



สารจากคณะกรรมการธนาคาร

สารจาก คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

ธนาคารมีเป้าหมาย ที่จะนำพองค์กรและลูกค้าของธนาคาร ให้ผ่านพ้นจากวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบัน และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต

การดำเนินงานของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2563 อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายอย่างยิ่ง นอกเหนือจากการแข่งขันที่สูงขึ้นทั้งจากกลุ่มสถาบันการเงินและธุรกิจอื่น รวมถึงบริษัทเทคโนโลยีที่รุกคืบมานำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินแล้ว สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งได้สร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลกและสังคมในวงกว้าง ครอบคลุมประเทศและผู้คนมากกว่าวิกฤตใด ๆ ที่เคยเกิดขึ้น ยังผลักดันให้เกิด 'ความปกติรูปแบบใหม่ (New Normal)' ในหลาย ๆ ด้าน ทั้งการดำเนินชีวิตประจำวัน การซื้อขายสินค้าและบริการ การศึกษาและสาธารณสุข เป็นต้น และเป็นตัวเร่งการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริโภคให้หันมาพึ่งพาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น ธนาคารพาณิชย์จึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและรูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อนำพองค์กรของตน ประคับประคองธุรกิจของลูกค้า และช่วยเหลือสังคมในภาพรวมให้สามารถอยู่รอดและพร้อมรับมือกับความท้าทายต่อไป



ดร.วิเชต สุรพงษ์ชัย
นายกกรรมการ

นายอาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และประธานกรรมการบริหาร



สารจาก คณะกรรมการธนาคาร


รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

ท่ามกลางวิกฤตที่เกิดขึ้น ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งสร้าง
ขวัญกำลังใจของคนในองค์กรให้เข้มแข็งไปพร้อม ๆ กับ
การดูแลลูกค้า ตลอดจนเพิ่มความคล่องตัวด้วยวิถี
การทำงานรูปแบบใหม่ (New Way of Work) ที่สามารถ
ทำงานจากที่ไหนก็ได้ (SCB Work from Anywhere)
ควบคู่ไปกับการให้ความช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มที่ได้รับ
ผลกระทบผ่านมาตรการช่วยเหลือในระยะสั้น (Short-
term Solution) ด้วยการสนับสนุนด้านสินเชื่อ การพักหนี้
รวมถึงการลดดอกเบี้ย เพื่อให้ลูกค้ามีเงินหมุนและ
สภาพคล่องเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจหรือ
การดำเนินชีวิตประจำวันต่อไปได้ พร้อมพัฒนามาตรการ
ช่วยเหลือในระยะยาว (Long-term Solution) ด้วยการ
ผสานความสามารถทางด้านเทคโนโลยีเข้ากับวิถีองค์กร
รูปแบบใหม่สู่การเปิดตัว 2 ดิจิทัล แพลตฟอร์มสำคัญ
ได้แก่ แพลตฟอร์มฟู้ดเดลิเวอรี่ภายใต้ชื่อ 'Robinhood'
และแพลตฟอร์มเว็บไซต์รวมข้อเสนอพิเศษภายใต้ชื่อ
'SCB Shop Deal' เพื่อสนับสนุนลูกค้าโดยเฉพาะ
ผู้ประกอบการรายย่อยให้สามารถก้าวผ่านสถานการณ์
ที่ยากลำบากและกลับมาแข็งแกร่งได้ในอนาคต อีกทั้ง
เป็นการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของคนในสังคมและช่วย
ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไปพร้อมกัน

รากฐานที่แข็งแกร่ง สู่เส้นทางพัฒนาที่ยั่งยืน

การแพร่ระบาดของ COVID-19 สะท้อนให้เห็นอย่าง
เด่นชัดถึงโลกธุรกิจที่เต็มไปด้วยความผันผวน ความไม่
แน่นอน ความซับซ้อน และความคลุมเครือ หรือที่เรียก
กันว่าโลกธุรกิจยุค VUCA (Volatility, Uncertainty,
Complexity, and Ambiguity) ดังนั้น การเตรียม
ความพร้อมขององค์กรให้สามารถปรับตัวและยืดหยุ่น
ต่อแนวโน้มความท้าทายที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาจึงมี
ความจำเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ การตัดสินใจลงทุนวางโครงสร้าง
พื้นฐานด้านเทคโนโลยี (Digital Transformation) เมื่อปี
2559 ไม่เพียงเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการ
แข่งขันที่เปลี่ยนไปในยุคดิจิทัล หากยังเป็นการวางรากฐาน
ที่แข็งแกร่ง ซึ่งมีส่วนสำคัญที่ช่วยให้ธนาคารสามารถดำเนิน
ธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของ COVID-19 อีกทั้งยังมีขีดความสามารถในการต่อยอด
รูปแบบธุรกิจและสร้างคุณค่าร่วมด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ

เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการของธนาคารจะสอดคล้อง
ไปกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องตาม
แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปี 2563 ธนาคารจึง
ได้กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลความยั่งยืนของ
ธนาคาร พร้อมนโยบายและกรอบยุทธศาสตร์ 3 เสาหลัก
'การเงินที่ยั่งยืน สังคมแห่งคุณค่า และสิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต' ภายใต้พันธกิจ 'การดำรงอยู่ของเราเพื่อ
อนาคตที่ยั่งยืนของทุกคน (Our Presence Contributes
to the Better Future for All)' เพื่อเป็นทิศทาง
สำหรับก้าวต่อไปของธนาคารที่ยังคงมุ่งสร้างการเติบโต
อย่างทั่วถึงและสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

เริ่มจาก 'จิตสำนึก' ขยายผลผ่าน 'ห่วงโซ่คุณค่า' เสริมสร้างระบบนิเวศ ทางธุรกิจบนความยั่งยืน

ด้วยเชื่อว่าความยั่งยืนคือการส่งผ่านความรับผิดชอบ
ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไปยังทุกการดำเนินงาน และ
ตระหนักว่าธุรกิจไม่สามารถพัฒนาและดำรงอยู่ได้
อย่างยั่งยืนในสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ปราศจากซึ่ง
ความสมดุล ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเสริมสร้าง
'จิตสำนึก' และความสามารถของพนักงานที่สนับสนุน
การพัฒนาระบบนิเวศ รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่
สามารถสร้างคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเสมอมา

ในปี 2563 ธนาคารได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการเงิน
ที่ยั่งยืน (Sustainable Finance Taskforce) เพื่อ
ขับเคลื่อนความมุ่งมั่นที่จะสร้างการมีส่วนร่วมระหว่าง
ธนาคารและลูกค้าในการบริหารจัดการผลกระทบทางสังคม
และสิ่งแวดล้อม ด้วยการนำเสนอโซลูชันทางการเงิน
ที่ยั่งยืน การให้สินเชื่อและการลงทุนอย่างรับผิดชอบต่อ
ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการเข้าถึงบริการและความรู้
ทางการเงิน นอกจากนี้ ยังได้จัดตั้งคณะทำงานด้านการ
ประเมินความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk
Assessment Taskforce) เพื่อบริหารความเสี่ยงและ
สร้างโอกาสทางธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิ
อากาศ รวมถึงสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจและ
สังคมคาร์บอนต่ำอีกด้วย



สารจาก คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

1 ใน 10 ธนาคารที่มีความยั่งยืนระดับโลก

จากการบูรณาการความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งผลให้ธนาคารได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) ทั้งในกลุ่มดัชนีโลก (World Index) และดัชนีตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets Index) ประจำปี 2563 อีกทั้งได้รับการจัดอันดับเป็น 1 ใน 10 ธนาคารที่มีการดำเนินงานอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนระดับโลกสูงสุด (Top 10 Sustainability Leaders) หมวดธุรกิจธนาคาร ต่อเนื่องเป็นปีที่สาม นอกจากนี้ยังได้รับผลประเมินการกำกับดูแลกิจการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยในระดับ ‘ดีเลิศ’ ซึ่งเป็นระดับสูงสุดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2548

ก้าวต่อไปสำหรับปี 2564

ธนาคารมีเป้าหมายที่จะนำพาคอร์ปและลูกค้าของธนาคารให้ผ่านพ้นจากวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบันและสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยการลงทุนภายใต้โครงการ SCB Transformation ที่ผ่านมา ทำให้ธนาคารพร้อมที่จะก้าวต่อไปด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทเทคโนโลยีที่ให้บริการทางการเงิน ซึ่งในปี 2564 ธนาคารจะเดินหน้าเพิ่มขีดความสามารถทางเทคโนโลยี ผลักดันการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ รวมถึงจะเร่งสร้างโอกาสการเติบโตแบบก้าวกระโดดผ่าน บริษัท เอสซีบี เท็นเอกซ์ จำกัด ซึ่งทั้งหมดจะดำเนินการไปพร้อมกับการพัฒนาศักยภาพพนักงานทั้งการเพิ่มพูนทักษะใหม่ (Reskilling) การเสริมสร้างทักษะเดิมที่มีอยู่ (Upskilling) รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning)

ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้าที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารด้วยดีเสมอมา ผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจทำงานด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเทอย่างเต็มกำลังในทุกวัน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่สนับสนุนการร่วมสร้างคุณค่าอย่างดียิ่งตลอดมา ทั้งนี้ ธนาคารระลึกอยู่เสมอว่าการดำรงอยู่ของธนาคารและการจะเป็นธนาคารแห่งอนาคตจำเป็นต้องอยู่บนพื้นฐานจริยธรรมและผนวกความยั่งยืนในเส้นทางที่ก้าวเดิน โดยธนาคารจะร่วมเสริมสร้างระบบการเงินการธนาคารที่เข้มแข็ง ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและรักษาสมดุลสิ่งแวดล้อมเพื่อการเติบโตอย่างทั่วถึงและมุ่งสู่วิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด” (The Most Admired Bank)

**ธนาคารจะเดินหน้าเพิ่ม
ขีดความสามารถทางเทคโนโลยี
ผลักดันการทำงานในรูปแบบใหม่ ๆ
รวมถึงจะเร่งสร้างโอกาสการเติบโต
แบบก้าวกระโดดผ่าน SCB 10X
ซึ่งทั้งหมดจะดำเนินการไปพร้อมกับการ
พัฒนาศักยภาพพนักงาน**