



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์


ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

**รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง**

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

รากฐาน ความยั่งยืนที่แข็งแกร่ง

‘คน’ และ ‘คุณธรรม’
เป็นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจ
ที่จะนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก
และการเติบโตอย่างทั่วถึงและยั่งยืน



บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร



**การกำกับดูแลกิจการ
การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย
ระเบียบ และข้อบังคับ**





บุคลากร และวัฒนธรรมองค์กร



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

ความมุ่งมั่น

‘คนและวัฒนธรรม’ คือ หัวใจของการขับเคลื่อนความสำเร็จทางธุรกิจ ธนาคารจึงมุ่งส่งเสริมการบริหารจัดการความหลากหลายของบุคลากรบนพื้นฐานความเท่าเทียม เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานที่เอื้อต่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่โดยยึดค่านิยมหลักของธนาคาร ด้วยวิสัยทัศน์ด้านบุคลากรที่มุ่งบริหารศักยภาพของบุคลากรและองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดบนฐานความสามารถที่จำเป็นและภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่ พร้อมสร้างผู้นำที่ดีและแข็งแกร่งเพื่อการก้าวสู่ธนาคารแห่งอนาคต

ความท้าทาย

ภายใต้บริบทการแข่งขันที่รุนแรงและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปรวดเร็ว ส่งผลให้องค์กรต้องปรับตัวด้วยการบริหารศักยภาพและบุคลิกภาพของบุคลากรให้สอดคล้องไปกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจ สามารถสร้างคุณค่าร่วมไปพร้อมกับองค์กร และรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ขณะเดียวกัน การบริหารความหลากหลาย และการดึงดูดรักษา และจูงใจให้บุคลากรที่มีความสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข นับเป็นปัจจัยพื้นฐานที่มีความสำคัญมากที่สุดประการหนึ่งต่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

:: SCB FACTS ::

เป้าหมาย: ภายในปี 2565 ร้อยละ 50 ของพนักงานระดับผู้บริหารเป็นเพศหญิง



พนักงานทั้งหมด
23,899
คน



71%
ของพนักงาน
ทั้งหมดเป็นผู้หญิง



53%
ของพนักงาน
ระดับผู้บริหารเป็นเพศหญิง

แนวทางการบริหารจัดการ

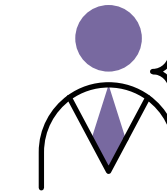
ธนาคารกำหนดแนวทางบริหารทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงการบริหารศักยภาพ ความก้าวหน้าในอาชีพ ผลตอบแทนรวมไปถึงวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พร้อมรับความท้าทายและโอกาสทั้งในปัจจุบันและอนาคต ผ่านการดำเนินงานใน 5 ด้านสำคัญ



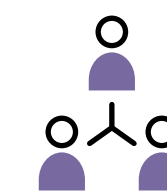
การบริหารจัดการ
ทรัพยากรบุคคล
เชิงยุทธศาสตร์
(Optimized
Workforce)



การจัดโครงสร้าง
องค์กรที่มี
ประสิทธิภาพ
(Efficient
Organization
Structure)



การสร้างเส้นทาง
ผู้นำที่แข็งแกร่ง
(Robust Pipeline
of Leaders)



การเสริมสร้าง
วัฒนธรรมองค์กร
(Institutionalized
Culture)



การบริหาร
ผลตอบแทนที่จูงใจ
(Attractive Pay)



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน



เป้าหมาย

เสริมสร้างความพร้อมขององค์กรและบุคลากร
เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของธนาคารและรับมือกับ
การเปลี่ยนแปลงในอนาคต



ผลการดำเนินงานในปี 2563

- เพิ่มสัดส่วนพนักงานที่มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีจากร้อยละ 6 เป็นร้อยละ 8 หรือคิดเป็นพนักงานประมาณ 1,920 คน
- 100% ของตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงมีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
- พัฒนารูปแบบการทำงานสู่การทำงานจากที่ไหนก็ได้ (Work From Anywhere: WFA) เพื่อปรับตัวต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) และเตรียมพร้อมต่อวิถีการทำงานรูปแบบใหม่ในยุคดิจิทัล



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2563

ในปี 2563 ธนาคารได้ขับเคลื่อนการทำงานตามแนวทางการบริหารจัดการใน 5 ด้าน ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมความเป็นอยู่ที่ดีในสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยสูงสุด



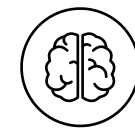
การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เชิงยุทธศาสตร์

ธนาคารมุ่งสร้างความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ระหว่างทิศทางการดำเนินธุรกิจในช่วงการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล และแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ด้วยการบริหารกำลังคนให้เพียงพอและจัดวางหน้าที่ให้เหมาะสม ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เป็นระบบอัตโนมัติ เพื่อนำไปสู่การบริหารต้นทุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ การมีขนาดองค์กรที่กระชับสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และการสนับสนุนให้พนักงานสามารถเติบโตไปพร้อมกับธนาคารได้อย่างมั่นคง

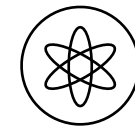
ความคิดริเริ่มในปี 2563

บริหารต้นทุน เพิ่มคุณค่างาน ผ่าน Job Enlargement

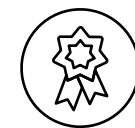
ธนาคารพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยการลดความซ้ำซ้อนของตำแหน่งงานภายในองค์กรและขยายขอบเขตความรับผิดชอบให้กว้างขึ้นตามลักษณะงานที่มีความสำคัญ ซึ่งไม่เพียงเพื่อบริหารจัดการต้นทุนในการดำเนินงาน หากธนาคารยังมุ่งหวังให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อพนักงานในด้านต่าง ๆ อีกด้วย



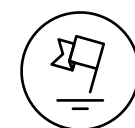
เปิดโอกาสให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่อย่างเต็มที่



มีทักษะความชำนาญที่หลากหลายขึ้นจากการทำงานใหม่ ๆ



เสริมความมั่นใจในการบริหารงานที่สร้างคุณค่าให้กับตนเอง และเพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจ



เตรียมความพร้อมสำหรับการรับผิดชอบงานในตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

'จากด้วยใจ' สวัสดิการเสริม ทางเลือกสำหรับพนักงานใกล้เกษียณอายุ

เพื่อให้สามารถบริหารกำลังคนของธนาคารและกำลังใจของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ธนาคารจึงได้ริเริ่มโครงการ 'จากด้วยใจ' ซึ่งถือเป็นโอกาสขอบคุณกลุ่มพนักงานที่ทุ่มเททำงานให้องค์กรมาอย่างยาวนานจนใกล้อายุเกษียณ ด้วยสวัสดิการเสริมและผลประโยชน์ตอบแทนที่เหมาะสมและสะท้อนผลการปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาที่ร่วมงานกับธนาคาร

ตลอดการดำเนินโครงการ ธนาคารได้สื่อสารหลักการแนวปฏิบัติ ตลอดจนผลประโยชน์ตอบแทนที่จะได้รับให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึง โดยโครงการได้รับการตอบรับที่ดีจากพนักงาน



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

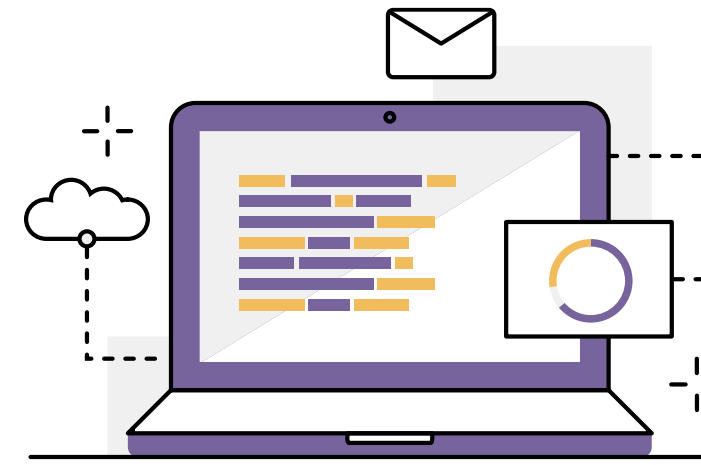
SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การจัดโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

ด้วยเป้าหมายที่ต้องการเป็น 'ธนาคารแห่งอนาคต' สู่บริษัทเทคโนโลยีที่ดำเนินธุรกิจธนาคาร หรือ Tech Company ธนาคารจึงได้จัดโครงสร้างองค์กรที่จะช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการตัดสินใจ ตลอดจนพนักงาน ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานและความสำเร็จขององค์กร ด้วยการจัดองค์กรให้มีทักษะการทำงานแบบผสมผสาน โดยมุ่งเน้นการเพิ่มสัดส่วนบุคลากรที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลให้มากขึ้น ขณะเดียวกัน ธนาคารยังได้นำแนวคิดผลิตภาพงาน หรือ Productivity Index เข้ามาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในระดับหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานที่ดีกว่าเดิมอีกด้วย



SCB Tech Camp 2020...สร้างคนรุ่นใหม่ให้พร้อมกับเวทีทำงานจริง

นอกเหนือจากการพัฒนาบุคลากรภายในและสรรหาบุคลากรภายนอกที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสร้างและดึงดูดบุคลากรที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านการดำเนินโครงการ SCB Tech Camp ซึ่งริเริ่มในปี 2562 อีกด้วย

สำหรับ SCB Tech Camp 2020 จัดขึ้นในรูปแบบออนไลน์เป็นครั้งแรกอันเนื่องมาจากสถานการณ์ COVID-19 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาจบใหม่ได้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านดิจิทัลสำหรับการทำงานจริง

2 เดือน

สำหรับการเรียนรู้จาก
ผู้ปฏิบัติงานในสายอาชีพ
และลงมือทำจริง

3 บทบาท

- ที่เปิดให้เลือกเรียนรู้
- Software Engineer
- Mobile Developer
- Quality Assurance

10 หลักสูตร

การฝึกอบรมและพัฒนา

- Java Spring Boot
- Modern JS
- React + Redux
- Swift
- Kotlin
- API Testing
- Robot Framework
- XCUI Test
- Cypress
- Automate Test Tool ต่าง ๆ



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การทำกับดักแล็กจากร การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

มากกว่า

150 คน

ที่เข้าร่วมโครงการ

SCB TECH CAMP 2020

รวมกว่า

280 คน

นับตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การสร้างเส้นทางผู้นำที่แข็งแกร่ง

การสร้างเส้นทางและสนับสนุนความก้าวหน้าทางอาชีพที่ชัดเจนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารประสิทธิภาพองค์กรให้สามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นการสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงานในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพและร่วมงานกับองค์กรในระยะยาว ธนาคารจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent Management) และบริหารการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) ผ่านการพัฒนากรอบการบริหารการสืบทอดตำแหน่งเพื่อรองรับและสรรหาตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อธนาคารทั้งในเชิงยุทธศาสตร์และเชิงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

ในปี 2563 ธนาคารได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของการบริหารการสืบทอดตำแหน่งในภาพรวมโดยกำหนดระดับความเสี่ยงทั้งสูง กลาง และต่ำ จากการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารเมื่อตำแหน่งงานนั้นว่างลงและความสามารถของธนาคารในการสรรหาบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่ง ทั้งนี้ กระบวนการพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งจะคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อตำแหน่งงานนั้น ๆ ควบคู่ไปกับภาวะความเป็นผู้นำและความสอดคล้องระหว่างค่านิยมของบุคลากรและธนาคาร (Culture Fit)

ธนาคารได้ทบทวนและประเมินตำแหน่งงานที่สำคัญในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง พร้อมจัดทำแผนพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพ และแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่งดังกล่าวไว้เรียบร้อยแล้ว



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

ความคิดริเริ่มในปี 2563



SCB Leadership Model in Collaboration with IMD

ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างผู้นำซึ่งมีบทบาทในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ จึงร่วมมือกับสถาบัน International Institute for Management Development (IMD) ในการวิเคราะห์และนิยามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้นำธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Leadership Behaviors) ซึ่งประกอบด้วย

- Leading Strategy** สามารถพัฒนาแผนการเปลี่ยนแปลงระยะยาวรวมถึงการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์เพื่อใช้ประโยชน์จากโอกาสระยะสั้น
- Leading Execution** ขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง
- Leading Teams** สร้างสภาพแวดล้อมเชิงบวกสำหรับทีมเพื่อให้สมาชิกสามารถปฏิบัติหน้าที่และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- Leading People** ช่วยให้พนักงานรับรู้ถึงศักยภาพในการเติบโตของตนเองและสามารถสร้างสรรคผลงานที่ดีเยี่ยม
- Leading Self** ตระหนักรู้ในตนเองและมุ่งมั่นที่จะเติบโตอันนำไปสู่การเป็นผู้นำที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่น

คุณลักษณะทั้งห้าประการนี้ สอดคล้องและสนับสนุนคุณค่าหลักของธนาคาร ซึ่งสามารถช่วยขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



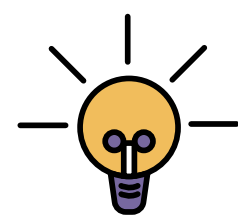
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่หลอมรวมเป็นหนึ่งเดียว

วัฒนธรรมองค์กรเป็นสิ่งที่ช่วยนำทางความคิดและเป็นกรอบในการทำงาน เพื่อพาทุกคนในองค์กรมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน อีกทั้งมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนศักยภาพขององค์กรเพื่อรองรับโอกาสและความท้าทายทางเทคโนโลยีรวมถึงตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่ปรับเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

สำหรับธนาคาร วัฒนธรรมองค์กรเริ่มจากการปลูกฝังคุณค่าหลัก 4 ประการ ให้กับพนักงานตั้งแต่วันแรกของการทำงาน ตลอดจนสื่อสารและสอดแทรกผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

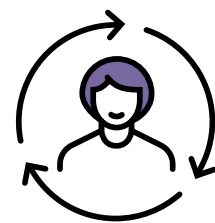
เพื่อปลูกฝังคุณค่าทั้งสี่ประการให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร ธนาคารยังได้ริเริ่มพัฒนากรอบการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนความสอดคล้องด้านวัฒนธรรมการทำงาน (Workforce Culture Alignment) ในระดับองค์กร โดยเริ่มจากการประเมินความพร้อมและความท้าทายที่เป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่พึงประสงค์ ตลอดจนออกแบบกลไกในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ ซึ่งการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องในระยะยาวที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

กรอบการสร้างวัฒนธรรมในระดับองค์กร



ความรู้

เริ่มต้นจากการตั้งคำถาม
ต่อยอดด้วยการสร้างทัศนวิสัย
และยกระดับสู่ความเข้าใจ



พฤติกรรม

สร้างการมีส่วนร่วม
ให้รู้สึกถึงความเป็นเจ้าของ
ผ่านประสบการณ์ตรง และ
ผสานเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน



แรงบันดาลใจ

ส่งเสริมพฤติกรรมที่ดี
ด้วยการให้รางวัล/
การชื่นชม



ความสอดคล้อง
ด้านวัฒนธรรม
การทำงาน

คุณค่าหลัก 4 ประการ ของธนาคารไทยพาณิชย์

Customer Centricity:

ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

Risk Culture:

บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

Innovation:

ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม

Speed:

รวดเร็วในการปรับตัวและเรียนรู้



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

อย่างไรก็ดี วิกฤตการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปี 2563 ได้นำมาสู่การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจาก การปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่สำนักงานสู่การทำงานจากที่ไหนก็ได้ หรือ Work From Anywhere (WFA) ซึ่งนับเป็น อีกก้าวสำคัญของการปรับตัวของพนักงานและมีส่วน สำคัญในการผลักดันวัฒนธรรมหรือวิถีการทำงาน รูปแบบใหม่ที่ไม่เพียงสนับสนุนการสร้างคุณค่าหลักของ ธนาคาร หากยังมีส่วนช่วยทำให้เกิดคุณค่าใหม่ที่ดีงาม ในการทำงานร่วมกันภายในองค์กรอีกด้วย

ทั้งนี้ ก่อนการประกาศนโยบาย Work From Anywhere อย่างเป็นทางการในวันที่ 16 สิงหาคม 2563 ธนาคาร ได้จัดทำแบบสำรวจประสิทธิภาพการทำงาน (Work Productivity Survey) และความคิดเห็นของพนักงาน ทั่วทั้งองค์กรต่อการทำงานในรูปแบบ Work From Anywhere จำนวน 2 ครั้ง ในเดือนเมษายนและ พฤษภาคม

80%

ชื่นชอบการทำงานในรูปแบบ
Work From Anywhere

80%

เห็นด้วยว่าการทำงานในรูปแบบ
Work From Anywhere ยังสามารถปฏิบัติงาน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

60%

เห็นว่าการทำงานในรูปแบบ
Work From Anywhere
สามารถประหยัดค่าใช้จ่าย



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



“...เราค้นพบร่วมกันว่า
ผลงานของหลาย ๆ ฝ่าย
ไม่ได้ลดลงอย่างที่กังวล และ
Productivity เกือบทุกส่วนงาน
ยังเพิ่มขึ้นอีกด้วย รวมถึง
วิถีการทำงานแบบใหม่
ที่ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน
ก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการ ‘ฟัง’
ที่ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมมากขึ้น...”

อาทิตย์ นันทวิทยา
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และประธานกรรมการบริหาร



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



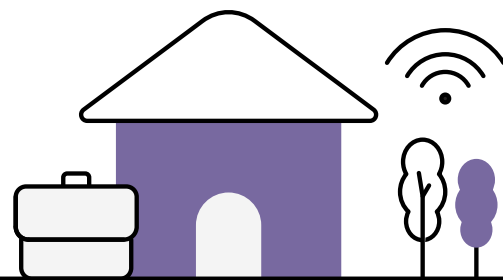
การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

Work From Anywhere วิธีการทำงานรูปแบบใหม่สู่วัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณค่า

วัตถุประสงค์

ความยืดหยุ่น

ส่งเสริมความยืดหยุ่นในการทำงาน
โดยการเลือกทำงานจากที่ไหนก็ได้
ขณะที่ผลิตภาพในการทำงานดีขึ้น



ความไว้วางใจ

สร้างวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจ
โดยให้พนักงานบริหารผลการดำเนินงาน
และตารางเวลาด้วยตนเอง



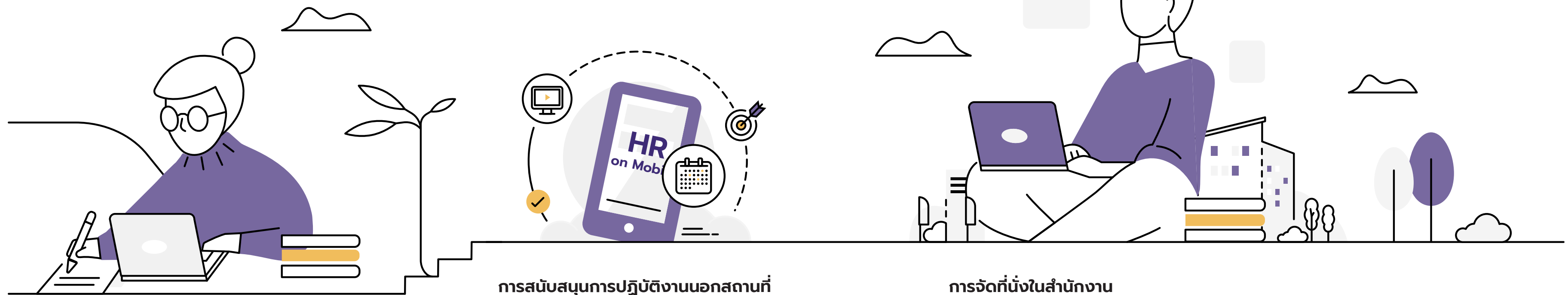
คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

จากการวางแผนการทำงานให้สมดุลกับชีวิตส่วนตัว
ลดความเครียดและค่าใช้จ่ายจากการเดินทาง รวมถึง
มีเวลาอยู่กับครอบครัวและทำงานอดิเรกมากขึ้น



การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ธนาคารกำหนดหลักการและแนวปฏิบัติที่
ชัดเจนในด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน
ภายใต้นโยบาย WFA เพื่อให้การปฏิบัติงาน
สอดคล้องกับเป้าหมายของธนาคารมีความ
โปร่งใสและยุติธรรม โดยให้มีการกำหนด
เป้าหมายในระดับบุคคลเพื่อให้พนักงานรู้
บทบาทงานของตนตั้งแต่กลางปี ซึ่ง
เป็นการตกลงเป้าหมาย ตัวชี้วัดความ
สำเร็จ และน้ำหนักของการประเมินร่วมกัน
ระหว่างพนักงานและหัวหน้างาน



การสนับสนุนการปฏิบัติงานนอกสถานที่

ธนาคารได้พัฒนาแอปพลิเคชัน HR on Mobile ที่ช่วยให้
พนักงานสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการแจ้ง
และขออนุมัติวันลา การค้นหาซื้อและเบอร์โทรศัพท์
การตั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดการทำงาน หรือการเปลี่ยนแปลง
ตำแหน่งงานภายในองค์กร ซึ่งพนักงานสามารถเข้าถึงได้
อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านโทรศัพท์มือถือ โดยพนักงาน
มีสัดส่วนการใช้งานแล้ว

มากกว่าร้อยละ 85

การจัดที่นั่งในสำนักงาน

Fixed Seat
ที่นั่งประจำสำหรับพนักงาน
ที่เข้ามาทำงานที่สำนักงานทุกวัน

Hot Seat
ที่นั่งหมุนเวียนสำหรับพนักงาน
ที่เลือกเข้ามาทำงานที่สำนักงาน
ตามความเหมาะสม

Collaboration Areas
พื้นที่ส่วนกลางสำหรับ
การนั่งทำงาน ประชุม หรือ
ทำกิจกรรมต่าง ๆ

การบริหารจัดการ

ธนาคารปรับเปลี่ยนการจัดที่นั่งในพื้นที่สำนักงาน
ให้มีความเหมาะสมกับรูปแบบการทำงานภายใต้
นโยบาย Work From Anywhere โดยดำเนินการ
คืนพื้นที่ห้องทำงานส่วนของผู้บริหารระดับสูง
และปรับที่นั่งเป็นรูปแบบ Fixed Seat, Hot Seat
และ Collaboration Areas

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์


ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

**รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง**

FACTBOOK

**SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER**

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

สร้างวัฒนธรรมองค์กร และวิถีการทำงานรูปแบบใหม่ ที่มีความคล่องตัว รวดเร็ว ทำงานจากที่ไหนก็ได้



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



การบริหารผลตอบแทนที่ดึงดูดใจ

เพื่อบริหารและจูงใจให้บุคลากรสร้างสรรค์ผลงานและปรับปรุงการทำงานที่สนับสนุนเป้าหมายของธนาคาร ตลอดจนขับเคลื่อนการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ธนาคารได้พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานและครอบคลุมรอบด้าน (360 Degree Feedback) พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ให้ความสำคัญกับการประเมินค่างาน (Job Evaluation) การกำหนดบทบาทและหน้าที่ที่ชัดเจน รวมถึงการปรับสัดส่วนการจ่ายค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมและสะท้อนผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยพนักงานทุกคนได้รับการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ แนวปฏิบัติดังกล่าวช่วยให้ธนาคารสามารถพิจารณาปรับค่าตอบแทนได้อย่างเป็นระบบ โปร่งใส และแข่งขันได้กับบริษัททั้งในอุตสาหกรรมเดียวกันและต่างอุตสาหกรรม

ความคิดริเริ่มในปี 2563

โครงการค่าตอบแทนจูงใจระยะยาว

ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างแรงจูงใจสำหรับบุคลากรในการสร้างสรรค์ผลงานและร่วมงานกับธนาคารในระยะยาว จึงจัดให้มีโครงการค่าตอบแทนจูงใจระยะยาว (Long-term Incentive Program) สำหรับพนักงานในกลุ่มผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำคัญของธนาคาร

คณะทำงานส่งเสริมและพัฒนากิจการสัมพันธ์

ธนาคารเคารพสิทธิแรงงานและยึดหลักการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน ซึ่งประกอบด้วยสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชา พนักงานบริหาร สหภาพแรงงานพนักงานทั่วไป และสหภาพแรงงานพนักงานบริการ ณ สิ้นปี 2563 สหภาพแรงงานของธนาคารมีจำนวนสมาชิกคิดเป็นร้อยละ 61 ของพนักงานทั้งหมด

ในปี 2563 ธนาคารยังได้แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมและพัฒนากิจการสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหลากหลายหน่วยงานและจากสหภาพแรงงานธนาคาร เพื่อเป็นหนึ่งในช่องทางการรับฟังปัญหา ข้อกังวล และข้อเสนอแนะรวมถึงประสานการทำงานระหว่างธนาคารกับพนักงานและสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยคณะทำงานส่งเสริมและพัฒนากิจการสัมพันธ์มีกำหนดการประชุมเป็นประจำทุกสองเดือน เพื่อพูดคุยถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและหาทางออกร่วมกัน



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

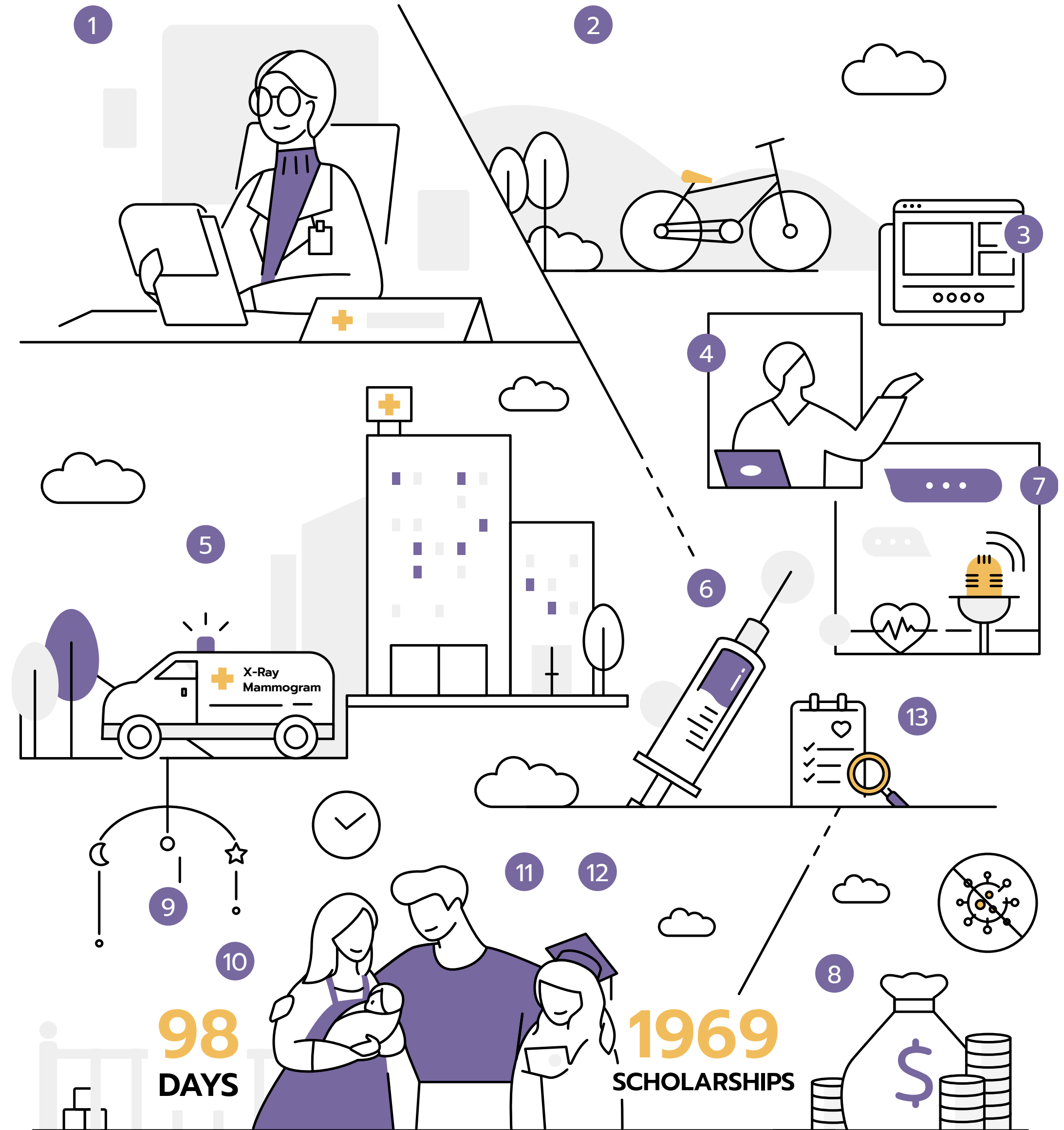
รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563

นอกเหนือจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบริหาร
บุคลากรใน 5 ด้านข้างต้นแล้ว ธนาคารตระหนักและ
ให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานทั้งในด้าน
สภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อสร้างสุขภาวะที่ดี การรับ
ฟังความต้องการของพนักงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย
การนำเสนอสวัสดิการที่มีความเหมาะสมสำหรับพนักงาน
และครอบครัว การจัดกิจกรรมส่งเสริมโครงการและ
กิจกรรมต่าง ๆ ที่ช่วยเสริมให้พนักงานมีความสุขในการ
ทำงาน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีตลอดระยะเวลาที่ร่วมงาน
กับธนาคาร

ในปี 2563 ธนาคารได้ริเริ่มและปรับรูปแบบการดำเนินงาน
บางส่วน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุน
พนักงานทั้งที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่สำนักงาน เครือข่ายสาขา
หรือที่สถานที่อื่น ๆ ให้สามารถเข้าถึงบริการและกิจกรรม
ต่าง ๆ ของธนาคารได้ ตลอดจนสอดคล้องกับสถานการณ์
ความไม่แน่นอนในปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน
ทางธุรกิจอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้



1. โครงการดูแลสุขภาพจิตในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19
2. การให้บริการพัฒนาและสถานที่ออกกำลังกาย
3. TeleCare บริการห้องพยาบาลออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Line
4. กิจกรรม Building Our Good Health
5. กิจกรรมตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม
6. การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่
7. SCB Wellness Podcast
8. ความช่วยเหลือในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19
9. ศูนย์บริการสถานเลี้ยงดูเด็กเล็กสำหรับพนักงาน
10. สิทธิลาคลอดสำหรับพนักงานหญิง 98 วัน
11. สิทธิลาหยุดสำหรับพนักงานชาย เพื่อดูแลบุตรและภรรยา หลังคลอด 5 วัน
12. สวัสดิการทุนการศึกษาให้แก่บุตรของพนักงาน
13. การตรวจสุขภาพประจำปีและบริการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่





สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



SCB Wellness Podcast

เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ในปี 2563 ธนาคารได้ริเริ่มพัฒนา SCB Wellness Podcast ขึ้นเพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางการสื่อสารข้อมูลและองค์ความรู้ทั้งในด้านการดูแลสุขภาพ การบริหารจัดการ ความเครียด การเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดี หรือเรื่องราว น่ารู้เกี่ยวกับธนาคารที่พนักงานสนใจ ซึ่งจากการดำเนินโครงการมีการรับฟัง SCB Wellness Podcast มากกว่า 74,000 ครั้ง



ความช่วยเหลือในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19

นอกเหนือจากมาตรการดูแลความปลอดภัยของพนักงาน ในช่วงการระบาดของไวรัส COVID-19 ธนาคารยังคำนึงถึงผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและครอบครัว จึงได้ปรับเงื่อนไขสวัสดิการเงินกู้ฉุกเฉินและสินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Loan ดอกเบี้ยต่ำให้แก่พนักงานที่ได้รับผลกระทบเชิงรายได้ทั้งของตนเอง คู่สมรส และครอบครัว ที่อาศัยร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นจากการถูกเลิกจ้างหรือรายได้ลดลงเนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าว ซึ่งธนาคารจะให้ความช่วยเหลือโดยพิจารณาจากผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังได้จัดโครงการพักชำระหนี้สินเชื่อพนักงานเป็นกรณีพิเศษอีกด้วย



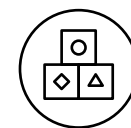
การบริหารจัดการความเครียด และส่งเสริมสุขภาพทางจิต

- โครงการดูแลสุขภาพจิตในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่ธนาคารจัดทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ในการให้คำปรึกษาด้านการดูแลสุขภาพจิตแก่พนักงาน รวมทั้งติดตามผลการรักษาและดูแลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมโครงการมากกว่า 1,100 คน
- การให้บริการฟิตเนสและสถานที่ออกกำลังกาย เช่น สนามฟุตบอล รวมถึงจัดให้มีชมรมส่งเสริมการออกกำลังกาย เช่น ชมรมปั่นจักรยาน ชมรมโบว์ลิ่ง แบดมินตัน



กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ:

- TeleCare บริการห้องพยาบาลออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ @scbtelecare ที่ให้บริการทางการแพทย์แบบเรียลไทม์ผ่านวิดีโอคอล ซึ่งรวมถึงการนัดหมายเพื่อปรึกษาแพทย์และจัดส่งยาถึงบ้านของพนักงาน
- กิจกรรม Building Our Good Health ซึ่งเป็นการสัมมนาทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ครอบคลุมประเด็นด้านสุขภาพที่พนักงานสนใจ เช่น Happy Workplace เรียนรู้ รับมือ COVID-19, Work From Home อย่างไรให้ห่างไกล Office Syndrome ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 600 คน
- กิจกรรมตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม โดยการนำรถ X-Ray Mammogram จากโรงพยาบาลศิริราช มาให้บริการ ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วม 60 คน
- การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ที่ธนาคารสำนักงานใหญ่และเครือข่ายสาขาสำหรับพนักงานกว่า 17,000 คน



ศูนย์บริการสถาน
เลี้ยงดูเด็กเล็ก
สำหรับพนักงาน



สิทธิลาคลอดสำหรับ
พนักงานหญิง
98 วัน โดยไม่หัก
ค่าตอบแทน ซึ่งสูง
กว่าสิทธิประโยชน์
ที่กฎหมายกำหนด



สิทธิลาหยุดสำหรับ
พนักงานชาย เพื่อ
ดูแลบุตรและภรรยา
หลังคลอด 5 วัน
โดยไม่หักค่าตอบแทน
ซึ่งยังไม่มียกกฎหมาย
บังคับใช้



สวัสดิการทุน
การศึกษาให้แก่บุตร
ของพนักงานตั้งแต่
ระดับประถมถึง
ปริญญาตรี
รวมทั้งสิ้น 1,969 ทุน



การตรวจสุขภาพ
ประจำปีและบริการ
ฉีดวัคซีนป้องกัน
ไข้หวัดใหญ่



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานของการดูแลพนักงานควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ซึ่งรวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถมาทำงานและกลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุกพื้นที่การทำงานและในทุกวัน ซึ่งหลักการและแนวปฏิบัติดังกล่าวครอบคลุมถึงการดูแลพนักงาน ลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ธนาคาร ทั้งที่อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารหลัก และเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ

ในปี 2563 มาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยของธนาคารมุ่งเน้นการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดยธนาคารได้กำหนดมาตรการดูแลพนักงานและบุคคลภายนอกอย่างรัดกุม เริ่มจากการขอให้พนักงานงดการเดินทางไปต่างประเทศในธุรกิจของธนาคารทุกกรณี งดหรือหลีกเลี่ยงการเดินทางส่วนตัวไปประเทศกลุ่มเสี่ยง ขณะเดียวกัน พนักงานทุกคนต้องกรอกแบบสำรวจการเดินทางต่างประเทศ ทั้งของตนเองและบุคคลในครอบครัว พร้อมทั้งนี้ธนาคารได้กำหนดจุดคัดกรอง จำกัดทางเข้าออกอาคารตลอดจนติดตั้งกล้องถ่ายภาพความร้อนสำหรับวัดอุณหภูมิ (Thermo Scan) จำนวน 8 เครื่อง เพื่อคัดกรองผู้เข้ามาในพื้นที่อาคารสำนักงาน

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดมาตรการป้องกันสำหรับพนักงานกลุ่มที่ใช้บริการรถรับส่งพนักงาน เช่น การทำความสะอาด การสวมหน้ากากอนามัย รวมทั้งเพิ่มรอบการทำความสะอาดบันไดเลื่อน ปุ่มลิฟต์ พ่นยาฆ่าเชื้อบริเวณโถงลิฟต์ รวมทั้งจัดหาเจลแอลกอฮอล์ล้างมือที่บริเวณหน้าลิฟต์ และประตูทางเข้าอาคาร สำหรับการใช้บริการโรงอาหาร

ธนาคารบริหารจัดการและมีมาตรการป้องกันอย่างเต็มรูปแบบ โดยจัดรูปแบบที่นั่งรับประทานอาหารโดยมีการเว้นระยะห่าง (Social Distancing) และจำกัดจำนวนคนที่เข้าใช้บริการ รวมถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการของร้านค้าและจุดน้ำดื่มอย่างเหมาะสม อันเป็นไปตามแนวทางของภาครัฐทุกประการ ซึ่งธนาคารได้มีการสื่อสารข้อกำหนดและแนวปฏิบัติดังกล่าวให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึง

ด้านการบริการที่เครือข่ายสาขา ธนาคารกำหนดให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เครือข่ายสาขาสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ให้บริการลูกค้า จัดทำฉากแผ่นใสกั้นระหว่างพนักงานและลูกค้า รวมถึงทำความสะอาดพื้นที่สาขาด้วยแอลกอฮอล์และน้ำยาทำความสะอาด



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ



**หนึ่งในมาตรการดูแลและส่งเสริม
สุขภาวะที่ดีของพนักงานท่ามกลาง
การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19**

**ธนาคารได้จัดทำหน้ากากอนามัย
ผ่านโมโนโครงสร้างสามชั้นที่มี
คุณสมบัติสามารถกรองฝุ่นและ
ละอองฝอยจากเสมหะขนาดเล็ก
ระดับ 2.5-5 ไมครอนได้ อีกทั้ง
สามารถซักซ้ำได้ 30 ครั้ง
โดยดำเนินการแจกจ่ายให้แก่
พนักงานคนละ 3 ชิ้น เป็นจำนวน
รวมมากกว่า 77,000 ชิ้น**



บุคลากรและ
วัฒนธรรมองค์กร



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง
และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2560	2561	2562	2563
การอบรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเบื้องต้น	ชั่วโมง	2,213	2,682	2,080	223
หลักสูตรอบรมความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผ่านระบบ e-Learning	ชั่วโมง	-	23,717	40,819	64,305
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน	เหตุการณ์ต่อหนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	-	0.32	0.23	0.23
จำนวนการเจ็บป่วยจากการทำงาน	กรณี	-	0	0	0

อัตราการขาดงานที่ไม่ได้วางแผนล่วงหน้า

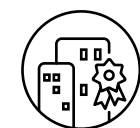
ประเภทข้อมูล	ปี					เป้าหมาย ปี 2563
	หน่วย	2560	2561	2562	2563	
อัตราวันหยุดงานเนื่องจากการเจ็บป่วยและบาดเจ็บเนื่องจากการทำงาน	ร้อยละ	0.81	0.90	0.87	0.72	1.00

รางวัลด้านความปลอดภัย



รางวัล BSA Building Safety Award 2020

ระดับ Diamond สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ อาคาร
พลาซ่าอีสต์ และอาคารพลาซ่าเวสต์



จากสมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563