



เส้นทางความยั่งยืน ของธนาคารไทยพาณิชย์

สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์

เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์

ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน

สังคม
แห่งคุณค่า

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



2559 - 2562

ซ่อมและ
เสริมสร้าง

2559

ประกาศพันธกิจ 'SCB Transformation'
ภายใต้วิสัยทัศน์การเป็น "ธนาคารที่น่าชื่นชมที่สุด"

จัดตั้งสายงานความยั่งยืน
องค์กรภายใต้กลุ่มงานยุทธศาสตร์

2560

ยกระดับแอปพลิเคชัน SCB Easy
และดิจิทัลแพลตฟอร์มต่าง ๆ
เพื่อก้าวข้าม 'Mobile Banking'
สู่การเป็น 'Lifestyle Banking'



พัฒนานโยบายในระดับองค์กร
อาทิ นโยบายสิทธิมนุษยชน
นโยบายบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
นโยบายด้านความปลอดภัย
เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



นำเสนอกองทุนเปิดไทยพาณิชย์
หุ้นธรรมาภิบาลไทย เพื่อส่งเสริม
การลงทุนในบริษัทที่มีแนวปฏิบัติ
ด้าน ESG ที่ดี



ได้รับการรับรองสมาชิก
แนวร่วมปฏิบัติของภาค
เอกชนไทย ในการต่อต้าน
การทุจริตเป็นครั้งแรก



จัดทำรายงานความยั่งยืน
ตามมาตรฐาน
GRI Standards
เป็นครั้งแรก

2561

ประกาศยุทธศาสตร์ 'ตีสังคา' เพื่อเร่ง
การดำเนินงานตามพันธกิจ SCB Transformation
และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน



เป็นธนาคารแห่งแรกที่ยกเลิกค่าธรรมเนียม
การทำธุรกรรมการเงิน

พัฒนาและนำเสนอบริการสินเชื่อดิจิทัล
ผ่าน SCB EASY



ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก
ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์เป็นปีแรก
ทั้งในกลุ่มดัชนีโลก (World Index)
และดัชนีตลาดเกิดใหม่
(Emerging Markets Index)

2562

ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินกิจการธนาคาร
อย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ
ของสมาคมธนาคารไทย



พัฒนาบริการและจัดจำหน่ายตราสารหนี้
สีเขียวเป็นครั้งแรก

นำเสนอบัญชีเงินฝากพื้นฐาน



ปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้อง
กับระเบียบปฏิบัติด้านการบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อม ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
(ISO 14001:2015)



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

รู้จัก
ธนาคารไทยพาณิชย์


เส้นทางความยั่งยืน
ของธนาคารไทยพาณิชย์


ภาพรวม
ผลการดำเนินงาน

เส้นทาง
สู่อนาคตที่ยั่งยืน

ความมุ่งมั่น
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

การเงิน
ที่ยั่งยืน 

สังคม
แห่งคุณค่า 

สิ่งแวดล้อม
เพื่ออนาคต 

รากฐานความยั่งยืน
ที่แข็งแกร่ง

FACTBOOK

SCB...WAYS TO
SUSTAINABLE
TOGETHER

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2563



2563

ทบทวนและ ดำเนินการ ต่อเนื่อง



ประกาศนโยบายความยั่งยืน
ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน
การดำเนินงานด้านความยั่งยืน
คณะทำงานด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน และ
คณะทำงานด้านการประเมินความเสี่ยง
จากสภาพภูมิอากาศ



ประกาศนโยบาย
การแนะนำการลงทุน
อย่างรับผิดชอบ



2564 - 2566

บูรณาการและยกระดับ การดำเนินงาน



บูรณาการแนวคิดและแนวปฏิบัติ
ด้านความยั่งยืน เป็นส่วนหนึ่งของ
ยุทธศาสตร์องค์กรผ่านเครื่องมือ
Balanced Scorecard