

**บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร**

การทำกับดูละเอียด การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

### ส่วนหนึ่งของโครงการความคิดริเริ่มในปี 2564



#### SCB Telecare

บริการห้องพยาบาลออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ @scbtelecare ที่ให้บริการทางการแพทย์แบบเรียลไทม์ ผ่านวิดีโอคอล ซึ่งรวมถึงการนัดหมายเพื่อปรึกษาแพทย์ และจัดส่งยาถึงบ้านของพนักงานโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

#### SCB Call for Care

บริการติดตามดูแลทั้งสภาวะร่างกายและจิตใจของพนักงานที่ติด COVID-19 ที่ได้รับการรักษาและกลับมาอยู่ที่บ้าน โดยพยาบาลวิชาชีพประจำห้องพยาบาลของธนาคารจะคอยติดตามอาการของพนักงานและให้คำแนะนำในการดูแลรักษาจนพนักงานหายเป็นปกติ



#### Good Doctor

แอปพลิเคชันเพื่อแชตปรึกษาด้านสุขภาพ ที่ช่วยให้พนักงานสามารถปรึกษาคุณหมอได้ทุกที่ สะดวก รวดเร็ว โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานพยาบาล



#### คู่คิดสะกิดใจ

บริการให้คำปรึกษาโดยแพลตฟอร์มภายนอกที่ได้รับใบอนุญาตและปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพด้านจิตวิทยา เพื่อรับฟังปัญหาและร่วมหาทางออกไปพร้อมกับพนักงาน

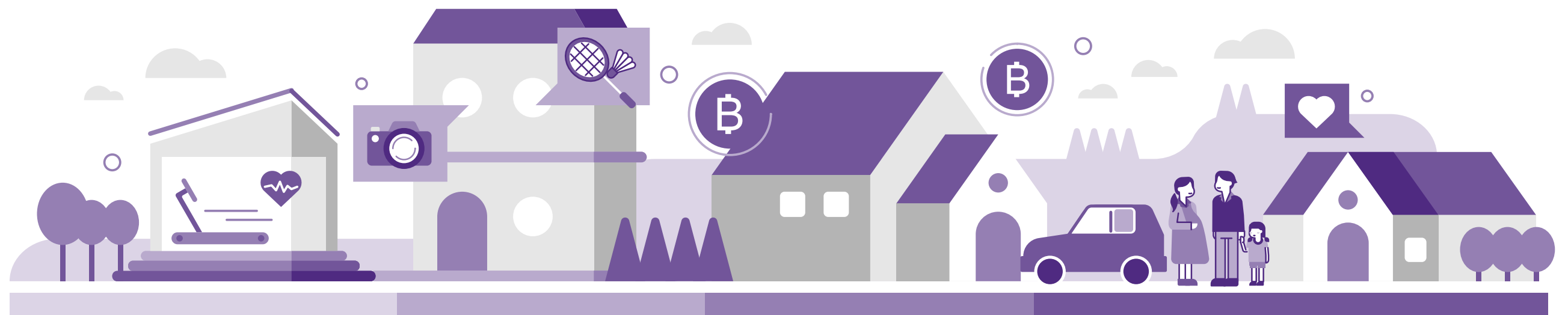
### นอกเหนือจากโครงการความคิดริเริ่มใหม่ ๆ แล้ว ธนาคารยังคงสานต่อโครงการและกิจกรรมส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีพื้นฐานให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง อาทิ

ศูนย์บริการ  
สถานเลี้ยงดูเด็กเล็ก  
สำหรับพนักงาน

สิทธิลาคลอดสำหรับ  
พนักงานหญิง 98 วัน โดย  
ไม่หักค่าตอบแทน ซึ่งสูงกว่า  
สิทธิประโยชน์ที่กฎหมายกำหนด

สิทธิลาหยุดสำหรับพนักงานชาย  
เพื่อดูแลบุตรและภรรยาหลังคลอด  
5 วัน โดยไม่หักค่าตอบแทน  
ซึ่งยังไม่มีกฎหมายบังคับใช้

สวัสดิการทุนการศึกษาให้แก่  
บุตรของพนักงานตั้งแต่  
ระดับประถมถึงปริญญาตรี  
รวมทั้งสิ้น 2,332 ทุน

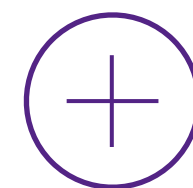


การให้บริการ  
ฟิตเนสและสถานที่  
ออกกำลังกาย

สมาคมและชมรมต่าง ๆ  
ภายในธนาคาร เช่น ชมรม  
ปฏิบัติธรรม ชมรมถ่ายภาพ  
ชมรมแบดมินตัน

สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงาน  
ธนาคารไทยพาณิชย์  
เพื่อส่งเสริมการออมและ  
สนับสนุนความช่วยเหลือ  
ทางการเงิน

สิทธิประโยชน์ด้านการเงิน เช่น  
อัตราดอกเบี้ยพิเศษ  
ในการกู้เงินเพื่อชำระหนี้  
ส่วนบุคคลเพื่อแก้ปัญหาหนี้สิน



#### SCB Good Health

กิจกรรมและการสัมมนาทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ครอบคลุมประเด็นด้านสุขภาพที่พนักงานสนใจ เช่น ความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 การรักษาอาการปวดจาก Office Syndrome ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมมากกว่า 4,400 คน