำกัดการเข้ามาทำงานในสำนักงานเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของไวรัส และส่งเสริมวิถีการทำงานรูปแบบใหม่ (SCB New Way of Work)

### การปล่อยก๊าซเรือนกระจก GRI 305-1, GRI 305-2

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	9,042	10,912	11,081	9,629
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (GHG Scope 2)	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	22,023	20,406	17,767	13,218

**หมายเหตุ:** 1) ธนาคารมีการปรับแก้ตัวเลขปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง ปี 2560-2562 ให้ครอบคลุมยานพาหนะที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร  
2) ในปี 2563 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องกจากนโยบายการทำงานที่ไหนก็ได้ (Work From Anywhere) และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้มีการจำกัดการเข้ามาทำงานในสำนักงานเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของไวรัสและส่งเสริมวิถีการทำงานรูปแบบใหม่ (SCB New Way of Work)





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน



สังคม  
แห่งคุณค่า



สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต



รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## การนำน้ำมาใช้ GRI 303-3

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
น้ำประปาที่ซื้อมาใช้ทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.37	0.42	0.35	0.24

**หมายเหตุ:** ปริมาณน้ำประปาที่ซื้อมาใช้ทั้งหมดลดลงอย่างมีนัยสำคัญในปี 2563 เนื่องจากนโยบายการทำงานที่ไหนดก็ได้ และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้มีการจำกัดการเข้ามาทำงานในสำนักงานเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของไวรัสและส่งเสริมวิถีการทำงานรูปแบบใหม่ (SCB New Way of Work)

## การกำจัดของเสียภายในองค์กร GRI 306-2

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ	ตัน	5,484	6,099	3,513	2,686
ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่กำจัดโดยนำไปผ่านกระบวนการเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	710	642	850	862

**หมายเหตุ:** 1) ในปี 2563 ปริมาณของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากนโยบายการทำงานที่ไหนดก็ได้ และการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้มีการจำกัดการเข้ามาทำงานในสำนักงานเพื่อควบคุมการแพร่กระจายของไวรัสและส่งเสริมวิถีการทำงานรูปแบบใหม่ (SCB New Way of Work)  
2) ในปี 2563 ของเสียไม่อันตรายที่นำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบจากอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารหลักมีจำนวน 944 ตัน



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน   
ที่ยั่งยืน

สังคม   
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม   
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## การเดินทางเพื่อเหตุผลทางธุรกิจ

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
การเดินทางโดยเครื่องบิน	กิโลเมตร	28,230,326	24,590,432	18,222,197	3,187,614
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเดินทาง โดยเครื่องบิน	ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	4,830	4,238	3,099	551
น้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในการเดินทางโดยรถยนต์	กิโลลิตร	3,960	4,811	4,919	4,274
ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยรถยนต์	ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า	9,026	10,891	11,068	9,598

**หมายเหตุ:** ในปี 2563 ระยะทางการเดินทางโดยเครื่องบินและปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการเดินทางโดยเครื่องบินลดลงอย่างมีนัยสำคัญเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลให้ไม่มีการเดินทางระหว่างประเทศ



## ข้อมูลด้านสังคม

### จำนวนพนักงานทั้งหมด GRI 102-7, GRI 102-8

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี							
		2560		2561		2562		2563	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	8,077	19,419	7,879	18,872	7,670	18,283	6,835	17,064
		27,496		26,751		25,953		23,899	
<b>แยกตามประเภทสัญญาจ้าง</b>									
พนักงานประจำ	คน	7,779	18,765	7,568	18,020	7,388	17,404	6,767	16,815
พนักงานสัญญาจ้าง	คน	298	654	311	852	283	878	68	249
<b>จำแนกตามระดับ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	53	34	49	34	35	57	51	36
พนักงานบริหาร	คน	1,530	1,498	1,571	1,503	1,601	1,558	1,350	1,547
พนักงานทั่วไป	คน	6,494	17,887	6,259	17,335	6,013	16,690	5,434	15,481
พนักงานบริหารในแผนกที่ก่อให้เกิดรายได้	คน	1,033	873	1,074	911	1,013	906	851	921
จำนวนพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	คน	-	-	-	-	940	758	1,096	867
ร้อยละของพนักงานในตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ STEM	ร้อยละ	-	-	-	-	55.4%	44.6%	55.8%	44.2%
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	1,636	8,306	1,349	6,883	1,199	5,611	1,025	4,233
30 < X ≤ 40	คน	2,616	7,528	2,628	8,083	2,503	8,351	2,296	8,208
40 < X ≤ 50	คน	2,009	2,915	1,939	3,105	1,930	3,323	1,883	3,573
50 < X ≤ 60	คน	1,790	662	1,929	793	2,004	991	1,621	1,047
X > 60	คน	26	8	34	8	21	5	10	3

สารจากคณะกรรมการธนาคาร

รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

สังคมแห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี							
		2560		2561		2562		2563	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>โดยสัญชาติ</b>									
ไทย	คน	7,717	18,093	7,590	17,890	7,423	17,446	6,635	16,324
จีน	คน	5	2	4	1	5	2	4	2
อินเดีย	คน	4	0	6	0	5	1	5	1
อเมริกา	คน	2	1	2	1	4	1	3	1
สิงคโปร์	คน	2	1	3	1	4	1	3	0
อื่นๆ	คน	8	2	7	2	8	2	6	2
ไม่ระบุ	คน	339	1,320	270	974	221	830	913	179
<b>โดยสัญชาติและตามระดับ</b>									
<b>ไทย</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	47	33	54	34	55	33	44	33
พนักงานบริหาร	คน	1,440	1,332	1,495	1,429	1,535	1,490	1,305	1,484
พนักงานทั่วไป	คน	6,230	16,728	6,041	16,427	5,833	15,923	5,286	14,807
<b>จีน</b>									
พนักงานบริหาร	คน	2	0	2	0	2	1	0	2
พนักงานทั่วไป	คน	3	2	2	1	3	1	4	0
<b>อินเดีย</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	0	1	0	1	0	1	0
พนักงานบริหาร	คน	2	0	4	0	4	0	4	0
พนักงานทั่วไป	คน	0	1	0	1	0	1	0	1



สารจากคณะกรรมการธนาคาร

รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

สังคมแห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี							
		2560		2561		2562		2563	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>อเมริกา</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	0	2	0	3	0	2	0
พนักงานบริหาร	คน	0	1	0	1	1	1	1	1
พนักงานทั่วไป	คน	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>สิงคโปร์</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	1	0	1	0	1	0	0	0
พนักงานบริหาร	คน	1	1	2	1	3	1	3	0
<b>อื่นๆ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	3	0	3	0	3	0	1	0
พนักงานบริหาร	คน	3	0	3	0	3	0	3	0
พนักงานทั่วไป	คน	2	2	1	2	2	2	2	2
<b>ไม่ระบุ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	0	1	3	3	3	3	3	3
พนักงานบริหาร	คน	47	67	48	66	44	64	34	60
พนักงานทั่วไป	คน	292	1,252	219	905	174	763	142	671

หมายเหตุ: "ไม่ระบุ" หมายถึง จำนวนพนักงานที่เลือกไม่ระบุสัญชาติ ตามสิทธิที่พนักงานได้รับภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

## จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด GRI 401-1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี							
		2560		2561		2562		2563	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	783	1,828	783	1,828	632	1,523	310	352
		5,465		2,611		2,155		662	
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	%	9.80	9.59	10.67	11.60	8.19	8.28	4.33	2.02
		9.65		11.33		8.26		2.69	
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	758	3,446	349	1,108	395	1,044	194	203
30 < X ≤ 40	คน	353	643	328	591	201	399	96	125
40 < X ≤ 50	คน	89	127	76	116	29	69	20	23
50 < X ≤ 60	คน	25	21	20	9	4	11	0	1
X > 60	คน	1	2	10	4	3	0	0	0
<b>ตามประเภท</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	-	-	3	2	4	1	3	2
		-		5		5		5	
	อัตรา			5.53%	5.38%	6.09%	2.66%	5.04%	5.51%
		-		5.47%		4.84%		5.21%	
พนักงานบริหาร	คน	-	-	159	183	93	84	53	28
		-		342		177		81	
	อัตรา			10.19%	12.28%	5.76%	5.34%	3.58%	1.75%
		-		11.21%		5.55%		2.63%	

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี							
		2560		2561		2562		2563	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
พนักงานทั่วไป	คน	-	-	621	1,643	535	1,438	254	322
		-	-	2,264	1,973	576			
	อัตรา			9.74%	9.37%	8.87%	8.57%	4.52%	2.04%
		-	-	9.47%	8.65%	2.69%			
<b>การเติมเต็มตำแหน่งภายในองค์กร</b>									
จำนวนการจ้างงานภายในองค์กร เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง	ตำแหน่ง	-	-	-	-	572	1,229	338	908
		4,445	2,897	1,801	1,246				
	ร้อยละ	-	-	75%	45.5%	65%			
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	-	-	-	-	102	450	66	331
30 < X ≤ 40	คน	-	-	-	-	177	522	124	416
40 < X ≤ 50	คน	-	-	-	-	132	214	74	121
50 < X ≤ 60	คน	-	-	-	-	161	43	74	40
X > 60	คน	-	-	-	-	0	0	0	0
<b>จำแนกตามระดับ</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	-	-	-	-	4	3	2	5
พนักงานบริหาร	คน	-	-	-	-	126	122	78	72
พนักงานทั่วไป	คน	-	-	-	-	442	1,104	258	831



สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่ออนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

### จำนวนพนักงานพันสภาพ GRI 401-1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี							
		2560		2561		2562		2563	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงานพันสภาพ	คน	753	2,025	978	2,378	836	2,157	1,054	1,471
		2,777		3,354		2,993		2,525	
อัตราพนักงานพันสภาพ	%	9.72	11.20	12.25	12.46	10.84	11.73	14.72	8.43
		10.75		12.40		11.47		10.26	
<b>จำแนกตามประเภท</b>									
พันสภาพโดยสมัครใจ	คน	567	1,892	800	2,216	647	1,969	823	1,180
		2,459		3,016		2,616		2,003	
อัตราพันสภาพโดยสมัครใจ	%	7.32	10.47	10.02	11.62	8.39	10.71	11.50	6.76
		9.52		11.15		10.02		8.14	
พันสภาพโดยไม่สมัครใจ	คน	186	132	178	160	189	188	231	291
		318		338		377		522	
อัตราพันสภาพโดยไม่สมัครใจ	คน	2.40	0.73	2.23	0.84	2.45	1.02	3.23	1.67
	%	1.23		1.25		1.44		2.12	
<b>จำแนกตามอายุ</b>									
X ≤ 30	คน	319	1,423	387	1,432	317	1,226	180	657
30 < X ≤ 40	คน	222	487	334	729	268	706	189	507
40 < X ≤ 50	คน	76	77	101	154	87	156	73	108
50 < X ≤ 60	คน	50	19	68	30	52	37	549	185
X > 60	คน	86	19	88	33	112	32	63	14



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่ออนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี							
		2560		2561		2562		2563	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
<b>จำแนกตามประเภท</b>									
พนักงานบริหารระดับสูง	คน	-	-	11	8	9	5	20	2
		-	-	19		14		22	
	อัตรา	-	-	20.28	21.52	13.70	13.30	33.57	5.51
		-	-	20.78%		13.56%		22.94%	
พนักงานบริหาร	คน	-	-	161	155	155	147	326	137
		-	-	316		302		463	
	อัตรา	-	-	10.32%	10.40%	9.60%	9.34%	22.02%	8.57%
		-	-	10.36%		9.47%		15.04%	
พนักงานทั่วไป	คน	-	-	812	2,206	672	2,005	708	1,332
		-	-	3,018		2,677		2,040	
	อัตรา	-	-	12.74%	12.58%	11.14%	11.95%	12.60%	8.42%
		-	-	12.62%		11.74%		9.52%	





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

### การขาดงานของพนักงาน GRI 403-2

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
จำนวนวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน	วัน	54,701	58,967	55,340	42,091
อัตรารวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน	ร้อยละ	0.81	0.90	0.87	0.72

### อาชีวอนามัยและความปลอดภัย GRI 403-9, GRI 403-10

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บจากการทำงาน	เหตุการณ์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	-	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	เหตุการณ์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	-	0.32	0.23	0.23
จำนวนการเจ็บป่วยจากการทำงาน	กรณี	-	0	0	0



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

### การฝึกอบรมพนักงาน GRI 404-1

ประเภทข้อมูล	หน่วย	ปี			
		2560	2561	2562	2563
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน	ล้านบาท	526	585	284	127
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการฝึกอบรมพนักงาน	บาท/ คน	19,132	21,868	10,949	5,314
ค่าเฉลี่ยการฝึกอบรม	ชั่วโมง/ พนักงาน	62	71	68	49
<b>จำแนกตามเพศ</b>					
หญิง	ชั่วโมง/ พนักงาน	67	75	75	54
ชาย	ชั่วโมง/ พนักงาน	48	61	51	37
<b>จำแนกตามประเภท</b>					
พนักงานบริหารระดับสูง	ชั่วโมง/ พนักงาน	41	100	15	14
พนักงานบริหาร	ชั่วโมง/ พนักงาน	52	70	46	34
พนักงานทั่วไป	ชั่วโมง/ พนักงาน	74	71	71	52
<b>จำแนกตามประเภทการเรียนรู้</b>					
การอบรมหลักสูตรบังคับ	ชั่วโมง/ พนักงาน	-	-	149,122	193,819
การอบรมหลักสูตรอิสระ	ชั่วโมง/ พนักงาน	-	-	1,607,576	721,654
การอบรมเพิ่มเติม	ชั่วโมง/ พนักงาน	-	-	15,430	263,845
<b>ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน</b>					
ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน	-	3.86	3.50	3.87	3.84
<b>การประเมินสภาพองค์กร</b>					
ผลการประเมินสภาพองค์กร	ร้อยละ	85	85	83	83
ร้อยละของพนักงานที่ร่วมตอบแบบประเมิน	ร้อยละ	93	98	99	99
<b>การจัดจ้างพนักงาน</b>					
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการสรรหาพนักงาน	บาท/ คน	7,641	14,331	10,073	18,045



# GRI Content Index



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

## GENERAL DISCLOSURES

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs Goals
GRI 101: Foundation	Reporting principles	140-145			
	Using the GRI standards for sustainability reporting	140			
	Making claims related to the use of the GRI Standards	140			
<b>General Disclosures</b>					
<b>GRI 102: Organization profile</b>					
102-1	Name of the organization	8			
102-2	Activities, brands, products, and services	8-10			
102-3	Location of headquarters	8			
102-4	Location of operations	168			
102-5	Ownership and legal form	8			
102-6	Markets served	8			
102-7	Scale of the organization	8, 10			
102-8	Information on employees and other workers	152-154			SDG 8
102-9	Supply chain	31-40, 123-124			
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	92-93			
102-11	Precautionary Principle or approach	82-85, 113-121			
102-12	External initiatives	18, 49			
<b>GRI 102: Strategy</b>					
102-14	Statement from senior decision-maker	5-7			
102-15	Key impacts, risks and opportunities	5-7			



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน   
ที่ยั่งยืน

สังคม   
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม   
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs Goals
<b>GRI 102: Ethics and integrity</b>					
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	122-128			SDG 16
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	123			
<b>GRI 102: Governance</b>					
102-18	Governance structure	111			
102-19	Delegating authority	29, 83, 111, 114, 132			
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	29, 31, 83			
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	143-145			
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	112			
102-23	Chair of the highest governance body	5			
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	112			
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	27-29			
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	112			
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	70-85			
102-30	Effectiveness of risk management processes	39, 82-85, 113-121			
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	29			
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	29, 140			





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่นาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reason for Omission	External Verification	Contribution to SDGs Goals
<b>GRI 102: Stakeholder engagement</b>					
102-40	List of stakeholder groups	143-145			
102-41	Collective bargaining agreements	105			SDG 8
102-42	Identifying and selecting stakeholders	140-141			
102-43	Approach to stakeholder engagement	143-145			
102-44	Key topics and concerns raised	143-145			
<b>GRI 102: Reporting practice</b>					
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	10			
102-46	Defining report content and topic Boundaries	140-142			
102-47	List of material topics	141			
102-48	Restatements of information	149			
102-49	Changes in reporting	149			
102-50	Reporting period	140			
102-51	Date of most recent report	140			
102-52	Reporting cycle	140			
102-53	Contact point for questions regarding the report	168			
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	140			
102-55	GRI content index	152-161			



## TOPIC-SPECIFIC DISCLOSURES

สารจากคณะกรรมการธนาคาร

รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

สังคมแห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER**

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reasons for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>Data Governance and Cyber Security</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	129			
103-2	The management approach and its components	129			
103-3	Evaluation of the management approach	129			
<b>GRI 418: Customer Privacy 2016</b>					
418-1	Substantiated complaints concerning breaches of customers privacy and losses of customer data	133			SDG 16
<b>Customer Experience</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	20-25			
103-2	The management approach and its components	20-25			
103-3	Evaluation of the management approach	25			
<b>Digital Transformation</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	20-25			
103-2	The management approach and its components	20-25			
103-3	Evaluation of the management approach	20-25			
<b>Talent Attraction &amp; Retention</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	96-101			
103-2	The management approach and its components	96-101			
103-3	Evaluation of the management approach	96-101			



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อากาศที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออากาศที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน 

สังคม  
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reasons for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>GRI 401: Employment 2016</b>					
401-1	New employee hires and employee turnover	153			SDG 5 and 8
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	106			SDG 8
401-3	Parental leave	106			SDG 5 and 8
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</b>					
403-2	Types of injuries and rates of injury, occupational diseases, lost days and absenteeism, and number of work-related fatalities	109, 159			SDG 3 and 8
403-9	Work-related injuries	105			
<b>GRI 404: Training and Education 2016</b>					
404-1	Average hours of training per year per employee	68, 160		Yes	SDG 4, 5 and 8
404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	51-69			SDG 4 and 5
404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	105			SDG 5 and 8
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity</b>					
405-01	Diversity of governance body and employees	112, 152			SDG 5 and 8
<b>Human Rights Assessment</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	123			
103-2	The management approach and its components	124			
103-3	Evaluation of the management approach	124			



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน 

สังคม  
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reasons for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>GRI 412: Human Rights Assessment 2016</b>					
412-1	Operations that have been subject to human rights reviews and impact assessment	124			
<b>Culture &amp; Mindset</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	101			
103-2	The management approach and its components	101			
103-3	Evaluation of the management approach	102			
<b>Corporate Governance and Risk Management</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	111-121			
103-2	The management approach and its components	111-121			
103-3	Evaluation of the management approach	111-121			
<b>GRI 205: Anti-corruption 2016</b>					
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	125			SDG 16
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	125			
<b>Responsible Lending</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	31			
103-2	The management approach and its components	39			
103-3	Evaluation of the management approach	39			
<b>GRI 201: Economic Performance 2016</b>					
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	15, 33, 35, 37			





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน   
ที่ยั่งยืน

สังคม   
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม   
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reasons for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>Climate Change Risk &amp; Opportunity</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	82-85			
103-2	The management approach and its components	82-85			
103-3	Evaluation of the management approach	82-85			
<b>GRI 201: Economic Performance</b>					
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	15, 33, 35, 37			
<b>Financial Empowerment</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	41			
103-2	The management approach and its components	42			
103-3	Evaluation of the management approach	43-47			
<b>GRI 201: Economic Performance</b>					
201-1	Direct economic value generated and distributed	43-45		Yes	SDG 5, 8 and 9
<b>GRI Sector Disclosures: Financial Sector</b>					
G4-FS7	Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit for each business line broken down by purpose	45		Yes	SDG 1, 8, 9 and 10
G4-FS13	Access points in low-populated or economically disadvantaged areas	43, 46			SDG 1, 8 and 10
G4-FS14	Initiatives to improve access to financial services for disadvantaged people	47			SDG 1, 8 and 10



สารจากคณะกรรมการธนาคาร


รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน 

สังคมแห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER**

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reasons for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>Financial Literacy</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	48			
103-2	The management approach and its components	48-50			
103-3	Evaluation of the management approach	48-50			
<b>GRI Sector Disclosures: Financial Sector</b>					
G4-FS14	Initiatives to improve access to financial services for disadvantaged people	48-50			SDG 1, 8 and 10
G4-FS16	Initiatives to enhance financial literacy by type of beneficiary	48-50			
<b>Operational Eco-Efficiency</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	86			
103-2	The management approach and its components	87			
103-3	Evaluation of the management approach	87-94			
<b>GRI 302: Energy 2016</b>					
302-1	Energy consumption within the organization	88, 94, 146, 149		Yes	SDG 8 and 13
302-3	Energy intensity	88, 94, 149			SDG 8 and 13
302-4	Reduction of energy consumption	15, 88			SDG 8 and 13
<b>GRI 303: Water and Effluents 2018</b>					
303-3	Water withdrawal	90, 94, 147, 150		Yes	



สารจากคณะกรรมการธนาคาร

รู้จักธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เส้นทางสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่นเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงินที่ยั่งยืน

สังคมแห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO SUSTAINABLE TOGETHER

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reasons for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>GRI 305: Emissions 2016</b>					
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	90, 94, 146, 149		Yes	SDG 8 and 13
305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	90, 94, 146, 149		Yes	SDG 8 and 13
305-5	Reduction of GHG emissions	15, 90, 149			SDG 8 and 13
<b>GRI 306: Effluents and Waste 2016</b>					
306-2	Waste by type and disposal method	89, 94, 147, 150		Yes*	
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment</b>					
308-1	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	93			
308-2	Number of suppliers assessed for environmental impacts.	93			
<b>Empowering Community &amp; Society</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	70			
103-2	The management approach and its components	70-81			
103-3	Evaluation of the management approach	70-81			
<b>GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016</b>					
203-1	Infrastructure investments and services supported	71			
203-2	Significant indirect economic impacts	71			SDG 1, 3, 4, 6 and 8

\*Remark: Only at HQ and main buildings



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน   
ที่ยั่งยืน

สังคม   
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม   
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563

GRI Standards	Disclosure	Sustainability Report Page	Reasons for Omission	External Verification	Contribution to SDGs
<b>Green Finance</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	31			
103-2	The management approach and its components	31-40			
103-3	Evaluation of the management approach	31-40			
<b>GRI Sector Disclosures: Financial Sector</b>					
G4-FS7	Monetary value of products and services designed to deliver a specific social benefit for each business line broken down by purpose	35, 37			SDG 1, 3,4, 8, 9 and 10
G4-FS8	Monetary value of products and services designed to deliver a specific environmental benefit for each business line broken down by purpose	15, 33, 35, 37			SDG 7, 8, 9, 11, 12 and 13
<b>Public Policy Advocacy</b>					
<b>GRI 103: Management Approach 2016</b>					
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	39, 135			
103-2	The management approach and its components	39, 135			
103-3	Evaluation of the management approach	39, 135			





# การให้ความเชื่อมั่น จากหน่วยงาน รับรองอิสระ



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินงาน  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์


ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน 

สังคม  
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563



คลิกที่นี่





# ช่องทางการติดต่อ



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้



ข้อมูลผลการดำเนินการ  
ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม



GRI Content  
Index



การให้ความเชื่อมั่น  
จากหน่วยงานรับรองอิสระ



ช่องทาง  
การติดต่อ

สารจาก  
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก  
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน  
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม  
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง  
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น  
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน  
ที่ยั่งยืน

สังคม  
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม  
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน  
ที่แข็งแกร่ง

**FACTBOOK**

**SCB...WAYS TO  
SUSTAINABLE  
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน  
ประจำปี 2563



## หน่วยงานความยั่งยืนขององค์กร

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

อาคารสำนักงานใหญ่ เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กทม. 10900

อีเมล: [sustainability@scb.co.th](mailto:sustainability@scb.co.th)